

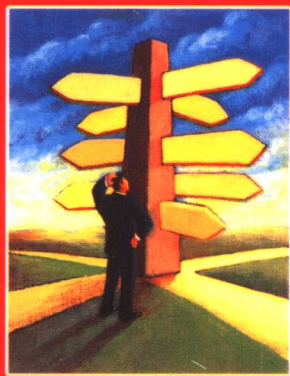
甘霖智慧培训文库

畅销书《方法总比问题多》姐妹篇

一生成就看 职商

一流员工的职业素养

吴甘霖◎著



当代职场成功学的代表作
引领职业素质教育新纪元



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



.....●●●●●甘霖智慧培训文库●●●●●.....

畅销书《方法总比问题多》姐妹篇

一生成就看 职商

一流员工的职业素养

吴甘霖◎著



当代职场成功学的代表作
引领职业素质教育新纪元



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

“职商”和“职业素养”的概念，对中国许多人来说都是新的概念。在我们的职场中，充斥着有能力却总不成功的人，整天忙碌却无法为企业、单位创造效益的人，有很好的学历却无法将知识卖个好价钱的人……他们是痛苦的，可单位和领导偏偏又对他们十分不满。

假如他们能够把提升职商当作在职场的第一件事情来抓，他们便拥有了职场成功的钥匙。

此书是一本打造一流工作者职业之魂的著作，不仅从 18 个最重要的方面探究了职场中最需要掌握的职业素养，而且从 4 个重要的方面帮助我们尽快提高职商。作者通过自身在职场成功与失败的感悟，以及对众多职场成功者经验的总结，为所有想在职场发展的人，提供了腾飞的翅膀。

图书在版编目(CIP)数据

一生成就看职商：一流员工的职业素养/吴甘霖著.

—北京：机械工业出版社，2006.1

(甘霖智慧培训文库)

ISBN 7-111-18247-2

I. 一... II. 吴... III. 职业道德—通俗读物
IV. B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 155166 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑：陈海娟 责任编辑：郎世溟 李新姐

责任印制：陶 湛

北京铭成印刷有限公司印刷

2006 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

890mm × 1240mm A5 · 6.75 印张 · 3 插页 · 181 千字

00001—15000 册

定价：19.80 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

本社购书热线电话(010)68326294

封面无防伪标均为盗版

吴甘霖



享誉政界、企业界的著名职场培训师，第一个由中央电视台制作成功学讲座专题节目的成功学家、思维学家，被海内外媒体誉为“商界布道师”与“生命点灯人”。历任香港中华文化传播集团副总裁、美国美中国际创造力开发中心总裁等职，现任甘霖智慧国际培训机构理事长、世界青年成功学会副会长。

吴甘霖所创办的甘霖智慧培训机构与世界青年成功学会合作，首开国内白领成功智慧培训先河，并在此基础上打造职业素养教育系列课程，使许多人走上了成功之路，其培训网与新浪网合作开设了“白领成功大课堂”的栏目，赢得众多职场人士的欢迎。他所培训的对象包括微软公司、惠普公司、联想集团等众多著名机构的管理者与职场人士。

吴甘霖还主编了“甘霖智慧培训文库”，深受众多读者欢迎。

欲了解吴甘霖及所属甘霖智慧国际培训机构的具体情况，请登录甘霖智慧培训网

(<http://www.glwe.com>)

作者邮箱：wuganlin@vip.sina.com

联系电话：010-66010396/66058563

策划编辑：陈海娟

责任编辑：郎世溟 李新妞

出版咨询：mie-lang@vip.sina.com

010-88379707

封面设计：任燕飞 设计室 · 51507950

他是重点大学的毕业生，刚出校门时却因为不适应社会几乎走上自杀的道路。后来顿悟出“一生成就看职商”的理念，从此奋发图强，成为国内著名媒体记者和美国、中国香港多家机构的总裁，并创办了声誉卓著的国际培训机构……

他结合自身成长经历及海内外众多成功者的智慧编写了本书，将帮你找到职业腾飞的关键所在。

前 言

打造一流的“职业之魂”

2005年1月，机械工业出版社出版了我的《方法总比问题多——打造不找借口找方法的一流员工》一书，此书在一年内重印了10多次，成为机械工业出版社年度畅销书之一。为此，在该社10月底召开的全国经销商会上，还特别邀请我作为惟一的“金牌作者”代表，向10大经销商颁奖，并且做典型发言。

此书为什么能这样畅销呢？最关键的是其探讨了一流员工的职业素养：不找借口找方法，方法总比问题多。

《一生成就就看职商——一流员工的职业素养》是《方法总比问题多——打造不找借口找方法的一流员工》的姐妹篇。与《方法总比问题多》相比，本书更系统地阐述了一流员工的职业素养。

一个人职业素养的高低，关系到他一生的成就。我们的成就都是在工作中实现的，所以，我们面对工作的态度以及在工作中体现的素养与智慧，是取得成就的最关键因素。

我个人对此有切身的体会：我毕业于重点大学，但是刚出校门时却因为不适应社会几乎走上自杀的道路，后来终于顿悟“一生成就就看职商”的理念，从此找到了职场成功的关键而不断发展。先是成为国内著名记者，后来又历任美国、中国香港多家机构的总裁，再后来又自主创业，所创办的国际培训机构很快在海内外声名鹊起……

当我回首自己从职场惨败者走上成功之道的过程，总结比尔·盖茨、李嘉诚、牛根生等著名人物的成功经历，再进一步分析我所看到的众多职场人士的成败得失，我不由得再次强调：一个人，能力和专业知识固然重要，但是，在职场上要取得成功，最关键的并不在于他的能力与专业知识，而在于他所具有的职业素养！

“职商”和“职业素养”的概念，对许多中国人来说都是新的概念。在我们的职场中，充斥着有能力却总不成功的人，整天忙碌却无法为企业、单位创造效益的人，有很好的学历却无法将知识卖个好价钱的人……他们是痛苦的，可单位和领导偏偏又对他们十分不满。

每当看到这种情景的时候，我总惋惜地对自己说：假如他们能够把提升职商作为职场的第一件事，他们便拥有了通向职场成功的钥匙。

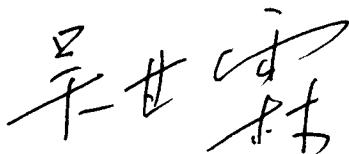
与此同时，我也十分遗憾地看到：我们在以往的职业培训教育中，往往只重视对员工的技能培训（如电脑操作），却不重视职业素养的培养。其实，职业素养恰恰应该是每个员工的入门课和必修课，是每个单位领导和人力资源领导首先应该考虑的培训内容。

此书是一本打造一流工作者职业之魂的著作，它不仅从10个最重要的方面探究了我们在职场中最需要掌握的职业素养，而且从4个重要的方面帮助我们尽快提高职商。我希望通过对自己在职场成功与失败感悟的归纳，以及对众多职场成功者的总结，能为各位想在职场发展的人，提供腾飞的翅膀。

特别感谢机械工业社社长王文彬、经管分社社长陈海娟、编辑王霞、发行部经理汤小明、主管何建华等人，是他们的热心和认可，才使我下决心整理出这样一本书，并能以这样快的速度出版。尤其是经管分社社长陈海娟，她在此书出版过程中所体现的热情、忘我与智慧，正体现了出色的职业素养，她本身的职商，正是本书能成功出版的一个重要保证。

特别感谢甘霖智慧培训机构的编辑任悦、高杨、熊芳、肖楠、李玉清、丽芹，尤其是任悦、高杨为此书的出版做了许多资料收集及编辑工作。可以说，正因为她们兢兢业业的精神和创造性的努力，本书才得以以这种较为满意的方式并按预定的计划与读者见面。

望我们都拥有一流的职业之魂，取得更大的发展！



2005年12月

目 录

前言 打造一流的“职业之魂”

第一单元 为何职商决定了一生成就

第一章 从自杀者到职场成功者的感悟 / 3

为何在初入职场时走上自杀道路 / 3

被 300 个字改变命运 / 5

进入中国青年报社后找到职场腾飞的关键 / 8

自己当老总以后的感悟 / 10

第二章 应聘：成功跨越那道门 / 14

让素养帮你打赢第一仗 / 14

只有你关心别人，别人才会关心你 / 16

如果一件事值得你去做，就一定值得你去做好 / 18

暗“试”比明“试”更重要 / 20

一流素养能使你反败为胜 / 22

第三章 职商：职场发展的根本 / 25

比尔·盖茨“一流员工的 10 大特征” / 25

智慧高于知识，素养高于智慧 / 26

大机会，往往从有素养的小处降临 / 29

错过台上一分钟，白做台下十年功 / 32

要坐金板凳，先坐冷板凳 / 34

今天多走几步路，明天翱翔在高空 / 37

第四章 一流创业者的灵魂 / 39

以老板的心态做事，某天你会成为一个成功的老板 / 39

比尔·盖茨——责任是做大事的基础 / 41

杨致远——热情是成功创业的原动力 / 43

诺贝尔——执著是成功创业的加油站 / 45

contents

曾宪梓——智慧是成功创业的加速器 / 46

伊士曼——忘我是成功创业的新境界 / 50

第二单元 一流员工的 10 大职业素养

第五章 敬业：只有你善待岗位，岗位才能善待你 / 55

不怕起点低，就怕境界低 / 55

只有小演员，没有小角色 / 58

培养工作中的使命感 / 59

处处以专业的标准要求自己 / 62

“差不多”差多了 / 64

将简单的事做到最好 / 66

第六章 发展：与单位需求挂钩，才会一日千里 / 69

单位只为你的“使用价值”买单 / 69

个人发展要跟上单位发展的主旋律 / 71

是选择钱，还是选择路？ / 76

铁打的营盘铁打的兵 / 78

别太在乎自己，地球不会因你而不转动 / 80

第七章 主动：从要我做到我要做 / 82

你是雇员，但你更是主人 / 82

不是上级，但能影响上级 / 84

老总不在，要干得更好 / 86

先走一步，海阔天空 / 87

超越份内事，机会不请自来 / 89

先让自己的付出超过报酬，然后报酬会超过你的付出 / 90

第八章 责任：会担当才会有大发展 / 92

拿得起责任 放得下架子 / 92

目 录

优秀者就是优秀的责任承担者 / 94

工作没有“打折卡” / 95

扩大“承担圈”，便放大了“成功圈” / 97

“一脚油门，一脚牢门” / 99

钉好一枚纽扣，比缝制一件粗制的衣服更重要 / 101

活儿是给别人做的，更是给自己做的 / 103

第九章 执行：保证完成任务 / 105

不是做事，而是做成事 / 105

进球才是硬道理 / 106

“烧开一壶水” / 107

“四个到位” / 109

告别“完满病” / 110

从考虑“点”到考虑“系统” / 111

第十章 品格：小胜凭智，大胜靠德 / 114

成为值得信赖的人 / 114

坚守原则，即使天塌下来 / 116

经得住考验才是真品格 / 118

第十一章 绩效：不重苦劳重功劳 / 121

穷忙、瞎忙是职场“大罪” / 121

“老黄牛”也要插上绩效的翅膀 / 123

要以成败论英雄 / 124

强化你的“结果导向” / 126

优化你的工作方式 / 128

第十二章 协作：在团队中实现最好的自我 / 132

没有人能独自成功 / 132

团队不是缩小了自我，而是放大了自我 / 134

contents

会交才会通 / 136

“以一当十并不难，难的是以十当一” / 138

最佳团队需要牺牲精神 / 141

没有完美的个人，只有完美的团队 / 142

第十三章 智慧：有想法更要有办法 / 145

做智慧型员工 / 145

总有解决的办法 / 147

总有更多的办法 / 149

总有更好的办法 / 151

加一点智慧的佐料 让工作的汤鲜起来 / 152

让创新智慧为你的发展提速 / 154

第十四章 形象：你就是单位的品牌 / 158

“不要往自己喝水的井里吐痰！” / 158

单位提前，自我退后 / 160

你就是单位的“金字招牌” / 162

第三单元 如何快速提升自己的职业素养

第十五章 变“自然人”为“单位人” / 167

才子不等于值钱的才干 / 167

早点上轨道，才会跑得快 / 169

要恃才助上，不要恃才傲上 / 171

以纪律进行自我约束 / 173

标准提高，姿态放低 / 176

第十六章 让职业素养成为“第二天性” / 178

职业意识创造的奇迹 / 178

形成“职业意焦” / 179

目 录

做一个“用心工作者” / 182

做“敬业到位”的人才 / 184

呼唤职业的微笑 / 186

第十七章 打造自己的核心竞争力 / 188

加强学习，为你的发展投资 / 188

聪明的金子，要懂得在关键时刻发光 / 190

找到你的比较优势 / 191

让优势越来越优 / 192

第十八章 以空杯心态不断超越 / 195

无法飞翔的原因，是因为你把自己看得太重 / 195

生气不如争气 / 197

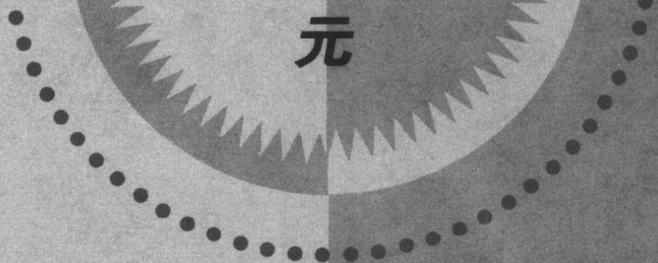
学会“时刻归零” / 199

在反思与改变中超越自己 / 202

与无形的“长辫子”永远告别 / 203

为何职业决定了一生成就

第一单元



第一章 从自杀者到 职场成功者的感悟

为何在初入职场时走上自杀道路

“一个人要取得大成就，什么是最关键的因素？”

这个问题在我的一生中，曾出现过无数次。

在刚参加工作时，我曾问过别人这个问题；在做了老总和培训师后，我又曾无数次被问到过这个问题。

在人人都追求成功的时代，这个问题显得尤为重要，使我不得不对它认真思考，做出回答。

每次回答这个问题的时候，我总会想到比尔·盖茨、李嘉诚等著名人物的奋斗史，当然也有我身边一些普通人的成功经历，但我想得最多的还是自己的人生历程。

在我 20 多年的职业生涯中，曾经历过曲折甚至惨败，但最终还是一步步走向成功，到底是什么推动我走向成功呢？

每当我想到这个问题的时候，当初自己走过的每一步都重新浮现在眼前。我深深地感到：真正决定个人成败的不在于能力、学识，甚至也不是理想，而是职商！职商才是成就一个人事业的关键。

职商是一个全新的概念，它的含义是：在职场中成功的素养及智慧。

我们都知道有智商、情商、逆商等，而职商作为一个新的概念，它有什么特定的价值？

很多成功人士的奋斗经历告诉我们：一个人的成就基本上是在工作中产生的，因此，职业素养和智慧就显得至关重要。

换言之，一个人一生的成就，主要来自于自己的职商，而我个人的经历更是说明了这一点。

我出生在一个贫穷的山村，经过努力考上了重点大学，并成为学校最优秀的学生之一。

在学校，我是班里发表文章最多的一个，还得过全校学生业余科研成果奖。毕业前夕，校长亲自为全校一批有才华的人颁奖，其中就包括我。

毕业后，别人都按照学校的分配去了各自的单位，我却反其道而行之：自己去找工作。就这样，我成了中国最早一批自己找工作的大学生中的一员。

当我走进武昌火车站，准备去长沙找工作时，昔日的同窗好友，一个分配到北京工作的同学来为我送行，他有些伤感地看着我，很为我的前途感到担忧。而那时的我豪情万丈，在火车开出的那一刹那，我冲他挥了挥手，豪迈地说：

“10年后再见！”

但令我没想到的是，生活远远没有我想象的简单，很快，满腔热血的我就经受了巨大的震荡。

费尽求职的周折后，我终于敲开了一家著名省报的大门。然而迎接我的，却是人生的第一记闷棒。

原以为凭着自己的专业和学历，进了报社很快就会大展宏图。不料，领导却安排我和另外几个刚毕业的大学生去做校对，每天工作到凌晨2点。这和我当初的设想简直相差十万八千里，失落的心情可想而知，甚至认为领导看不起我们，情急之下，我们决定“罢工”。

虽然“罢工”取得了“成功”，我们被调到了采访部门，但却给领导留下了“不服管”的恶劣印象。

到采访部门后不久，第二记闷棒紧接着就来了：重要的采访任务从来轮不到我们，我们接手的都是些小报道。

等到终于有机会采访重要新闻了，我所看到的，却又大多是平时不愿意看到的阴暗面。这与我上大学里想象的生活有天壤之别，我的心灵受到了前所未有的强烈震撼。

后来报社虽然勉勉强强让我转了正，但是这时的我，在同事和领导眼里已经成了一个大事做不成、小事又不愿干的人。难道

我真的是他们所说的那样吗？我一度感到十分压抑。

我想辞职，但又不甘心，在大学里我发表了那么多文章，我的才华和能力受到那么多老师甚至校长的肯定，为什么在工作中却处处碰壁？

于是，我决定去找社长谈谈。一天下班后，我带着自己的作品敲开了社长家的门，社长见到我很惊讶。我说明了找他的原因，激动地将自己工作以来的失意、梦想和矛盾全部告诉了他。

在听了近两小时慷慨激昂的“演讲”后，社长只是淡淡地说了句：“很晚了，早点回去吧，好好干，会有大发展的。”本以为会得到社长的理解和支持，没想到……

走出社长的家，种种失意一齐涌上心头，我的心凉到了极点。抬头一看，几颗寒星挂在天上。一阵秋风吹过，竟有一串凉凉的东西从我脸上滑落。我以为下雨了，伸手摸了摸，没想到是泪。

在这种心灵的煎熬与思想的斗争中，我终于不堪负荷，病倒了，在老家休养了几个月，心情一直十分低落。

大病初愈后，我漫步到湘江大桥。生活怎么是这样？怎么能是这样？……我不断地问自己。巨大的幻灭感和绝望感使我突然觉得活着是一种巨大的负担。于是，我一步步跨向栏杆……

从死神怀抱中重新回到生活中来，我为自己曾做出如此愚蠢的举动而后怕，也不得不开始反思是什么导致我做出如此愚蠢的举动。这时，耳边突然响起普希金的诗：

“朋友啊，不要忧伤，生活本来是这样。”

它犹如当头棒喝：我一直在责怪生活，其实该责怪的是我对生活的片面认识！

就这样，我从死亡的边缘重新回到了现实，从虚幻的人生设想中惊醒过来，开始正视我的生活和工作态度。

我开始明白，生活没有错，错的是我对生活的认识，单位也没有太多的错，错的是我自己对工作的态度。

被 300 个字改变命运

尽管决定了要改变自己的态度，可到底该怎么改？我又一次