

锻造卓越职业素质
开创非凡人身价值

朱九天◇著



无论为老板还是自己，都要

用工作证明 你的价值

员工职业
素质培训
核心教程

大众文艺出版社



锻造卓越职业素质
开创非凡人身价值



无论为老板还是自己，都要

用工作证明 你的价值

朱九天◇著

大众文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

用工作证明你的价值 / 朱九天著. —北京: 大众文艺出版社, 2005.8

ISBN 7-80171-768-6

I. 用… II. 朱… III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 099395 号

用工作证明你的价值

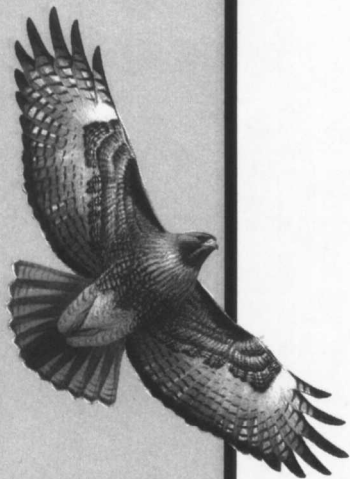
作 者 朱九天
责任编辑 宿春礼
出版发行 大众文艺出版社
地 址 北京市东城区府学胡同甲1号 邮编: 100007
经 销 新华书店
印 刷 北京广益印刷有限公司
开 本 787 × 1092 毫米 1/16
印 张 12.875
字 数 120 千
版 次 2005 年 9 月第 1 版
印 次 2005 年 9 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 7-80171-768-6/B · 38
定 价 19.80 元

版权所有 翻印必究

目

录

CONTENTS



第一章 勤奋工作的重要性

工作的实质不是为了薪水	1
能力比金钱重要万倍	2
想提薪吗？先付出你自己！	3
现在的努力是为了未来的获得	5
工作没有贵贱之分	6
带着热情来上班	8
工作是最大的乐趣	9
懒惰是成功最大的敌人	11
立即行动是工作的要点	12
勤奋的强大力量	13
成功的机会对每个人都是平等的	14

第二章 敬业是人类精神的表现

敬业是人类崇尚的一种精神	17
做得最好的人永远不会失业	18
多做一些事情，多承担一些责任	20
做最好的，最棒的	22
自觉地主动地付出你自己	24

第三章 对老板忠诚也是对自己忠诚

老板和员工的利益是一致的	27
老板也是普通人！	29
心存感激	30
向老板学习	32
一个好上司会让你受用无穷	34
假如你是老板	37
维护公司形象就是维护自己的形象	38
一个好员工不应该吹毛求疵	39
一杯忠诚相当于一桶智慧	41
换个角度对待工作	42
忠诚是一种敬业精神	45
人们都喜欢和诚实的人交往共事	47
让自己成为最重要的人	49

第四章 永远拥有自信

你是自己最大的敌人，也是最好的朋友	51
左右自己的命运	52

你必须高贵起来	54
对工作的热情	55
成功者的一生充满坚韧	57

第五章 丢掉任何借口

任何借口都是推卸责任	61
5种管理者和员工都应该具备的习惯	62
找借口的人注定是失败者	64
5种找借口的理由	65
不要任何借口	67
为什么你不能出人头地	68
自己是怎样把自己变成奴隶的	70
拒绝抱怨	71
谁都不喜欢找借口的人	72
你是否已经错过了世界上最好的机会	74
主动是获得金钱和荣誉的前提	75
与其找借口，不如说“我不知道”	76
“现在就干，马上行动”	78
立即行动是一种成功态度	79
克服拖延的小技巧	81

第六章 我们是在为自己工作

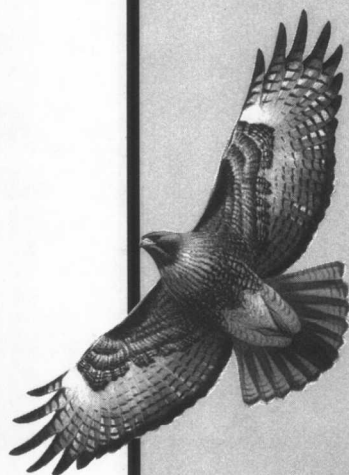
命运掌握在你自己手中	83
工作中的困境常常是自己造成的	84
迫切需要改变的是我们自己	86
我们是在为自己工作	88
工作是上天赋予的使命	89
最关键的是工作态度	91
注重细节，从小事做起	92
小细节说明大问题	94
如果你是老板	95
老板和员工和睦相处	97
老板眼中的优秀职员	99
怎样成为企业的财富	102

第七章 找到人际关系中的位置

找准自己的位置	105
与上司打交道的程序	107
养成良好的习惯	108

目 录

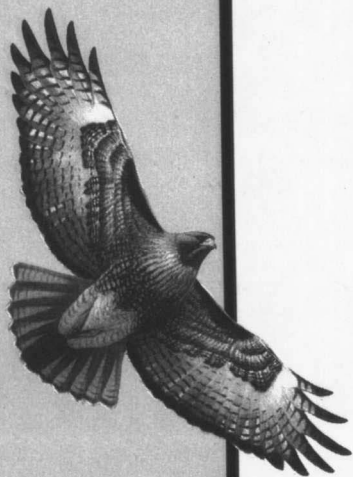
CONTENTS



目

录

CONTENTS



如何赢得朋友和影响他人	112
不关心别人的人是可怕的人	113
在人际交往中没有“不”字	116
多一盎司定律	118

第八章 学习别人的长处

在学习中完善自我	121
语言能力的提高至关重要	124
你快乐所以我快乐	126
知道什么是有价值的	128
最大的障碍是你自己	130
做挑战自我的人	133
团队作战	134
团队合作的6个原则	136
荣誉决定一切	138
你一定比别人强	139
信心是成功之本	141

第九章 注重工作中的细节

升迁的机会藏在细节中	145
相信自己一定能做好	146
用细节激励自己	156
协调人际关系的细节	157

第十章 养成良好的习惯

机会就在日常生活中	165
耐心的力量	167
做个无比热情的人	169
认识你自己	170

第十一章 优秀员工的价值

第一大价值：勤奋	175
第二大价值：责任	180
第三大价值：敬业	184
第四大价值：忠诚	190
第五大价值：感恩	194



第一章

勤奋工作的重要性

工作的实质不是为了薪水

生存固然需要工作，但比生存更重要的，是在工作中发挥才干，实现自己的生命价值。

刚踏入社会的年轻人，对前途充满憧憬，认为只要工作就应该得到重用，得到高薪。事实上，他们因为缺乏工作经验，常常承担不了重任，自然也拿不到高薪。一些年轻人意识不到这些，总是抱怨怀才不遇。

商品经济时代的年轻人越来越势利，越来越现实。在他们看来，我为公司干活，公司付我报酬，等价交换，仅此而已。他们看不到工资以外的东西，工作时总是采取一种应付的态度，能少做就少做，能躲避就躲避，敷衍了事。他们只想对得起自己挣的工资，这是令人痛心的，要知道，人的一生，有意义的事情很多，薪水不是惟一的目标。

眼睛只盯着薪水，你将注定平庸，不会有真正的成就感。虽然工资应该成为工作目的之一，但是从工作中获得的生命价



值感、事业成就感却不能兑换成钞票。

心理学家发现，金钱饱和到某种程度之后，不再带来幸福感。那些事业成功的人士，在没有优厚的金钱回报下，是否还继续从事自己的工作？大部分人的回答都是：“我热爱自己的工作胜过金钱。”

不要为薪水而工作。生存固然需要工作，但工作仅仅是为了生存，那么生命的价值就太简单了。千万别傻乎乎地告诉自己，工作就是为了赚钱——比薪水更有意思的目标还有很多。

工作所给你的，不仅有物质上的回报，也有精神上的快乐。如果你能把工作当作一种积极地学习经验的过程，那么，每一项工作中都包含着很大乐趣，许多个人成长的机会。

为薪水而工作，看起来很实际，也没什么错，但是被眼前利益驱使，你看不清长远的目标。

那些给多少薪水，就干多少工作的人，对老板是一种损害，对自己的潜能，则是一种毁灭。

因此，即使你眼下薪水菲薄，你也应当懂得，金钱的多少固然关系到眼下的生活质量，但你在工作中得到的珍贵的经验、良好的训练、才能的表现和品格的建立，是你给自己的最好报酬。这些东西与金钱相比，是真正的无价之宝。

能力比金钱重要万倍

工作所给你的，不仅有物质上的回报，也有精神上的快乐。如果你能把工作当作一种积极地学习经验的过程，那么，每一项工作中都包含着很大乐趣，许多个人成长的机会。

我要忠告年轻人，刚刚踏入社会时，不必过分考虑薪水的

多少，而应该注意工作本身带给你们的报酬。譬如发展自己的技能，增加自己的社会经验，提升个人的人格魅力……与你在工作中获得的技能与经验相比，你还会觉得工资是最重要的吗？老板支付给你的是金钱，而你赋予自己的，可是终身受益的精神黄金啊。

能力是无价的，它不会丢失也不会被谁偷走。研究那些成功人士发现，他们的一生中，多次失败又多次成功，是能力帮助他们东山再起的。

平常人都很羡慕，那些杰出人士怎么会有那么出众的创造能力、决策能力以及敏锐的洞察力？要知道，这些宝贵的东西是在长期工作中积累和学习到的。一直努力工作，一直努力进步，保持良好的业绩纪录，在公司甚至整个行业拥有一个好名声，这都比金钱更重要。

别对自己的工资耿耿于怀，工资背后是可能获得的成长机会。从工作中获得的技能和经验——这些无价之宝对未来会产生巨大的影响。当你不再一门心思想钱时，钱却一往情深来找你了。

如果你将工作视为一种积极的学习经验，那么，每一项工作中都包含着许多个人成长的机会。成功者的经验证明：付出世界上最多的困苦，才能获得世界上最大的幸福；要想获得最大的成就，必须奋斗，才能成功。

想提薪吗？先付出你自己！

想多赚钱，先把工作做得更好，这样一来，你就根本不需要为钱而担忧了。想提薪吗？先要付出你自己！

首先，我们要相信，大多数老板都是明智公平的，都希望



能吸引更多富有才干的员工，都能根据每个人的努力程度和业绩公平晋升、加薪。凡是工作中能尽职尽责、坚持不懈的人，终会得到青睐。

聪明的老板们在鼓励员工时并不会随便允诺加薪。通常会说：“好好干吧，使出你全部本领，还有更多的重担等你挑呢！”责任的加重自然意味着薪水的提高。

不要担心自己的努力白费，日久见人心。想多赚钱，先把工作做得更好，这样一来，你就根本不需要为钱而担忧了。想提薪吗？先要付出你自己！

汽车公司的普通员工卡罗·道恩斯，工作了六个月之后，想试试是否有提升的机会，于是直接写信向老板自荐。老板答复说：“你去新厂安装机器设备吧，不一定保证加薪。”

道恩斯没有受过任何工程方面的训练，根本看不懂图纸。但是，他不愿意放弃任何机会。于是，他发挥自己的领导才能，自己花钱找到一些专业技术人员提前完成了任务，结果，他不仅获得了提升，薪水也增加了10倍。

“我知道你看不懂图纸，”老板后来对他说，“如果你随便找个借口推辞，我就开掉你。”道恩斯后来成为千万富翁，退休后担任南方政府联盟的顾问，年薪只有象征性的1美元，但是他乐此不疲，“不为薪水而工作”已经成为他工作的一种习惯。

如果你做每一件工作都能热忱、友善，不计报酬，那么，你就将自己与那些花费大部分时间关心休息、福利、薪水和下班时间的人区分开来了。

别向任何人——就算是你最好的朋友——抱怨你的待遇，因为说出的话总会传到老板耳朵里。

现在的努力是为了未来的获得

一个老板可以控制你的工资，可是却无法遮住你的眼睛，捂上你的耳朵，阻止你去思考，去学习。

多挣钱没什么不好，最重要的是获得不断晋升的机会，为未来获得更多的收入奠定基础。生存问题需要通过发展来解决，眼光只盯着温饱，得到的永远只有温饱。

手工业时代的学徒，为了学一门手艺常常拜师学艺多年，却无法拿到一分钱的工资，但他们毫无怨言，现在的年轻人，在学本事的同时还可以拿工资，却抱怨不已。在手工业时代的学徒工和其父母看来，一切努力和付出都是为了未来能开办自己的作坊和店铺，而现代年轻人则过于现实，赚钱的目的为了当下的消费和享受，在现实利益和未来价值之间没有找到一个均衡点。

俾斯麦在德国驻俄外交部工作时，薪水也很低，但是他却从来没有放弃努力。他学到了很多外交技巧，也锻炼了自身决策能力，这些对他后来的政治活动影响很大。

在你工作时，要时刻告诫自己：我要为自己的现在和将来而努力。我要积累宝贵的无形资产，它们的价值远远超过了现在的薪水。当你从一个新手、一个无知的员工成长为一个熟练的、高效的管理者时，你实际上已经获得财富了。你可以自己独立创业，也可以在别的公司获得更好的机会，获得更高的报酬。

有的员工说，老板是个睁眼瞎，看不见他们的能力和成果；有的员工说老板是个小气鬼，干得再多也不给钱……这些情况都是可能的，没有任何人一开始工作就能发挥全部潜能，



就可以出色地完成每一项任务，也很少有人一开始就能拿到很高的工资。因此，你在付出自己的努力时，一定要学会耐心等待，等待他人的信任和赏识。如果在工作中受到挫折，如果你认为自己的工资太低，如果你发现一个没有你能干的人成为你的上司，也不要气馁，因为谁都抢不走你拥有的无形资产——你的技能和经验、你的决心和信心，这一切最终都会给你巨大的回报。

不要对自己说：“老板给多少钱我干多少活儿。”也不要因为自己挣的钱少，就安慰自己说：“算了，知足常乐吧。”千万别消极！这样你会看不到自己的潜力，失去前进的动力和信心，会放弃很多宝贵的机会，离成功越来越远。

我们左右不了老板的意志，但我们却可以让自己成为最优秀的人；也许老板不宽容，但我们自己做事却很大度。因为老板的缺点而自暴自弃，因为老板的吝啬而不思进取，这是多么愚蠢！

假设有两个具有相同背景的年轻人。一个热情主动、积极进取，对自己的工作总是精益求精，总是为公司的利益着想，而另一个总喜欢投机取巧，总嫌自己的薪水太低，总把自己的利益放在第一位。如果你是老板，你会雇佣谁？

当众人都在为薪水而工作时，如果你能不为薪水而工作，你就超越了芸芸众生，也就迈出了成功的第一步。

工作没有贵贱之分

如果人们只追求高薪与高职，是非常危险的，它说明这个民族的自强精神已经枯竭；或者说得更严重些，一个国家的国民如果过于物欲化，会使整个民族成为拜金狂，成为物质的奴隶，丧失高贵的精神！



无论你贵为君主，还是身为平民，无论你是男还是女，都不要看不起自己的工作。如果你认为劳动是卑贱的，那你就错了。

当罗马人把所有手工劳动都称为卑贱职业时，罗马的辉煌历史就成了过眼云烟。亚里士多德也曾说过让古希腊人蒙羞的话：“一个城市要想管理得好，就不该让工匠成为自由人。那些人是不可能拥有美德的。他们天生就是奴隶。”

今天的许多人认识不到自己劳动的价值，只是为了生存而劳动。他们轻视自己的劳动，自然不会全力以赴，只是敷衍塞责、得过且过，大部分心思都用来跳槽了。这样的人在任何地方都不会有所成就。

只要你诚实地劳动和创造，没有人能够贬低你的价值，关键在于你如何看待自己的工作。那些只知道要求高薪，却不知道自己要承担责任的人，无论对自己，还是对老板，都是没有价值的。

也许某些行业中的某些工作看起来很低微，但却忽略了这样的事实：任何工作都是因为有用才设置的。在许多年轻人看来，公务员、银行职员或者大公司白领才称得上是绅士，于是愿意等待漫长的时间，只为谋求这样一个职位。但是，同样的时间，他完全可以通过自身的努力，在现实的工作中找到自己的位置，实现自己的价值。

工作本身没有贵贱之分，但是对待工作的态度却有高低之别。看一个人是否能干，只要看他对待工作的态度。而一个人的工作态度，又与他本人的性情、才能有着密切的关系：一个人所做的工作，是他人生态度的表现，一生的职业，就是他理想的所在，所以，了解一个人的工作态度，就是在了解那个人。

看不起自己的工作，就会备感工作艰辛、烦闷，工作状态



自然也不会好。当今社会，有许多人把工作视为饭碗，认为工作是换取饭碗的代价，是无奈的劳碌，这是多么可悲的观念啊！

带着热情来上班

工作是否单调乏味，其实是心境所致。

心境可能使你的工作更加高尚，也可能更加低俗。

每一件事都值得我们去，而且应该用心地去做！

罗浮宫收藏着莫奈的一幅画，描绘的是女修道院厨房里的情景：画面上正在工作的不是普通的人，而是天使。一个正在架水壶烧水，一个正优雅地提起水桶，另外一个穿着厨衣，伸手去拿盘子——她们脸上显现出静美的光辉，即使是日常生活中最平凡的事，天使们也一心一意，把它做得优雅迷人。

工作是否单调乏味，其实是心境所致。

心境可能使你的工作更加高尚，也可能更加低俗。

你是砖石工或泥瓦匠吗？你可曾在砖块和砂浆之中看出诗意？你是图书管理员吗？在整理书籍的过程中是否感觉到自己行为的意义？你是学校的老师吗？你对按部就班的教学工作感到厌倦吗？还是一见到自己的学生，你就变得笑容满面，耐心有加，所有的烦恼统统都抛到了九霄云外了？

从他人的眼光或世俗的标准来衡量我们的工作，就好比我们从外面观察一个古老大教堂的窗户：大教堂的窗户可能布满了灰尘，异常灰暗，有点单调和破败的感觉。但是，一旦我们跨过门槛，走进教堂，立刻就能感受到内部的庄严。绚烂的镶嵌画，高大的廊柱，阳光穿过彩色玻璃窗户，形成了一幅幅美丽的图画。



大教堂给我们这样的启示：必须从内部去观察才能看到事物真正的本质。有些工作表面上似乎索然无味，只有深入到骨子里，才可能认识到它的意义。因此，从工作本身去理解工作，将它看作是人生的快乐——只有这样，你才能保持个性的独立。

每一件事都值得我们用心的去做，像天使一样把平凡的小事做得优雅迷人，“一屋不扫何以扫天下”，小事情累积的经验和教训有利于大事的完成，踏实的态度是走向成功的第一步。

工作是最大的乐趣

人生最有意义的就是工作，与同事相处是一种缘分，与顾客、生意伙伴见面是一种乐趣。

你应该这样去看待工作，你应该想方设法让工作有意思。用积极态度投入工作，无论做什么，都会很快乐。

人可以通过工作来学习，可以通过工作来获取经验、知识和信心。你对工作投入的热情越多，决心越大，工作效率就越高。当你抱有这样的热情时，上班就不再是一件苦差事，工作就变成一种乐趣，就会有許多人愿意聘请你来做你所喜欢的事。工作是为了自己更快乐！

我见过许多白领阶层的员工，有渊博的知识，受过专业的训练，朝九晚五穿行在写字楼里，有一份令人羡慕的工作，拿一份不菲的薪水，但是他们郁郁寡欢，不喜欢星期一，把工作看成紧箍咒，精神紧张，以至于未老先衰，真是令人担忧啊。

在工作中感受不到乐趣，没有喜悦的满足感，这说明你的生活出问题了，如果不从心理上调整自己，即使换一万份工作，也不会有所改变。



艺术家是最有激情的，最好的艺术家当有十二万分的热忱。你能借鉴一些艺术家的激情，你就可以从平庸卑微的境况中解脱出来，把工作当作一件优雅的事情。

当有人抱怨自己所学的专业时，我问他们，当初为什么会选择它呢？如果已经为你的专业付出了四年的时光甚至更多的时间，这说明你对自己的专业虽然谈不上热爱，但至少可以忍受。

所有的抱怨不过是逃避责任的借口，无论对自己还是对社会都是不负责任的。想一下亨利·恺撒——一个真正成功的人，不仅因为他的公司拥有10亿美元以上的资产，更由于他的慷慨和仁慈，使许多哑巴会说话，使许多跛者过上了正常人的生活，使穷人以低廉的费用得到了医疗保障……所有这一切都是恺撒母亲教育的结果。

玛丽·恺撒给了她的儿子亨利无价的礼物——教他如何看待生命的伟大。玛丽每天下班后，总要花一段时间做义工，帮助不幸的人们。她常常对儿子说：“亨利，不工作就不可能完成任何事情。我没有什么财产可留给你，但我给你一份无价的礼物：工作的欢乐。”

恺撒说：“我母亲最先教给我对人的热爱和为他人服务的重要性。她常常说，热爱人和为人服务是人生中最有价值的事。”

如果你掌握了这样一条积极的法则，如果你将个人兴趣和自己的工作结合在一起，那么，你的工作将快乐起来了。兴趣会使你的整个身体充满活力，使你在睡眠时间不到平时的一半、工作量增加两三倍的情况下，不会觉得疲劳。

工作不仅是为了获得活着的物质需要，同时也是实现个人人生价值的需要，试着将自己的爱好与工作结合起来，无论做什么，都要乐在其中，而且要真心热爱自己所做的事。

成功者乐于工作，并且能将这份喜悦传递给他人，使大家

不由自主地接近他们，乐于与他们相处或共事。

罗斯·金说：“工作使我精神健康；为工作而思考使我快乐。”

懒惰是成功最大的敌人

懈怠会引起无聊，无聊也会导致懒散。相反，工作可以引发生命的激情。

选择你最擅长、最乐意投入的事，然后全力以赴！

没精打采的人不是因为病了，就是因为不喜欢手上的工作。没有天生的懒人，人总是期望有事可做。躺在病床上的人，总是盼望能起床，四处走动，回到工作岗位上做点儿事，哪怕是一点点事都可以。

懈怠会引起无聊，无聊也会导致懒散。相反，工作可以引发生命的激情。

选择你最擅长、最乐意投入的事，然后全力以赴！

许多人都抱着这样一种想法，我的老板太苛刻了，根本不值得我如此勤奋地为他工作。其实，他们错了：老板或许并不了解每个员工的表现或熟知每一份工作的细节，但是，一位优秀的管理者很清楚，努力最终带来的结果是什么。可以肯定的是，升迁和奖励是不会落在这种人头上的。

只相信运气、机缘、天命的人，看到人家发财了，就说：“那是幸运！”看到他人知识渊博、聪明机智，他们就说：“那是天分。”发现有人德高望重，他们就说：“那是机缘。”

一味仰慕成功者的光辉，却不知道成功与付出和努力成正比，运气、机缘、天命这些是懒人逃避的借口。

懒人的一个重要特征就是拖沓，这是成功的最大的敌人。