

100

企業人必讀100

贏接未來

「完美」的發現

船井幸雄

●著

李明聖●譯



A HUNDRED BOOKS
NO BUSINESSMAN
CAN DO WITHOUT

100

跨世紀宏觀系列
企業人必讀100

贏接未來

「完美」的發現

船井幸雄

●著 李明聖 ●譯



A HUNDRED BOOKS
NO BUSINESSMAN
CAN DO WITHOUT

跨世紀宏觀系列 100

企業人必讀 100

「完美」的發現

原著／船井幸雄

譯者／李明聖

校訂／金麗華

主編／黃台香

責任編輯／郝斐斐

美術設計／陳鵬夫

編輯製作／宏觀文化事業股份有限公司

中文版精裝本

發行人／許鐘榮

出版者／錦繡出版事業股份有限公司

地址／台北市敦化南路一段 25 號 11 樓

電話／(02)2182218

傳真／(02)2184704

登記證／新聞局局版臺業字第 2085 號

排版／文盛電腦排版有限公司

製版／人然彩色製版印刷股份有限公司

印刷／偉勳彩色印刷股份有限公司

裝訂／精益裝訂股份有限公司

1994 年 10 月初版

直銷總代理

崇雅國際文化事業股份有限公司

地址／台北市八德路三段 156 號 5 樓

電話／(02)2182218

傳真／(02)2182240

郵檢／14092520

崇雅國際文化事業股份有限公司

法律顧問／國際通商法律事務所黃台芬律師

中文版 © 宏觀文化事業股份有限公司

- 本書經由博達著作權代理有限公司取得中文版獨家授權，
全書文、圖局部或全部，未經同意不得轉載或翻印。

これから 10 年 本物の發現 Yukio Funai

Copyright © Yukio Funai 1993

All rights reserved

Chinese Translation Copyright © 1994

by Macrovision Culture Co., Ltd.

Published by arrangement with サンマーク

through Japan UNI Agency/Bardon-Chinese Media Agency

ISBN 957-720-213-6

作者簡歷

船井幸雄

一九三三年生於大阪府。京都大學農林經濟學科畢業，歷任產業心理研究所研究員、日本經營管理協會經營指導部長、理事。一九七〇年創立日本銷售指導中心，一九八五年三月將該中心更名為船井總合研究所（通稱船井總研），並自任董事長。現在，該所共有二百多位經營指導專家，也是日本最大的經營顧問公司，為大約二千五百家企業擔任顧問。這種規模在全世界也是獨一無二的。特別是在流通和資訊關係領域，船井幸雄享有「經營指導之神」的美名。其著作有《關鍵的十年》、《成功的理論》、《基本經營的忠告》、《包裝的聯想》、《船井幸雄的人性研究》等。

譯者簡歷

李明聖

一九六二年生於湖北省公安縣，中國人民大學法學碩士研究生。主要譯著有《科學技術和人類社會》等書。

迎接二十一世紀的挑戰——總序

趙耀東

二十世紀是一個翻天覆地的世紀，發生了兩次世界大戰，繼之以四十年冷戰，至八十年代末，東歐忽傳變天，蘇聯瞬間解體，舉世為之錯愕。如今步入後冷戰時代，但見種族戰爭烽煙四起，俄羅斯政局動盪，西歐、北美區域整合，保護主義氣焰高漲，GATT四處叩關。相較於冷戰期間的壁壘分明，今天的世界反而顯得暗潮洶湧，前景難料。

再看八十年來的中國歷史，從軍閥割據、日帝侵華到國共內戰，二十世紀前半段，中國幾乎是在戰亂中一步步挨過來的。其後四十年，國共兩黨隔海對峙，大陸關起大門進行了三十年的社會主義革命，至一九七九年，突然矛頭一轉，開始「改革開放」，十幾年下來，翻了好幾翻，終於搞活了經濟，全世界為之側目，紛紛預言中國大陸將成為下個世紀的經濟超強。台灣四十年來則推動「計畫性自由經濟」，一躍而成「亞洲四小龍」之一。如今繼「經濟奇蹟」之後，進一步落實民主憲政，企圖再創一個「政治奇蹟」。今天兩岸各自的「混合式經濟體制」似有殊途同歸的趨勢。探親、旅遊、投資、交流人潮絡繹於途，但在政治上雙方仍然是不妥協、不讓步的姿態，造成「通信而不通郵」、「通貨而不通商」、「通行而

不通航」、「通話而不通訊」等種種怪現象。兩岸互動的局面如何發展，似乎比世局更難捉摸。赴大陸投資的台商對此感受最為深刻。

作為一個企業界與財經部門的老兵，耀東對未來的世局與兩岸大勢，不敢妄下斷語。但耀東深信，在瞬息萬變的世局與撲朔迷離的兩岸形勢下，前瞻的思考、國際的視野以及強烈的社會責任感，絕對是一個企業成功的必要條件。

百餘年來，日本是世界上唯一從落後國家成功轉型為先進國家的典範。在短短四十年內從廢墟中迅速重建，一躍而成世界經濟超強，國民所得甚至已超越美國。此一驚人成就，日本企業界的遠見與活力，當居首功，而出版界的配合亦功不可沒。無數的有心人士與出版家，不斷把世界最新的觀念與知識，快速帶進日本，同時對日本的社會與文化也持續進行檢討研究。日本人舉世聞名的團結與紀律文化，得之於出版界觀念傳播的功効極大。「如何迎接二十一世紀的挑戰」，在日本出版界已形成一股熱潮，帶動起全民參與的風氣。反觀台灣，拿得出來的鏗鏘力作屈指可數，能不令國人汗顏！

「跨世紀宏觀系列——企業人必讀100」在此刻出版確屬見識闊遠之舉。這套書代表了日本知識精英與企業界對新世紀的前瞻思考與反省，不但值得企業人參考，也值得社會各界有心人士細讀。耀東深盼這套書的出版，能喚起企業人的憂患意識與豪情壯志，活學活用日本企業的最新思想，主動出擊，創造市場，革新經營理念，重塑企業文化，在本世紀結束前作好充分準備，並在下一個世紀成為一個卓越的企業，永遠的贏家。

前言

一九九二年五月，我出版了《關鍵的十年》一書，這是我第五十二部作品。這本書出版後廣受好評，在發行後的最初幾個月，一直是非小說類作品中的暢銷書。即使今天，一年多過去了，廣大讀者仍然「厚愛」此書。

一年多來，我收到大批「書迷」來信，難免有些汗顏與惶恐不安。

在這些信件中，讀者提出最多的問題是：「時代在飛快地變化中，我們今後到底將會面對一個什麼樣的時代？」在我周圍，也有人如此問我，最近新聞不斷，鮮事連連，今後我們究竟會怎麼樣等等。

本書是為了思考這些問題而寫。

我希望藉著許多日常發生的事例，介紹些各式各樣，前所未聞的商品、知識或技術，而且其中大多是些「只有優點，幾乎沒有後遺症或害處」的商品或技術，是些能以簡單原理說清楚，並具有萬能性、速效性的東西。我稱它們為「本物」（完美）。今天，「本物」的商品、「本物」的技術、「本物」的知識、「本物」的人都不斷地在湧現。這些「本物」似乎

慢慢形成新時代的重要特徵。

本書是站在觀察今後十年的角度，集中、歸納並介紹一些具體的「本物」，向讀者提出如何探索「本物」、接近「本物」，成為「本物」的途徑。

今天是平成五年（一九九三）一月十日，也是我六十歲生日。「六十花甲」是一個讓人既喜又憂的名詞，但是，由於這本新書的出版，對我這個花甲老人來說，這一天也許反變成一個上上大吉的日子。

本書內容或許和我其他著作有若干重複之處，無非希望盡可能讓讀者能夠更加全方位把握今後的時代，相信讀者們能夠體諒我的一片苦心。

為了使未來的十年生活更加美好，為了快樂的二十一世紀，幾乎所有的人都在積極地努力，但願本書能提供大家一些有益的啟示。

船井幸雄

「完美」的發現 目錄

總序 迎接二十一世紀的挑戰 趙耀東

前言

序章 從「地理」到「天理」

一、社會的生成發展 3

二、從「地理」走向「天理」的時代 6

三、二十一世紀將是美好的時代 10

四、「本物」時代生存的五个原則 13

第一章 「本物」時代的氣息 21

一、即將來臨的大革新 23

二、現在為什麼是非常時期 28

第二章

如何辨別何為「本物」

- 三、凡事趨向複雜是非常時期的一個特徵 31
- 四、消費停滯的三大原因 36
- 五、地價不會再上漲 41
- 六、一切都是必然而且必要的現象 46
- 七、宇宙能源將是歷史變革的關鍵 49
- 八、宇宙中有所謂「絕對的存在」 52
- 一、「本物」人的四個特徵 61
- 二、遵循天地自然的法則 64
- 三、「本物」商品的四大特性 68
- 四、健康食品中也有「本物」商品 72
- 五、發揮各人優點才能轉虧為盈 76
- 六、人們嚮往「本物」之地 80
- 七、從人為到自然 83

第三章

迎接「本物」時代的來臨

八、「本物」的時代就是「真善美」的時代 86

一、保持耐力的三大原則 95

二、淺野的生存秘訣 99

三、人的生存方式隨年齡而變化 104

四、今日不再是迷戀競爭的時代 111

五、年輕時應當要努力工作 115

六、「本物」時代的書店戰 119

七、在自然中和諧地生存 122

八、以覺悟為目標的時代 126

九、懂得「本物」的人才會心情開朗、樂觀進取 129

十、快樂地面對人生 131

十一、要和「本物」人及「本物」商品相處 135

第四章

「本物」人才能創造出「本物」商品

143

- 一、促使農業大革命的新技術 145
- 二、令人難以置信的農業奇蹟 148
- 三、讓一切復甦生長的微生物 150
- 四、新技術是為了全球人類福祉 154
- 五、徹底有效利用木材資源 158
- 六、「蒸」是使木材均質化的有效辦法 161
- 七、只有「笑容」才能接近「天理」 165
- 八、美好生存的「本物」祕訣 169
- 九、積極地面對一切 173
- 十、波動紊亂才會導致疾病產生 175
- 十一、用波動來解決一切問題 178
- 十二、超現代的波動理論 181

後
記

出版者的話 宏觀新世紀的台灣

序
章

從「地理」到「天理」

最早提出所謂的「天理」或「地理」之說，是在我去年所著《完結篇·船井幸雄的人類研究》（PHP研究所出版）一書中。沒想到這組概念在讀者間引起了不少迴響。

我打算在本章中，以所謂「天理」、「地理」這組概念為基礎，論述有關「本物的時代」的問題。關於「天理」、「地理」的詳細內容，如果讀一讀本書的第一章您就會明白。

一、社會的生成發展

誰都知道任何事物都有其美好的一面，也必有其不好的另一面。但是，最近我們正看見一些只有美好一面，幾乎零缺點的東西正不斷出現，我把這些東西叫做「本物」。

既然「本物」只有優點，沒有缺點，那麼，和「本物」相伴產生的自然只有好事，沒有壞事。而我們好像正在迎接這樣一個時代。但是「本物」究竟是什麼？「本物時代」又是什麼呢？

我常聽人說：「船井幸雄似乎投入了神的懷抱。」是的，幾千年來，人類習慣把自己不懂的東西推給無所不能、無所不在的神，把一切人類無法解開的難題都解釋為「天意」。我自認是個極端理性的人，如果「投入神的懷抱」是諷刺我的非理性，那是相當冤枉的。長久以來，我對於凡是不能在邏輯上或科學體系上被認可之事，絕不信口開河，或亂加評論。當然，就事論事又另當別論。

我想先從社會的構成說起。由於我的工作經營顧問，所以我常需回答客戶所提出的各種有關經營管理的問題或要求，加上我同時身兼二千五百家企業顧問，責任的確不輕，

因此我平日總是為了提高工作效率而不斷拚命學習。如果你想知道什麼是我學習的重點，我可以清楚地告訴你，就是有關人或人性的學習與研究。

衆所周知，經營是人為的事業，社會是由人類操縱的。所以，我把有關人的探討或研究當作最基本的學問。人類到底是什麼？人類是怎樣產生的？人類生活的目的是什麼？使命是什麼？人死後又將如何？……我曾嘗試用心思索這些問題。

如果我們只把目光放在人類身上，以上這些問題就很難得到明確的答案，所以我進一步開始分析社會的構成。這裡所說的社會，不僅只是人類的世界而已，還包括動植物在內的地球、星星、太陽及月亮所屬的太空，分子、原子在內的微觀世界。總之，整個宇宙系統都是我所謂的社會範圍。

經過各種研究後，我的結論是：社會正隨著時間的推移向美好的方向演進，宇宙正不斷地在生成發展中。和五十年前相比，今天的「社會」是翻天覆地般變化後的結果；和現在相比，五十年後的社會將會更加美好。

其次，社會不是以直線式進步的，而是以螺旋狀逐漸上升，就像白晝和黑夜，春夏秋冬的循環交替一般。社會在多種的上下變化中步向美好未來，在「平常時期」和「非常時期」的交錯變化中發展進步。

關於「平常時期」和「非常時期」的交替變化，我會在第一章裡詳加說明。在此只做簡單敘述。所謂「平常時期」，是指社會沒有劇烈變化或動盪現象，人們可以享受安和樂利