



职场抽屉书

职业生涯
精彩战例

你可以把它推荐给朋友，但没必要告诉给同事！

你要跑得比他快

You should
run faster than him



沧浪/编著

两个人到树林里游玩。正当他们兴致勃勃地观赏自然景色时，突然发现一只大黑熊向他们跑来。两人顿时惊慌失措，但其中一个人马上冷静下来，迅速地换上跑鞋。另一个人看着他忙碌，不解地问：“你换鞋有什么用呢？难道你还能跑得过熊吗？”

换跑鞋的人说：“我不是要跑过熊，我只要跑过你就行了。”话音未落，已窜了出去。

在残酷的生存竞争中，知道谁是你真正的竞争对手非常关键。有时候你干得不一定比“敌人”好，但至少要比同事强。

中国商业出版社



职场抽屉书

你可以把它推荐给朋友，但没必要告诉给同事！

你要跑得比他快

You should
run faster than him



沧浪/编著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

你要跑得比他快/沧浪编著. —北京:中国商业出版社,
2004. 8

ISBN 7-5044-5185-1/B·215

I. 你… II. 沧… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 084448 号

责任编辑:陈学勤

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺 1 号)
新华书店总店北京发行所经销
北京通州皇家印刷厂印刷

*

2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月第 1 次印刷
787×960 毫米 16 开 17.625 印张 180 千字
定价: 25.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

你会工作吗？

忙！

很多人就像上了发条的钟表，嘀嘀嗒嗒旋转不停，忙碌的工作似乎成了他们仅有的生活内容。

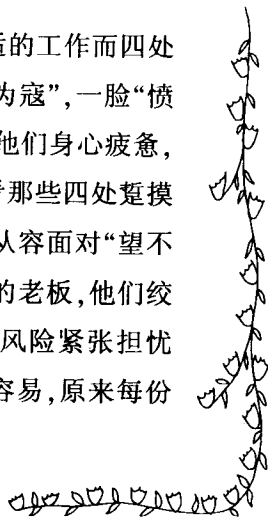
累！

追着太阳去，随着月亮归。忙完一天的工作，再料理完家里的杂务，当把自己疲惫的身躯扔到床上时，多少人会从喉管里发出一声叹息：真累！

难！

找个好工作难，获得老板的赏识和提拔更难，与同事既要竞争又要和谐相处也不容易……

看看初出茅庐的年轻人，为了寻找合适的工作而四处奔走可总是难以如愿，只有委曲求全“落草为寇”，一脸“愤青”模样；看看混迹职场多年的“老油子们”，他们身心疲惫，如履薄冰，似乎总有满腔牢骚需要释放；看看那些四处薅摸的跳槽专家，虽有摆脱困境的侥幸，却无法从容面对“望不尽天涯路”的忧虑与焦灼；看看那些“苛刻”的老板，他们绞尽脑汁力图壮大公司，却又为需要承受的风险紧张担忧……左看右看，前看后看，原来每个人都不容易，原来每份工作都很辛苦呀！



其实,很多人处于这样的状态:

你在辛苦地上班,却不会高效地工作!

你在忙碌被动地应对,却不知道为自己的职业生涯做出清晰的规划!

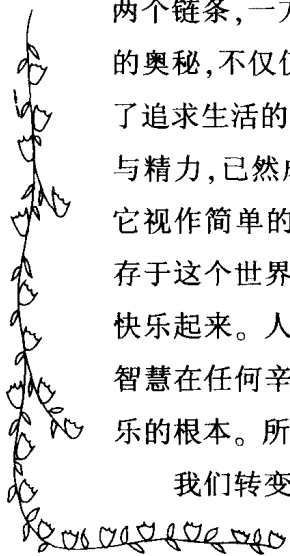
因为如此,所以上班对你来说,仅仅是谋生的手段,而不是一个快乐的人生事业!

但凡工作总有其辛苦的一面,这是事实,而且有不少人还得面对不尽如人意的职业与工作环境。是在得过且过的庸庸忙碌中无聊度日呢?还是振奋精神换个角度,想办法改变这一切,让工作成为快乐的源泉和人生的事业呢?这个问题其实不应该成为问题,大家都想有积极健康的人生,都想做出一番事业,而所有的一切又都尽在你的掌握之中。

虽然不同的工作有不同的内容,不同的人有不同的梦想,但归根结底,我们要在两个方面审视自己:一是态度,二是智慧。

很多人都说态度决定一切。工作与生活是息息相关的两个链条,一方的变化必然会引起另一方的抖动。人活着的奥秘,不仅仅在于一种简单、机械的存在,还在于他是为了追求生活的快乐与幸福。工作占据了成年人半生的时间与精力,已然成为了必不可少的生活内容,但我们不能把它视作简单的生存劳动,它应该是一种生活方式,一种生存于这个世界必需的生活方式,而它完全可以轻松地快乐起来。人是具备理智的动物,我们总能够运用思想与智慧在任何辛苦中找到快乐,这种达观的心态恰是我们快乐的根本。所以工作可以辛苦,但不能没有快乐!

我们转变了自己的态度,但还需要一点智慧。一把钥



匙开一把锁,任何复杂的问题,都会有一个最好的方法去解决它;任何一个人,都有一个最适合自己的行业和职位在等着他。我们要为自己做出科学的职业生涯规划,找准自己的位置,开动一点脑筋,从容面对各种复杂环境,取得自己应有的成功。

本书通过精彩的故事与案例,尽量全方位地为身处职场的打拼者寻找工作中的亮点与闪光之处,发掘不一样的角度,以新颖的视角笑看平淡的工作,力图使读者能从中收到一些有益的启示,了解到那些没有写在规章制度和教科书里的“潜规则”,帮助读者走出“低谷”,扭转工作中的不快与枯燥并掌握工作的主动与积极性,从而战胜自己走向成功。

为了你的家庭,好好工作!

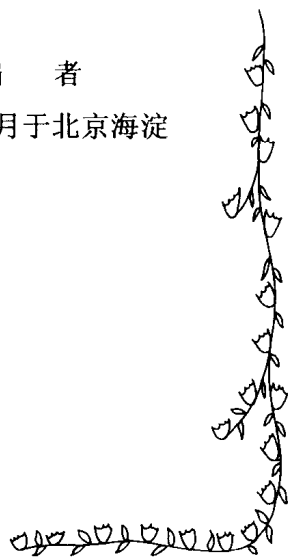
为了你的未来,努力工作!

为了你的心情,快乐工作!

为了你的工作,请你翻开本书!

编 者

2004年9月于北京海淀





目录

第一辑 在求职中脱颖而出

1. 自信是成功的开始/3
2. 适时的变通策略/6
3. 机遇随处可见/9
4. 注重你的修养/13
5. 为忠诚骄傲/16
6. 运用你的才智/20
7. 鼓足你的勇气/23
8. 再忍耐一会儿/26
9. 相同的招聘,不同的结果/29



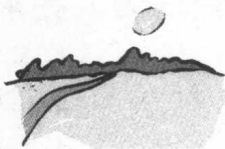
第二辑 买件红衣服穿

1. 把冷板凳坐热/35
2. 买件红衣服穿/38
3. 没有选择的选择/40
4. 你是为薪水工作吗? /43
5. 上帝偏爱她,让她洗厕所/47
6. 运气还是差别/50
7. 追赶承诺/53
8. 自己建造的房子/56
9. 学习动物的 12 种精神/58



第三辑 读懂市场的真理

1. 把木梳卖给和尚/63
2. 聪明的报童/66
3. 反其道而行之/69
4. 绝不放弃每一美元/71
5. 把激情注入你的工作/74
6. 赢得他人的信任/77
7. 将信誉进行到底/82
8. 世界上最伟大的推销员/85
9. 读懂市场的真理/88



第四辑 谁比谁跑得快

1. 照亮别人就是照亮自己/93
2. 办公室里的爱情/96
3. 你与同事合群吗? /99
4. 谁比谁跑得快/102
5. 认准你的“敌人”/105
6. 逃脱同事布的“陷阱”/108
7. 边幅该修还得修/111
8. 团队合作很重要/114
9. 与同事不要是非分明/118



第五辑 解决真正的问题

1. 让员工耕种自己的田/125
2. 发挥罗森塔尔效应/127
3. 不要“过滤”你的员工/130



4. 感情管理很有效/132
5. 建立一个好制度/135
6. 该退位就退位/138
7. 解决真正的问题/141
8. 猎狗商规/143
9. 另类办公室守则/147



第六辑 给老板一个台阶

1. 当上司比你逊色时/153
2. 不要恃才傲上/157
3. 对领导敬而远之/160
4. 上司的心思大揭秘/162
5. 上司喜欢什么样的下属/166
6. 让老板另眼相看/170
7. 给老板一个台阶/173
8. 不可追随的老板/176

第七辑 化解你的职场压力

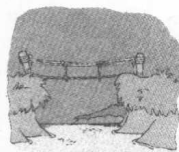
1. 别让压力淹没了你/181
2. 下载你的压力/184
3. 学会放弃/187
4. 踢最后一只“猫”/189
5. 削足适履/193
6. 因为懂得,所以珍惜/195
7. 指缝间滑落的沙子/199



8. 虚荣的忙碌/202
9. 可怕的螃蟹心理/205

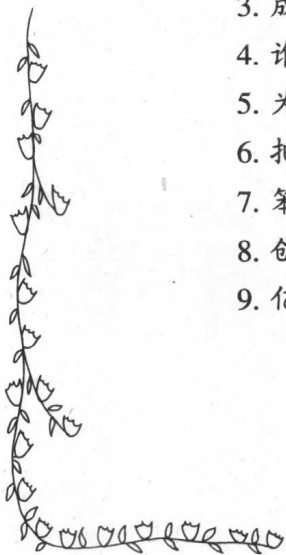
第八辑 给跳槽找个理由

1. 最稳定的职业是不稳定/211
2. 不要为了薪水跳槽/215
3. 别让雨下进灵魂里/218
4. 给自己一个合适的定位/222
5. 选定一把椅子/225
6. 看重你的工作/228
7. 坚守自己的信念/232
8. 我应该有更高的职位/235
9. 做事情还是做事业/238



第九辑 创造属于自己的成功

1. 成功者的第一课/243
2. 成功从一枚硬币开始/245
3. 成功就是多一个心眼/248
4. 谁适合做你的合伙人/251
5. 为自己打工/255
6. 把细节做到伟大/258
7. 笨鸟“慢”飞/260
8. 创业的传奇前奏/263
9. 亿万富豪的生活原则/268



第一辑 在求职中脱颖而出

应聘者如潮,但是得到青睐的却寥寥数人,凭什么他能中选,你却落榜呢?

如果你自认业务能力没有问题,那么肯定,你有些方面的表现不够出色,不够出众。如何从众多应聘者中脱颖而出呢?

一句老话:先做人,后做事。



1.自信是成功的开始

要这样生活,就像你要永生;要这样工作,就像
你力量无穷。

——休谟

一位外地打工者来北京谋求发展,从报上看到了一则招聘信息:一家大公司招收员工,其中需要一名电工。这位打工者在老家曾经干过很长时间的电工,还考取了上岗证。看完招聘信息后,他立刻给那家公司打了一个电话。

两天后,他如约去那家公司面试。前来面试的数百人光应聘电工的就有四五十人。看到此情此景,他很泄气,转念一想,既来之,则安之。

负责面试的是一位中年男士,先看了看简历,又问了他几句话,然后小声嘀咕了一句:“你没有在北京工作的经验……”

打工者从中年男士很随意说的这句话里,听出了流露出来的对自己的不屑。他觉得作为一位领导,这样武断地用某些外因去判定一个人的能力未免草率了,他忍不住地说道:“我相信一点,一个人只要有能力,到哪里都能吃上饭!”他鼓足勇气说出的这句话,以为对方听了一定会发怒,把他轰出去,但没想到对方不仅没发火,还温和地冲他笑了笑。

面试完的第二天,我朋友——那位打工者就接到了这家公司的录用电话。上班后,他跟面试他的那位中年男士——他现在的部门经理——混熟了,经理才语重心长地对他说:

在

求

职

中

脱

颖

而

出

“这么多人,用谁不用谁,不是那么好断定的,就是你最后说的那句话打动了,我才决定录用你。”

☆ ★ ☆ ★ ☆

经过 1999 年秋季媒体的狂炒,吴士宏已成为现代人耳熟能详的名人。其实在这番炒作之前,她的经历与业绩就不断见诸报端,只不过没有如此密集罢了。

在吴士宏努力向上的过程中,以她初次到 IBM 面试那段最为精彩。

当时还是个小护士的吴士宏,抱着个半导体学了一年半许国璋英语,就壮起胆子到 IBM 来应聘。

那是 1985 年,站在长城饭店的玻璃转门外,吴士宏足足用了五分钟的时间来观察别人怎么从容地步入这扇神奇的大门。

两轮的笔试和一次口试,吴士宏都顺利通过了。面试进行得也很顺利。最后,主考官问她:“你会不会打字?”

“会!”吴士宏条件反射般地说。

“那么你一分钟能打多少?”

“您的要求是多少?”

主考官说了一个数字,吴士宏马上承诺说可以。她环顾了四周,发现现场并没有打字机。果然考官说下次再考打字。

实际上,吴士宏从未摸过打字机。面试结束,她飞也似地跑了出去,找亲友借了 170 元买了一台打字机,没日没夜地敲打了一个星期,双手疲乏得连吃饭都拿不住筷子了,但她竟奇迹般地达到了考官说的那个专业水准。过了好几个月她才还清了那笔债务,但公司也一直



没有考过她的打字功夫。

吴士宏的传奇从此开始。



“一个人只要有能力,到哪里都能吃上饭!”这不是吹嘘之语,对于自信的人而言,这只不过是一句普通的大白话而已。

自信是对自身能力与潜力的理智把握,它是建立在对己客观地分析上的。一个人的潜力是无穷的,我们日常表现的假象很容易模糊了我们对自己的认识,低估了自身的潜在能力。我们从上面很简单的例子中就能确信这点。如果一只老虎在身后追赶一个人,那么他夺路而逃的速度肯定比日常竞赛中的速度要快。很显然,吴士宏的自信就来源于对自身潜力的充分肯定。

一个平凡的人要想获得成功其实并不难,最大的障碍就是对自信的认识不足。平常生活中我们都会对某某人的成功产生一些羡慕,缺乏自信的人往往会用阿 Q 式的方法向别人发泄说,某某所做的那些谁不会做?问题的关键是他去做了,你有自信为什么不去争取呢?所以,自信不是纸上谈兵,更需要付诸实施的行动给自信以鼎力支持。

自信心不足的人,无论其禀赋多么异常,才能多么出众,出身多么优越,知识多么渊博,他要取得成功不敢说绝无可能,但也绝非易事。

从某种程度上说,你的自信有多大,你的成功之路也就能走多远。都说万事开头难,实际上这是对未来不能充满确切把握的困惑与疑虑。举凡起始是最需要自信的,走出这一步就可能是宽阔的蓝天与绿地。没有自信的人往往犹豫于心底的门槛而不敢跨过,最终一事无成。

自信是敲开成功殿堂的钥匙,也是点亮快乐人生的智慧火把。自信有传染的特性,你的自信很容易感染你的部属、你的同事;他人的自信也很容易增强你的自信。充满自信的人

在

求

职

中

脱

颖

而

出

你

要

跑

得

比

他

快

总是把工作作为一种乐趣来享受,他们看不到工作的琐碎与烦心,他们总是乐观、积极并且快乐。同样,生活对他们来说也是一片阳光与彩虹。

在职场打拼,没有自信就像失去灵魂的肉体,而没有了主心骨如何在众多的同事中挺直腰杆、坦荡潇洒、指点市场呢?所以,把握自信,让自信充满你的所有空间吧。自信的开始是个非常好的兆头,这意味着你已经踏上了成功的正途。

2.适时的变通策略

现在的青年最要紧的是“行”,不是“信”。

——鲁迅

2004年初,在北京市举办的一次毕业生招聘会上,高学历的博士生却受到了前所未有的冷落。博士生怎么会遭受如此尴尬的局面呢?

过去有段时间,人才市场“只认学历不认人”,而如今很多企业都转变了观念,更加看重应聘者的实际能力与工作经验。

许多用人单位认为,招收高学历的博士生有“三怕”:一怕这类学生学历高,好找工作,干不了多久就会跳槽;二怕他们自视太高,说话做事太牛气,容易与公司同事发生矛盾;三怕博士生理论过于高深,而缺少工作能力。此外,用人单位给付博士生的薪水与博士生自身的定位要求有所差距也是博士生遭受冷遇的原因之一。

面对就业市场的“不正常”现实,许多人不免苦恼、抱怨,

更有甚者为了求得一时的工作而最终放弃了自己苦苦进修的挚爱专业,投身另一个陌生的行当。身处有些残酷的不利竞争中,怎样坚持自己的理想与目标需要的就是智慧、勇气与忍耐了。

改变个思路,比如:降低求职门槛,也许“山重水复疑无路”的境地就会变成“柳暗花明又一村”。

有一位留学美国的计算机博士,毕业后在美国找工作,结果接连碰壁,许多家公司都将这位博士拒之门外。这样高的学历,这样吃香的专业,为什么找不到一份工作呢?万般无奈之下,这位博士决定换一种方法试试。

他收起了所有的学位证明,以一种最低身份再去求职。不久他就被一家电脑公司录用,做一名最基层的程序录入员。这是一份稍有学历的人就不愿去干的工作,而这位博士却干得兢兢业业,一丝不苟。没过多久,上司就发现了他的出众才华:他居然能看出程序中的错误,这绝非一般录入人员所能比的。这时他亮出了自己的学士证书,老板于是给他调换了一个与本科毕业生对口的工作。过了一段时间,老板发现他在新的岗位上游刃有余,还能提出不少有价值的建议,这比一般大学生高明,这时他才亮出自己的硕士身份,老板又提升了他。有了前两次的经验,老板也比较注意观察他,发现他还是比硕士有水平,对专业知识的广度与深度都非常人可比,就再次找他谈话。这时他才拿出博士学位证明,并叙述了自己这样做的原因。此时老板才恍然大悟,毫不犹豫地重用了他,因为对他的学识、能力及敬业精神早已全面了解了。



这个博士是聪明的,他放下身份与架子,降低了求职的门槛,甚至不惜被别人看低,在实际工作中一次次地展现自己的才华,让别人一次次地对自己刮目相看,直至他的真才实学完全展露。他的不断变身,不仅赢得了老板的信任与尊

在

求

职

中

脱

颖

而

出