

春色满园

宁波市海曙区社区思想政治工作90例

黑龙江人民出版社

春色满园

CHUNSEMANYUAN

宁波市海曙区
社区思想政治工作

60例

中共宁波市海曙区委宣传部编印

责任编辑:安晓峰

图书在版编目(CIP)数据

春色满园 / 蒋文丰著. - 哈尔滨:黑龙江人民出版社, 2005.1

ISBN 7-207-05650-8

I.春... II.蒋... III.文学理论-作品集 IV.I1081

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 056901 号

春 色 满 园

蒋文丰著

-
- | | |
|-------|---|
| 出 版 者 | 黑龙江人民出版社出版 |
| 通讯地址 | 哈尔滨市南岗区宣庆小区1号楼 |
| 邮 编 | 150008 |
| 网 址 | www.longpress.com E-mail:hjrmcbs@yeah.net |
| 经 销 | 全国新华书店 |
| 印 刷 | 伊春日报出版发行公司 |
| 开 本 | 850x1168 毫米 1/32 5印张 |
| 字 数 | 100千字 |
| 印 数 | 1-2000册 |
| 版 次 | 2005年6月第1版第1次印刷 |
| 书 号 | ISBN 7-207-05650-8/K·682 |
| 定 价 | 10.00元 |
-

(如发现本书有印制质量问题,印刷厂负责调换。)

主 编 蒋文丰

副主编 谢晓东

编 委 姚珂军

朱仁林

葛巧英

殷 明

劳玉莹

吴汉元

陈 翔

周培剑

孙志杰

王吉祥

倪 容

美 编 樊国明

序

翻开这本还散发着油墨芳香的小册子，一个个生动、鲜活的案例跃然纸上，既引人入胜，又富有启迪。这其中凝聚了海曙区基层思想政治工作者在社区这方家园里默默耕耘的辛勤汗水，也是他们在新形势下探索城区思想政治工作新路子的生动写照。

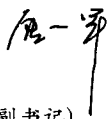
社区是城市的细胞。随着计划经济体制下的“单位人”逐步向市场经济体制下的“社会人”的转变，以及城市建设和管理重心的不断下移，社区已成为人们日常生活的最基本场所，也是社会反应的晴雨站，更是新时期党和政府联系群众的重要桥梁和纽带。社区在加强城市管理、服务群众生活、提高市民素质、保持社会稳定、促进社会进步、团结凝聚人心、巩固执政基础等方面发挥着越来越重要的作用，承

担起了越来越多的社会性、公益性、群众性工作。如何坚持以人为本，着眼于创文明城区，建美好家园，与时俱进地做好新形势下的社区思想政治工作，这是新时期社区工作者面临的重要课题。

海曙区是宁波市的政治、商贸、文化中心。近些年来，在邓小平理论和“三个代表”重要思想的指导下，全区上下大力弘扬“博纳兼容、诚信崇德，开拓务实，追求卓越”的海曙精神，经济建设和社会各项事业都取得了巨大的成就，社区建设就是其中一个鲜明的亮点，尤其是在社区思想政治工作方面作了许多有益的探索，创造了许多行之有效的方法和载体，如“党员一人一岗”、“爱心超市”、“新市民俱乐部”、“幸福黄手帕”、“顺风车站”等等。这些工作实例在全市乃至全省都引起了广泛关注，浙江日报、宁波日报等省市各级媒体都以重要的篇目对海曙的社区建设进行了充分的报道。这次收入《海曙区社区思想政治工作60例》一书中的60个鲜活实例，正

是全区广大社区工作者呼应时代要求，贴近实际、贴近生活、贴近群众，在继承中发展，在创新中提高，积极探索社区思想政治工作新方法和新载体，从不同侧面创新社区思想政治工作的一个缩影，具有较强的借鉴意义。

《海曙区社区思想政治工作60例》的出版，是一件很有意义的事情，希望广大社区工作者能从中获得益处，得到启发，并在工作中坚持“三贴近”，不断创新社区思想政治工作理念、内涵、方法，构建长效工作机制，增强时代感和实效性，不断激励广大干部群众积极投身于全面建设小康社会的伟大实践中，为宁波“干在实处，走在前列”，率先基本实现现代化作出新的贡献。



(作者系中共宁波市委副书记) 2005年6月

目录

序	001
---	-----

创新篇

“楼道速递”开通后……	002
“顺风车站”情暖邻里	004
新居民俱乐部	006
低保评议听证会	008
公德评议榜	010
“乐龄”俱乐部	012
网上廉政文化园	015
“心之语”热线	017
亲情门铃	020
街道党员共同的“家”	022
爱心超市	024
四点钟学校	026
“叫醒耳朵”读报角	028
亲情快车	029
家门口的楼道会	031

说理篇

三撤垃圾桶的启示	036
----------	-----

做好事反遭奚落之后……	039
何师傅的怪癖改掉了	041
从抵触对抗到理解支持	043
敲开八年未开的“门”	045
一场风波的平息	047
“红色砖瓦房” 启迪录	049
“换位” 换来邻里睦	051
火灾无情人有情	053
和风细雨化干戈	055
“软磨” 啃下硬骨头	057
特困证的“困惑”	059

人物篇

一个党员一面旗	064
亮出党团员的身份	066
葛阿姨的口头禅	068
楼道党小组长	070
爱管闲事的仇师傅	072
社区义务宣传员	075
墙门代表徐师傅	077
好邻居楼阿姨	079

善心老太的感染力	081
社区里的“和事佬”	083
小区“美化师”	085

情感篇

暴躁的心渐渐平和了	090
戒毒所回来以后……	093
她回“家”了	095
懒汉变勤记	097
关爱释放了一颗沉重的心	099
不和谐的“音符”休止了	101
一份来之不易的荣誉	103
破罐子破摔之后……	105
春雨润干田	108
风帆从社区重新扬起	111
“吵闹大王”不吵了	113
真情温暖了一颗颓废的心	115

服务篇

爱心扶贫基金	120
社区中的“百灵鸟”	122

幸福黄手帕	124
污水管通了 居民心近了	126
从“骂”到“夸”	128
居民楼“溢水”之后……	130
居民利益无小事	132
情系拆迁户	134
耐心劝导化解矛盾	137
一个都不能少	139
 编者语	 143

创 新 篇

Chuang Xin Pian

导语 创新是一个民族进步的灵魂。

在“四个多样化”的形势下，社区思想政治工作只有不断创新，才能更好的贴近实际、贴近生活、贴近群众，才能真正取得解疑释惑、凝聚人心的实效。

“楼道速递”开通后……

“咱们的后院怎么堆满了建筑垃圾？”毛家弄8号居民一早出门时把这意见写在了“楼道速递栏”上，没想到中午一看，垃圾堆没影了！原来，社区居委会得知他们反映的这一问题后，迅速查清了垃圾来源，落实有关责任单位前来处理了。

“楼道速递”真有这么灵？江夏街道天封社区居委会自2003年3月份起在社区多处楼道推出“楼道速递栏”，并聘请了“楼道速递员”。对社区有什么意见、问题，出门时可随手写在“楼道速递栏”上，速递员则负责及时把有关信息送到居委会。居委会也



会经常把社区各类活动、便民服务、文化娱乐、计划生育、治安动态等信息发布在“楼道速递栏”上。就这样，“楼道速递”成了一条居民与居委会互通信息的快捷通道。

楼道速递开通短短两个月，天封社区居委会就收到各类意见和建议 50 多条，电话 30 余个，反映的问题涉及到环境卫生、出租户管理、便民服务、房屋漏水等方方面面。社区工作人员对于群众的疑惑，都在 48 小时内给予答复，并尽力予以解决。譬如，狮子街 58 弄居民反映“楼道内杂物堆放多，行走不方便”，社区居委会立即请清洁工对 170 个楼道、60 个老墙门进行了彻底清理；狮子街 54 弄的余婆婆反映“家里窗户被人打破了”，社区居委会立即上门了解原因，原来是婆婆与儿媳争吵，儿媳动手打破阳台和卧室的 8 扇窗户，婆婆因夜里气温骤降，无法入睡，她的其他儿女又不在身边，只好请求社区帮助，社区工作人员一边安慰老人，细心做好婆婆思想工作，一边联系安装工人，并于当晚将窗户玻璃配好了。

“楼道速递”还深得社区老年群众的欢迎。社区居委会获知老年人要求医疗咨询服务的呼声较高后，争取灵塔医院的大力支持，一个月后，为社区 1640 位 60 周岁以上的老年人进行了一次健康普查，并发放健康处方，建立老年居民健康档案。接着居委会在“楼道速递”发布了“居家养老”工程启动的信息，受到老人及其子女们的高度关注，居民们纷纷感叹道：“咱们的社区比大家庭还温暖呢”！

天封社区的“楼道速递”在上班族、老年人、残疾人中广受欢迎，社区下步还将根据实际情况在 50 个楼道内全面设立速递栏，以使速递栏真正成为联系干群关系的“连心桥”。

“顺风车站”情暖邻里

一大早，在华兴社区“海光新都”的北门“顺风车站”边上有几个年纪比较大的老年人在等着“顺风车”。这天想去月湖边溜达的陈大妈大概等了有九分钟，一辆“小别克”停在了跟前。“陈大妈，想去哪啊？”车主李师傅拿出一个布娃娃朝陈大妈抖了抖。“小李啊，感冒好点了吗？今天我是想去月湖，顺路不顺路啊？”“已经好多了，快上车吧，陈大妈，我捎你。”陈大妈高兴地上车了，从口袋里掏出了亲情积分卡片，在卡片后面为李先生贴上了一枚笑脸娃娃。

由于正是上班的时候，车站里等车的人比较多。不一会，七、八个社区居民都顺利地坐上了“顺风车”走了。那些没搭上车的居民们倒也没什么意见：“这也要别人顺路啊，我们经常坐免费车，已经很麻烦人家了。以前很多邻居见了面都不认识，现在好多社区里的住户都成了好朋友，顺风车站可是咱们小区最有人情味的地方。”

华兴社区是一个地处城乡结合部的社区，它位于环城西路南段。社区主要由海光新都、京华苑和宁兴小区三个住宅小区组成。一方面，海光新都和京华苑居住的都是一些家庭条件比较好的业主，有车一族也比较多，另一方面，社区离市区远，有不少居民尤其是老年人需要“顺风车”的帮助，这两方面给“顺风车站”的出现提供了契机。社区居委会首先通过社

区网站询问网友的意见,借助社工分片包户的契机,对社区内的私家车进行了登记排摸,征求他们的意见,让有车族在顺路的时候能够免费搭载那些需要帮助的



邻居们,并对搭车的老人们进行了需求调查,建立了“爱心车主资源库”。对加入资源库的车主,社区首先发给他们三星级的亲情卡和一张亲情积分卡,车主每服务一次,积分卡后面就会多一个笑脸小娃娃,随着笑脸小娃娃的积累,爱心车主可享受去天一汽车美容店打折洗车、装潢的优惠服务。那些想搭顺风车的居民,事先可跟社区联系,社区为其登记,通过电话、社区网站发布信息,与车主联系。愿意搭载的车主路过顺风车站时,会出示笑脸娃娃,以此表示愿意承载搭车的邻居。经过一段时间的运作,个别爱心车主与搭车的居民已结成了对子,各自单独联系,安排时间、去处。

社区里的“顺风车站”不仅使社区里的人情味浓了、邻里关系也更和谐了,居民的文明程度也正在潜移默化中提升。平日社区搞活动,参与的人更多了,解决矛盾、问题也更顺利了,社区大家庭的氛围正在华兴社区慢慢形成……

(段塘街道华兴社区供稿)

新居民俱乐部

一个星期天的早上，洞桥社区活动室里人来人往、好不热闹，桌上放着刚出锅的各色美味佳肴，一群本社区的居民正品尝着各种风味的家乡菜。原来是住在洞桥社区“五湖楼”、“四海楼”的来自不同地区的居民正在举行新老居民厨艺大比拼活动。他们带来了各具特色的家乡菜，展示各自厨艺的同时，也增进了当地新老居民间的相互了解和邻里亲情。这是洞桥社区自外地来甬人员协会(后改名为新居民俱乐部)成立后举行的一系列活动之一。



洞桥社区地处城乡结合部，外来人员占社区总人口的三分之一以上。社区为有效促进外来人员融入社区建设、参与社区自治，充

分利用社区教育学院这一载体，分批对外来人员进行法制教育、道德教育和城市文明教育，并在此基础上成立了新居民俱乐部。俱乐部广泛吸收有威望、有能力、有专业知识、热心社区工作并在社区居住三个月以上的外来人员为会员。设会长和常务副会长各一名，分别由社区党总支书记和在社区居住一年