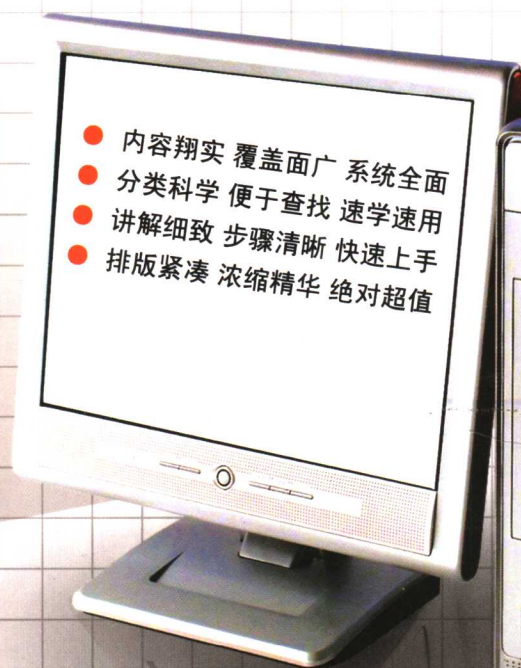


电脑软硬件

故障排除

急救手册

王 建 编著



- 内容翔实 覆盖面广 系统全面
- 分类科学 便于查找 速学速用
- 讲解细致 步骤清晰 快速上手
- 排版紧凑 浓缩精华 绝对超值



电脑软硬件故障排除急救手册

王 建 编著

科学出版社

内 容 简 介

本书以电脑的各种故障现象为主线,结合用户的实际使用情况,精选了数百种常见软硬件故障,为读者提供贴心服务。书中详细讲解了系统安装故障,系统管理故障,软件使用故障,网络相关故障,计算机安全与病毒,主板、CPU 和内存故障,存储设备故障,其他电脑硬件故障等内容。

本书分类细致,便于查找,讲解清晰,能够做到一学就会,切实解决电脑故障问题。不但可作为从事电脑组装与维护工作人员的参考用书,还可以作为个人电脑爱好者和办公室的工作人员进行电脑维护的指导用书。

图书在版编目(CIP)数据

电脑软硬件故障排除急救手册/王建编著. —北京:
科学出版社, 2006

ISBN 7-03-017075-X

I. 电… II. 王… III. 电子计算机—故障修复—
技术手册 IV. TP306-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 026809 号

责任编辑: 陈 洁 / 责任校对: 刘雪莲
责任印刷: 科 海 / 封面设计: 林 陶

科 学 出 版 社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

北京科普瑞印刷有限责任公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2006 年 5 月第一版

开本: 16 开

2006 年 5 月第一次印刷

印张: 19.25

印数: 1-4000

字数: 468 千字

定价: 29.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

前言

本书产生背景

随着计算机的日益普及，能熟练应用计算机的用户越来越多，但是对计算机本身常见故障的排除与日常维护却显得力不从心，这也成为困扰计算机用户的主要问题。电脑跟家电有很大不同，电脑的使用寿命相对较短，出现故障的概率相对较大，每一个电脑用户都遇到过这样那样的问题，这些问题有的是电脑硬件故障引起的，有的是由于软件故障引起的，遇到这些故障时，用户往往不知所措，只能求助于电脑售后服务机构，其实很多问题都是可以自己解决的。本书就是应这种需求编写的，收集了常见的软、硬件故障及对应的解决方法，并讲述了电脑硬件和操作系统的维护方法，让读者真正做到解决问题不求人。

目前市场上故障排除的书籍很多，大部分是简单地罗列各个故障，然后对其进行解决。其中存在一个问题，就是罗列的内容很多，对每个问题讲解得都不是很详细，同时内容太多，可能有些是不常用的，读者一辈子也用不到。正是针对这种情况，本书选取常见的故障进行细致讲解，争取不讲则以，讲就讲明白。让读者从中学到知识。

你需要这本书吗

Windows 莫名其妙蓝屏了？请选择本书

计算机感染病毒，运行巨慢，请选择本书

总是提示磁盘空间不够，怎么办？请选择本书

Word 页眉中总是有一条横线，如何删除？请选择本书

网络连接特别慢，还时常掉线，如何解决？请选择本书

本书包括什么内容

第1章“系统安装”，包括单系统安装问题、多系统配置以及系统的启动和关闭故障。

第2章“系统管理”，包括文件恢复和备份，文字输入问题、桌面设置故障以及系统性能故障等内容。

第3章“常用软件故障”，包括各种 Office 组件及其他办公软件的故障处理。

第4章“网络相关故障”，包括网络系统问题、QQ 故障、IE 故障、网络设备故障的处理方法。

第5章“安全与病毒防护”，讲解了常见病毒的清除方法、口令常见问题、用户管理问题、权限设置问题以及文件安全等内容。

第6章“主板、CPU、内存故障”，讲解了由于这三个硬件引起的常见死机问题的解决方法。

第7章“存储设备常见故障”，包括硬盘、光驱以及移动硬盘的常见故障和解决方法。

第8章“其他设备常见故障”，包括声音、打印机、扫描仪、显示设备、数码相机、鼠标、键盘等设备的故障处理。

本书适合的读者

- ✓ 菜鸟升为老鸟的易筋经
- ✓ 电脑发烧友的枕边书
- ✓ 办公人员的充电器
- ✓ 系统维护人员的必备手册
- ✓ 系统管理员的葵花宝典
- ✓ 各类学生的参考书

本书由王建组织编写，同时参与编写的还有郎显源、刘斌、孙雄勇、余周军、陈艳华、刘萌、项宇峰、赵凯、张金辉、袁海波、赵艳铎，在此一并表示感谢。

编 者
2006年5月

目 录

第 1 章 系统安装 1

1.1 单系统安装 1

1.1.1 如何从 Windows XP CD-ROM 安装支持工具 1

1.1.2 如何判断计算机上的硬件和软件是否与 Windows XP 兼容 1

1.1.3 为什么我总是装不上系统 1

1.1.4 为何不能在已经安装过 Windows 2000 的系统上再安装 Windows XP 2

1.1.5 如何删除 Linux 并安装 Windows XP 2

1.1.6 如何在 Windows XP 上安装旧驱动程序 3

1.1.7 如何在新硬盘中安装 Windows 2000/XP 3

1.1.8 如何给 120GB 的硬盘分区 4

1.1.9 如何删除分区 6

1.1.10 不破坏文件的情况下如何分区 8

1.1.11 重新分区丢失空间怎么办 8

1.1.12 安装 Windows XP 太慢怎么办 9

1.1.13 如何删除安装失败的 Windows XP 的 SP2 补丁包 9

1.1.14 为什么产生“代码 28”的错误 9

1.1.15 为什么安装 Windows XP 后输入语言发生变化 9

1.1.16 为什么安装 Windows XP SP1 后, 系统不支持 Ultra DMA6 模式 10

1.1.17 为什么安装 Windows XP SP2 后计算机不断地重新启动 10

1.1.18 如何创建支持 Windows XP 和 NTFS 的启动软盘 10

1.2 多系统配置 11

1.2.1 如何在 Windows XP 上安装 Windows 2000 并且能够启动原有的 Windows XP 11

1.2.2 安装 Windows 98 后, 如何恢复多系统启动菜单 12

1.3 系统启动、关闭故障 12

1.3.1 启动扇区出错, 提示 NTLDR is missing 时该怎么办 12

1.3.2 为什么装上 Windows 2000/XP 后不能实现自动关机 14

1.3.3 Windows 系统启动时蓝屏怎么解决 15

第 2 章 系统管理 17

2.1 文件备份 17

2.1.1	如何将系统分区备份成 Ghost 文件	17
2.1.2	如何备份和恢复驱动程序	18
2.1.3	如何备份 Windows XP 的激活信息	19
2.1.4	如何预防 Windows XP 的数据丢失	19
2.1.5	如何备份文件和文件夹	19
2.2	文件修复	21
2.2.1	为何其他计算机制作的 Ghost 文件不能在自己的计算机上使用	21
2.2.2	如何解决系统文件损坏的问题	21
2.2.3	如何修复损坏的 RM 文件	22
2.2.4	如何修复损坏的 MPEG 文件	22
2.2.5	如何修复被损坏的自解压文件	23
2.2.6	如何修复被损坏的 Zip 文件	23
2.2.7	如何修复损坏的 Excel 文件	24
2.3	文件恢复	25
2.3.1	如何从命令提示符启动“系统还原”工具	25
2.3.2	如何用 Ghost 快速恢复系统	25
2.3.3	如何拯救 Word 文档	26
2.3.4	怎么修复系统文件	27
2.3.5	为何无法删除文件	28
2.3.6	如何恢复系统损坏的文档	28
2.3.7	如何恢复误格式化的硬盘分区数据	29
2.3.8	如何恢复彻底删除的数据	31
2.3.9	如何删除 Windows 的还原点	33
2.4	文字输入相关问题	34
2.4.1	在中文系统中如何浏览其他语言文字	34
2.4.2	如何在打开的新界面中自动显示出自己设置的输入法	35
2.4.3	如何打开输入法的“逐渐提示”	35
2.4.4	如何快速切换输入	35
2.4.5	清理注册表后字体消失怎么办	36
2.4.6	为何在 Windows XP 中无法安装五笔输入法	37
2.4.7	如何共享五笔输入法	38
2.4.8	在 Windows 中文版中如何转换繁、简体	39
2.5	个性系统设置问题	40
2.5.1	怎样找到“显示桌面”的快捷图标	40
2.5.2	如何为 Windows 系统“减肥”	40
2.5.3	如何在 Windows XP 中输入繁体字	41
2.5.4	如何加快 Windows XP 窗口显示速度	41

2.5.5	如何屏蔽淘宝网的广告	42
2.5.6	如何删除 Windows XP 的“更新”选项	42
2.5.7	如何手动使计算机进入休眠状态	43
2.5.8	右键发送到桌面上的快捷方式消失了怎么办	43
2.5.9	如何更改 Windows XP 中缩略图的大小	44
2.5.10	如何禁用 Windows XP 的启动画面	45
2.5.11	如何屏蔽 Windows XP 的信使服务	46
2.5.12	如何将 Windows XP 操作环境更改为传统界面	47
2.5.13	如何将 Windows XP 的程序菜单全部展开	48
2.5.14	怎样才能使右键菜单更简洁呢	48
2.5.15	如何用多个程序打开同一文件	49
2.5.16	如何更换 Windows XP 的登录界面颜色	50
2.6	系统性能相关问题	50
2.6.1	提示虚拟内存不足怎么办	50
2.6.2	为什么 Windows 搜索速度很慢	51
2.6.3	IE 主页被修改怎么办	51
2.6.4	如何禁用 Windows XP 中的图像预览功能	52
2.6.5	如何清除 Windows Installer 体内的垃圾	53
2.6.6	如何取消 Windows Messenger 随 OE 启动	54
2.6.7	为什么右键新建文件时速度特别慢	55
2.6.8	如何关闭 Windows Messenger 开机自动启动	55
2.6.9	关机后如何清理虚拟内存页面文件	56
2.6.10	如何自动关闭停止响应的程序	57
2.6.11	有限的空间下安装的 Windows XP 运行很慢怎么办	57
2.6.12	如何使用 Windows Update 更新文件	57
2.6.13	如何找到 boot.ini 文件	57
2.6.14	多重启动的等待时间过短怎么办	58
2.6.15	进入系统后怎样取消自动运行的程序	58
2.6.16	如何禁止系统提示磁盘空间不足	60
2.6.17	为何相同配置计算机速度差距比较大	60
2.6.18	安装驱动程序后系统出现异常怎么办	60
2.7	错误信息处理	61
2.7.1	系统弹出 Msvcrt71.dll 错误信息怎么办	61
2.7.2	弹出 c:\program files\kv2005\trojdie.kxp 运行时间错误怎么办	61
2.7.3	如何解决 0180072EE7 错误代码的故障	62
2.7.4	为什么 Windows XP SP1 系统升级到 SP2 的时候会出现错误	62
2.7.5	在 Windows Update 网站上搜索时收到错误提示怎么办	63
2.8	Windows 组件的添加与删除	64

2.8.1	如何手动删除 Windows XP SP2	64
2.8.2	如何从命令提示符处卸载 Windows XP	64
2.8.3	如何在 Windows XP 中添加系统自带游戏	64
2.8.4	如何在 Windows XP 中添加组件	65
2.8.5	如何删除 Windows XP 组件	66
2.8.6	如何安装 Windows XP 的恢复控制台	66
2.9	系统程序运行	67
2.9.1	为什么无法清空回收站	67
2.9.2	复制的文件中丢失字符怎么办	67
2.9.3	为何安装软件时要慎用中文路径	67
2.9.4	Windows XP 任务栏假死怎么办	68
2.9.5	不能在 Windows XP 下安装软件怎么办	68
2.9.6	如何还原已拒绝的更新	69
2.9.7	如何删除 IE 中的 ActiveX 控件	69
2.9.8	如何更改 Windows XP 中的产品 ID	70
2.9.9	升级 Windows XP 时弹出故障提示怎么办	71
2.9.10	为什么某些文件或程序要选择右键才能打开	72
2.9.11	Windows 2000 升级时出现停止错误怎么办	72
2.9.12	提示系统盘空间不足怎么办	73
2.9.13	启用欢迎屏幕时记录了失败事件怎么办	74
2.9.14	Windows XP 登录屏幕未出现, 并且计算机连续重启怎么办	76
2.9.15	在 Windows XP 关闭过程中 Windows 停止响应怎么办	76
2.9.16	无法启动 Windows XP 时, 如何手动将其卸载	77
2.9.17	安装 SP1 后无法启动 Windows XP 怎么办	77
2.9.18	Windows XP 只显示上次光盘的内容怎么办	78
2.9.19	出现“选择打开方式”的询问怎么办	79
2.9.20	怎样解决“无法找到运行搜索助理需要的一个文件”故障	80
2.9.21	软件在运行过程中停止响应怎么办	81
2.9.22	如何解决使用 Media Center 远程控制的故障	81
2.9.23	如何启动“视频显示疑难解答”	82
第 3 章 常用软件故障		83
3.1	Word 常见问题	83
3.1.1	怎样在 Word 中替换自己需要的字体	83
3.1.2	如何解决 Word 文档中文字重叠现象	84
3.1.3	为何编辑 Word 文档时会提示“执行了错误程序”	84
3.1.4	为何 Word 总是提示“内存不足”	84

3.1.5 怎样快速回到最后一次的操作位置.....	85
3.1.6 怎样解决 Word 文档锁定错误.....	85
3.1.7 如何在 Word 中添加公式编辑器.....	86
3.1.8 怎样降低 Word 占用 CPU 的比率.....	86
3.1.9 如何取消 Word 的“文档保护”功能.....	86
3.1.10 如何取消 Word 中的超链接.....	87
3.1.11 Word 的快捷键列表在哪里.....	88
3.1.12 如何实现 Word 的自动滚屏功能.....	89
3.1.13 如何删除 Word 页眉中的横线.....	90
3.1.14 如何清除文档中的隐藏信息.....	90
3.1.15 如何恢复尚未保存的修改内容.....	91
3.1.16 如何关闭自动转换小写功能.....	92
3.1.17 如何添加 Word 中大于 10 的数字标注.....	92
3.1.18 如何删除 Word 中的自动项目符号.....	93
3.1.19 Word 的菜单栏和工具栏消失了怎么办.....	94
3.1.20 Word 窗口的滚动条消失了怎么办.....	94
3.1.21 如何方便利用 Word 阅读电子文档.....	95
3.1.22 如何删除打印中部分文字.....	95
3.1.23 如何利用“自动更正”进行快速输入.....	96
3.1.24 如何才能能在 Word 中输入英语的音标.....	97
3.1.25 如何提高在 Word 中的录入速度.....	97
3.1.26 如何在 Word 中调用外部程序.....	98
3.2 Excel 常见问题.....	99
3.2.1 如何让多用户打开同一个 Excel 表格.....	99
3.2.2 如何在 Excel 中输入 15 位身份证号.....	100
3.2.3 如何在 Excel 中打造自己的“公式保护”菜单.....	100
3.2.4 如何隐藏 Excel 的零数据.....	101
3.2.5 为什么 Excel 中出现“#VALUE!”的错误信息.....	102
3.2.6 为什么 Excel 中出现“#NAME?”的错误信息.....	103
3.2.7 如何实现 Excel 的行列互换.....	103
3.2.8 如何在 Excel 中快速计算年龄.....	103
3.2.9 如何在 Excel 中自定义数字格式.....	104
3.2.10 如何批量输入电子表格行号.....	105
3.3 PowerPoint 常见问题.....	105
3.3.1 如何增加 PowerPoint 的撤销次数.....	105
3.3.2 如何在 PowerPoint 中调用 Flash 动画.....	106
3.3.3 如何解决“PowerPoint 出现错误, 请保存当前文件”的故障.....	106
3.3.4 如何将 PowerPoint 文件另存为 Word 格式.....	107

3.3.5 如何恢复被破坏的 PowerPoint 母版	107
3.3.6 如何为幻灯片放映添加切换效果	107
3.4 其他办公软件常见问题	108
3.4.1 如何从 Office 文档中提取图片	108
3.4.2 为什么在 Office 中输入的汉字是方块	109
3.4.3 如何在记事本中插入图形符号	109
3.4.4 如何在 FrontPage 中让鼠标移动到某段字时自动变色	110
3.4.5 为什么从 Word 中复制到 FrontPage 中的内容出现乱码	110
3.4.6 为什么在 WPS 中使用拼音输入法会出现乱码	110
第 4 章 网络相关故障	111
4.1 网络系统问题	111
4.1.1 怎样找回两台计算机相连的图标	111
4.1.2 如何实现 Windows XP 自动拨号上网	111
4.1.3 浏览网络共享上的“我的文档”文件夹时间很长怎么办	112
4.1.4 Windows XP 用户具有漫游配置文件时需要考虑哪些问题	112
4.1.5 如何取消 Windows XP 专业版中的保留带宽	113
4.1.6 如何加快 Windows XP 共享速度	114
4.1.7 为什么没有连接网线但“本地连接”还是显示为启用	115
4.1.8 如何在 Windows XP 中设置无线网络计算机	115
4.1.9 无法启用网络适配器之间的网桥连接怎么办	115
4.1.10 还原 Windows XP 后无法创建网络连接怎么办	116
4.1.11 如何添加将 PPTP 通信传递到内部主机的服务映射	116
4.1.12 无法使用 Internet 上的 DirectPlay 程序怎么办	117
4.1.13 Internet 连接共享时弹出 Error 1068 错误信息怎么办	118
4.1.14 Ping 命令传输失败怎么办	119
4.1.15 服务器和客户端上的浏览列表中出现无法浏览的错误怎么办	119
4.1.16 不断弹出网络连接的提示怎么办	119
4.1.17 如何提高 Windows XP 终端服务的视频分辨率	120
4.1.18 计算机连接到网络资源时出现延迟怎么办	121
4.1.19 如何在 ISP 拨号连接中禁用硬件流控制功能	122
4.1.20 不显示要求输入用户名和密码的消息怎么办	123
4.1.21 如何禁用 IP 数据头压缩功能	123
4.1.22 禁用 LCP 扩展	124
4.1.23 如何启动“Internet 连接共享疑难解答”	124
4.1.24 如何从 Windows 资源管理器映射驱动器	125
4.1.25 为什么显示不出“网上邻居”的内容	125

4.1.26	在 Windows 98 中如何访问 Windows 2000 的共享资源	126
4.1.27	如何在 Windows XP 上安装 NetBEUI	127
4.1.28	如何禁用 Windows XP 的自动搜索网络打印机和文件夹功能	128
4.1.29	如何使用 Web 浏览器连接 Internet 打印机	128
4.1.30	浏览 Internet 时计算机重启怎么办	129
4.2	QQ 软件常见故障	130
4.2.1	为什么用 QQ 语音聊天只可以听到对方的声音	130
4.2.2	QQ 运行异常缓慢怎么办	130
4.2.3	如何解决 QQ2005 登录慢的问题	131
4.2.4	如何防止 QQ 密码被破解	131
4.2.5	如何彻底拒绝 QQ 广告	132
4.3	FlashGet 常见故障	133
4.3.1	如何恢复 FlashGet 丢失的数据	133
4.3.2	FlashGet 不能下载怎么办	134
4.3.3	如何增加 FlashGet 的线程数和任务数	134
4.4	Outlook 常见问题	135
4.4.1	忘记 Outlook Express 标识的密码怎么办	135
4.4.2	邮件发送错了怎么办	135
4.4.3	如何将发送出的邮件自动抄送	135
4.4.4	如何将邮件保存在邮件服务器上	136
4.4.5	为什么 Outlook Express 收到重复邮件	137
4.4.6	如何更改电子邮件默认的附件保存位置	138
4.4.7	Outlook 不能顺畅收信怎么办	138
4.4.8	如何正确备份和恢复 Outlook Express 邮件	138
4.4.9	如何用 Outlook Express 过滤没有发/收件人的邮件	141
4.4.10	Outlook Express 为什么不能保存附件	142
4.4.11	如何彻底删除 Outlook Express 中的邮件	143
4.4.12	如何让 Outlook Express 为硬盘腾些空间	143
4.4.13	如何才能关闭 Outlook 的启动画面	143
4.4.14	Outlook 只能收邮件不能发邮件怎么办	144
4.4.15	为何不能使用 Outlook 收发邮件	144
4.4.16	如何设置系统提示回复指定邮件	145
4.4.17	E-mail 中出现乱码怎么办	146
4.5	IE 常见问题	146
4.5.1	如何清除定期弹出的干扰窗口	146
4.5.2	浏览网页时为何不能打开新窗口	147
4.5.3	无法重新安装 IE	147

4.5.4	打开的 IE 为何始终最小化.....	148
4.5.5	网页中有乱码, 打开新页面问题依旧.....	148
4.5.6	如何强行退出不断弹出的对话框.....	149
4.5.7	系统弹出 Explorer 出错提示时该怎么办.....	149
4.5.8	为什么浏览所有网站背景都是灰色的.....	149
4.5.9	如何清除每次开机时自动弹出的网页.....	150
4.5.10	联网状态下浏览器为何无法打开某站点.....	150
4.5.11	浏览 IE 时为何提示“发生内部错误.....”.....	150
4.5.12	为何提示“Microsoft Internet Explorer 遇到问题需要关闭”.....	151
4.5.13	网页中右键被禁止怎么办.....	152
4.5.14	在 IE 中鼠标右键被修改怎么办.....	152
4.5.15	脱机浏览网页, 为何显示空白.....	152
4.5.16	突破网页文字无法复制.....	153
4.5.17	为什么不能脱机浏览本机上的网页.....	153
4.5.18	打开 IE 网页速度很慢怎么办.....	153
4.5.19	想浏览以前访问过的网站却忘了网址怎么办.....	154
4.5.20	如何找回升级到 Windows XP 后丢失的 Cookies.....	154
4.5.21	如何删除地址栏下拉菜单中的网址.....	155
4.5.22	图片另存为只能保存为 BMP 图片怎么办.....	155
4.5.23	如何取消访问前、后链接色的不同.....	156
4.5.24	如何设置 IE 代理服务器.....	156
4.5.25	清除部分 IE 历史记录.....	157
4.5.26	有恶意网页骚扰怎么办.....	158
4.5.27	离线创建收藏夹.....	159
4.5.28	如何清除地址栏中的网址和中文实名.....	159
4.5.29	如何禁用不希望登录的网站.....	160
4.5.30	网页中的 Flash 不能显示怎么办.....	160
4.5.31	如何设置 IE 监护人密码.....	160
4.5.32	如何禁止 IE 的定期更新.....	161
4.5.33	如何禁止 IE 运行 Java 脚本.....	162
4.5.34	如何恢复 IE 的 Internet 选项.....	162
4.5.35	怎样下载网站上的 Flash 动画.....	162
4.5.36	Explorer.exe 在 Windows XP 中反复意外退出怎么办.....	163
4.5.37	如何禁止 IE 弹出“发送错误报告”窗口.....	164
4.5.38	如何禁止弹出“脚本调试”信息.....	164
4.5.39	为何 IE 总是自动地填写网址.....	165
4.5.40	为何无法取消自动输入密码的功能.....	166
4.6	网络设备相关故障.....	166

4.6.1 网卡驱动安装不成功怎么办.....	166
4.6.2 为何使用 ADSL 上网时指示灯为绿色也掉线.....	167
4.6.3 如何解决 ADSL 拨号“超时错误”故障.....	167
4.6.4 如何解决 ADSL 掉线故障.....	168
4.6.5 如何快速解决 ADSL 掉线后重新启动问题.....	169
4.6.6 无线网卡无法识别怎么办.....	169
4.6.7 为何上网时数据流量大就死机.....	170
4.6.8 为什么局域网内部分计算机无法上网.....	170
4.6.9 网络突然不通怎么办.....	171
4.6.10 ADSL 调制解调器断流及其死机故障的解决.....	171
4.6.11 怎样才能提高 ADSL 的速度.....	172
4.6.12 如何解决调制解调器无法拨号或连接的故障.....	173

第 5 章 安全与病毒防护 175

5.1 病毒防护.....	175
5.1.1 如何检测系统中是否有木马程序.....	175
5.1.2 如何检测系统中是否中了冲击波病毒.....	176
5.1.3 怎样清除“QQ 尾巴”病毒.....	177
5.1.4 如何防范 JPEG 病毒.....	177
5.1.5 如何完全清除“震荡波 (Worm.Sasser)”病毒.....	177
5.1.6 如何防范“网络天空 (Worm.netsky)”蠕虫病毒.....	178
5.1.7 如何清除“网银大盗 (Troj.KeyLog)”及其变种病毒.....	179
5.1.8 如何清除“股票窃贼 (Win32.Troj.Soufan)”病毒.....	180
5.1.9 MSN “性感鸡”预防措施及杀毒方案.....	181
5.1.10 如何判断计算机是否感染了病毒.....	182
5.1.11 如何在没有防火墙的情况下安全上网.....	183
5.1.12 有哪些症状可能是由病毒或是由 Windows 功能造成.....	184
5.1.13 如何清除“爱情森林”变种病毒.....	184
5.1.14 为什么病毒杀不死.....	185
5.1.15 如何预防 Word 感染宏病毒.....	185
5.1.16 如何预防 Script 病毒.....	186
5.2 口令常见问题.....	186
5.2.1 怎样创建密码口令恢复盘.....	186
5.2.2 如何取消 Windows XP 密码登录框.....	187
5.2.3 Windows 2000 系统如果忘记了登录密码怎么办.....	187
5.2.4 如何管理 Windows 存储的用户名和密码.....	188
5.2.5 忘记域中的 Windows XP 密码怎么办.....	188

5.2.6	如何手动添加“存储的用户名和密码”中的凭据	189
5.2.7	如何在 Windows XP 客户机上配置预共享密钥	190
5.3	用户管理问题	191
5.3.1	如何让普通用户以管理员权限运行程序	191
5.3.2	如何删除原来管理员账户下的程序	191
5.3.3	不能使用 Administrator 账户怎么办	192
5.3.4	如何给普通用户管理权限	192
5.3.5	如何隐藏驱动器	193
5.3.6	如何借助第三方软件隐藏驱动器	194
5.4	权限设置问题	195
5.4.1	“开始”菜单中某些命令被禁用了怎么办	195
5.4.2	如何禁止桌面经常被更改	196
5.4.3	如何禁止访问“控制面板”	197
5.4.4	如何清除 Windows XP 的文件保护功能	197
5.4.5	怎样堵住 Windows 2003 的自动保存隐患	198
5.4.6	为何打不开加密文件	198
5.4.7	如何启用某软件限制策略	198
5.4.8	怎样防止恶意网站修改注册表	199
5.4.9	弹出“当前安全设置不允许下载该文件”警告怎么办	200
5.4.10	Internet 防火墙阻止浏览和文件共享怎么办	200
5.4.11	注册表被锁怎么办	200
5.4.12	如何清除存在隐患的 Guest 用户	201
5.4.13	怎样查看是否有他人登录到本计算机中	201
5.4.14	如何配置 Windows XP 的远程桌面功能	203
5.4.15	如何手动配置 Internet 连接防火墙	204
5.4.16	怎样禁用 Internet 连接防火墙	205
5.4.17	怎样使用组策略编辑视频分辨率	205
5.4.18	在 Windows XP 下如何锁定计算机	207
5.5	文件安全管理问题	207
5.5.1	如何共享文件夹或驱动器	207
5.5.2	如何禁用简单文件共享	208
5.5.3	如何为 Word 文档加密	208
5.5.4	如何为 Excel 表格加密	209
5.5.5	为什么硬盘是共享的	210
5.5.6	如何查看 Windows XP 的系统文件	210
5.5.7	如何彻底删除存储在硬盘上的文件	211
5.5.8	如何删除已安装的程序	211

第 6 章 主板、CPU、内存故障 213

6.1 主板故障与 BIOS 设置	213
6.1.1 为什么开机后没有任何显示	213
6.1.2 开机的时候主板报警是怎么回事	213
6.1.3 为什么每次启动时都会提示 Monitor Warning	214
6.1.4 为什么主板无法正常启动也没有报警声出现	214
6.1.5 为什么计算机会延迟开机	214
6.1.6 为什么联想品牌计算机不认 PS/2 接口的光电鼠标	215
6.1.7 为什么主板不支持 USB2.0 接口的键盘	215
6.1.8 为什么 P4 主板连接 USB 设备会烧坏南桥芯片	215
6.1.9 如何解决 Override enable-Defaults loaded 的警告故障	216
6.1.10 如何解决不能识别即插即用的故障	216
6.1.11 为什么运行软件时经常死机	216
6.1.12 为什么电脑会在自检时失败	216
6.1.13 为什么系统的运行速度非常慢	216
6.1.14 如何进入 BIOS 设置	216
6.1.15 为什么计算机 BIOS 设置不能保存	217
6.1.16 为什么我的计算机一接通电源就自动启动	217
6.1.17 BIOS 里的选项不能修改怎么办	217
6.1.18 BIOS 里不能显示 CPU 风扇转速怎么办	218
6.1.19 为什么升级 BIOS 会失败	218
6.1.20 升级主板 BIOS 要注意哪些问题	218
6.1.21 为什么通电后计算机会自动开机	219
6.1.22 计算机进入休眠状态后就死机怎么办	219
6.1.23 如何识别主板 BIOS 的版本号	219
6.2 CPU 故障	220
6.2.1 为什么 CPU 相关参数显示不正常	220
6.2.2 为什么 Athlon XP 处理器的核心电压偏高	220
6.2.3 CPU 温度的正常的范围是多少	220
6.2.4 为何铜连接工艺处理器比铝的好	220
6.2.5 为何使用右键菜单时计算机的 CPU 占用率过高	221
6.2.6 为什么电脑总是自动重启	221
6.2.7 为什么 CPU 超频后无法正常工作	221
6.2.8 CPU 的针脚折断如何处理	222
6.2.9 计算机性能大幅度下降怎么办	222
6.3 内存故障	223

6.3.1	为什么不能使用两条同型号的内存条.....	223
6.3.2	为什么计算机内存容量显示不一致.....	223
6.3.3	为什么计算机运行时提示“内存不可读”.....	224
6.3.4	为什么优化计算机内存后无故重启.....	224
6.3.5	为何开机时内存会报警.....	224
6.3.6	为什么 Windows 自动进入安全模式.....	224
6.3.7	添加新内存引起主机没响应怎么办.....	225
6.3.8	为什么内存不可以使用 DDR400 模式.....	225
6.3.9	为什么无法启用主板的双通道功能.....	225
6.3.10	为什么电脑启动后会提示 Memory 错误信息.....	225
6.3.11	为什么电脑会莫名其妙地死机.....	225
第 7 章 存储设备常见故障		226
7.1	硬盘相关故障.....	226
7.1.1	如何在 Windows XP 中快速转换 FAT32 为 NTFS.....	226
7.1.2	为什么每次开机时都要扫描磁盘.....	226
7.1.3	多硬盘导致系统盘符混乱怎么办.....	227
7.1.4	为什么串行硬盘不能进行格式化.....	227
7.1.5	80GB 的硬盘容量为什么只有 75GB.....	228
7.1.6	当硬盘出现“嘎嘎”的响声时应该怎么办.....	228
7.1.7	为什么硬盘会被挂起.....	228
7.1.8	如何解决开机显示硬盘设置错误.....	228
7.1.9	为什么计算机的硬盘噪音很大.....	229
7.1.10	如何修复 0 磁道损坏的硬盘.....	229
7.2	设备识别故障.....	230
7.2.1	计算机自检时,找不到光驱和硬盘.....	230
7.2.2	为什么 Windows 2000/XP 系统不能识别 SATA 硬盘.....	230
7.2.3	Windows 系统为什么找不到硬盘分区.....	230
7.2.4	为什么系统无法识别 USB2.0 接口.....	231
7.2.5	老主板怎么才能使用 160GB 的大硬盘.....	231
7.3	光盘刻录故障.....	232
7.3.1	为什么我的光盘只能刻录一次.....	232
7.3.2	为什么刻录速度不能达到最大值.....	232
7.3.3	为什么刻录软件提示找不到刻录机.....	232
7.3.4	为什么刻录机安装后计算机无法正常启动.....	233
7.3.5	为什么刻录时提示光盘或硬盘文件无法读取.....	233
7.3.6	刻录机不能刻录怎么办.....	233