

An
Introduction
to Social Work

社会工作概论

An Introduction to Social Work

(第二版)

张乐天 | 主编 |



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

社会工作概论

An Introduction to Social Work

(第二版)

张乐天 主编



华东理工大学出版社

EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

社会工作概论 / 张乐天主编. —2 版. —上海: 华东理工大学出版社, 2005. 1

ISBN 7-5628-1615-8

I. 社... II. 张... III. 社会工作-高等学校-教材 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 111387 号

-
- | | |
|----|--|
| —— | 书 名 / 社会工作概论(第二版)
An Introduction to Social Work |
| | 作 者 / 张乐天 主编 |
| —— | 出 版 / 华东理工大学出版社 |
| | 社 址 / 上海市梅陇路 130 号 |
| | 邮 编 / 200237 |
| | 电 话 / (021)64250306 |
| | 网 址 / www.hdlgpress.com.cn |
| | 发 行 / 新华书店上海发行所 |
| —— | 印 刷 / 上海崇明裕安印刷厂 |
| | 开 本 / 850×1168 1/32 |
| | 印 张 / 10.625 |
| | 字 数 / 262 千字 |
| —— | 版 次 / 1997 年 11 月第 1 版 2005 年 1 月第 2 版 |
| | 印 次 2006 年 2 月第 2 次 |
| | 印 数 34 201-38 230 册 |
| —— | 书 号 / ISBN 7-5628-1615-8/C·89 |
| | 定 价 / 19.00 元 |
-

内容提要

社会工作源起于西方发达国家，以后逐渐拓展到发展中国家，现已成为得到我国公认的专业和专门职业。本书全面介绍了社会工作的知识体系。原理部分描述社会工作的历史演进，分析其实践前提、知识基础、价值前提和职业道德。方法部分介绍了个案工作、团体工作、社区工作等一系列社会工作的经典方法。最后，本书从宏观与中观两个层面介绍了社会工作实务。本书是大学社会工作专业的基本教材，也是一切从事社会工作管理与实务的干部以及对社会工作、社会福利、社会慈善事业感兴趣人们的很好的参考书。

第二版序

《社会工作概论》于1997年11月出版,此后,该书曾数次重印,被一届又一届的大学生使用。六年多过去了,中国社会发生了很大的变化,上海的社会工作职业化进程也翻开了新的一页,作为一本应用性很强的新学科的概论,确实有了重新修订的必要。今年6月,当华东理工大学出版社与我联系,希望尽快修订《社会工作概论》时,我欣然同意。

《社会工作概论》由张乐天教授任主编,全书各章的具体撰写人员分别是:第一、三、四、五、六章,张乐天;第二章,费梅苹;第七、八、九章,张雄;第十、十一章,秦美珠;第十二、十三、十四章,朱眉华;第十五、十六、十七章,黄丽华。在全书各章的初稿完成后,张乐天统校了全书。

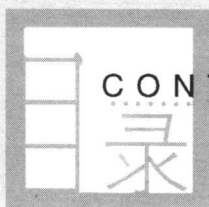
与第一版相比,第二版在两个方面做了一些修改。首先,在社会工作原理与方法部分,我们根据新的认识修改了原有的一些提法。其次,书中的有些内容涉及我国经济社会发展的情况,我们选用一些新的资料替代了较陈旧的数据和资料。

第二版继续保持了第一版的基本风格与内容。社会工作在国外已经有了上百年的发展历史,在中国大陆则刚刚起步。因此,我们在编写社会工作概论类教材时既要照顾到篇章结构的规范性,又要照顾到中国读者的需求。中国读者大多对社会工作知之甚少,针对这种情况,我们的概论用了较多的篇幅叙述社会工作原理与社会工作方法,社会工作实务的内容相对较少。就社会工作实务而言,近几年来,上海及一些大城市的实际工作者以各种方式尝试着用社会工作的专业方法为案主服务,也积累了一些经验和案例。但是,实践刚刚起步,实践中提供的经验还不够成

熟,无法写入正规的教材。我们期待着社会工作职业化的推进,期待着社会工作研究的深化与中国本土化的社会工作实践发展,以便在新的基础上出版一个更有中国特色的社会工作概论新版本。

张乐天于阳光新景寓所

2004年8月5日



CONTENTS

第二版序	1
------	---

第一章 绪论	1
--------	---

一、社会工作的含义	2
-----------	---

二、社会工作的职能	8
-----------	---

三、社会工作的特征	11
-----------	----

第一篇 社会工作原理

第二章 社会工作的历史发展	17
---------------	----

一、欧美社会工作的历史发展	18
---------------	----

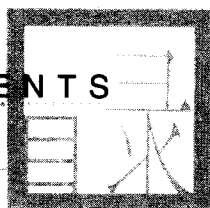
二、中国社会工作的演进	28
-------------	----

第三章 社会工作的实践前提	34
---------------	----

一、当代中国的几个社会问题	35
---------------	----

二、社会问题与社会工作	46
-------------	----

CONTENTS



第四章 社会工作的知识基础 53

一、社会工作与相关学科的关系 54

二、影响社会工作的主要思想家 63

第五章 社会工作的价值观 71

一、人的需要与价值 72

二、社会工作的价值前提 78

第六章 社会工作的职业道德 88

一、职业道德的基本特征 89

二、社会工作职业道德的主要内容 93

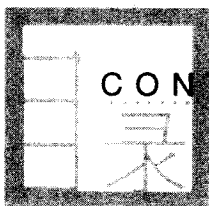
第二篇 社会工作方法

第七章 社会个案工作 101

一、社会个案工作概述 102

二、社会个案工作的历史 104

三、社会个案工作的派别 106



CONTENTS

四、社会个案工作的专业关系	112
五、社会个案工作的技术	118
六、社会个案工作的过程	122

第八章 社会团体工作	126
------------	-----

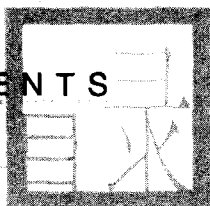
一、社会团体工作概述	127
二、社会团体工作的历史	132
三、社会团体工作的模型	134
四、社会团体工作的原则	136
五、社会团体工作的过程	138
六、社会团体工作的技巧	142

第九章 社区社会工作	147
------------	-----

一、社区社会工作概述	148
二、社区社会工作的历史	154
三、社区社会工作的模型	156
四、社区社会工作的原则	159
五、社区社会工作的实施过程	163



CONTENTS



六、我国社区社会工作的历史与现状	167
------------------	-----

第十章 社会行政工作	170
------------	-----

一、社会行政工作概论	171
------------	-----

二、社会行政工作的内容	175
-------------	-----

三、社会行政工作的实施	182
-------------	-----

第十一章 社会工作的督导、咨询与研究	185
--------------------	-----

一、社会工作督导	186
----------	-----

二、社会工作咨询	191
----------	-----

三、社会工作研究	195
----------	-----

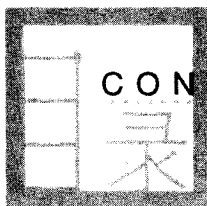
第三篇 社会工作实务

第十二章 社会保障与社会工作	205
----------------	-----

一、社会保障概述	206
----------	-----

二、建设具有中国特色的社会保障制度	212
-------------------	-----

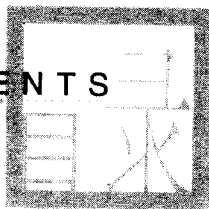
三、社会保障与社会工作的发展	219
----------------	-----



CONTENTS

第十三章 农村社会工作	226
一、农村社会工作概述	227
二、当前我国农村存在的主要社会问题	231
三、我国农村社会工作的重点	240
第十四章 城市社区服务	248
一、城市社区服务概述	249
二、城市社区服务的主要内容	253
三、城市社区服务的实施	259
第十五章 家庭社会工作和老年社会工作	265
一、家庭社会工作	266
二、儿童社会工作	276
三、老年社会工作	280
第十六章 医疗社会工作与残疾人康复社会工作	287
一、医疗社会工作	288

CONTENTS



二、残疾人康复社会工作	298
第十七章 矫治社会工作与学校社会工作	305
一、矫治社会工作	306
二、学校社会工作	315

第一章

绪 论

>>> 一、社会工作的含义

>>> 二、社会工作的职能

>>> 三、社会工作的特征

我们生活在一个瞬息万变的世界中,技术创新每时每刻都在创造新的奇迹。人类的生活质量提高了,生存方式改变了。人类社会日趋复杂,解决复杂社会中的问题需要有新的方式。社会工作就是现代社会的产物,是现代社会结构中的一个不可或缺的重要组成部分。本章将介绍社会工作的含义、特征与功能。

一、社会工作的含义

社会工作是为适应近现代工业社会的需要而发展起来的,它产生于英国、美国等西方发达国家,以后逐渐扩散到其他国家。在我国,“社会工作”一词是从英语“Social Work”直译过来的。作为一门新兴学科的称谓和一种新的职业,社会工作目前已逐渐为我国政府、学术界和社会各界所接受。

社会工作是一门应用性很强的助人专业,它以不同的方式融入各国不同的社会生活体系中,并成为特定社会结构中的有机组成部分。各种不同的经济、政治、社会和文化背景制约了人们对于社会工作的理解,由此导致了社会工作定义的歧义性。联合国1947年调查各国社会工作教育情况时,33个国家提交了33个不同的社会工作定义。这些定义可被粗略地分为三类。

少数国家认为,社会工作是一种个人的慈善事业,是社会中少数人出于人道主义或宗教的信仰,或出于个人的同情心而自发进行的一种济贫助弱的活动。这一观点实际上反映了西方发达国家在社会工作发展初期人们对于社会工作的认识。

部分国家强调社会工作是政府、非政府组织或其他组织与个人进行的有组织的活动,其目的主要是解决各种因经济困难或其他原因导致的社会问题,如失业、贫困、老年人的孤独与异化、身心残疾、精神病患、孤儿等。社会工作同时也进行调查研究,开展

失业和贫困的预防等工作。

部分国家侧重于从专业服务的角度去定义社会工作,他们认为,社会工作由政府、非政府组织或其他组织与个人所推动,以协助任何个人发挥其最大潜能从而获得最美满、最有效的生活为目的。这类定义有着更广的外延和更深的内涵。社会工作不仅救助贫困者,帮助其他遭遇社会问题的人们;它时时关注着广大的人民群众,积极参与政府为经济发展、社会稳定以及提高全体人民的生活质量和增进社会福利而制定、实施的各种社会计划。社会工作所提供的社会服务不仅是物质的,它更侧重于专业咨询服务,以协助服务的对象自主自立,充分发挥自己的潜能来克服困难。同时,社会工作还热心于整个社会制度和社会关系的调整与革新。

这三类不同的定义恰好反映了不同国家社会工作发展水平的差异。那些社会工作起步较晚的国家通常从比较狭窄的意义上理解社会工作,而起步较早的国家更多地把社会工作看成一种社会职能广泛的职业。然而,发达国家及地区的社会工作学者们对社会工作的看法也并不一致。

美国 1972 年出版的《世界社会科学百科全书》提出:“社会工作的目标是帮助社会上受到损害的个人、家庭、社区和群体,为他们创造条件,恢复和改善其社会功能,使他们免于破产。社会工作的职能是帮助人们适应和改善社会制度。职业社会工作者的任务是采取各种适当的措施援助那些由于贫困、疾病、免职、冲突,由于个人、家庭或社会群体在经济上和社会环境中失调而陷于困难的人,此外还参加社会福利政策与社会预防方案的制定。”^①

英国的一些学者倾向于从社会福利的角度定义社会工作概

^① 转引自隋玉杰著:《社会工作——理论、方法、实务》。中国社会科学出版社,1996年2月第1版,第5页。

念。《简明不列颠百科全书》在“社会福利事业”条目中论述“专门的社会工作”。英国学者勃里姆在其 1976 年出版的《社会工作的性质》一书中认为,社会工作与其他“助人专业”一样,其目标在于通过预防和拯救苦难来提高人们的福利。它特别关注人们的生活问题,但社会工作关心的重点不是始终如一的,而是随着社会情况的变化而变化的。

中国香港和台湾的学者们已经为社会工作专业化作了很大的努力,他们往往从专业与职业的角度去定义社会工作。例如,台湾学者龙冠海指出,社会工作“作为一门学科,它普遍被称为一门艺术,或社会工程学;有的人也称它为一门科学,或应用社会学”。社会工作“作为一种事业,它的内容包括各种福利实施与社会服务,其实施的方法着重于调整人与人、团体与团体、人与社会环境的关系。它的主要目标是个人及团体生活的改良与社会的进步。换言之,社会工作是以科学的方法、人道的观念、组织的力量及合作的步骤协助个人和团体获得安定而健全的生活,并促进社会进步……社会工作就其目标、技术、学习、应用和人员的身份来说,已经成为一种专业,与医生、律师、护士等具有同等的价值与功能,其地位也值得社会给以同等的重视”^①。

4 中国大陆自从恢复了社会学的合法地位以后,少数学者也开始关心社会工作。费孝通先生主持编写的《社会学概论》认为,社会工作就是在党和政府领导下应用各种社会力量(包括民间的和各种群众团体的力量)对群众的社会生活福利事业进行管理。社会工作特别关注丧失或缺乏适应社会生活能力的人,采取适当措施,帮助他们恢复健全的社会生活,维护社会秩序,推动社会实现均衡、协调、可持续发展。吴楨教授于 1987 年谈到,社会工作是一门属于应用社会学的独立学科,其特有属性是运用社会学原理和社会调查方法研究社会问题产生的原因、发展规律,谋求解决

① 参见白秀雄著:《社会工作》。台湾三民书局,1986 年 2 月第 5 版,第 5~6 页。

那些阻碍社会健康发展的各种矛盾和问题,帮助受社会问题困扰和危害的人们克服或解决问题,以调整社会关系,促进社会福利,维护和巩固社会秩序。

诸多的定义为我们理解社会工作的全貌提供了借鉴,从整体的观点看,社会工作概念至少应包含以下四个方面的内涵。

其一,社会工作是一种在一定价值观指导下运用专业知识与技巧开展的助人活动。如果说医生的职责是为人们医治生理上的疾病,那么,社会工作者的职责首先是帮助那些在社会生活中遇到各种困难和问题的人。从最初的施舍、慈善行动发展而来的社会工作一开始就带着鲜明的助人特征,成为一种充满爱心的崇高的事业。但是,社会工作不是传统意义上的助人活动,其当代发展已经在三个方面超越了传统的救贫济弱的活动范围。首先,社会工作有志于为全体人民提供服务,调适人与自然、人与人之间的关系,创造和谐的社区环境,以提高人们的生活质量。第二,社会工作有一套完整的价值观。社会工作价值观不仅张扬了崇高的、乐于奉献的职业精神,而且为从业者提供了应对各种不同情况的行为指南。第三,社会工作已经发展出一套专门的技术与方法,从而成为当代社会中一种得到普遍认同的专业,一种不可或缺的专业职业。

其二,社会工作是一种专业。美国《社会工作年鉴》认为:“社会工作是一种专业工作,不论其工作对象着重于个人或团体,均协助其依特殊的需要或能力,配合社会的需求,使其获得社会关系的调整与生活的改善。”^①为了培养具有社会工作专门知识和技能的人才,许多国家都在大学里设立了社会工作学院或社会工作系,培养社会工作的学士、硕士和博士。一些国家还设立了社会工作教学委员会,以规范社会工作专业课程的设置,推进社会工

^① 转引自徐震、林万亿著:《当代社会工作》。台湾五南图书出版公司,1985年第4版,第5页。