

国家职业技能鉴定指南

职业

道德

ZHIYEDAO DE

ZHIYEDAO DE



中国劳动社会保障出版社

职业道德 Z H I Y E D A O D E

出版说明

《国家职业技能鉴定指南——职业道德》依据《国家职业资格培训教程——职业道德》（以下简称《教程》）编写，是《教程》的有效补充，对帮助考生提高应试能力具有指导作用。

本书的内容主要分为“鉴定要点与重点提示”和“辅导练习”两大部分。“鉴定要点与重点提示”浓缩了《教程》中的知识点，起到提纲挈领的作用。“辅导练习”紧贴《教程》，题量丰富、覆盖面广，考生通过大量的练习可以开阔思路、举一反三，达到全面复习的目的。书末还附有模拟试卷和参考答案，可供考生进行模拟测试，以检验学习效果。

策划编辑：赵 欢 胡芳颖 责任编辑：徐 硕

责任校对：薛宝丽 封面设计：小 薛 版式设计：沈 悦

Z H I Y E D A O D E

ISBN 7-5045-5282-8

ISBN 7-5045-5282-8



9 787504 552822 >

定价：15.00元

国家职业技能鉴定指南

职业 道德

编写人员

主 编 范慰慈

副主编 范 睿

编 审 欧阳辉



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德/范慰慈主编. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2005

国家职业技能鉴定指南

ISBN 7-5045-5282-8

I. 职… II. 范… III. 职业道德-职业技能鉴定-习题 IV. B822.9-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 112363 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

新华书店经销

北京印刷集团有限责任公司印刷二厂印刷 北京密云青云装订厂装订

787 毫米×1092 毫米 16 开本 9.5 印张 232 千字

2005 年 9 月第 1 版 2005 年 9 月第 1 次印刷

印数: 4000 册

定价: 15.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

前 言

为了适应国家职业资格全国统一鉴定考试的需要,依据《国家职业资格培训教程——职业道德》(以下简称《教程》)的内容,我们组织有关专家精心编写了《国家职业技能鉴定指南——职业道德》(以下简称《鉴定指南》)。

《鉴定指南》的内容主要分为“鉴定要点与重点提示”和“辅导练习”两大部分。“鉴定要点与重点提示”部分内容浓缩了《教程》中的知识点,其中的章节排序与《教程》一致,是对《教程》内容的提炼和完善,起到提纲挈领的作用,可以帮助考生理清思路、把握学习重点。“辅导练习”部分内容涵盖了国家职业资格全国统一鉴定考试中的主要鉴定内容,覆盖面广、题量丰富,题型与国家职业资格全国统一鉴定考试题型完全对接,考生通过大量的练习可以达到举一反三、全面复习的目的。书末还附有模拟试卷和参考答案,可供考生进行模拟测试,以检验学习效果,并促使考生在短期内熟悉题型。

《鉴定指南》是《教程》的有效补充,对帮助考生提高应试能力起到指导作用。

由于时间仓促,书中的不足之处在所难免,欢迎读者提出宝贵的意见和建议。

劳动和社会保障部教材办公室

2005年9月

目 录

第一部分 应试指导	(1)
第二部分 鉴定要点、重点提示及辅导练习	(4)
绪论	(4)
第一章 职业道德与企业发展	(10)
第二章 职业道德与人自身的发展	(18)
第三章 文明礼貌	(21)
第四章 爱岗敬业	(29)
第五章 诚实守信	(38)
第六章 办事公道	(47)
第七章 勤劳节俭	(52)
第八章 遵纪守法	(59)
第九章 团结互助	(66)
第十章 开拓创新	(71)
第十一章 职业道德修养	(75)
第十二章 公民道德建设实施纲要及十六大报告中有关思想道德建设的内容	(78)
第三部分 职业道德个人表现部分	(81)
第四部分 模拟试卷	(124)
模拟试卷 (一)	(124)
模拟试卷 (二)	(130)
附录一 公民道德建设实施纲要	(138)
附录二 十六大报告中有关社会主义思想道德建设的论述	(145)

第一部分 应试指导

一、职业道德培训和考试的意义

按照《关于在职业技能鉴定工作中开展职业道德培训鉴定试点的通知》(劳社培就司函[2002] 107号)要求,从2003年起,各省级劳动保障部门、国务院有关部门(集团公司)劳动保障工作机构要根据本地区、本部门(集团公司)的实际情况,制定工作计划,在所管辖的鉴定职业中逐步开展职业道德培训考核工作。到2005年,应在所有职业的职业技能鉴定中都增加职业道德部分的考核。

在职业技能鉴定考核中开展职业道德培训鉴定试点,是贯彻落实中共中央颁布的《公民道德建设实施纲要》要求,在职业培训中加强素质教育,增强劳动者职业道德素质的有效手段。从事或准备从事各种职业活动的从业人员,首先要经过职业道德培训和教育,不断提高职业道德水平,才能适应现代社会中职业的要求,推动规范化职业活动的开展。职业道德考试不是检验从业人员职业道德水平的唯一手段,但在现有的条件下却是最重要的手段。

二、命题原则与基本思路

职业道德考试,既考核考生的职业道德知识,又考核考生的实际职业道德水准;既考核考生的行为习惯,又考核考生的态度倾向;既考核考生的基本知识要素,又考核考生的能力运用水平。除职业道德理论知识部分外,职业道德考试的试题并无绝对正确或唯一正确的答案,这样做的目的是通过对考生综合素质的考核与鉴定,使职业道德考试能够比较全面、真实地反映考生的实际职业道德水平。

职业道德考试从3个层面来了解和把握考生的职业道德水平及其倾向性。

第1个层面,职业道德认识层面。重点考查考生对于基本职业道德知识的认识、了解和把握的水平。主要采用知识问题和事件分析两种命题方式,由考生按照自己对职业道德知识的理解来进行回答。这类问题大多为多选题,考生应尽可能地给予完整的回答。

第2个层面,行为态度倾向层面。重点考查考生在行为习惯、能力应用和态度取向等方面的水平和倾向性。命题采取由外而内、由表及里的间接测量方式进行,主要采用故事引导、条件设问等方式提出问题。待测量的职业道德成分隐含在具体的活动和表述之中。命题设定的背景一般分为常规情况、一般情况和特设情况3种类型,命题表述一般不带有明显的思想道德倾向,考生在应答时应根据自身的实际情况回答,而不要按理想状况回答,否则会因为回答不一致而导致不得分的情况发生。

第3个层面,个人素质特征层面。重点考查构成个人职业道德基本要素的个人素质特征的组合关系和整体水平。命题采用直接提问的水平测量方法,由考生回答自己在某一个素质特征方面的水平状态。这部分题目的评分方法并不是我们常规熟悉的答对即得分的方式,而是按照各个素质相互之间的关联性进行综合评分。所以,考生在回答这类问题时也要遵循实

事求是的原则，按自身的本来情况回答，而不要夸大或掩盖，否则会因为各相关素质特征间的关系程度不统一而导致失分。

三、考试内容与鉴定比重

职业道德试卷的命题构成，在保留原有职业道德知识考试的基础上，增加了 4 种新的测量要素，这些测量要素（共 5 种）依次是从业人员职业道德的基本认识领域、行为习惯领域、能力应用领域、态度取向领域、个人素质领域。在各级别职业道德考试中，上述 5 种测量要素按照一定比例进行安排，分值分配和比重有所不同，见表 1。

表 1 各级别测量要素比重分配表

级别	测量要素				
	基本认识领域	行为习惯领域	能力应用领域	态度取向领域	个人素质领域
五级	40%	30%	—	—	30%
四级	30%	20%	10%	10%	30%
三级	20%	10%	20%	20%	30%
二级	20%	10%	20%	20%	30%

根据分值分配，考生应根据自己所要考取的级别，调整学习的侧重点，把握复习方向。

四、考试题型、题量及应答要求

职业道德试卷分为两部分，第 1 部分为职业道德知识，第 2 部分为个人表现。考试题型一律为选择题，总题量为 25 题，满分为 10 分，但秘书职业资格考试的职业道德部分为 20 分。

职业道德知识部分的选择题共 16 题，分单项选择题和多项选择题，每题均有 4 个备选项，其中单项选择题有 1 个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的，答对得 1 分，错选、少选、多选均不得分。

职业道德个人表现部分选择题共 9 题，每题均有 4 个备选项，但所有选项没有绝对的正确与错误之分，4 个选项分值从 -1~1 分不等。考生应按照题意要求，根据自己的实际情况选择 1 个选项。下面举例说明。

例 1. 职业道德理论知识部分

关于诚实守信的说法，你认为正确的是（ ）。

- (A) 诚实守信是市场经济法则
- (B) 诚实守信是企业的无形资产
- (C) 诚实守信是为人之本
- (D) 奉行诚实守信原则的企业在市场中难以立足

这是一道考查考生对《国家职业资格培训教程——职业道德》掌握情况的知识试题，正确的答案是 ABC，选择 ABC 选项的考生将得到满分 1 分，错选、漏选、多选均不得分。

例 2. 职业道德个人表现部分——行为习惯

我在工作时，如果有人向我请教问题，我一般的做法是（ ）。

- (A) 马上放下手头的工作，给他解答问题，然后再继续工作
- (B) 请他先等一会儿，我先完成手边的工作后再回答他的问题
- (C) 了解了问题的内容后，我边工作边思考，等想清楚后再回答

(D) 请他等我, 到业余时间我再帮助他解决问题

此题既考核考生对《国家职业资格培训教程——职业道德》中团结互助职业道德规范的理解, 又考查考生对自己本职工作的态度。选 A 得 0.6 分, 选 B 得 0.2 分, 选 C 得 0.2 分, 选 D 得 0 分。

例 3. 职业道德个人表现部分——能力应用

为了有效控制考试作弊现象, 下列哪一种措施是最有效的? ()

(A) 警告考生, 任何人只要被抓住作弊, 其成绩自动计算为零。

(B) 考试时将监考人员增加一倍。

(C) 为同一考试准备两套或多套试卷, 并将它们分配给不同的考生。

(D) 与考生讨论各种作弊方法, 包括以前作弊者使用过但没有取得成功的方法。

这是一道能力应用试题, 目的是反映考生在按照社会价值取向采取工作方式时的基本状况。选 A 得 0.6 分, 选 B 得 0.2 分, 选 C 得 0.2 分, 选 D 得 -1 分。

例 4. 职业道德个人表现部分——态度取向

我不喜欢目前所从事的职业的最主要原因是 ()。

(A) 时间太死板

(B) 工作内容乏味

(C) 不能按自己的想法去做

(D) 与领导和同事关系紧张

这是一道态度取向试题, 目的是考查考生的价值观念和思想倾向。选 A 得 -0.2 分, 选 B 得 0.8 分, 选 C 得 0 分, 选 D 得 0.2 分。

五、复习方法提示

1. 认真复习和掌握《国家职业资格培训教程——职业道德》中的有关内容, 特别是要了解和把握其中所涉及的职业道德基本规范知识。

2. 通过学习, 认真领会职业道德各领域的要求, 主动对照自己的思想意识和行为态度, 通过学习理清自己的意识观念, 特别是在职业活动中反映出的态度、观点和立场, 以及个人在各种情况下的行为习惯。注重通过案例学习提高自己的思想道德品质, 提高自己对工作、生活和他人的认识。

六、应试技巧

1. 高度重视。要求考生必须高度重视职业道德的学习、复习和考试, 不可轻视考试或松懈对待。

2. 真实回答。开展职业道德考试, 要求考生如实回答问题, 反映自己真实的职业道德修养、行为方式和态度取向。为确保考生能够真实地回答问题, 职业道德考试引入了心理测量的技术和方法, 增加若干测谎题。若考生未能真实回答问题, 都会在测谎题中反映出来。测谎题得分达到一定限度, 将取消其职业道德考试成绩。

3. 重在平时。职业道德水平不是单纯通过培训就能得到提高的, 更不是通过掌握一些考试技巧就能获得好成绩的。职业道德是通过日常的工作和生活反映出来的。考生应该有正确的心态, 应该更重视自己在平时的工作和生活中的行为是否符合职业道德规范的要求, 是否能够在各个方面都将自己置于一名合格的职工的位置。这样做的目的不但是为了参加考试, 更主要的是切实提高自己的职业道德水平。

第二部分 鉴定要点、重点提示及辅导练习

绪 论

鉴定要点与重点提示

一、鉴定要点

理解道德的内涵，懂得道德是做人的根本；能够正确认识道德与法律的区别和联系；掌握职业道德的概念，能够正确认识职业道德与自身工作的关系。

二、重点提示

1. 道德的概念

道德，就是一定社会、一定阶级向人们提供的处理人和人之间、个人和社会、个人与自然之间各种关系的一定特殊的行为规范。

2. 道德与法律的区别

(1) 从道德和法律的产生、发展来看，道德要比法律产生早得多。

(2) 从依靠力量来看，法律是由国家强制执行的，道德是通过社会舆论对一个人的品行发生极大的作用。

(3) 作用范围不同，法律只干涉人们的违法行为，而道德对人们行为所干涉的范围要广泛、深入得多。

3. 道德与法律的联系

(1) 从道德和法律的作用来看，以德治国和依法治国是相辅相成、相互促进的。

(2) 从道德和法律的内容来看，二者有相互重叠的部分。

(3) 道德和法律有相互转换、相互作用的关系。

4. 以德治国和依法治国是治国的重要方略

5. 中华民族传统美德的主要内容

父慈子孝，尊老爱幼；立志勤学，持之以恒；

自强不息，勇于革新；仁以待人，以礼敬人；

诚实守信，见利思义；公忠为国，反抗外族侵略；

修身为本，严于律己。

辅导练习

一、单项选择题（下列每题有 4 个选项，其中只有 1 个是正确的，请将其代号填在括号中）

1. 与法律相比，道德在调控人与人、人与社会以及人与自然之间的各种关系时，它的（ ）。

- (A) 时效性差 (B) 作用力弱 (C) 操作性强 (D) 适应范围大

2. 下面关于以德治国与依法治国的说法中，正确的是（ ）。

- (A) 依法治国就是不讲道德或少讲道德
(B) 倡导以德治国要淡化法律的强制性
(C) 德治是目的，法治是手段
(D) 以德治国与依法治国相辅相成，相互促进

3. 下列关于职业道德的说法中，正确的是（ ）。

- (A) 职业道德与人格无关
(B) 职业道德的养成只能靠教化
(C) 职业道德的提高与个人的利益无关
(D) 职业道德从一个侧面反映人的整体道德素质

4. 作为行为规范，道德和法律的区别表现在（ ）。

- (A) 道德的作用没有法律大
(B) 道德规范比法律规范含糊
(C) 道德和法律作用的范围不同
(D) 道德和法律不能共同起作用

5. 下列关于职业道德的说法中，正确的是（ ）。

- (A) 职业道德的形式因行业不同而有所不同
(B) 职业道德在内容上具有变动性
(C) 职业道德在适用范围上具有普遍性
(D) 讲求职业道德会降低企业竞争力

6. 下列哪种说法是不正确的（ ）。

- (A) 在任何社会制度下，社会效益都是手段而不是目的
(B) 计划经济不等于社会主义，资本主义也有计划
(C) 社会主义市场经济的最终目的是满足社会需求
(D) 计划经济和市场经济都是经济手段

7. 以下关于市场经济的说法中，你认为正确的是（ ）。

- (A) 虽然市场经济强调金钱的价值，但不会导致拜金主义
(B) 市场经济奉行等价交换原则，容易导致利己主义
(C) 市场经济遵从功利主义原则，能够激励人们的艰苦奋斗精神
(D) 市场经济讲求效率，公平问题无足轻重

8. 以下关于从业人员与职业道德关系的说法中，你认为正确的是（ ）。

- (A) 每个从业人员都应该以德为先，做有职业道德之人
 - (B) 只有每个人都遵守职业道德，职业道德才会起作用
 - (C) 遵守职业道德与否，应该视具体情况而定
 - (D) 知识和技能是第一位的，职业道德则是第二位的
9. 下列关于职业道德的说法中，你认为正确的是（ ）。
- (A) 有职业道德的人一定能够胜任工作
 - (B) 没有职业道德的人干不好任何工作
 - (C) 职业道德有时起作用，有时不起作用
 - (D) 职业道德无关紧要，可有可无
10. 在中国传统文化中，“道德”一词中“道”的引申含义是（ ）。
- (A) 道路
 - (B) 生活
 - (C) 社会
 - (D) 事物变化的规律或规则
11. 以下关于道德规范的表述中，正确的是（ ）。
- (A) 任何道德规范都不是自发形成的
 - (B) 与法律规范相比，道德规范缺乏严肃性
 - (C) 道德规范纯粹是人为的、自我束缚的结果
 - (D) 有些道德规范同时也是法律规范
12. 关于道德和法律，正确的观点是（ ）。
- (A) 道德规范比法律规范缺乏严肃性和严谨性
 - (B) 道德的作用没有法律大，但二者在范围上有重合之处
 - (C) 道德和法律发生作用的方式、手段不同
 - (D) 道德规范是感性的，法律规范是理性的
13. 以下关于从业人员与职业道德关系的说法中，你认为正确的是（ ）。
- (A) 道德是说教，说教会扼杀员工的个性和创造性
 - (B) 只有在大家普遍遵守道德的前提下，道德才会起作用
 - (C) 道德意识是与生俱来的，没必要对员工做规范性的教育和培训
 - (D) 任何从业人员在走上工作岗位以前都应该接受职业道德教育
14. 与法律相比，（ ）。
- (A) 道德没有一定之规，每个人都有自己的道德标准和要求
 - (B) 道德发生作用的方式不同于法律，有些道德规范同时也是法律规范
 - (C) 道德规范纯粹是人为研究、人为制造且自我约束的产物
 - (D) 道德规范缺乏严谨性和严肃性
15. “我们要有宁可一人脏，换来万家净的精神。”这句话是（ ）经常讲的。
- (A) 张秉贵
 - (B) 时传祥
 - (C) 雷锋
 - (D) 王桂荣
16. 法律规范是保障个人与社会正常秩序的（ ）。
- (A) 第一道防线
 - (B) 第二道防线
 - (C) 唯一手段
 - (D) 重要手段
17. 在中国传统伦理道德思想中，（ ）是儒家道德思想的核心，是最高道德。
- (A) 礼
 - (B) 仁
 - (C) 信
 - (D) 德
18. 诚实守信是中华民族最重要的传统美德和做人的行为规范。孔子把（ ）提到国家存亡的地位。

- (A) 礼 (B) 仁 (C) 信 (D) 德

二、多项选择题（下列每题的多个选项中至少有 2 个是正确的，请将其代号填在括号中）

19. 市场经济对道德的负面影响，主要表现在它容易诱发（ ）。
(A) 利己主义 (B) 拜金主义 (C) 享乐主义 (D) 平均主义
20. 下列关于职业道德的说法中，你认为正确的是（ ）。
(A) 职业道德是社会分工发展到一定阶段的产物
(B) 职业道德具有内容上的连续性
(C) 职业道德具有内在的、非强制性的约束功能
(D) 职业道德具有适用范围上的有限性
21. 加强职业道德建设，应该从哪几方面入手（ ）。
(A) 抓好各级领导干部的职业道德建设
(B) 建立和完善职业道德监督机制
(C) 在各行各业中实践职业道德
(D) 将职业道德与个人利益相挂钩
22. 对待中华民族传统道德，要坚持（ ）的立场。
(A) 批判继承 (B) 综合创新 (C) 古为今用 (D) 全盘否定
23. 下面关于道德与法律关系的说法中正确的是（ ）。
(A) 道德与法律在内容上有相互重叠的部分
(B) 道德作用力弱，法律作用力强
(C) 道德与法律可以相互替换
(D) 道德与法律有相互转换、相互作用的关系
24. 法律与道德的区别体现在（ ）。
(A) 产生时间不同 (B) 依靠力量不同
(C) 阶级属性不同 (D) 作用范围不同
25. 下列关于道德的说法中，正确的有（ ）。
(A) 道德是处理人与人之间关系的特殊性范围
(B) 道德是人区别于动物的重要标志
(C) 道德是现代文明社会的产物
(D) 道德从来没有阶级性
26. 对待中华民族文化，我们应坚持的正确态度是（ ）。
(A) 具体问题具体分析 (B) 取其精华，去其糟粕
(C) 脱离传统，彻底创新 (D) 全部继承，发扬光大
27. 下列行为中，违背职业道德的是（ ）。
(A) 在单位的电脑上读小说
(B) 拷贝和使用免费软件
(C) 用单位的电话聊天
(D) 私下打开同事的电子信箱
28. 关于市场经济的正确说法是（ ）。

- (A) 市场经济就是资本主义经济
 - (B) 计划经济就是社会主义经济
 - (C) 计划经济不等于社会主义，资本主义也有计划
 - (D) 市场经济不等于资本主义，社会主义也有市场
29. 道德是一定社会、一定阶级向人们提出的处理（ ）之间各种关系的一种特殊的行为规范。
- (A) 人与人之间
 - (B) 个人与社会
 - (C) 组织与组织
 - (D) 个人与自然
30. 中华民族传统美德主要内容包括（ ）。
- (A) 父慈子孝，尊老爱幼
 - (B) 立志勤学，持之以恒
 - (C) 自强不息，勇于革新
 - (D) 公忠为国，反抗外侵
31. 把道德二字连用，开始于春秋战国时期的（ ）等书中。
- (A) 《管子》
 - (B) 《庄子》
 - (C) 《荀子》
 - (D) 《春秋》
32. 人生在世，最重要的两件事是（ ）。
- (A) 做人
 - (B) 做事
 - (C) 休息
 - (D) 娱乐
33. 人类社会在长期发展过程中，就逐渐形成了两大规范即（ ）。
- (A) 礼仪规范
 - (B) 道德规范
 - (C) 行为规范
 - (D) 法律规范
34. 中国古代立志勤学的名人很多，如人们熟知的（ ）故事都生动描述了他们克服困难、坚持自学的感人事迹。
- (A) “头悬梁”
 - (B) “锥刺股”
 - (C) 映雪
 - (D) 凿壁
35. 我国民间流行许多勤学的格言是（ ）。
- (A) 铁杵磨成针，功到自然成
 - (B) 玉不琢，不成器
 - (C) 无志之人常立志
 - (D) 一寸光阴一寸金，寸金难买寸光阴
36. 所谓职业道德，是指人们以善恶进行评价的（ ）的总和。
- (A) 心理意识
 - (B) 行为原则
 - (C) 行为规范
 - (D) 礼仪规范
37. 下列关于市场经济如何有效配置资源的正确说法是（ ）。
- (A) 把资源配置到国家和人们最需要满足的方面
 - (B) 把资源配置到效益最高的部门和企业当中
 - (C) 资源配置按行政指令方式进行
 - (D) 使资源尽可能有效地被利用，杜绝浪费
38. 下列关于资本主义和社会主义市场经济主要区别的正确说法是（ ）。
- (A) 从社会性质上看，基本制度不同
 - (B) 从所有制上看，资本主义市场经济以私有制为主体，社会主义市场经济以公有制为主体
 - (C) 从分配制度上看，资本主义市场经济以按资分配为主体，社会主义市场经济以按劳分配为主体

- (D) 从生产目的上看, 资本主义市场经济以获取最大利润为最终目的, 社会主义市场经济以满足社会需要为最终目的
39. 公有制经济的主体地位主要体现在 ()。
- (A) 公有资产在社会总资产中的优势
(B) 个体经济、私营经济对经济发展起主导作用
(C) 国有经济控制国民经济命脉
(D) 国有经济对经济发展起主导作用
40. 下列关于市场经济与职业道德的说法中, 正确的是 ()。
- (A) 促进市场经济繁荣发展, 应多鼓励消费, 少提倡节俭
(B) 市场经济条件下, 讲职业道德不利于营造竞争氛围
(C) 市场经济对职业道德既有正面影响, 又有负面影响
(D) 市场经济要求人们义利并重的道德观点
41. 下列内容属于中华民族传统美德的有 ()。
- (A) 父慈子孝, 尊老爱幼 (B) 自强不息, 厚德载物
(C) 诚实守信, 见利思义 (D) 修身为本, 公忠为国

参 考 答 案

1. D 2. D 3. D 4. C 5. A 6. A 7. B 8. A 9. B 10. D 11. A 12. C 13. D
14. B 15. B 16. A 17. B 18. C 19. ABC 20. ABCD 21. ABCD 22. ABC 23. AD
24. ABD 25. AB 26. AB 27. ACD 28. CD 29. ABD 30. ABCD 31. ABC 32. AB
33. BD 34. ABCD 35. ABD 36. ABC 37. ABD 38. ABCD 39. ACD 40. CD 41. ACD

第一章 职业道德与企业发展

鉴定要点与重点提示

一、鉴定要点

掌握企业文化的概念、内容和功能，正确认识职业道德与企业文化之间的内在关系；深入理解职业道德对增强企业凝聚力和竞争力的作用。

二、重点提示

1. 企业文化

(1) 企业文化的内涵

企业文化是一个企业的经营之道、企业精神、企业价值观、企业目标、企业作用、企业礼俗、员工科学文化素质、职业道德、企业环境、企业规章制度以及企业形象的总和。

(2) 企业文化的主要内容

企业环境、企业规章制度、企业价值观、企业经营之道、企业目标、企业作风、企业礼俗、员工文化和职业技能、员工职业道德、企业形象。

(3) 企业文化的价值和功能

自律功能、导向功能、整合功能、激励功能。

(4) 职业道德与企业文化的关系

职业道德在企业文化中占据重要地位。

2. 职业道德对增强企业凝聚力的作用

(1) 是协调员工同事关系的法宝。

(2) 有利于协调员工与领导之间的关系。

(3) 有利于协调员工与企业之间的关系。

3. 职业道德对提高企业竞争力的作用

(1) 有利于提高企业的产品和服务质量。

(2) 可以降低产品成本，提高劳动生产率和经济效益。

(3) 可以促进企业技术进步。

(4) 有利于企业摆脱困境，实现企业阶段性的发展目标。

(5) 有利于企业树立良好形象，创造著名品牌。

辅导练习

一、单项选择题（下列每题有多个选项，其中只有1个是正确的，请将其代号填在括号中）

1. “炮制虽烦必不敢省人工；品味虽贵必不敢减物力”，是以下哪一个企业提出来的服务目标？（ ）

- (A) 健力宝 (B) 海尔 (C) 同仁堂 (D) 全聚德

2. 职业道德对于提高企业竞争力的不正确说法是（ ）。

- (A) 有利于企业提高产品和服务质量
(B) 可以降低产品成本，提高劳动生产率和经济效益
(C) 不利于企业摆脱困难
(D) 可以促进企业技术进步

3. 职工在工作中必须遵守的行为准则不正确的说法是（ ）。

- (A) 自觉接受应承担的任务，不可有怨言
(B) 敢于对领导说不
(C) 关心和信任对方
(D) 尊重同事的隐私

（请根据下列案例并结合所学职业道德知识，回答第4~7题）

20世纪80年后，北京雪莲羊绒有限公司经营陷入困境，作为一家国有资产为主体的中外合资企业，引起了人们的普遍关注。危难之时，李元征担任总经理，他请回了原来已经下岗的职工，提出了“协调、拼搏、求实、创新”的口号，努力营造良好的企业氛围，员工职业道德素质有所提高，加上市场需求变化，北京雪莲羊绒的经营逐渐好转，并最终挤入全国纺织行业500强的行列，成为中国服装著名品牌。

4. 结合以上案例，你认为下列说法中正确的是（ ）。

- (A) 企业效益时好时坏，这是基本经济规律
(B) 雪莲公司原有发展基础是好的，但没有发挥出应有的效益
(C) 企业一旦实行合资体制便能够焕发生机和活力
(D) 企业文化对企业发展起到重要作用

5. 读过上述案例，你的感受是（ ）。

- (A) 中国纺织行业500强的标准太低
(B) 搞好企业经营最主要的是依靠响亮的口号
(C) 员工的职业道德素质高低影响到企业的命运
(D) 搞好企业经营，不裁减员工或请回下岗员工是关键

6. 通过上述案例，可以推断，（ ）。

- (A) 李元征怕得罪下岗职工，是个老好人
(B) 李元征一个人就能够救活一个企业
(C) 运气决定命运，李元征的运气好
(D) 李元征最终依靠群众的智慧和力量战胜了困难