

为什么我们选择了工作，却经常丧失热情？
为什么我们确立了目标，却始终无法达成？

你的油箱 有多满？

积极工作与达成目标的动力策略

史迪文 · 著

HOW FULL
IS YOUR OIL BOX



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

为什么我们选择了工作，却经常丧失热情？
为什么我们确立了目标，却始终无法达成？

B848.4

1115

你的油箱 有多满？

积极工作与达成目标的动力策略

史迪文 ◎ 著

HOW FULL
IS YOUR OIL BOX



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

图书在版编目 (CIP) 数据

你的油箱有多满：积极工作与达成目标的动力策略/史迪文著.

—北京：北京邮电大学出版社，2005

(宝利嘉智库)

ISBN 7-5635-0882-1

I. 你… II. 史… III. 成功心理学-通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005) 第 113045 号

书 名：你的油箱有多满

作 者：史迪文

责任编辑：徐源

出 版 者：北京邮电大学出版社(北京市海淀区西土城路 10 号) 邮编：100876

发行部电话：(010)62282185 62283578(传真)

电子信箱：publish@bupt.edu.cn

经 销：各地新华书店

印 刷：三河市欣欣印刷有限公司

开 本：889×1 194 mm 1/32

印 张：6.125

字 数：68 千字

版 次：2005 年 11 月第 1 版 2005 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 7-5635-0882-1/G·204

定价：19.80 元

·如有印装质量问题请与北京邮电大学出版社发行部联系·

你真的想成功吗？

郊区。半山间。在一座并不起眼的宅院里，年轻人终于见到了这位传说中的成功智者。

智者看上去已上了些年纪，但第一眼就能给人洞察秋毫、精力旺健的印象。这让年轻人略微感到有些莫名的不安——因为在此行之前，他差不多耗费了两年左右的时间，经历了不少的周折，也吃了不少的苦头，好不容易才找到了这里。他实在不想出任何差错，以至于一无所获，空手而归。

现在，他们在一张宽大的红木桌子的两侧，相面而坐，彼此都保持着沉默。

“你想成功吗？”智者终于开口。

“想！”年轻人神情真诚而庄重。

“真的很想吗？”智者追问。

“真的很想！”年轻人回答得很坚决。

“那么，你真的好好想过，成功到底需要你付出什么吗？”智者紧盯着年轻人，语气缓而有力。

一、二、三、四、五、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六、十七、十八、十九、二十、二十一、二十二、二十三、二十四、二十五、二十六、二十七、二十八、二十九、三十、三十一、三十二、三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八、三十九、四十、四十一、四十二、四十三、四十四、四十五、四十六、四十七、四十八、四十九、五十、五十一、五十二、五十三、五十四、五十五、五十六、五十七、五十八、五十九、六十、六十一、六十二、六十三、六十四、六十五、六十六、六十七、六十八、六十九、七十、七十一、七十二、七十三、七十四、七十五、七十六、七十七、七十八、七十九、八十、八十一、八十二、八十三、八十四、八十五、八十六、八十七、八十八、八十九、九十、九十一、九十二、九十三、九十四、九十五、九十六、九十七、九十八、九十九、一百。

“当然可以。人们都认为我是一名成功者，我自己也这样认为。近几年来我一直在思考一个问题：为什么有的人似乎一辈子都一帆风顺，财运亨通，而另一些人却一生都在频遭厄运，穷困潦倒；为什么有的人始终都有福星高照，尽享人间美好之事物，而另一些人却永远与饥寒为伍，连起码的温饱都成为奢望……”

“为什么呢？”年轻人急切地插话进来，尽管显得不太礼貌。

智者一点儿也没在意，缓缓地继续说道：“我研究了成千上万的成功者和失败者，他们中间有的甚至是我认识和打过交道的。我得出了一个简单的道理，所有的成功者都是能不断为自己的油箱加满油，而且绝少渗漏的人，而所有失败者都是经常油箱空荡枯竭，即使加满油也会很快渗光的人，区别就这么简单。”

“我想我已经意识到了油箱的道理。那么，怎样才能使自己的油箱始终都保持满溢呢？”年轻人由急切转成了热望。

“万事开头难。首先要意识到，然后把它变成习惯，习惯久了就会成为自然，越是自然就越容易成为本能。所以刚开始的时候，你只需要随时随地、每时每刻问自己一个问题……”

“什么问题？”年轻人简直是急不可耐。

“这个问题就是，”智者一字一顿地说：“你——的油——箱——有——多——满？！”





年轻人突然间感到了一种震撼，甚至惊愕。还没等他从这种情绪中恢复过来，智者又接着说道：“我相信，你是一位能够不断给自己油箱加油的人，所以接下来的十天我会给你讲解其中的全部奥妙和策略。但是，我仍然需要你承诺，你永远要向自己问这个问题，并在适当的时候尽可能地把它告诉给每一个人。”

“我保证！”年轻人语气中充满了虔诚，还有敬畏。

后面的故事想必各位都能猜到。离开智者后，这位年轻人的确说到做到，他把这个问题写在了日记的扉页上，写在了工作日志的每一页上面，他甚至还制作了许多五颜六色的条幅和标牌，把它们贴放在每一个他能看到的地方。

……数年以后，年轻人已不再那么年轻了，但他已经开始有计划地达成他的每一个目标，享受着成功带给他的所有欢愉和自豪。不过，他现在仍然在不断地问自己这个问题，而且更重要的是，他按照当初的承诺，决定要去写一本书，以便让每个人都知道这个简单的真理和成功的秘密，因为他认为，图书可能是最适当和最有效的传播途径。

当然，你又猜对了，这本书，就是你现在正在拥有并且正在阅读的书。

成功智者第1次问你：“你的油箱有多满？”

前言

Perface

你的油箱有多满？

曾经，全世界的人都在讨论一个人，现在，人们还没有停止过对他的议论，他是谁呢？他的名字叫比尔·盖茨。

比尔·盖茨为什么能够成为世界首富？当他成为富可敌国的人时，他还是那么的年轻；当他拥有那么多财富的时候，他却不去享受，仍然在忘我地工作……为什么呢？

关于比尔·盖茨，有着太多的“为什么”了，我无意再一一列举从他身上带来的各种“为什么”，而只是想给这一系列的“为什么”提供一个答案。

比尔·盖茨能够建立微软帝国，获得前无古人的商业成就，原因就是——

他拥有一个永远满溢的油箱！而且，无论何时何地，即使分分秒秒，他的油箱都是加满了油的。

也许，我们知道，每一架飞机在起飞前就必须设计好油箱蓄油的程度，而且还要装置备用的油箱，以防不测。也许，我们也知道，无论是飞机、轮船还是汽车等运输工具，



当它们出发前往目的地的过程中，惟一的动力来源就是它们的油箱。因为，油箱里的油有多满，决定了它们能够走多远。

其实，我们每个人身上也有一只油箱。这只油箱，我们看不见、摸不着，但它又确实实实在在地每时每刻都在给我们提供能量。要想成功地达到我们预设的目的地，我们同样需要自己身上的“油箱”不断地给自己提供能量，支持我们最后达至目标。油箱是你到达目的地的惟一动力来源。要顺利到达目的地，尤其是相对比较遥远的目的地，需要我们不断地给自己的油箱加满油。同样，我们的油箱有多满，决定了我们能走的路有多远。

那么，你的油箱有多满？你又该如何为自己的油箱加满油呢？

也许，我们都知道了为自己的油箱加满油的重要性，那么，我们是否都知道，加满了油的油箱是什么样子的呢？

在回答这个问题时，我想向大家介绍一个人，这个家伙叫史蒂夫·鲍尔默，他是当今这个星球上最有名的公司之一——微软公司的CEO。

鲍尔默的油箱总是加得满满的。他充满了激情，并且善于为他人的油箱加满油，令接触他的人都充满激情，从而干劲十足地工作。

在互联网上，曾一度流传着这样一段“猴人”录像：地动山摇的音乐声中，一个六英尺高的、秃顶的、大脑壳

你的油箱有多满？



的男人跳上舞台，狂放地挥舞着手臂，上窜下跳，不时像猴子一样仰天长啸：“Woope, Woope……”台下的掌声、尖叫应着啸声，沸腾成了一片……

这位仁兄，并不是摇滚歌手，也不是脱口秀明星，而是大名鼎鼎的微软CEO鲍尔默！台下那群扭动着身躯鼓掌喝彩的，则是微软的成千上万名员工。这个场景，取自于一次普通的微软会议。四十秒后，鲍尔默跳到讲台上，嘶哑着喉咙喊道：“我有四个字要送给你们！”全场立刻安静了下来。

“I…love…this…company!”（“我热爱这家公司！”）

“yessssssss!”又是一阵狂热的呼叫声汹涌开来。

史蒂夫·鲍尔默总是充满了激情，对工作充满了热爱，他的油箱每时每刻、每分每秒都是满满的。而且，他非常具有感染力，无论谁与他打交道，都能很快地把自己的油箱加满油。一位供职微软的年轻人曾在论坛上感慨：“我被鲍尔默调动得热血沸腾，那时候，如果让我去为微软撞南墙，我都会毫不犹豫！”显然，这位员工的油箱已经被鲍尔默加得满满的，对工作充满了欲望和干劲。

鲍尔默的目标是“我要让所有的人和我一起分享微软的产品与服务的激情，我想让所有的员工分享我对微软的激情。”在微软帝国里，鲍尔默是一个公开的秘密武器，一个充满了力量与激情的武器，油箱里加满了油的他无处不





在，他性格开朗、个性鲜明、热情奔放、激情四射。他发展客户与合作伙伴关系的能力令人不可思议；他敏锐的商业洞察力，也令他不会放过任何一个哪怕是稍纵即逝的商业机会。

最善于为自己加油的人，不但能够让自己的油箱总是加得满满的，而且还总是能给别人油箱也加满了油。油箱满满的鲍尔默给了我们一个很动感的典范。

那么，现在问你自己，你的油箱有多满？

在美国，最顶级的五星级饭店叫做力兹·卡尔顿，他们服务人员的态度非常非常好。有一次，记者向力兹·卡尔顿的总裁请教：“总裁先生，请问你们公司是怎样训练你们的服务员的，让他们的服务态度是如此地好？”

总裁微笑着说：“噢，我们力兹·卡尔顿饭店从来不训练员工，不太去要求他们的态度如何变好，我们只是努力寻找那些态度好的人，并请他们来成为我们的员工。”

服务态度好的员工，往往是懂得给自己加油，也能给别人加油的人。因此，他们永远是任何企业用人时的“抢手货”。

精神状态是如何影响工作的，这并不是任何人都清楚的。但是每一个人都知道，没有人愿意跟一个整天提不起

你的油箱有多满？

How full is your oil tank?

精神的人打交道，没有哪一个老板愿意提拔一个精神不振、面容萎靡、经常喋喋不休地抱怨的员工。这一类人，不但自己的油箱是漏油的，而且还会导致跟他们接触的人的油箱也加快了耗油的速度。

**那么，你是在不停地为自己加油，
还是在不断地漏油呢？**

负责招聘的微软人事官员曾对记者说：“从人力资源的角度来说，我们更愿意录用‘微软人’。什么是‘微软人’呢？他首先是一个非常有激情的人，能够对公司充满激情、对技术充满激情、对工作充满激情。也许他刚开始并没有什么经验，但只要跟他接触，就能够感受到他的激情，和他交谈后，你就会受到感染，令自己也充满了激情。”

是的，当一个人的油箱加满油时，他会对所从事的工作充满激情与热忱，热爱自己所属的组织，并以最佳的精神状态去应对工作与生活中的每一个细节。

**那么，停下来想一想：
你希望自己萎靡不振，还是激情澎湃呢？**



21世纪的三大主题是“危机、速度、变化”。在任何人的一生中，生存的模式很少会发生像现在这样重大而湍急的变化。生活在这样的时代中，我们要为了生存而战，要为了赢而战，因此，我们就很有必要把我们的油箱加满油，为奔向目的地保持足够的动力和干劲。

那么，我们是否可以在每天，都能够在问自己的同时，也给我们身边的人来一句善意的提醒——“你的油箱有多满？”因为，当你为别人的油箱加油时，别人也会给你的油箱加油！

当看到下属员工对工作渐渐失去激情，精神不振，开始抱怨，经常找借口，总是在散播消极言论时，上司或老板是否可以提醒一下这位员工：“你的油箱有多满？”然后给对方一句：“一起加加油吧！”

当看到上司或老板愁容不展，压力重重时，作为下属员工的你，能否善意地提醒一句：“你的油箱有多满？”并加上一句：“一起加加油吧！”

当看到你的同事为某些事情而烦恼时，无论是工作上的还是生活中的，你都可以帮助他重温一下这句话：“你的油箱有多满？”同时补上一句充满友情的支持：“加油吧！”

当孩子垂头丧气、心情沉郁、自我封闭时，父母能否多关心支持一下孩子，多给一分爱意，问一问：“你的油箱有多满？”并用足够的沟通和爱心为他们“加油”？





在开始吧，经常问自己一句：“你的油箱有多满？”

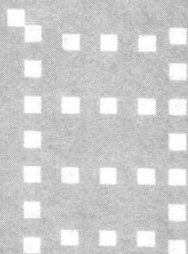
然后，加油！加油！！加油!!!

永远地、不断地为自己加油！

成功智者第2次问你：“你的油箱有多满？”

你的油箱有多满？

How Full is Your Oil Box



录

引 子	你真的想成功吗?	
前 言	你的油箱有多满?	
第1章	你的油箱与目的地.....	1
	◎ 每个人身上都有一只油箱	
	◎ 油箱的原理与法则	
	◎ 目标：我们将去向何方	
	◎ 积极工作的意义	
	◎ 下一个目的地：美国总统	
第2章	谁拥有最满的油箱.....	37
	◎ 他为什么能坚持下来	
	◎ 唐僧的油箱	
	◎ 屡败屡战的大人物	
	◎ 享受工作的爱迪生	
	◎ 用爱与感恩加油的人	
第3章	哪一个油箱是你的.....	69
	◎ 尽力的猎狗与全力的野兔	

◎ 对待事情的四种油箱

◎ 全力以赴

◎ 尽力而为还不够

◎ 你还在应付了事吗

第4章 你的油箱有多满.....87

◎ 执着者彼得·德鲁克

◎ 一群为油箱加油的人

◎ 瞧！他们的油箱在漏油

◎ 它让你的油箱千疮百孔

第5章 建设好你人生的加油站.....111

◎ 坚定的目标和信念

◎ 永远保持积极的心态

◎ 坚持正确的思维方式

◎ 建立高强度的自我期望

◎ 培养高效能的行为习惯

第6章 让我们一起加油吧.....145

◎ 独领风骚的西南航空

◎ 为你的油箱加满油

◎ 为他人的油箱加满油

◎ 选择为自己加油的团队

◎ 为别人加油时，也在为自己加油