

WANGLUOYUSHEHUICONGSHU

网络阴影 - 问题与对策

Cybershadow: Problems & Countermeasure

WANGLUOYUSHEHUICONGSHU

文军等/著

贵州人民出版社

网络阴影——问题与对策

文 军 等著

贵州人民出版社

(本项目获贵州省新闻出版局出版基金资助)

图书在版编目(CIP)数据

网络阴影:问题与对策/文军著. —贵阳:贵州人民出版社, 2002.10

(网络与社会丛书)

ISBN 7-221-06054-1

I. 网... II. 文... III. 计算机网络—关系—社会问题—研究 IV. C913

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 078122 号

网络阴影——问题与对策

文 军

田佑中 徐军 刘江涛 鲁兴虎 彭小虎 著
谢俊贵 沈汝发 李一 谭云明 郭玉玲

出 版	贵州人民出版社(贵阳市中华北路 289 号)
责任编辑	程亦赤
封面设计	熊 锋
经 销	新华书店
印 刷	贵阳宝莲印务有限责任公司印刷
规 格	850×1168mm
开 本	32
印 张	13
字 数	310(千字)
版 别	2002 年 10 月第 1 版
版 次	2002 年 10 月第 1 次印刷
印 数	0001—2000 册

书 号 ISBN 7-221-06054-1/Z·160 定 价 21.00 元

序

在人类历史进程中,人类通过技术这个中介改造着自然和社会,技术本身又反过来影响人类的社会活动方式和个人生活方式。不过,技术的后果是多方面的,它既带来了社会繁荣和个人自由,也造成过不幸与痛苦。特别是工业革命以后,技术似乎每天都在实现突破。由此带来的影响是,人类历史发展急剧加速,社会生活日趋复杂。在这种条件下,通过把握技术变化的特征来透视人类历史变化的规律就显得尤为必要。

今天,我们面临着一个新的历史时期,技术以迅雷不及掩耳之势快速突破,它急剧地更新人类的生活方式和认识,并带来巨大的风险和不确定性。按照某些理论家的说法,它使我们生活在巨大的漩涡之中丧失了方向感。这些技术,我们可以随口报出许多,诸如“纳米技术”、“克隆技术”、“信息高速公路”,等等。

在这些被称之为时代尖端的技术中,有一种非常特别,这就是网络。这种被专家们称之为信息和通信技术的东西,不仅其技术更新和普及速度很快,社会影响的广度和深度很大,而且与其他技术相比,它似乎仅仅是一种福音——因为在一般人看来,它没有什么“负作用”。或许正是由于这个原因,人们自 60 年代以来似乎对它就抱有一种近似崇拜的态度,把它视为推动未来人类社会发展的主要动力之一。我们都已经熟悉约翰·奈斯比特的“大趋势”、阿尔温·托夫勒的“第三次浪潮”、麦克卢汉的“地

球村”、比尔·盖茨的“数位神经时代”、尼葛洛庞帝的“数字化生存”这些术语，也熟悉“电子商务”、“知识经济”、“数字经济”、“全球化”、“全球信息社会”、“网络社会”、“虚拟社会”、“比特世界”、“电子人”等等字眼，而这些无不与信息通信技术直接相关。这些术语的流行直接暗示着这样的信息：我们的社会已经处在一种深刻的剧变之中，而这种剧变与我们的日常生活将息息相关。这使我们不得不认真地对待这些问题。

专家们可能会从自己的专业前提出发来把握这些变化，从而坚持一种确定不变的立场。但是对于大多数人来说，他们的认识都是从直接感悟出发的。例如，他们不会每天都去研究市场的供求关系的变化，而是通过自己与店员或菜贩们的讨价还价，或者通过同事和朋友的介绍来把握价格的变化。对于网络也是如此，股市中“网络板块”股票涨了，他们便会买；计算机、上网费便宜了，他们开始考虑购一台电脑上网。因此，他们对网络专家提供数字和有关结论并没有多少敏感性，诸如 2001 年全球“网民”将超过 4 个亿、电子商务模式“BtoB”将比“BtoC”更有市场前景、信息与通信技术在美国 GDP 增长的贡献率将达到 30%、中国“入世”以后广电基础传输系统仍然实行国家垄断，等等。但是，人们却肯定需要了解一个事实：随着人类步入网络时代，技术进步必将不断对整个人类社会的政治、经济、思想、文化乃至日常生活产生复杂而深刻的影响。

贵州人民出版社出版这一套介绍网络社会的丛书是一个很好的创意，它不仅选择了一个崭新的视角，而更为重要的是，它选择了一个特殊的出版时机。众所周知，关于网络经济，我们今天面临着对它重新评估的问题。因为仅仅就在昨天，不少网站还在以最显眼的方式和最诱人的语调问：“今天你上网了吗？”它们把上网比作每日三餐，似乎一天不上就“饿”得慌。而今天，媒

体们在它们最显著的位置以最醒目的标题对不同的网站问：“今天你破产了吗？”似乎网络经济已经走向了末日。媒体的这种态度无可厚非，因为它本来就是直接围绕社会生活现象的波动而起伏的。但是，这对于我们认识网络社会以及它对我国政治、经济、文化甚至百姓们日常生活的影响并没有提供太多的东西，甚至还造成了一些障碍。

网络社会可能离我们的生活确实还比较远，因为中国尚处在发达国家的位置，但我们并不能因此就忽视对它的认识。中国目前拥有世界上最为发达的三大基础通信网络之一和最为发达的有线电视网络，拥有世界上最多的无线通信用户和全球最大的市场潜力。在全球化条件下，中国的信息与通讯基础设施发展迅速，相关产业和经济运行方式日新月异，与世界的关系也越来越紧密。这一切，必将使中国融入全球网络社会的进展大大加速，从而快步走进网络时代。正因此，我国政府也一直重视这个方面的问题，专家学者们的研究也亦步亦趋地紧跟世界潮流。

可以说，能否在未来全球网络社会中占据一个重要的位置是中华民族振兴和繁荣的标志，而这一点取决于我们今天的认识 and 选择。网络经济的当前挫折不应该成为人类沮丧的理由，而正好是人们反思过去操作失误和从根本上理解网络社会的一个良好契机。因为，这种挫折在最直接意义上也是人们认识欠缺和选择失误的后果。例如，早就有西方学者对充斥媒体的“信息崇拜”作过评论。他们强调：不负责任的未来学是一个庸俗的社会科学、星期日副刊通俗文学和预言的笨拙的混血儿。其特点是轻松愉快地描述未来世界，并把这种广告宣传抬高到学术研究的水平；“通篇充斥着迎合时好的言语、荒唐可笑的陈词滥调和骇人听闻的大惊小怪，华而不实和诱人预言比比皆是。”当

然,我们现在的问题不是简单地采取某种批判的立场,而是需要保持足够的清醒。只有这样,在新的一波网络高潮来临之际,我们才能够从容应对。应该说,这便是这套丛书立意高明的地方。

网络社会是一个大的课题,它也需要不同的人来关心。这套丛书各个论著所讨论的问题可能并不全面,它也不可能适合所有人的口味,但是我们相信,它将进一步促进人们对网络社会的思考。在当前社会经济转型之际,我们需要从不同的角度来考虑问题,从不同的思考中汲取有益于自己的东西。只有这样,我们才能对整个社会健康成长作出自己的贡献。

张一兵

2001年8月于南京大学

目 录

导论 网络阴影:网络社会问题剖析	(1)
一 网络社会与网络社会问题的出现	(1)
二 网络社会问题的基本内涵及其认定	(7)
三 网络社会问题的基本类型与特征	(11)
第一章 社会风险问题	(19)
一 风险 = 危险 + 机会	(19)
二 网络不是“圣杯”	(24)
三 网络风险的特征	(33)
四 避开网络陷阱,防范社会风险	(39)
第二章 文化冲突问题	(44)
一 “只有诸神,没有上帝”:网络中的文化冲突	(44)
二 “道是无晴却有晴”:冲突与未来共生	(61)
第三章 控制弱化问题	(72)
一 “断了线的风筝”:网络控制的困境	(72)
二 “后把关人”时代:社会控制的转型	(82)
第四章 价值迷失问题	(97)
一 “遍布灯塔的海洋”:价值的迷失	(97)
二 “鼠标下的德性”:网络伦理与价值观念的构筑	(107)
第五章 信任危机问题	(116)
一 网络信任:概念的几个层次	(116)

二 网络信任危机的表现及其特征	(121)
三 网络信任危机的主要根源	(126)
四 网络信任危机的不良影响	(132)
五 网络信任危机的治理	(134)
第六章 网络教育问题	(142)
一 网络教育:网络社会的新学习方式	(142)
二 网络教育功能的失调	(146)
三 网络教育目标的偏离	(150)
四 网络教育内容与手段的异化	(164)
第七章 数字鸿沟问题	(174)
一 网络社会:数字鸿沟的赫然出现	(174)
二 数字鸿沟:网络时代的技术区隔	(178)
三 贫富分化:数字鸿沟的社会屏显	(183)
四 马太效应:愈演愈烈的分化现象	(188)
五 分化失衡:数字鸿沟的社会危害	(193)
六 填平鸿沟:中国应取的调适对策	(197)
第八章 代际差异问题	(203)
一 代际差异:历史的话题与现实的背景	(204)
二 e 世代:一种后现代的生存	(209)
三 e 代沟:两代人的“自说自话”	(216)
四 沟通:e 代沟的重构	(226)
第九章 信息污染问题	(231)
一 信息污染:地球村里的严重隐患	(231)
二 网络社会中形形色色的污染信息	(234)
三 信息污染产生的主要原因	(241)
四 信息污染的严重后果	(245)
五 遏制信息污染的基本对策	(249)

第十章 网络黑客问题	(256)
一 网络黑客的社会文化属性	(256)
二 网络黑客行为的社会危害	(263)
三 网络黑客的社会评判与应对策略	(271)
第十一章 网络犯罪问题	(279)
一 网络犯罪:网络社会的毒瘤	(279)
二 形形色色的网络犯罪	(282)
三 非同寻常的犯罪特征	(289)
四 网络犯罪的原因与动机	(295)
五 构筑网络长城,遏制网络犯罪	(298)
第十二章 网络侵权问题	(307)
一 “谁动了我的奶酪”:网络侵权的表现形式	(307)
二 “都是月亮惹的祸”:网络侵权的原因透视	(321)
三 “没有免费的午餐”:网络侵权的对策分析	(326)
第十三章 网络沉溺问题	(335)
一 “网络沉溺”及其判定标准	(335)
二 网络沉溺的表现形式	(339)
三 网络沉溺对身体机能的损害	(346)
四 网络沉溺也会危及心理健康	(350)
五 为防范和走出网络沉溺“开药方”	(357)
第十四章 网恋陷阱问题	(366)
一 网恋:一种绝对特殊也绝对另类的情感体验	(366)
二 走近欲望的黑洞:网恋陷阱及其危害	(377)
后 记	(394)

导论

网络阴影:网络社会问题剖析

任何先进的科技就像是一匹烈马,我们为它接生,喂食它,但它总是不断地考验着我们驾驭它的本事和耐心。今天,我们编织了网络,它也会因此而困住我们吗?

一 网络社会与网络社会问题的出现

从1969年11月21日,6名科学家聚会在加利福尼亚大学洛杉矶分校的计算机实验室,观看到一台计算机与远在千里之外的斯坦福研究所的另一台计算机连通开始,就揭开了人类网络社会的序幕。

作为当代社会的一个产物,今天,电子网络可以说已经成为了人们社会生活中不可或缺的重要组成部分,尤其是近二十年来,随着全球电子技术的迅猛发展和不断普及,原先仅存在于科学家或计算机从业人员之间交流的网络,现在已成为普通人日常交往的一种方式了。以国际互联网为例,从1995年到2000年的5年间,全球互联网商业市场正以62.4%的年增长率发展,用户数从3000万猛增至5.5亿。在中国,网络的发展速度也是十分惊人的,1997年中国网民(netizen)仅有63万人,^①到1998

① 根据中国互联网信息中心对网民数量调查的解释,“网民(netizen)”是特指每周接触网络时间超过1小时以上的人。

年底就达到了 210 万,1999 年又迅速上升到 890 万人,2000 年继续攀升到 2250 万人。截止到 2001 年 6 月,中国大陆的网民已达到 2650 万人。而中国互联网络信息中心(CNNIC)2002 年 1 月 15 日最新发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示:截至 2001 年 12 月 31 日,我国网民已经达到 3370 万人,比去年同期增长 49.8%,预计到 2005 年,中国的网络规模有可能达到世界的首位,从而将成为全球仅次于美国的第二大网络市场。^①毫无疑问,网络在日常生活中的作用和影响正在日益加剧,无论是政府间、组织间的政治、经济、文化交流,还是人们的家庭生活和日常交往,在许多层面上都无法离开网络了。网络已经成为当今许多话题的一个重要背景和技术手段。

正如蒸汽机带来了工业社会一样,网络也正在催生一个崭新的社会模式,型构出一种新的社会型态——网络社会。在这个网络社会里,网络是一个极其开放的结构体系,它能够无限地扩展和延伸,并通过改变生活、空间、时间的物质基础,来构建一个流动的空间和无限的时间。因为网络社会的空间可以区分为流动空间和地域空间。除了原来意义上的地域空间外,网络的出现与彼此相连,将使信息在全球范围内的即时流动成为可能,从而形成流动空间。在这个流动空间的结构中,传统意义上的地域丧失了意义,人们不再需要拥挤于狭小的城市空间,一切社会活动都可以在地理上获得延伸。因此,网络社会构建出了一种新的社会时空,其社会结构是高度动态、开放的系统,它可以跨越时空的限制而创新出更多、更新的结构形式。

毫无疑问,网络社会的到来代表了人类经验的一种巨大变

① 有关此类的详细数据和最近更新可查看中国互联网络信息中心的网站:
www.cnnic.net.cn。

化,尤其是由于网络自身所具有的时空抽离性、互动性、平等性、开放性等特点,为社会生产方式和经济形式的创新提供了丰富的契机,并成为支配和改变我们社会的重要源泉。正如卡斯泰尔(Manuel Castells)所指出的,作为一种历史趋势,信息时代的支配性功能与过程日益以网络组织起来。网络建构了我们社会新的社会型态,而网络化逻辑的扩散实质地改变了生产、经验、权力与文化过程中的操作和结果,为社会的整体性变革提供了动力源泉。^①与传统的工业化社会相比,这种变革至少体现在以下几个相互作用的方面:

第一,以新的信息技术和基因工程为基础的新技术范式的出现。目前,信息技术革命仍然处于初期阶段,它是多向度社会变革的一个重要组成部分。新的生产方式和管理方式、新型的传播媒介或新型的经济与文化的全球化都是借助于信息技术而萌生和发展起来的。新技术将连续不断地引发出一系列的社会变革和创新,从而在总体上推动社会的整体发展。

第二,当代全球化趋势的不断加强。全球化通过借助于网络而成为一种现实的社会运动,并在全球网络的广度、全球联系的强度、全球流动的速度和全球影响的深度等方面都达到了前所未有的程度。与过去的国际化、现代化、区域化不同,全球化体现为一个特定系统在全球规模上发挥作用的技术、组织和制度能力,是全球共生发展的一种整体化趋势。

第三,电子超文本中主导文化现象的发展。互联网将连接个人与群体,并共享多媒体的超文本(hypertext),而这种超文本构成了新文化的支柱,使其在享有意识形态和技术上自由的同时,得以跨越整个地球和整个人类历史,并整合来自任何地方的

① Castells, M. (1996) *the Rise of the Network Society*, Oxford: Blackwell, pp365 ~ 380.

任何符号,从而使新文化表现出了抽离历史与地理特性,变成主要由电子传播网络中介跟观众进行多样化的符码与价值互动的数字化形式。

第四,政治、经济、文化与信息的全球网络,将造成民族国家社会的终结。作为启蒙运动和现代性的重要产物,民族国家社会一直是所有国家进行现代化建设和权力构建的疆域。不仅如此,整个社会科学的现代知识体系也都是在民族国家范围内产生和发展起来的,民族国家社会事实上成了人们生存与体验的一种有效边界。然而,网络社会的来临,尤其是全球范围内的经济、文化、信息的网络化,将从根本上削弱民族国家的权力,动摇其生存的基础。

第五,科学知识的发展及其运用将使工业时代以来的文化和自然之间的关系不断得到调整。长期以来,受自然界所支配的文化模式一直主导和制约着文化的自身发展,但到工业社会后期,这种文化与自然的关系不仅危及自然界的生存,也严重影响了文化自身的发展。一种深刻的生态学意识正深入人心,并成为影响人们生活、生产、消费和自我感知的方式。

由此可见,网络对社会实践的这种影响随着其作用力的不断发挥将不断引起社会结构的变化。在网络社会中,构成社会实践的基础就是信息网络。从一个更为广阔的历史角度来说,网络社会的确代表了人类生存经验的性质变化。如果我们根据经典社会学的传统,认为在最基本的层次上社会行为可以被理解为自然与文化之间关系的变迁模式,那么,我们毫无疑问是置身于新纪元之中了。人类几千年来一直所处的自然支配文化的生存状态现在将随着网络社会的兴起,而逐步过渡到文化支配自然的时代,网络之间的信息和意义流动构成了我们社会结构的基本线索。人类社会在经历了数千年与自然的史前斗争(首

先是求生存,然后是征服)之后,所达到的知识与社会的组织水平已容许我们生活在一个根本上是社会性的世界之中,这是一个新存在的开端,也是一个新时代——网络社会时代的开端。^①

然而,作为现实社会的一种延伸,网络社会的兴起也同样会带来大量的社会问题。人们在欢呼网络时代的到来、憧憬数字化生存前景的同时,网络犯罪、网络色情、网络病毒、网络垃圾、网络暴力、网络欺诈、网络恐怖主义等各种非秩序化的网络行为和网络社会现象也随之大量涌现。尤其是随着网络化技术的迅速发展和大量普及,网络行为规范的滞后与网络空间的匿名性和虚拟性,将可能使得各种网络社会问题层出不穷。弗洛伊德曾经说过,一旦我们把科技穿戴在身上,马上就变成了人造神(prosthetic God)。网络的出现将使得部分访客超越时空、变幻无方,解除了所有的法律和道德责任,有时色情站点和网络外遇变得分外迷人。从当前已经显露的情况来看,尽管这些网络社会问题与诸如失业、贫困、腐败、环境污染等传统社会问题相比,其在影响范围和严重程度上还较小,但随着网络的逐步发展和完善,这些社会问题如果得不到人们的有效预防和认真治理,势必会发展成为一种“双高”(即高关注度和高危机感)问题,从而对整个社会的良性运行产生重大影响。

很显然,网络社会带来的并不只有福音、安宁和幸福,其中也蕴含着人类社会难以克服的“病症”和“阴影”。与人类既存的现实社会所具有的正负功能一样,网络社会作为一种特殊的社会行动系统,可以释放出难以形容的生产力量,但它也可能成为恐怖主义者和江湖巨骗的工具,或是弥天大谎和恶意中伤的大本营。^②

① M. Castells, *the Rise of the Network Society*, Oxford: Blackwell, 1996, Conclusion.

② [美]埃瑟·戴森:《数字化时代的生活设计》,海南出版社,1998年版,第17页。

可以说,从网络技术诞生之时起,网络社会问题就潜伏下来了,网络技术和网络社会发育的先天不足为网络社会问题的产生提供了温床。人们在一味追求网络技术向前发展的同时,也因其对网络安全性的忽略而为各种网络社会问题的滋生埋下了祸根。网络改变了人们的生存体验,但并没有减缓已有的社会问题,相反,还带来了大量新的社会问题。它犹如一次新的工业革命,使人的生存方式和价值观念发生了根本性的变化,网络时代将对过去的一切重新审视。网络时代到底什么样?正如有学者所指出的,网络不仅在技术层面上为当代计算机技术、通信技术与相关的管理技术的创新与发展规定和指出了基本的方向与路径,也在社会制度层面上对社会系统的经济、政治、军事、教育、医疗等各个基本的制度项目造成了强烈的冲击;同时还在微观的社会行为和价值观念的层面上产生了巨大的强制性的社会化的影响,并要求人们必须在微观行为与观念的层面上作出适应性的调整,以便能够被整合进由于网络的出现所形成的一个全新的由网络技术、网络规范和相关价值观念所构成的网络社会行动系统的框架之中。^①然而,由于网络社会自身的不成熟性和脆弱性,网络社会规范的缺位或不健全大量存在,被整合而入的人的社会行为常常会出现“失范”或“越轨”现象,其结果在宏观层面上的突出表现就是大量网络社会问题的滋生。因此,网络社会问题的出现可以说是网络社会形成中不成熟性的一种表现,它在一定程度上反映了信息化、网络化等高新技术给现实社会所带来的负面效应以及信息社会、网络社会自身发育的不完

① 冯鹏志:《延伸的世界:网络化及其限制》,北京出版社,1999年版,第2页。

善与脆弱性。

二 网络社会问题的基本内涵及其认定

不管是从技术角度,还是从实际意义角度,网络都是一个太大的话题。可以说从来没有哪一种事物,像今天的网络一样,在短短十几年之内全方位地冲击着我们的生活。人们的阅读、交流、娱乐乃至商业活动越来越多地在网上进行,世界被网络紧紧地连在了一起。可是,在我们惊叹互联网创造的一个又一个的奇迹时,请不要忘了,网络世界也有其阴暗的一面,那就是网络社会问题的滋生。网络社会问题是当代社会学无法回避的一个新领域,也是网络社会学中不可或缺的重要内容。要了解什么是网络社会问题,首先必须知道究竟何为社会问题。在社会学中,不同社会学家曾对什么是社会问题作过不同角度的探讨,其观点也是各有千秋。归纳起来,大致有以下几种主要视角:

社会病态论者认为,社会问题是违背了社会道德期望的现象,或者是由于社会本身的不健康导致了社会中个人和群体的不健康状态。

社会失控论者认为,社会问题是由于社会变迁的影响而产生的失去规范的现象,或者是由社会失控所引起的现象,而这种社会失控包括缺乏规范、文化冲突和制度失效三个方面。

文化失调论者认为,社会问题是文化变迁中由于文化的各个部分变化速度不一致而产生的文化失调现象。

价值冲突论者认为,社会问题是某些群体之间的价值不能相容共存的社会状况,或者是指不同群体价值观发生矛盾致使社会思想准则混乱的状况。

生物社会论者认为,社会问题是由一些人先天生理因素或