

人性黑学

董林 编著



知识出版社

人性厚黑学

知识出版社

(京)新登字第 188 号

人性厚黑学

董 林 编著

知识出版社出版发行

(北京阜成门北大街 17 号)

七二一四工厂印刷

开本:787×1092 毫米 1/32 印张:5 字数:110 千字

1993 年 9 月第 1 版

1993 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 7-5015-1102-0/C.55 定价:3.40 元

内 容 提 要

随着改革开放及工商业的发达，无论是政治家、企业家、管理员、推销员，抑或是干部、教师，经常都会遇到因为彼此意见不合，而僵持不下的局面，此时，当事人便需要运用语言的技巧，观察对方的反应，在不知不觉中使对方放弃自己的成见，乐意接受当事人的意愿。

本书向您展示人的本性中的固有弱点，并指导您如何善于利用对方弱点，给自己制造机会，这是说服术最有力的绝招。

强中自有强中手，如何扬长避短？书中自有秘诀相告。全书大量搜集了各种场合说服他人的实例，揭示奥秘，逐一提出惊世骇俗的厚黑说服技巧，令您茅塞顿开。

目 录

一、感情的陷阱——为什么“情人眼里出西施”？

- 1 如果不注意对方玩笑背后所隐藏的强烈敌意与反感，
而只当作“玩笑”，很可能会因此而吃亏 (3)
- 2 人对成功没把握而感到不安时，会故意假设更糟的
情况作为防线，如此只会离成功更远 (4)
- 3 人的愤怒与厌恶应适当地发泄，否则这种情绪会越来越
高昂 (6)
- 4 人对于一开始就肯定自己的人，不比最初否定而
后才肯定的人，更易受其影响 (7)
- 5 本来并没受非常大的冲击，但因哭或笑的感情表现，
使得感受格外强烈 (9)
- 6 原为喜欢的行为，若在此行为中受了与其无关而不
快的刺激，则易转为厌恶的心情 (10)
- 7 当人以为对方对自己有好感时，其实是自己对对方
有好感 (12)
- 8 人对于与自己有类似社会背景或态度的人，会一开
始便对其有好感 (13)
- 9 人在眼前的小欲求得到满足时，会因暂时满足的情绪，
而忘了原有的欲求 (15)
- 10 人若不能得到具体的理由或意义，会有极大的不安，
而容易采取非理性的行为 (16)
- 11 若对方的评价与自己的一部分有关，或密切有关连，
容易认为是自己全体都受评价 (18)

- 12 如果人际关系进行得太顺利时，往往会使工作的效率与结果不如预期中的好 (19)
- 13 对于自己的缺点故意视而不见，反而无法发现优点所在 (21)
- 14 若对方指出自己所没有发觉的个性就会轻易地相信对方 (22)

二、欲求的陷阱——为什么要隐藏欲望？

- 15 有意地改变场面、时间、服装等条件的人，在内心深处可能存在两种完全对立的欲求 (29)
- 16 人越注重“我”的看法和意见时，越会以“我们”为谈话的开场白 (30)
- 17 当我们被禁止做某事时，想做它的欲求反而会更加强烈 (32)
- 18 人的欲求不满增加时，对一事物的执著态度亦会增强，最后可能做出一些无意义的行为 (33)
- 19 想比别人更好的欲求越强，越不能在众人面前发言，或采取较积极的行动 (35)
- 20 人的欲求与愿望无法获得满足时，容易逃避到幻想的世界中。 (36)
- 21 若现实中经常感到欲求不满，就会认为过去“古老的时代”比较好，面怀念过去 (38)
- 22 若对动物付出过大的关心或爱，往往会陷入不信任人的危险 (39)
- 23 不安与欲求不满的感情高昂时，若一直保持沉默，可能会破坏精神方面的稳定 (41)
- 24 若把热衷于游戏的人，判断他只是单纯的嗜好而已，

- 如此容易看错对方 (12)
- 25 人若表面上很顺从，其内心可能隐藏着逃避责任的
心理 (14)
- 26 自己所抱持的理想愈高的人，愈不希望理想实现
..... (15)

三、态度的陷阱——为什么会简单受骗上当？

- 27 过度亲切与客气的态度背后，可能隐藏着强烈的
敌意与对抗意识 (53)
- 28 人相信有部分矛盾的事实，远胜于过份完美的逻辑
..... (51)
- 29 人若被给予权威的正当性与状况的正当性的理由，
就会对任何强制的命令服从 (56)
- 30 人因传递者的魅力与态度，比情报的内容更易受影
响 (58)
- 31 说对方的坏话和讽刺话，这类感情上的批评，表示
自己有比对方优越的欲望 (59)
- 32 人将不安、憎恨等不想让对方知道的感情压抑下来，
最后会得成毫无表情 (61)
- 33 人对喜爱却不得不放弃的东西，会故意给予过小
的评价；而对厌恶却不得不接受的东西，则会给予过
大的评价 (62)
- 34 人在较低的地位时，可能只能发挥出符合低地位的
能力 (64)
- 35 人若担任某种角色的演出，他除了会完成这个角
色的任务，在思想方面也会受角色影响 (65)
- 36 肉体的紧张会使精神的紧张更严重 (67)

- 37 与对方的社会关系与感情，可由两人的空间上距离看出来 (68)
- 38 人都喜欢将后来得到的印象与知识，配合第一印象，所以，一般人对第一印象难以忘怀 (70)
- 39 人若处于意见过于一致的团体中，容易隐藏自己的怀疑 (71)
- 40 人会有惨痛的失败，主要是因内心一直想重复过去的做法 (73)
- 41 人若知对方不喜欢听哪一类消息时，会在无意识中斟酌消息的价值并说出来 (74)
- 42 人经常把与对方的私人恩怨，或世代间的不合，说成具哲学意味的人性问题，以证明自己的行为是“理性”的 (76)
- 43 人对某事若拥有强烈的印象，不论它是否为特殊情形，也会将其曲解为适合一般的情形 (77)
- 44 对人际关系较关心人，比不关心者较难掌握与人相处的主导权 (79)

四、行为的陷阱——为什么会被流行摆布呢？

- 45 人生理上的兴奋，不一定与爱情有关，而转换为对周围异性的性兴奋 (85)
- 46 人因失去自信而产生自卑意识时，常以粗暴的言行恢复心理的平衡 (86)
- 47 人对于自己不好的行为，会以有权威者的行为为藉口，使其正当化 (88)
- 48 人若想起与自己有关的不快记忆，会有在无意识中将它忘掉的倾向 (89)

- 49 人所得到的情报越模糊不清，越会加以扭曲再传给他人 (91)
- 50 人在传递模糊不清的情报时，容易掺入自己的体验与心理状态作解释 (92)
- 51 人对于偶然听到的情报，比直接听到的情报更易相信，而且会继续传递给他人 (94)
- 52 人因无法预测未来而陷入不安的状态中，很容易被卷入传言与谣言中 (95)
- 53 人对自己缺乏自信时，会参与流行的行列，以恢复部分信心 (96)
- 54 对于自己尊敬的人的行为或嗜好，会在无意识中模仿 (98)
- 55 人若被他人宣布将有所改变时，很容易依照对方的意思实行，而被操纵 (100)
- 56 人对直接目标的有关知识愈多，有愈容易迷失的倾向 (101)
- 57 若人不愿别人知道的“避难场所”被侵入时，其心理的稳定会明显地受威胁 (103)
- 58 人在面临困难时，容易将意识集中在与解决方向无关的事物上，以逃避目标的追求 (105)
- 59 人有时会有乖戾、别扭、耍赖等幼儿性行为、想法与感觉，以寻找欲求不满的发泄 (106)
- 60 人因与对方接触次数的多寡，比接触时间的长短，更易感觉到对方的习惯与亲近感 (107)
- 61 刺激增加的幅度若很小，人很容易在不知不觉的情况下，忽视刺激，而达到自己想像以外的大 (109)

- 62 人在被迫的情况下，无论精神或肉体方面，都能发挥意想不到的能力 (110)
- 63 人在团体中，喜欢将个人的判断接近团体的标准 (112)
- 64 人进入密度高的群众时，责任感会较稀薄，被暗示性高 (113)
- 65 一团体的领导人若为专制、独裁型，那么成员之间的连带意识会较薄弱，而彼此之间的敌意较强 (115)
- 66 对于对自己不利的结论，只要自己曾经参与，就不会感到不满 (116)
- 67 人在不安的情况下，比安定的心理状态时，更想寻找同伴 (118)
- 68 自己所属的团体若承受外来的压力，为了维持团体的共同目的，成员会更团结 (119)
- 69 人在朝向目标的中途遭遇挫折时，就想找时间再一次重头做，以避免面临最后的危机 (121)
- 70 人只要被地方承认自己较为优秀，对其他的利益就不会太执著 (122)
- 71 人若意识到人在看自己，其工作效率会有很大的变化 (124)

五、意思的陷阱——为什么无法产生“干劲”？

- 72 若自己的主张被对方全面性的肯定，最后反而会舍弃自己的主张，而认同对方的主张。 (131)
- 73 人在没有选择的情况下，对于单方向说服内容虽会同意，但也有拒绝的倾向 (132)

- 74 人的达成意愿，受被给予目标的方式，比目标的高低，影响更大 (134)
- 75 人服从或反抗命令，与其说与命令的“内容”有关，不如说下达命令的“形式”有较大的影响 (135)
- 76 人们常因对方的外号，决定对他的印象，并认为外号即代表此人的个性 (137)
- 77 人平时无意识的行为，若被意识化，就无法像过去顺利地做此行为 (138)
- 78 当别人踏入自己警戒的范围的一步，戒心不会增强，反而减弱 (140)
- 79 像迟到之类的错误，有时是对功课或工作缺乏干劲的表露 (141)
- 80 人对现实生活有强烈不满时，会让自己相信现实是暂时性的，以与未来生活有所区别 (143)
- 81 如果事情进行得太顺利，人反而有不安与罪恶感，而想求得心理的免罪符 (144)
- 82 人若被强迫从事违反自己信念的行动时，为解除内心的压力感，会改变信念本身 (146)

一、感情的陷阱

1 如果不注意对方玩笑背后所隐藏的强烈敌意与反感，而只当作“玩笑”，很可能会因此而吃亏

日本过去在位最久的首相佐藤荣作，相信有些读者还记得，他在正式离职前的最后一次记者会中，因当场将新闻记者赶出会场，而成为大众讨论的话题。这位首相一直对新闻记者没有好感，因当他在位时的发言，一经报纸杂志的报导，经常被扭曲或恶意的解释，因此，他利用这个最后机会行使最后的“权力”。在这场记者会中，首相刚开始一直与新闻记者话家常、说些玩笑话，谁也没有料到会有这样的结果。有一位记者描述当时的情形是这样的：“他到最后时态度显得非常气愤，一个患歇斯底里症的女人，恐怕都没有这么严重”。

以人的心理构造来看，他的行径并非不可理解。因人对某物的反感越大时，越倾向于掩饰反感的情绪。佐藤平时对新闻记者的态度和行为早已不满，有时可能还想痛揍他们。但是身为一国之首相，根本不允许有暴力的行为出现，即使是一个普通的平民，也应尽量压抑这种情绪。不过，压抑总有限度，当他到达限度想发泄时，就以开玩笑的方式压抑下来。这是在无意识中，将打架、揍人等反社会行为的欲求，以大众能接受的行为（如开玩笑）表现出来。因此，据我的猜测，佐藤在说些玩笑话时，脸上的表情必定有某程度的僵硬。

又有一位有名的运动员，一日抽空参加记者会，结果他也采取与佐藤相同的态度。他在刚进入记者会会场时，即以开玩笑的口吻说：“好，我希望我们今天都冷静一点！”这项声明，是代表其心中对记者的反感。事实上，他后来非常愤怒的踢桌脚，然后扬长而去。由以上两个例子可知，我们应了解在玩笑背后经常藏有强烈的敌意与反感，并非真的只是“开玩笑”而已，如不知这原则，很容易就掉入陷阱里。

2 人对成功没把握而感到不安时，会故意假设更糟的情况作为防线，如此只会离成功更远

宝冢歌剧团的名演员凤兰女士曾说过：“我从来没有想过自己能进入宝冢，当时与我同时应征的人，有很多都非常优秀。”后来我在杂志上看到，宝冢甄选演员的过程，一向以竞争著名，除非拥有非常出色的素质，否则很难脱颖而出。听到凤兰女士的话之后，一定有很多人感到惊讶，没想到这位顶尖演员也有缺乏自信的时候。

她之所以说出这样没有自信的话，其实是可理解的。因为任何考试或竞赛，即使是很有实力的人，都可能被淘汰，如果让自己充满信心地去参加考试，万一失败了，心理可能无法承受打击及保持平衡。因此，常以为只要心理预作准备：“大概是没希望了……”或“考上的机会不大”，以此心情去

参加考试，就算真的没有成功，所受的打击也会较轻。

当人对成功没把握，或认为可能会失败时，为缓和自己所受的打击，常会降低原有的期望水准，而做较消极的预测。这种消除不快情绪以保护自己的情形，称为“防卫机构”，当我们参加考试时，或日常生活中的各种情况，就会体会到这种机构的作用。例如：第一次约会时，虽已约好时间、地点，心理仍是不安，怀疑对方可能不会依约前往，这就是害怕自己的期望落空所做的心理准备。

《格利佛旅行记》的作者史维菲特曾说：“对任何事都不抱希望的人是幸福的，因为他绝对不会失望。”如果我们彻底地降低自己的期望水准，就可能达到上述的境地。有些家庭中因有考生，于是故意隐藏对他的期望，或装作不关心考试的事，极尽小心翼翼之能事，深怕小孩承受太大的压力。不错，这是使考生放松心情读书的史维菲特所讽刺的现象。所以，我们不可忽视防卫机构过剩的负效果。

如果你有意降低期望水准，以减轻受打击的程度，无异告诉自己：“尽人事，听天命”一样，只能为自己找好安全的着地点，其他别无好处。

3 人的愤怒与厌恶应适当地发泄，否则这种情绪会越来越高昂

通常，妻子对丈夫有一种不满，那就是丈夫经常把工作时的不满情绪带回家中。无论是挨上司的骂，或是部属不听从自己的命令，这种受挫的心理，常会转向主妇们发泄，有时她们自觉没有做错什么事，却一直被指责，好像一无是处。一位主妇曾感慨地说，丈夫早上出门时还高高兴兴的，回家后却摆个臭脸，好像全世界的人都得罪他一样，人说女人善变，其实，真正善变的是“男人的心”。实际上，这种微妙的心理状态，是不分男女都存在的。

只要是人，如果因人际关系不和而产生的愤怒情感，当无法直接发泄出来时，就会处于这种状况。这种无法发泄的情绪，一旦找到倾诉的对象，就会想办法借此解除不满。对丈夫而言，妻子是他发泄的对象，而对妻子而言，则会寻找朋友或其他可倾吐心事的对象。有人说，家庭的和平，必须能解消成员的在外所受的不满，方能继续下去。这种说法虽然过份一点，不过，如果你的不满无法在家庭中得到解决，很可能会向外发展。

话题扯远了，当愤怒或憎恨的情感无法直接向对方发泄时，会抑制在无意识中，而转向其他人或物，这在心理学上