

# HUOHAO NANSHUODE HUA

▲李小文 编著

自古就有一言兴邦、一言丧国之说  
成大事者无不是长于说话之人  
现代生活工作中需要说话的艺术和技巧

## 会说话 得天下

# 说好难说的

光明日报出版社

S

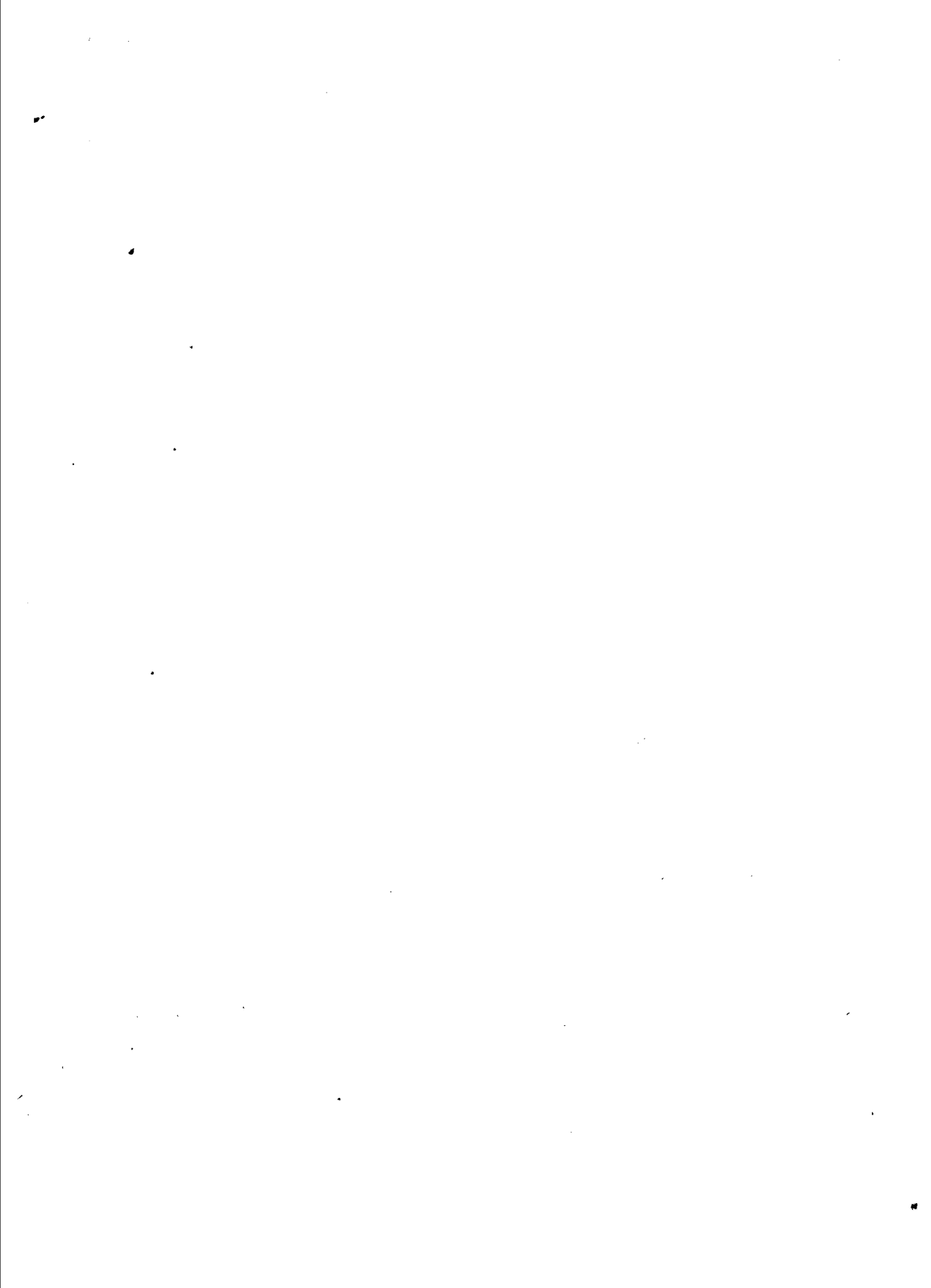
HUOHAO  
NANSHUODE  
HUA

▲ 李小文 编著

说好难说的

话

光明日报出版社



SHUOHAO NANSHUODE HUA



语言最能暴露一个人，只要你说话，我就能了解你。

——本·琼森

编 著：李小文  
封面设计：谢定莹  
设计制作：谢定莹  
插图绘制：王 辰  
责任编辑：温 梦



### 图书在版编目(CIP)数据

说好难说的话 / 李小文编著. —北京：光明日报出版社，2005.8

ISBN 7-80145-983-0

I. 说… II. 李… III. 口才学 IV. H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 091298 号

出版发行：光明日报出版社

经 销：全国新华书店

印 刷：北京中印联印务有限公司

开 本：720 × 980mm 1/16

印 张：14.5

字 数：142千字

版 次：2005年8月第1版

印 次：2005年8月第1次印刷

定 价：24.00元

(本图书如有印、装错误，请直接与承印厂联系调换)

# 前言

## Preface

---

古有一言兴邦、一言变邦之说，足见说话的重要性。苏秦、张仪游说诸侯，战国格局为之改变；诸葛亮说服孙权，三国鼎立之势成；皇太极劝降洪承畴，大清夺取天下便成定局：这些都是说话艺术所发挥的巨大威力。同时，古今中外因一言不慎而招致亡国杀身之祸者也不乏其人，那位因一句“此跋扈将军也”而被梁冀毒死的汉质帝，还有恃才放旷的杨修都属此列。既然会说话与不会说话造成的结果差别如此巨大，那么，我们就应当重视说话，争取把话说好。

然而，在许多情况下，要想把话说好是极为困难的，比如批评上司、向父母提意见、点破别人谎言等，如果表述不当，极容易产生误会，引发矛盾，把事办砸，甚至造成更为严重的后果。要想说好这类的话，不仅需要很高的智慧和丰富的人生经验，更需要高水平的说话技巧。本书总结了我们在工作、生活、社交中这类情境 50 余种，深入分析了这种情况形成的原因，探讨应对这种场面的方法，提供在这种情况下把话说好的各种对策，帮助读者掌握把话说好的技巧。

自古成大事者无不是长于说话、认真做事的人，愿这本实用性很强的书帮你成为一个善说巧说的人，帮你用语言打开一片广阔的天地，最终走向成功。



# 目录 Contents

1. 一见钟情, 搭讪话如何开口..... 13
2. 如何说出久藏于心的“我爱你”..... 17
3. 面对恋人的缺点, 怎么说..... 22
4. 巧言挽回滑向冰点的感情..... 26
5. 和陌生人快速套近乎的话..... 30
6. 只说一次就让你的姓名被记住..... 34
7. 巧妙说出会给别人造成伤害的真话..... 37
8. 善意的谎言怎样说..... 41
9. 怎样一语点破对方的谎言..... 45
10. 化干戈为玉帛的劝架..... 50
11. 如何说话两边都不得罪..... 54
12. 一语惊醒执迷不悟的人..... 58
13. 道歉, 不是简单一句“对不起”..... 62
14. 批评, 良药未必皆苦口..... 66
15. 用话语助人走出悲伤的阴影..... 71
16. 赞美的话如何说才不像拍马屁..... 75
17. 怎样赞美不漂亮的女性..... 79

18. 巧设“圈套”说服人.....	83
19. 求人，化请求的话于无形中.....	88
20. 求人的话，如何引起感情共鸣.....	92
21. 借别人的口，问自己的话.....	95
22. 圆场的话怎样说圆.....	99
23. 遭受了冷遇，怎样表达不满.....	103
24. 谈判中如何说话才能达到目的.....	107
25. 自我介绍，让人眼前一亮.....	112
26. 巧言化解面试中的“危机”.....	115
27. 求职时如何询问薪酬.....	119
28. 小心回答面试中的“陷阱问题”.....	123
29. 巧言“包装”自己的短处.....	128
30. 一席话给盛怒者泼冷水.....	132
31. 化解突如其来的“冷语”.....	137
32. 反驳也可以笑容满面.....	141
33. 针锋相对别人的有意刁难.....	146
34. 怎样回敬过分的玩笑.....	152

# C 目录 Contents

- 35. 别人当众提出不便直接回答的问题.....157
- 36. 即兴吐玉, 笑答公众提问.....161
- 37. 怎样应答左右为难的问题.....165
- 38. 面对隐私问题怎么回答.....170
- 39. 自圆其说化尴尬.....176
- 40. 自嘲, 给自己搭个台阶.....180
- 41. 不让别人的失言造成自己的难堪.....184
- 42. 不得罪人的拒绝.....189
- 43. 面对无理要求如何说“不”.....193
- 44. 当有人向你借钱时.....198
- 45. 巧妙回绝筵席上的敬酒.....201
- 46. 遭到上司的指责时, 该如何说.....206
- 47. 如何巧言挽回在上司面前的失误.....210
- 48. 如何表达与上司不同的意见.....214
- 49. 让上司愉快接受你的建议.....218
- 50. 巧妙地拒绝上司委托的某些事.....223
- 51. 用恰当的话消解下属的怨气.....227



# 说好难说的话



# 说好难说的话





# 1 一见钟情，搭讪话如何开口

●…难度系数：★★

●…难度何在：

对陌生的她（他）一见倾心，心里会有欣喜但更会有紧张。

1.如何搭讪，才不会让对方觉得你唐突或无聊，是难点之一。

2.如何搭讪，才能让对方同样对你心生好感，并愿意继续与你交流，是难点之二。

## ◎观察对方的优点，从夸奖开始

某天，徐巍去银行取钱，人很多，年轻漂亮的女职员忙个不停，有点不耐烦，看起来她心情好像不是很好。徐巍很想跟她交谈，怎么开口呢？

观察了一会，徐巍发现了女孩的优点。轮到他填取款单时，他边看她写字边称赞说：

“你的字写得真漂亮！现在像我们这样的年轻人，能写这么一手好字的人，确实不多了。”

女职员吃惊地抬起头，听到顾客的称赞，她心情好了点，但又不好意思地说：

“哪里哪里，还差得远呢！”

徐巍认真地说：

“真的很好，看上去你像练过书法，我说的对吗？”

“是的。”

“我的字写得一塌糊涂，能把你用过的字帖借给我练练字吗？”

女职员爽快地答应了，并约好了下午到办公室来取。一来二往，两人有了感情，并最终结成了良缘。

人有喜欢被赞扬的天性，女人尤其如此。恰到好处的赞扬，往往能打开你和她交谈的大门。如果对一个女孩一见钟情，你不妨先细心观察她，发现她的优点，再赞扬她。当然，你的称赞不可太言过其实，否则会给她留下油头滑嘴的印象。

### ◎发掘对方的爱好，从兴趣开始 .....

一位漂亮的小姐目光一闪，一眼看到了她正在努力寻找的那本书在那个男子手中时，便“哎呀”一声。

“你是找这本书吗？想读的话送给你吧。”男子边说边欣赏着她美丽的容貌，怦然心动。

“可是，你也想读呀！”

“不，你读吧，我还有其他的书读。”

“不过，这真不好意思！”

“哦，没什么，和你在一起，如果把心思用在读书或其他事情上，那就太失礼了。”

“呀！”

女孩的脸泛出红润，露出了一丝难以觉察的笑容。那男子则更大胆向她靠近了：

“你好像喜欢推理小说？”

“是的，杀人的场面描写，我不太喜欢，但推理性的解谜游戏，我喜

欢。特别是这个作者的作品，推理性很强，我更是爱不释手。”

“噢，这位大作家的书我也很喜欢，我包里有几本呢。”

“哦？那么，《荒诞世界》你有吗？”

“那本代表作吗？有的。”

“那么，借我看一会儿行吗？”



“当然可以，只是下午才能借给你。”

“啊？为什么呀？”

“好不容易认识了你这位漂亮的小姐，还让你埋头推理作品中，很难有这样的男人。”男士似乎在开玩笑，盯着含情脉脉的女孩调侃着。

“你……”女孩笑了起来。

“我叫吴鹏，你呢？”

“我叫沈佳。”

就这样，他和她并肩散起步来，并且都作了详细的自我介绍，敞开心扉交谈起来，渐渐增强了亲密感。

这位男士的话语中充满了幽默，但更关键的是，他的话抓住了女孩的兴趣，并以此为“诱饵”打开了女孩说话的“闸门”，并不失时机地称赞女孩，使女孩不知不觉中“上了钩”。生活中碰到你一见钟情的人，又



不想错失良机的话，最好能从对方感兴趣的话题说起，而不是一味地大肆渲染自己。

## ◎寻找双方的特点，从共性开始·····

军和琴在省保险业务培训班上相识，在一次课堂讨论上，军被琴优雅的气质和聪颖的观点深深吸引住了。下课后，军走到琴桌子旁，说：

“你好，刚才你的演说非常精彩。我很赞成你其中的……”

琴饶有兴趣地和军讨论了一会，这时，军突然问道：

“你是哪里人？”

“衡阳市的，我衡阳师专毕业。”

“是吗？！太巧了，我也是衡阳师专毕业的。你是哪一级的？记得，那时学校里……”

这不，双方的共性找着了，军就从学校生活开始回忆起，和琴愉快地交谈起来了。

“物以类聚，人以群分”，每个人的社交圈，实际上都是以自己为圆心，以共同点（血缘、年龄、爱好、工作、知识层次等）为半径构成无数的同心圆。共同点越多，圆与圆之间交叉的面积就越大，共同语言也越多，也最容易引起对方的共鸣。面对初次见面就动心的她（他），你当然希望你们之间能有尽可能多的交谈，这时如果能找到你和她（他）的共同点，自然就能找到共同的话题。

## ●● 不宜说的话

**言不由衷的话**——如：“哇，小姐好漂亮啊！”如果对方并不是一个非常漂亮的女孩，一定会觉得你不坦诚。

**过于直白的話**——如：“我想跟你聊聊，行吗？”对方往往会被你的唐突吓着，尤其对方是一个内向的人时。

**过于炫耀的话**——如初次见面为了显示自己的博学，便天文地理、日月经天地胡侃一通，只会搬起石头，砸自己的脚。