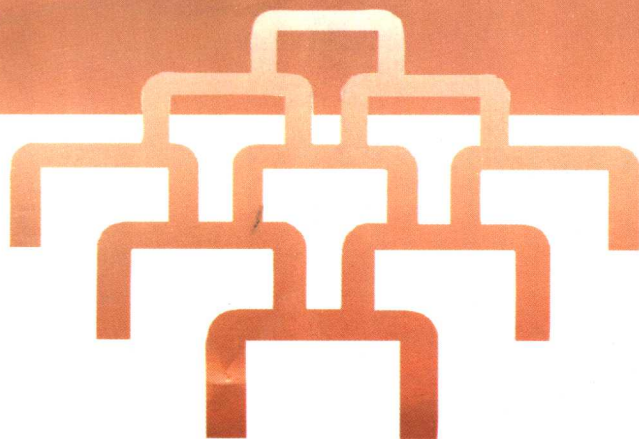


图书情报工作 理论与实践

主编 冯跃志 鄂晓芬



黄河水利出版社

图书情报工作理论与实践

Library & Information Sciences
Theory & Practice

主编 冯跃志 鄂晓芬

黄河水利出版社

内 容 提 要

本书从图书馆组织与管理、情报工作研究、图书情报现代化、信息咨询、信息服务及信息资源开发等方面论述了图书情报工作的新技术、新方法、新理论。基本反映了我国图书情报工作者近年来在其理论与实践方面的研究成果。

本书可供图书馆学、情报学专业教师和学生以及从事图书馆学、情报学工作的人员参考。

图书情报工作理论与实践

主编 冯跃志 鄂晓芬

责任编辑:雷元静 杜亚娟

责任校对:何新华

责任印制:常红昕

出版发行:黄河水利出版社

地址:河南省郑州市顺河路黄委会综合大楼12层

邮编:450003

印刷:黄河水利委员会印刷厂

开本:850mm×1168mm 1/32

版别:1998年8月第1版

印次:1998年8月第1次印刷

印张:15.5

印数:1-600

字数:417千字

ISBN 7-80621-243-4/G·15

定价:38.00元

《图书情报工作理论与实践》

编审人员名单

· 主 编 ·

主 编 冯跃志 鄂晓芬

副主编 袁志华 王广三 张春梅

李凌杰 冯有利

编 委 (以姓氏笔画为序)

李振龙 相 茹 赵 岗

温 耀 翟继红

论文审校委员会

李凌杰 冯有利 刘香月

张维玲 张春梅 温 耀

杨胜杰

目 录

☆图书馆组织与管理工作☆

面向 21 世纪高校图书馆的改革

与发展	冯跃志	李凌杰	冯有利(1)
高校图书馆发展趋势展望	相 茹	张维玲(6)	
图书馆的改革与发展	郝玉牌	(10)	
论新形势下高校图书馆的改革	张维玲	相 茹	(13)
简论高校图书馆的现代化管理	庞笑菲	李凌杰	(18)
浅谈市场经济与图书馆管理	王 云	(22)	
市场经济与高校图书馆	杨晓萍	徐冬丽	(25)
浅析读者与图书馆	王广三	贾胜利	(29)
高校图书馆如何面向市场经济	徐冬丽	杨晓萍	(32)
关于市场经济条件下高校图书馆工作的思考	乔秀玲	(36)	
科技兴图与医院图书馆发展趋势	张 岚	(40)	
新形势下高校图书馆采访工作面临的			
问题与对策	赵 岗	张春梅	(43)
论图书馆的藏书与组织建设	吴 萍	(48)	
高校图书馆与信息产业	陈建敏	(52)	
高校图书馆期刊采集开发策略	樊俊荣	(57)	
论图书馆的收藏原则和方法	袁西平	苗雪红	(61)
期刊涨价与图书室对策浅议	苗雪红	袁西平	(65)
图书馆社会信誉与经济效益的辩证思考	吴 兰	(69)	
图书馆信息产业化的再思考	吕娅娜	沈章伟	(74)
培养跨世纪的信息人才 迎接 21 世纪的挑战	原付林	(79)	
适应市场经济发展 开拓新的服务领域	刘淑华	苗雪红	(83)
论专业图书馆的人才培养	刘淑华	(86)	
浅谈高校图书馆采访员的工作在藏书建设中的作用 ..	尹雪梅	(90)	

谈图书馆在社会主义精神文明建设中

- 的作用 王玉兰 赵霞 于文兵(93)
- 企业档案、图书、情报工作一体化管理刍议 陈杰(97)
- 图书馆期刊管理现代化初探 杨艳萍(103)
- 检索期刊是打开信息宝库的金钥匙

——高校图书馆检索期刊的科学化

- 管理与开发利用 任丽娟(107)
- 加强图书馆建设 适应市场经济的发展 段殿生(112)
- 关于建立重点特色样本书阅览室的思考 张中华(118)
- 图书求精不求多

——谈图书采集工作的做法 谢芳银(121)

论新形势下高等师范专科学校图书馆开展学生德育

- 教育的特点 王健群(126)
- 重视医学图书馆人员的继续教育 胡丹(130)
- 正确认识图书馆的贴条形码工作 张志荣(133)
- 期刊开架借阅的实践与认识 胡利民 晁国立(136)
- 中专藏书建设重在精化藏书 郭美莉 李勇(140)
- 浅谈图书馆读者工作的语言运用与技巧 焦玉华 白晓黎(142)
- 浅谈共青团干部学校图书馆的特点 原付萍 崔云艳(146)
- 谈中文期刊的采购原则 杨建丽 戴爱梅(149)
- 高校图书馆与学生素质教育 刘燕(152)
- 总结经验 开拓创新

——努力做好编目工作 唐美娟(155)

- 研究和鉴定核心期刊的意义及方法 杜秀娥(158)
- 谈新形势下对图书情报人员开展继续

教育的必要性 王晓红(161)

- 卡片式目录的兴衰 范凡 杜秀娥(163)
- 《中文核心期刊要目总览》存在的问题及改进措施 常思敏(167)
- 图书馆为农村经济建设服务的方法探索 王文(170)

论图书馆精神文明建设·····	靳妙兰 郝小勤 郑继红(173)
评《中国图书馆图书分类法》K81 传记类·····	张金环(177)

☆情报工作研究☆

竞争情报和企业竞争战略·····	张春梅 赵 岗(180)
强化情报工作 适应信息时代·····	曹笑娟(184)
高校图书馆提高“文检课”教学效果的对策·····	马东明(188)
关于计算机情报检索策略的思考·····	翟继红 徐宏涛(192)
谈强化图书馆情报职能·····	吴 萍(197)
试论标准情报在技术监督工作中 的作用·····	高淑霞 王惠敏 肖殿军 张 怡(202)
图书馆开展情报服务工作的探索·····	刘 玲(205)
谈科技情报研究的发展方向·····	赵学清(208)
加强检索实习环节,着重检索能力的培养 ——把打开知识宝库的钥匙交给学生·····	高一箴(210)
谈有关企业情报的开发与利用·····	徐琳瑜(214)
浅谈标准情报检索方法 与查新·····	高淑霞 谢冬红 张 怡 王惠敏(218)

☆图书情报现代化☆

多媒体技术及其在图书馆中的应用·····	冯有利 李凌杰(221)
论高校图书馆自动化的现状 与发展·····	杜建华 冯有利 于岁平(225)
谈光盘信息检索·····	刘二灿(229)
现代信息技术与期刊工作现代化·····	李振龙 温 耀(237)
关于高校图书馆自动化网络化 建设的思考·····	徐金艳 薛星梅(241)
我国图书馆自动化发展现状综述·····	杜秀娥 刘文红(245)
浅谈信息高速公路与图书馆·····	刘 康(249)

信息高速公路与图书馆	王丹菊(254)
现代化技术与图书馆工作的变革	耿 卫(257)
信息技术——21 世纪的制高点	金小四(261)
党校图书馆自动化	陈景枝(265)
通过 Internet 获取 OCLC 资源	张健奕(269)
浅谈图书馆现代化建设	金小四(273)
90 年代的信息检索技术	夏英华(278)
试论文献管理自动化	刘 敏 郝玉兰(281)
论高校图书馆现代化技术发展未来	夏纪新 尤 琳(285)
Internet 给图书馆提供的挑战与发展	
机遇	崔清民 朱若虹(289)
电子出版物及其在我国的发展	李 潮 解永山(293)
论河南省公共图书馆信息网络	
系统的建设	杨向明 杨向歌(298)
关于多媒体技术与图书馆建设的思考	常永平(303)
农业科技刊版权页编排格式中	
存在的问题	杨春英 白献晓 曾 凯(309)
仪征化纤 Internet/Intranet 的建设与利用	肖红海(312)
数据库管理系统的最佳选择——FoxPro 系统	李 斌(316)
论图书馆的信息网络化建设	谷 琦 祝世国(320)
光盘网络检索的应用	陶 钢(322)
CD-ROM 资料室的建立	牛改芳 孙印杰(328)
《通用图书馆集成系统》软件的特点	
与改进建议	朱 榕 杨淑萍 高 峰(332)
期刊局域网建设与 Internet 联网的探索	姜翠景 张宜平(336)
浅议流通借阅计算机管理	曾 仲(340)
图书馆开展自动化工作的体会与展望	江 涛(344)
对自建专题数据库字段设置的分析研究	华 丽(348)
视频光盘在眼科医学情报	

中的应用·····	李建新	高红	王 一	(352)
图书馆计算机管理系统的设计·····	徐 丽	李乐明		(356)
论图书馆的现代化与馆员的基本功·····	郜希国			(361)
浅谈高校档案检索体系·····	李桂萍	刘巧炜		(364)
谈自动化对高校图书馆管理工作的影响·····	吴秀珍	张银彩		(368)
对图书馆计算机应用发展变化的 思考·····	赵国良	江 涛		(371)

☆信息咨询 信息服务 信息资源开发☆

论高校图书馆信息资源

的开发与利用·····	张春梅	冯有利	(375)
-------------	-----	-----	-------

论 21 世纪高校图书馆信息资源

的开发与利用·····	薛星梅	徐金艳	(379)
-------------	-----	-----	-------

图书馆自动化与 Internet 网上资源

的开发与利用·····	温 耀	李振龙	(384)
-------------	-----	-----	-------

简析期刊资源的开发与利用·····	陈梅英		(388)
-------------------	-----	--	-------

论图书馆信息资源的开发·····	曹 杨		(392)
------------------	-----	--	-------

论图书馆文献资源的开发与利用·····	郝玉牌	贾松林	(395)
---------------------	-----	-----	-------

关于文献信息开发利用的探讨·····	李珊珊		(399)
--------------------	-----	--	-------

试论图书馆经济类文献资源的开发与利用·····	胡远慧		(403)
-------------------------	-----	--	-------

论文献信息的有偿服务·····	王 文		(407)
-----------------	-----	--	-------

论信息产业和经济发展·····	陈 茹		(414)
-----------------	-----	--	-------

论高校图书馆灰色文献的采访·····	狄九凤	韩红予	(418)
--------------------	-----	-----	-------

图书馆信息化与复合型

人才的培养·····	刘 郡	周玲婵	马亚佩	(422)
------------	-----	-----	-----	-------

文献资源建设可持续发展浅议·····	孟娅萍	王爱军		(428)
--------------------	-----	-----	--	-------

报纸——高校图书馆不应冷落的文献资源·····	王 平			(433)
-------------------------	-----	--	--	-------

谈谈市场经济社会中信息的特性与价值·····	李惠云			(437)
------------------------	-----	--	--	-------

计算机在图书馆期刊信息开发中的应用·····	朱学荣	王耀慧		(441)
------------------------	-----	-----	--	-------

信息商品价值浅析·····	陈鸿鹄(444)
关于新形势下高校图书情报部门咨询服务 的几点思考·····	卢向东 袁文莉(447)
论信息高速公路的负面影响·····	王丹菊(451)
试论信息资源管理中的协作与协调·····	秦 云(454)
试论高校院系资料室的信息服务·····	黄秀花(457)
论中医药高校图书馆的文献 信息服务·····	邢安菊 杨 光 王玉兰(461)
充分有效地开发市场经济体制下的信息资源·····	张志荣(464)
涉及跨时代问题的文献信息的归类·····	刘苏新(468)
试论图书馆期刊资料的分类索引·····	郇希国(471)
试论文献信息的搜集与开发利用·····	连小利(473)
医学专业的图书情报现代化 管理初探·····	高 红 李建新 杨 悦(478)
市场经济形势下高校图书馆如何开展信息 咨询服务·····	郝小勤(482)

面向 21 世纪高校图书馆的改革与发展

冯跃志 李凌杰 冯有利

(华北水利水电学院 郑州 450045)

改革开放 20 年来,在邓小平建设有中国特色的社会主义理论的指导下,我国正在快速有效地构筑和培植社会主义市场经济体系。这种历史性的由计划经济向市场经济的转变,对各行各业都提出了严峻的挑战。高校为了迎接这一新形势、新课题的冲击,正在逐步以其学科优势、人才优势、智能优势与社会经济生活在更高层次、更广泛领域连接,愈来愈频繁地直接参与社会经济建设。高校图书馆作为服务于高校教学、科研和生产的文献信息中心,在这崭新的社会经济环境之中如何坚持社会主义的办馆方向,更好地为高校教学、科研服务,为社会主义市场经济服务,为社会的发展服务,这是摆在我们高校图书馆管理者面前的首要任务。在新的形势下,我们只有进一步解放思想,转变观念,面向大市场,不断开拓进取,改革管理体制,提高管理效益,扩大服务领域,提高办馆水平,提高服务效率和服务质量,发挥自身所长,主动积极配合走向市场经济的高校教学与科研生产活动,按照市场经济发展规律来进行思想建设和业务建设,才能体现自身价值,促进高校图书馆事业的发展。

1 更新观念,加强内部管理

邓小平同志说:“固定的模式是没有的,也不可能有,墨守成规的观点只能导致落后,甚至失败。”当前建设社会主义市场经济体制和建设有中国特色的社会主义大背景,迫切要求高校图书馆与之适应,研究新情况,解决新问题。高校图书馆本身要走出“等、靠、要”的圈子,转变封闭办馆、因循守旧、墨守成规、求稳怕变,重藏书数量和办

馆规模,轻开发利用、不讲效益的观念,树立适应社会主义市场经济建设需要的全新观念,开拓创新,勇于竞争,把市场经济特有的机制——优胜劣汰,适者生存引进图书馆管理体制之中,把图书馆事业发展的立足点从注重外部环境的建设转移到加强图书馆自身建设和内部管理上来,坚定不移地走以内涵带动外延的发展道路。目前,高校系统大都已经进行了人事制度、分配制度的改革,高校图书馆应该乘学校的总体改革之风,确实搞好三定一聘、工资总额及事业经费总额包干,实行满负荷工作制,建立健全各项规章制度,引进竞争机制、激励机制和自我约束机制,激发图书馆全体工作人员的工作热情,共同做好图书馆的工作。图书馆的领导干部要从单一的业务型或管理型干部向业务、管理、经营多能型方向转换,充分发挥领导者与组织者的主导作用。

在管理方法上,除了运用好传统的行政管理法、经济管理法、宣传教育法和咨询顾问法等方法之外,要不断引进现代化管理机制,提高管理效益。

80年代中期风行全国各类型图书馆的以定额指标为核心的管理机制,经过十几年的实践证明,这种管理机制在激励员工的工作热情、调动员工的积极性、定编定员等方面都起到了一定的促进作用。但实践也证明,这种定额管理方法也暴露了不少弱点和弊端。例如:由于图书馆的工作面对的是书刊资料,处理它的是人,加工方法是手工,且大多是脑体结合,变换频繁,所以定额的确定难以做到适合和科学。

现在各高校施行的岗位目标责任制,在图书馆管理中同样也是行之有效的科学管理方法。目标管理最大的优点是“使管理者能够控制自己的成绩,这种自我控制可以成为更强烈的动力,推动他尽最大力量把工作做好”。目标管理在理论上得到了充分的肯定,实践上也得到了良好的效益。在高校图书馆实行目标管理,可以充分发挥全体工作人员个人和群体的积极性,能使图书馆年年有目标,年年有台阶。但必须注意要有一套科学的、严密的、行之有效的成果评估办

法。要对目标是否真正实现了做出实事求是的评估,并做出奖惩的标准和决定,做到真正地奖优罚劣,以利奔向新的目标。在实践中,还要不断完善目标管理,把目标管理推向新的水平,也就能把高校图书馆工作不断推向前进。

2 开发文献信息资源,向信息化、社会化转轨

在新形势下,评价高校图书馆工作质量的优劣和服务水平的高低,除了对藏书量、开放时间、书刊流通册次、接待读者人次等数量方面进行衡量外,更重要的是要看图书馆情报信息职能发挥的如何。

图书馆情报信息服务的主要项目是:①文献信息检索服务;②文献信息咨询服务;③文献信息报道服务;④文献信息分析研究服务。有条件的高校图书馆还应开展文献信息产品的生产服务,编制出版各种二次、三次文献产品,投放信息市场,向兄弟院校及社会提供二次、三次情报,如专题书目、索引、文摘、科学进展、参考工具书以及概述、综述、评述等。这种信息产品的生产,不仅能为本校的教学、科研提供高层次的文献信息服务,而且能为兄弟院校和社会服务,有利于文献信息资源的开发和利用,有利于国家文献资源共享与信息共享;有利于扩大高校图书馆服务的社会效益与经济效益,更好地发挥高校图书馆在社会主义两个文明建设中的作用。当然图书馆开展各项信息服务必然需要利用各种现代化信息技术,如计算机技术、缩微技术、光盘技术、复印技术、声像技术等。现代化技术的应用又可促进图书馆的现代化与自动化。

高校图书馆在加强文献信息开发的同时,必须扩大向社会开放,为社会服务,包括政府部门、科研机构、工矿企业、学术团体等一切需要文献信息的部门、单位、群众与个人,为他们提供一定范围内的文献信息服务,使国家的文献信息资源得到充分的开发和利用。高校图书馆文献服务与信息服务的社会化,是图书馆有偿服务的主要形式;而图书馆信息产品的生产,由于直接投放信息市场,转化为信息商品,理所当然成为高校图书馆有偿服务的重要内容,成为提高经济效益的有效手段,对社会,对学校,对图书馆都有好处。图书馆文献

信息资源的利用率愈高,它们的社会效益与经济效益必然愈大;图书馆用于开发利用文献信息资源投入的劳动愈多,图书馆的有偿服务收益也必然愈高。因此,高校图书馆的深化改革,也应当在实现它的信息化的同时,促进它的社会化,并用图书馆的信息化与社会化来促进图书馆的现代化,使高校图书馆真正成为学科文献信息中心,更好地为教学与科研服务,为社会服务。

3 应用现代化设备,实现图书馆现代化与自动化

图书馆现代化、自动化是目前我国各高等学校图书馆深化改革的又一重要内容。图书馆现代化是一个综合的系统工程,对图书馆的性质、作用、服务功能和服务手段等提出了全面的挑战。高校图书馆应从本校教学、科研需要出发,根据本馆的实际情况,明确发展重点,建立起适应本校发展需要的馆藏结构;形成高质量的文献信息保障体系;实现文献编目工作标准化、馆藏组织科学化、服务工作规范化,开拓高层次、多功能、导向性的文献信息服务,不断为图书馆的读者服务工作增添新内容,提高服务水平。

图书馆自动化是指以电子计算机为中心的一系列先进技术和设备在图书馆工作中的应用。它是整个图书馆全面现代化的重要标志和主要动力。

现代科技的高速发展与人们对信息的渴求给图书馆提出了迫切的任务,要求图书馆能提供最快、最全、最新、最准的情报产品,特别是要求图书馆大大加快文献传递的速度,使层出不穷的新理论、新技术、新成果能抢在“老化”之前及时送到教学科研人员手中,只有这样信息产品才能实现其经济效益和社会效益,而这一任务的完成则必须依赖于以计算机为中心的一系列先进设备在图书馆中的应用。

实现图书馆自动化,就要把计算机管理的集成化、网络化、服务手段的多样化、资源共享的社会化和国际化作为工作目标。首先使图书馆的书刊采购、编目、藏书管理和借阅等业务工作摆脱手工操作的状态,实现计算机集成管理,建立图书馆局域网络,并与校园网联通,通过校园网再与国家科教网、国际信息网联接,把国内外网络信

息资源作为资源后备,为本校师生提供最方便、最快捷的电子信息服务。同时通过网络可以与其他文献信息单位、科研生产单位互相沟通,加强技术合作,系统跟踪某些重要研究领域的进展,开展情报分析与研究服务,对重大科技课题开展定题服务;配合现代化的复制和印刷设备,还可以有计划地大量地编制专题书目、索引、文摘及信息快报等,使更多的用户广泛使用。

图书馆现代化、自动化的发展,计算机管理系统的应用,可以改变图书馆的传统管理方法,使图书馆工作逐步迈向现代化、标准化、规范化。图书馆的现代化、自动化对图书馆工作人员的结构和素质提出了更高的要求。必须培养一支过硬的、既掌握科学技术、又精通图书情报学知识的复合型人才队伍,忠诚于高校图书馆事业,勇于攀登,全面提高我国高校图书馆的整体水平,把更多、更好的文献信息产品奉献给本校师生,奉献给社会,使高校图书馆在我国社会主义现代化建设中更好地发挥它应有的教育职能和情报职能。

参 考 文 献

- 1 李凌杰.现代信息服务业与图书馆.见:高校社会科学论丛第三卷.北京:今日中国出版社,1997
- 2 孙辨华.迎接21世纪图书馆.大学图书馆学报,1995(1)
- 3 顾笠文.改革进取走向现代化.大学图书馆学报,1995(1)
- 4 陈志敏.信息高速公路与21世纪的高校图书馆.河南高校图书情报工作,1996(1)

高校图书馆发展趋势展望

相 茹 张维玲

(华北水利水电学院图书馆 郑州 450045)

我国高校图书馆经过新中国成立以来 40 多年的快速发展,取得了令人瞩目的成就,同时也面临着严峻的困难。在 21 世纪即将到来之际,高校图书馆将以何种面貌迈入新世纪,是一个摆在图书馆界人士面前必要而紧迫的命题。

1 我国高校图书馆的现状

高校图书馆是高校的图书情报中心,是为教学和科研服务的学术性机构,它的工作是教学和科研工作的重要组成部分。当前,高校图书馆存在着两种不同的模式,即传统的图书馆和采用现代化技术管理的图书馆。进而形成了两种态势:一是良性发展,二是负良性运行。

高校图书馆的良性发展就是顺应时代的发展规律和教学科研的需求,更新观念不断改善服务手段,提高服务质量,充分发挥图书馆的作用,沿着社会化和自动化的方向迅速发展。从整体而言,高校图书馆在良性发展的轨道上,其成就是显著的。新中国成立初期,我国仅有高校馆 132 所,到 1994 年底,已发展到 1080 所,藏书总量达到 4.18 亿册,工作人员 38162 人,馆舍面积达 550.83 万平方米,藏书质量与人员素质也有了很大提高。全国高校图书情报工作委员会的建立,通过协调组织管理,扩大了文献资源,提高了文献保障水平和利用率,推动了图书馆网的形成与发展,实现了资源共享。图书馆学、情报学教育已由单一的本科发展到中专、专科、硕士和博士多种形式,为高校图书馆培养一批批专业人才,大大改进了图书馆人员的知识结构。图书馆还开展深层次的情报服务,一是为学校大学生开

设“文献检索与利用”课,提高学生的信息意识,培养他们检索文献及科研能力;二是开展咨询、课题跟踪服务,发挥图书馆的情报职能。

以计算机为主体的现代化技术在图书馆的广泛应用,使图书馆的面貌为之一新。这是高校图书馆良性发展的显著标志之一。据不完全统计,截至1996年,全国高校图书馆拥有小型机60多套,建立了150多家微机网络系统,设有国际联机检索的图书馆约20余家,均以PC机方式登录入网。北京大学信息管理系于1995年初率先建立了我国高校第一个电子图书馆实验室,深受读者青睐,河南省普通高校图书馆目前已拥有小型机4台,高档微机70余台,其中郑州大学等8家图书馆的计算机应用已达到了一定水平。图书馆计算机管理集成系统软件得到了推广。这表明高校图书馆在应用现代化管理方面迈出了可喜的步伐。

高校图书馆负良性运行主要指图书馆在特定的历史时期一度出现的发展速度减慢或某一局部停滞的状况。在高科技迅速发展的今天,我国高校图书馆的前进步伐相对有所减慢。由于处于社会转型时期,新观念的冲击,使图书馆的发展困难重重,步履维艰。主要表现在:体制上缺乏宏观控制,导致同类型馆发展速度反差大,以及地区间和系统间发展不均衡的状况,资金严重短缺,书刊价格大幅度上涨,致使文献购置连年削减,有些馆甚至无钱购置新书,更无力购置现代化管理设备,馆藏文献匮乏,服务手段落后,造成读者利用图书馆人数逐渐减少,图书馆地位偏低,工资待遇不高,专业人员队伍不稳定,人才外流现象严重。以河南省高校图书馆的情况为例:①文献购置费占学校教育事业费的比例逐年下降。最新调查显示:1986年全省高校图书馆文献购置费占全省高校教育事业费的比例为4.8%,1990年降为3.11%,1994年又降为2.02%。有些院校甚至更低。同国家教委颁发的《普通高校图书馆规程》规定的5%的比例标准相距甚远。②文献入藏量大幅度下降,入藏范围窄。由于经费短缺,书价上涨,文献购置数量减少,范围仅局限于某专业学科。③计算机的应用需扩大应用面和应用深度,根据河南省高校图书情报