

# 汽车零担货运业务 知识问答

QICHE LINGDAN HUOYUN YEWU ZHISHI WENDA

孙守仁 主编

人民交通出版社

# 汽车零担货运业务知识问答

孙守仁 主编

人民交通出版社

## 内 容 提 要

本书以问答的形式阐述了如何经营汽车零担货物运输业务及其管理知识,介绍了零担货运行业管理统一的规章制度和有关商务作业流程。内容包括:汽车零担货运概述、营运组织、班线开辟、车辆装置、仓库设施、人员配备、商务作业、事故处理等,适合于汽车零担货运(联运)工作人员、物资调配工作人员、运输部门研究人员和汽车运输专业单位及运输服务业职工学校师生使用。

## 汽车零担货运业务知识问答

孙 守 仁 主 编

正文设计 崔凤莲

责任校对 王静红

人民交通出版社出版发行

(北京和平里东街10号)

各地新华书店经销

人民交通出版社印刷厂印刷

开本: 787×1092 1/32 印张: 2.25 字数: 43 千

1990年8月 第1版

1990年8月 第1版 第1次印刷

印数: 0001—3150册 定价: 1.60元

ISBN 7-114-00973-9

U · 00628

## 前 言

公路运输是交通运输的重要组成部分，汽车零担货运又是公路运输中大有发展前途的一种形式，随着国民经济的发展和运输结构的调整，汽车零担货运将更加普及，任务将更重。为了尽早实现汽车零担货运网络化、制度化、集装箱化的宏伟目标，在原交通部公路局的倡导下，我们编写了这本书。

本书采取问答的形式，共列出汽车零担货运业务各个环节的基础知识和应用中的问题 110 个。在编写中，针对汽车运输企业职工文化结构的特点，力求简明扼要，通俗易懂，便于自学，目的是为了帮助从事汽车零担货运的工作人员提高理论知识和业务水平。

本书由孙守仁主编，参加编写的有王华春、马柏良、马文彦等同志。担任本书审阅工作的有（以姓氏笔划为序）：王兆纯、王运芳、朱一鸣、杨瑞林、谷源岩、蒋正学、谭新民等同志。在编写过程中，我们参考了交通部颁发的有关文件和各大片区汇编的资料，并得到河南、陕西省交通厅，山东省公路运输管理局，江苏、云南省汽车运输公司，北京市运输公司，杭州长途汽车运输公司等单位的支持和帮助，在此，谨向上述同志和单位一并表示衷心的感谢。

编写问答体裁的业务读物，对我们来说是一次尝试。由于编者水平有限，书中肯定有不少的缺点甚至错误，诚恳希望读者和专家给予批评指正。

编 者

# 目 录

|                                        |   |
|----------------------------------------|---|
| 第一章 概述.....                            | 1 |
| 一、汽车零担货运的性质和任务.....                    | 1 |
| 1. 什么货物叫零担货物? .....                    | 1 |
| 2. 汽车零担货运有哪些特点? .....                  | 2 |
| 3. 汽车零担货运有哪些优越性? .....                 | 2 |
| 4. 汽车零担货运的任务是什么? .....                 | 3 |
| 二、汽车零担货运工作组织.....                      | 4 |
| 5. 怎样组织零担货运网络? .....                   | 4 |
| 6. 汽车零担货运方式有哪几种? .....                 | 5 |
| 7. 什么是直达零担班车? .....                    | 5 |
| 8. 什么是沿途零担班车? .....                    | 5 |
| 9. 什么是客货同行零担班车? .....                  | 5 |
| 10. 什么是零担货物的客车捎运? .....                | 6 |
| 11. 什么是“三化一制”的零担运输工作制<br>度? .....      | 6 |
| 12. 什么是零担货物的公公联运? .....                | 6 |
| 13. 开展公公联运应具备哪些条件? .....               | 6 |
| 14. 办理公公联运业务, 在商务作业上应注意哪些<br>问题? ..... | 7 |
| 15. 什么是零担货物集装化运输? .....                | 7 |
| 16. 汽车零担货运适用哪一种集装箱? .....              | 8 |
| 17. 什么是零担货运集装化的其它集装形式? .....           | 8 |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 18.零担货物集装箱汽车运输有哪些优越性? .....              | 10 |
| 19.办理零担货物集装箱运输,需具备哪些基本<br>条件? .....      | 11 |
| 20.什么是集装箱的适箱货物? .....                    | 11 |
| 21.哪些货物不办理零担集装箱运输? .....                 | 11 |
| 三、汽车零担货运的经营管理.....                       | 12 |
| 22.零担货运经营管理的内容和范围是什么? .....              | 12 |
| 23.反映零担站生产量的指标有哪些?它们的含义<br>是什么? .....    | 12 |
| 24.反映车队生产量的指标有哪些?含义是什<br>么? .....        | 12 |
| 25.反映零担站生产效益的指标有哪些?含义是什<br>么?如何计算? ..... | 13 |
| 26.反映零担运输质量的指标有哪些?含义是什<br>么?如何计算? .....  | 13 |
| 27.反映零担货运经济效益的指标有哪些?如何计<br>算? .....      | 14 |
| 第二章、营运组织.....                            | 15 |
| 一、站点设置.....                              | 15 |
| 28.设置零担货运站点的原则是什么? .....                 | 15 |
| 29.怎样确定零担货运站点的组织形式? .....                | 16 |
| 30.零担货运站怎样改善站容? .....                    | 17 |
| 31.零担站的设施、设备包括哪些内容? .....                | 17 |
| 二、班线开辟.....                              | 18 |
| 32.开辟班线的原则是什么? .....                     | 18 |
| 33.开辟零担班线的货源调查,应包括哪些内<br>容? .....        | 18 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 34. 零担班线的运行原则是什么? .....           | 19 |
| 35. 签订零担班线共营协议的具体内容是什<br>么? ..... | 19 |
| 36. 零担货运班车怎样编制运行作业计划? .....       | 20 |
| 三、车辆装置 .....                      | 20 |
| 37. 零担货运汽车必须具备哪些特殊性能? .....       | 20 |
| 38. 零担货车有哪些车型种类? .....            | 21 |
| 39. 配备零担货车有什么要求? .....            | 21 |
| 四、仓库设施 .....                      | 21 |
| 40. 零担货运仓库怎样分类? .....             | 21 |
| 41. 零担货运仓库有哪些形式? .....            | 22 |
| 42. 怎样选择零担仓库库址? .....             | 22 |
| 43. 零担货运仓库设施的基本要求是什么? .....       | 22 |
| 44. 什么是零担货运仓库的保管货物设备? .....       | 23 |
| 45. 什么是零担货运仓库的计量设备? .....         | 23 |
| 46. 什么是零担货运仓库的通风设备? .....         | 23 |
| 47. 什么是零担货运仓库的照明设备? .....         | 24 |
| 48. 什么是零担货运仓库的消防设备? .....         | 24 |
| 49. 什么是零担货运仓库的劳动防护用品? .....       | 24 |
| 50. 什么是零担货运仓库应有的用品和工具? .....      | 24 |
| 五、人员配备 .....                      | 25 |
| 51. 怎样配备零担站业务人员? .....            | 25 |
| 52. 怎样设置零担货运业务的工作岗位? .....        | 25 |
| 53. 怎样配备装卸人员? .....               | 25 |
| 第三章 商务作业 .....                    | 26 |
| 一、承接托运 .....                      | 26 |
| 54. 零担货运站怎样承接零担货物的托运? .....       | 26 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 55. 托运零担货物有哪些手续? .....              | 27 |
| 56. 怎样使用零担货物运单? .....               | 27 |
| 57. 零担货物托运人应承担哪些义务? .....           | 28 |
| 58. 零担货物承运人应承担哪些义务? .....           | 29 |
| 59. 零担货物收货人应承担哪些义务? .....           | 30 |
| 60. 怎样审核运单? .....                   | 30 |
| 61. 怎样挂贴零担货签? .....                 | 31 |
| 62. 怎样办理零担货物变更托运手续? .....           | 31 |
| 二、检货过磅 .....                        | 32 |
| 63. 检货过磅的要求是什么? .....               | 32 |
| 64. 怎样检查零担货物? .....                 | 32 |
| 65. 怎样检查零担货物的包装? .....              | 32 |
| 66. 零担货物怎样粘贴运输指示标志? .....           | 33 |
| 67. 零担货物怎样过磅量方? .....               | 34 |
| 三、仓储保管 .....                        | 35 |
| 68. 零担货物仓储保管的要求是什么? .....           | 35 |
| 69. 怎样进行货位编号? .....                 | 35 |
| 70. 零担货物堆码作业有哪些要求? .....            | 36 |
| 71. 零担货物怎样苫垫? .....                 | 37 |
| 72. 仓储的零担货物怎样进行日常检查维护? .....        | 38 |
| 四、开票收费 .....                        | 38 |
| 73. 零担货运开票收费的要求是什么? .....           | 38 |
| 74. 零担货物运输的费率有哪些? 费率各为多<br>少? ..... | 40 |
| 75. 怎样确定零担货物的计费重量? .....            | 40 |
| 76. 怎样计算零担货物运费? .....               | 40 |
| 77. 零担货物杂费包括哪些项目? .....             | 41 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 78. 托运货物站务费收的计费重量如何确定?.....       | 41 |
| 79. 托运货物站务费收的费目有哪些? 费率为多少?.....   | 41 |
| 80. 承运货物劳务费收有哪些费目? 如何计收?.....     | 42 |
| 81. 零担杂货的其它费收的费目有哪些? 费率怎样确定?..... | 42 |
| 五、核对装车.....                       | 43 |
| 82. 怎样进行零担货物的配运工作?.....           | 43 |
| 83. 怎样组织零担货物装车?.....              | 44 |
| 84. 中途站零担货物怎样装车?.....             | 45 |
| 85. 怎样办理站、车交接工作?.....             | 45 |
| 六、车辆承运.....                       | 45 |
| 86. 承运车辆装运零担货物的基本要求是什么?.....      | 45 |
| 87. 车辆承运零担货物, 应做好哪些工作?.....       | 45 |
| 七、到站卸车理货.....                     | 46 |
| 88. 到达站卸车理货的要求是什么?.....           | 46 |
| 89. 卸车理货时, 发现单货不符怎么办?.....        | 47 |
| 八、提货交付.....                       | 48 |
| 90. 怎样向收货人通知到货信息?.....            | 48 |
| 91. 怎样组织送货上门?.....                | 49 |
| 92. 零担货物交付工作的要求是什么?.....          | 49 |
| 第四章 零担货运票证的管理和营收结算.....           | 51 |
| 一、零担货运票证的领发、保管.....               | 51 |
| 93. 怎样领用零担货运票证?.....              | 51 |
| 94. 怎样保管零担货运票证?.....              | 52 |
| 95. 零担货运票证的使用和销号有哪些具体要求?.....     | 52 |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 二、零担货运营收款报解.....                                 | 53 |
| 96.零担货运营收款报解, 有哪些具体要求?.....                      | 53 |
| 97.审核零担货运营收报表有哪些要求?.....                         | 53 |
| 98.零担货运票证帐表存根怎样保管?.....                          | 54 |
| 三、零担货物运杂费的同行业结算.....                             | 55 |
| 99.零担货物运杂费的结算费目有哪些?.....                         | 55 |
| 100.零担货物运杂费同行业间结算采用什么方<br>法? .....               | 55 |
| 101.零担货运发生“有票无货、有货无票”或货<br>物错运时, 应如何结算运杂费? ..... | 56 |
| 第五章 零担货运商务事故处理.....                              | 57 |
| 一、零担货运商务事故的范围和分类.....                            | 57 |
| 102.什么叫零担货运商务事故? .....                           | 57 |
| 103.零担货运商务事故怎样分类? .....                          | 57 |
| 104.什么叫承运责任期? .....                              | 57 |
| 105.哪些商务事故承运人不负赔偿责任? .....                       | 57 |
| 二、零担货运商务事故的处理.....                               | 58 |
| 106.怎样对待商务事故? .....                              | 58 |
| 107.整理受损货物的原则是什么? .....                          | 58 |
| 108.怎样编制商务事故记录? .....                            | 59 |
| 109.怎样理赔零担货运的商务事故? .....                         | 95 |
| 110.零担货运商务事故赔偿价格怎样计算? .....                      | 60 |

## 第一章 概 述

### 一、汽车零担货运的性质和任务

#### 1. 什么货物叫零担货物？

答：零担货物是指同一托运人一次托运同一到达站计费重量不足3t的零星货物。按照货物性质和组织运输的不同条件，可分为普通货物与特种货物两大类。

(1)普通货物(普零)：为交通部《汽车运价规则》(1984年)列名并适合零担汽车运输的一、二、三等普通货物。

(2)特种货物，又细分四种：

①笨重货物(又称“笨零”)：一般单件实际重量在200kg以上的货物和长、宽、高分别超过3.5m、1.5m、1.3m并适合零担汽车装运的货物。

②贵重货物：为交通部《汽车运价规则》(1984年)列名的价格昂贵、运输责任重大的货物。

③危险货物(又称“危零”)：为交通部JT3130-88《汽车危险货物运输规则》列名的二级易燃液体、有毒物品、碱性腐蚀物品、二级酸性腐蚀物品及其它腐蚀物品中适合专用零担汽车装运并按《汽车危险货物运输规则》“危险货物配装表”配装的货物。

④鲜活货物(又称“鲜零”)：为活的家禽、家畜和新

鲜的肉类、鱼类、蛋奶类、蔬菜瓜果类、花卉苗木类等货物。

## 2. 汽车零担货运有哪些特点？

答：汽车零担货运的特点有：

(1) 品种繁杂，包装规格大小不一，理化性能千差万别，时间性要求高。

(2) 批次多，货源分散，托运单位千家万户。

(3) 集零为整，快速简便，定线定班，取送方便，有广泛的社会经济效益。

(4) 运输始建投资较大，需配以专用车辆、库房、货棚、装卸机具和其它设备，运输成本高于整车运输成本。

(5) 适宜于开展两程以上的货物衔接运输和两种工具以上不同运输方式间的联合运输。

## 3. 汽车零担货运有哪些优越性？

答：用汽车运输零担货物，有许多优越性，主要是：

(1) 适应千家万户的需要。汽车零担货物运输对工农业生产特别是乡镇企业的发展，有积极作用。一些日用百货、小五金、药品、手工业品、文化用品、农机配件、小型排灌设备、原材料及居民生活用品，都可以通过零担货运班车运送。一辆零担货运汽车，可以同时载有几十家甚至上百家的零星货物，产销单位不必为了一点零星物资而专门派车接送，大大方便了货主。

(2) 运输安全、迅速、方便。零担货车采用全封闭厢式车，有的还用集装箱运输，所装货物不致受到日晒雨淋，途中不会丢失；且汽车运输比铁路和水路运输在途时间短，货

物自然损耗少，装卸环节少，因而货损货差小，最适宜装运电子设备、家用电器、仪器仪表、衣服饰品以及机械制品中的中、高档货物，从时间上来说，汽车零担货运班车有的日一班，有的日日有班或一日几班，货流速度较快，还有利于货主加速资金周转，提高经济效益。

(3)有利于发挥运输工具效率。汽车零担货运班车定线、定班、定点运行，承托运双方都比较了解，便于按时托运和起、终点站及沿途停靠站组织货源，因此车辆往返实载率较高，运用效率高于整车运输运用效率。

#### 4. 汽车零担货运的任务是什么？

答：汽车零担货物运输的任务是：组织零担货源，沟通运输网络，履行责任运输，为社会零星物资提供“优质、安全、迅速、经济、方便”的运输条件，按时、按质、按量地完成货物位移，最大限度地满足社会生产和商品流通的需要，促进汽车零担货物运输的发展。具体应做到：

(1)适应 零担货物运输网络的建立、联运范围的确定和运输工具的选配，要满足社会的需要，能适应各类零担货物运输。

(2)安全 零担货运从货物承运至交付的整个过程中，即责任期内，不发生丢失、被窃、污损、受湿、错运、烧毁、短少、抽换、掺杂等货损货差事故。

(3)迅速 对一些紧急物资运输，如防洪、抢险、救灾和时令性的货物，必须运其所需，运其所急。对其它一般货物，也要及时运出。

(4)经济 要改进运输组织工作，提高货运设备、设施的利用率，为货主选择最佳的经济线路，节约运输费用。

(5)方便 要广设受理托运站点,创造条件开展上门取送货物业务。

## 二、汽车零担货运工作组织

### 5.怎样组织零担货运网络?

答:网络是由若干连结点和线路组成的具有循环功能的系统。零担货运网络是由业务受理站点和零担班车运行线路组成的循环系统。它可以分为县内网络、市(地区)内网络、省内网络、片区网络和全国网络等几种。

(1)县内网络 以县城为中心,以乡镇业务受理点和村庄的代理点为网点形成网络。乡镇企业的产品以及一些居民的日用百货,可通过县内网络集结和疏散。

(2)市(地区)内网络 以地区城市为中心,以县城车站为基础,连结市县、县县的干线为脉络,组成市内循环系统。

(3)省内网络 以省会所在地中心城市或主要的沿海开放城市为中心,连结省内其它城市干支线路为脉络,组成省内直达或公公联运的循环系统<sup>①</sup>。

(4)片区网络 跨越数省(市、自治区),以片区内的经济中心城市或主要的沿海开放城市的站点为连结点,沟通城市之间干线为脉络组成。通过片区网络的联系,能完成零担货物较长距离的运输而到达目的地,减轻铁路运输压力,发挥公铁分流的作用。

(5)全国网络 以交通运输枢纽地为中心,县、市、省内的线路为基础,沟通各片区组成的零担运输网络。通过横向

<sup>①</sup> 公公联运的含义请参见第12题。

联合，开展两程以上和不同运输工具之间的货物联运。

#### 6. 汽车零担货运方式有哪几种？

答：组织汽车用于零担货物运输，一般有直达零担班车、沿途零担班车、客货同行零担班车、客车捎运等方式。

#### 7. 什么是直达零担班车？

答：用以装运一个到站的直达或联运的零担货物班车，称为直达零担班车。它可以分为：

(1) 一站直达零担班车：用以装运一个到站的快件或一般零担货物。

(2) 一站直达零担集装箱班车：用以装运一个到站的快件零担或一般零担的适箱货物。

(3) 一站直达甩挂运输零担班车：为了提高零担货运汽车运用效率，使用可换式车厢或厢式挂车设备，可相互办理甩挂零担运输。

#### 8. 什么是沿途零担班车？

答：沿途零担班车（沿零），用以装运零担班线内规定停靠各站的零担货物，根据行驶线路可分为：

(1) 干线沿途零担班车。

(2) 支线沿途零担班车（农贸零担班车）。用以装运县内支线区乡村镇各站到、发的零担货物，可派员随车开票、理货，方便货主。

#### 9. 什么是客货同行零担班车？

答：以运输农副产品和集市贸易商品为主，货主购买客

票随车同行，到站后立即提货。

#### 10. 什么是零担货物的客车捎运？

答：在没有固定零担班车的线路上，可以利用客运班车，捎带零担货物。

#### 11. 什么是“三化一制”的零担运输工作制度？

答：（1）零担客运化：即要求把零担货运办得同客运一样，实行定线路、定站点、定班次。班车必须按规定班期开行，不得因货少停班或延期开行。

（2）运行路牌化：即零担车辆除机动外，都要按班期、线路编制月度运行作业计划，逐日按照计划运行。

（3）车辆专用化：承担零担货物运输的车辆，必须采用全封闭式厢式车身。

（4）全程负责制：凡托运的零担货物，在承运期内，所有装卸、中转、包装维修整理和到达通知、送货上门等工作，零担货运站应一律负责办好。

#### 12. 什么是零担货物的公公联运？

答：零担货物的公公联运是指零担货物在两个或多个运输企业之间，使用零担班车在零担运输网络内，经一道或多道中转换装运输后到达终点站的一种接力运输的组织形式。货物不论经过几次中转换装，均由起运站实行一次受理托运，一次计收全程运杂费。

#### 13. 开展公公联运应具备哪些条件？

答：（1）要有熟悉业务的专业人员。

(2)要在运输企业间和零担货运站间取得相互协作，组成干支线相联结，点、线、面相结合的，按照商品流通规律和范围建立起来的零担运输网络。

(3)中转站要有一定面积的仓库、货物堆场等基础设施，并有能装卸一定重量货物的装卸机具。

(4)衔接联运中转的线路、班次、车型等中转能力要与中转量相适应，防止货物在中转换装站滞留。

(5)要掌握和积累有关的业务资料。包括政府对货物运输的政策、法令和各项规章制度，零担货运班线、班次、车型、车厢容积、中转站点、新增和停办站点及运输里程增减信息、结算方法等。

#### 14. 办理公公联运业务，在商务作业上应注意哪些问题？

答：(1)受理货物的范围及单件货物重量、长度、体积等，均应严格按协议办理。对不具备中转条件或不属联运网络的站，不办理公公联运业务。

(2)对中转站名，必须在货物运单、交接清单和货票上填写清楚，或盖上“×××中转”字样的印戳，以便配装或中转。在到达站名之前，也要写上省、市、县行政区划，以免误转。

(3)中转站对联运中转货物，要单独登记台账，对需要收集、保管和上报的各种单证，要有专人办理，按规定汇总上报。如中转清单字迹模糊，要查对随货同行的运单，以辨认清楚，直至验看货件挂签，方可中转。

#### 15. 什么是零担货物集装化运输？

答：集装化运输是一种“集零为整”的现代化运输方