

这样的员工



晋升快

莘莘学子，十多年的寒窗苦读，谁不希望在职场中拥有自己的一席之地呢？然而，职场如战场，美好的愿望仅仅是愿望，现实生活中，往往因为这样或那样的原因使你在职场数年，却仍然坐在原来的位置上。本书告诉你获得晋升的重要因素。

天虹 编著

 中国纺织出版社

这样的员工



晋升快

莘莘学子，十多年的寒窗苦读，谁不希望在职场中拥有自己的一席之地呢？然而，职场如战场，美好的愿望仅仅是愿望，现实生活中，往往因为这样或那样的原因使你在职场数年，却仍然坐在原来的位置上。本书告诉你获得晋升的重要因素。

天虹 编著

 中国纺织出版社

内 容 提 要

莘莘学子，十多年的寒窗苦读，谁不希望在职场中拥有自己的一席之地呢？然而，职场如战场，美好的愿望仅仅是愿望，现实生活中，往往因为这样或那样的原因，使你在职场数年却仍然坐在原来的位置上。本书告诉你获得晋升的重要因素，相信你看后定会受益匪浅。

图书在版编目 (CIP) 数据

这样的员工晋升快/天虹编著. —北京: 中国纺织出版社, 2005.10

ISBN 7-5064-3519-5/B·0139

I. 这… II. 天… III. 成功心理学—通俗读物

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 097617 号

编委会成员: 蒙 正 郑洛宁 牛 准 肖亚敏 曹丽芳
尹尚连 韩得谊 夏南星 肖 军 华新英
张菲菲 王秋雨 高 客 孙 维

策划编辑: 曹炳楠 责任编辑: 王安平 责任印制: 初全贵

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京东直门南大街 6 号 邮政编码: 100027

邮购电话: 010—64168110 传真: 010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京通天印刷有限责任公司印刷 各地新华书店经销

2005 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 880×1230 1/32 印张: 10.625

字数: 245 千字 印数: 1—6000 定价: 22.80 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社市场营销部调换

前言

一位年轻人想要追求成功之道，他听说某处住着一名很有智能、很懂得成功之道的智者，有许多人在这位智者的调教之下，都能步上成功之途。因此，他很想去寻访这位传说中的智者，亲自向他请教成功之道。他费尽千辛万苦，终于找到了这位智者。

年轻人：“智者，您可不可以告诉我具备什么样的条件才能成功？”

智者：“你想成功吗？那就跟着我走。”

智者说完之后，也不理会年轻人的反应，径自朝着海边走去。而这位年轻人为了追求成功之道，自然是紧紧尾随在后。一直走着，走着。智者竟引导这年轻人走进海里。越往前走水越深，水已经淹到胸部了，眼看着再走下去就要灭顶了。

突然间，智者将年轻人的头用力地压入水面下。年轻人奋力地挣扎，急于逃脱困境。可是智者一点也不松手。将近一分钟了，智者才把手松开。

年轻人立即跳出水面，深深地吸了一口气，“老家伙，你想淹死我呀？”年轻人咆哮着。

智者问道：“当你在水里时，心里最想的一件事是什么？”

年轻人回答道：“我只想出来透口气。”





员工晋升快 这样的

Zhe Yang De Yuan Gong Jin Sheng Kuai

智者道：“现在你该明白怎样才能成功了吧！只要你一心想要成功，你就一定会成功的。”

在职场上每个员工都渴望得到老板的赏识，进而得以“加官进爵”。但是现实并非是每个人都有升迁的机会。什么样的员工晋升快呢？回答当然是卓越的员工。卓越的员工之所以能脱颖而出，是因为这样的员工往往有以下七大品质：

第一，忠诚。忠诚是一个员工必备的最起码的品质。忠诚对于卓越的员工来说就是工作不计报酬，不随便跳槽，不泄露公司秘密，能维护公司利益，能和老板同舟共济。而有才无忠的员工，犹如一颗不知何时就会引爆的定时炸弹，这样的员工老板只会敬而远之。因此，惟有忠诚、才能都具备的员工才是老板们所喜欢的。

第二，积极主动。成功的秘诀之一就是积极主动。积极主动型的员工就是懂得主动去做自己应该做的事情并尽力把工作做得更完美的员工，就是善于在竞争中努力学习、努力提高自己的员工，就是在任何困难挫折面前都能始终保持一颗积极进取的心态和对工作始终保有热情的员工。

第三，敬业。一个优秀的员工可以没有一流的能力，但是一定得拥有一流的敬业精神。在优秀员工的眼里，敬业是他们的使命。优秀的员工知道敬业不仅是为了公司，为了得到老板的赏识，同时也是为了自己。敬业的直接结果就是公司发展，只有公司发展了，个人才会随之发展。因此，优秀的员工必定是不轻视自己的本职工作、尽职尽责地完成工作的人，必定是把工作当成事业来做，像老板一样勤奋工作的人。

第四，高效做事。优秀员工事半功倍。老板欣赏的员工不



是只知埋头苦干不讲方法的人，而是懂得高效做事的人。高效做事的法宝是什么？优秀的员工会告诉你，法宝就是会创新，就是善于改变自己的工作方法，就是懂得利用现代办公工具和营造高效办公环境。

第五，与老板和谐相处。得到老板的喜欢、信赖还是厌恶、排斥在一定程度上取决于员工和老板的关系。优秀的员工是在与老板的相处中能恰到好处地把握分寸的人。他们尊重自己的老板，服从老板的决定，他们既懂得如何赞美老板，又不陷于阿谀奉承之中，他们既懂得时常与老板沟通，又知道和老板保持适当的距离，他们是老板眼中的好员工。

第六，善于打造好人缘。优秀的员工知道好人缘是晋升的阶梯。因此，他们总是力求与周围的同事搞好关系，尽量回避办公室内的矛盾。热心助人、善于合作等原则的运用是打造好人缘中必不可少的。

第七，懂得晋升之道。一个员工要想晋升除了懂得忠诚、敬业，懂得积极主动、高效做事，懂得与老板、同事和谐相处之外，还要懂得一些晋升之道。如果说前面六种品质是保障晋升的基本条件，那么懂得晋升之道就是必备条件。晋升之道就是既懂得在晋升前做好准备，又懂得在努力晋升的过程中创造晋升机会、把握晋升机遇。

其实，晋升很简单。如果你是一个渴望在职场上有所作为的人，那么就请做这样的员工吧。因为这样的员工晋升快。

作者

2005年7月

目 录

第一章 忠 诚 (1)

1. 忠诚是一个优秀员工的立身之本 (1)
2. 与老板同舟共济 (7)
3. 全心全意为公司利益着想 (12)
4. 跳槽是一种缺乏忠诚的表现 (18)
5. 保守公司秘密 (25)
6. 有感恩的心 (31)
7. 做真正忠诚的人 (35)

第二章 积极主动 (41)

1. 立即行动起来 (41)
2. 做事积极主动 (45)
3. 对工作全力以赴 (50)
4. 积极追求完美 (54)
5. 积极主动学习 (59)
6. 积极参与竞争 (67)
7. 积极进取 (71)





这样的员工晋升快

Zhe Yang De Yuan Gong Jin Sheng Kuai

8. 积极向上的心态 (75)
9. 永远对工作有热情 (81)

第三章 敬 业 (86)

1. 尽职尽责地工作 (86)
2. 不计报酬地工作 (92)
3. 把工作当做事业来做 (98)
4. 不轻视本职工作 (104)
5. 要有责任心 (109)
6. 像老板一样勤奋地工作 (115)

第四章 高效做事 (121)

1. 有创新能力 (121)
2. 善于利用时间 (127)
3. 绝不拖延 (133)
4. 改进工作方法 (138)
5. 学会专注 (144)
6. 善于利用现代办公工具 (150)
7. 设立高效办公环境 (154)
8. 注重细节 (158)

第五章 与老板和谐相处 (166)

1. 尊重老板 (166)
2. 服从老板的决定 (172)



3. 善于与老板沟通	(178)
4. 与老板保持适当的距离	(184)
5. 赞美上司	(190)
6. 敢于提出建议	(196)
7. 善于与不同的上司打交道	(205)
8. 与上司相处的忌讳	(209)
第六章 善于打造好人缘	(216)
1. 学会赞美	(216)
2. 学会宽容别人	(220)
3. 用微笑和幽默打造好人缘	(226)
4. 帮助同事	(233)
5. 善于与同事合作	(238)
6. 低调做人	(245)
7. 与同事保持距离	(253)
8. 最大限度地避免矛盾的产生	(260)
第七章 做好晋升前的准备	(270)
1. 职场上得不到升迁的几类人	(270)
2. 正确对待晋升失利	(273)
3. 关于晋升的几个错误观念	(275)
4. 不当升职	(278)
5. 了解晋升阻力	(282)
6. 职位评估	(286)



员工晋升快

Zhe Yang De Yuan Gong Jin Sheng Kuai

7. 了解晋升程序	(289)
-----------------	-------

第八章 把握晋升机遇

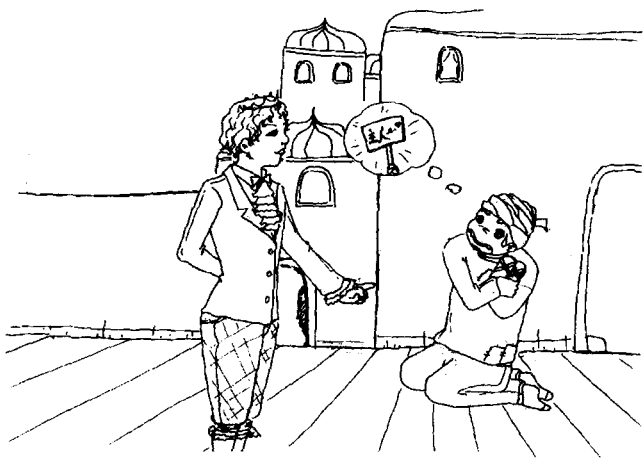
(293)

1. 创造晋升机会	(293)
2. 成功把握晋升机遇	(298)
3. 主动争取晋升	(304)
4. 成功晋升技巧	(311)
5. 晋升竞争中应注意的问题	(319)
6. 影响晋升的几个细节	(322)

第一章 忠 诚

1. 忠诚是一个优秀员工的立身之本

拿破仑曾经说过：“不忠诚于统帅的士兵就没有资格当士兵。”麦克阿瑟将军也说过这样的话：“士兵必须忠诚于统帅，这是义务。”这两句话说明了同一个道理。无论是在硝烟弥漫的战场还是在竞争激烈的公司，无论是在士兵和将军之间还是在员工和老板之间，忠诚是一面永不褪色的旗帜，每个团队、每个集体都是依靠它来生存和发展的。





员工晋升快 这样的

Zhe Yang De Yuan Gong Jin Sheng Kuai

如果把智能比做金子，那比金子更珍贵的就是人的忠诚。曾有一位成功的人士不止一次说过这样的话：“忠诚会助你成功。”的确，忠诚是职场的做人之本，只有拥有忠诚的品质，才能在工作中获得更多的晋升机会。

微软公司总裁比尔·盖茨的第二任女秘书露宝，在到微软工作时，已经42岁了，并且是四个孩子的母亲，而比尔·盖茨当年才21岁，正是创业之初。当露宝的丈夫知道她要去比尔·盖茨那儿上班的时候就警告她，要特别留意月底时微软公司是否发得出工资。而露宝没有理会丈夫的忠告，她想，一个如此年轻的董事长开办公司，遇到的困难恐怕会很多吧！

她开始以一个成熟女性特有的缜密与周到，考虑起自己今后在“娃娃”公司应尽的责任与义务。盖茨的行为颇异于常人，他通常中午到公司上班，一直工作到深夜，每周7天，莫不如是。于是，关心盖茨在办公室的起居饮食，就变成了露宝日常工作中的一项内容，这使盖茨感到了一种母性的关怀与温暖，减少了远离家庭而带来的不适感。露宝在工作上也是一把好手。微软公司离亚帕克基机场只有几分钟的路程，所以，盖茨每次在出差时，为了使工作尽量满负荷，他往往在办公室处理事情到最后时刻才开车赶往机场。就这样，为了赶时间，他沿途经常超车，甚至闯红灯。这种事多了，露宝难免为盖茨担心，便请求盖茨留出13分钟的时间去机场，并且每次她亲自督促。盖茨对露宝的执著与忠诚表示感激和无奈。

露宝把微软公司看成了一个大家，她对公司的每个员工，

对公司里的工作都有一份很深的感情。很自然，她成了公司的后勤主管，负责发放工资、记账、接订单、采购、打印文件等事务。

露宝成了公司的灵魂，给公司带来了凝聚力，盖茨和其他员工对露宝也有很强的依赖心理。当微软公司决定迁往西雅图时，露宝却因为丈夫在亚帕克基有自己的事业不能走，此时盖茨对她依依不舍，留恋不已。三年后的一个冬夜，西雅图的浓雾持续不散，因缺少得力助手而心情郁闷的盖茨正坐在办公室发愁，这时，一个熟悉的噪音伴着一个熟悉的身影来到他面前：“我回来了！”是露宝！她为了微软公司，说服了丈夫，举家迁到西雅图，继续为微软公司的腾飞效力。

随着微软公司的蓬勃发展，露宝也取得了事业上的巨大成功。从露宝身上，我们可以看到忠诚的魅力。事实证明，员工对公司越忠诚，就越能得到公司的重用。

忠诚对于公司和员工来说都是重要的和必需的。对于公司来说，公司的发展和壮大都是靠员工的忠诚来维持的，只有所有的员工都对公司忠诚，才能发挥出团队的力量，才能拧成一股绳，推动公司发展壮大。如果所有的员工都对公司不忠诚，那这个公司的发展就会陷入危机。对于员工来说，只有具备了忠诚的品质，才能赢得老板的信赖，进而被委以重任。很多老板在用人时，不仅看中员工的个人能力，而且更看中员工的品德，而品德最为关键的是忠诚。那种既忠诚又有能力的员工是每个老板都心仪的得力助手。既忠诚又有能力的员工，不管到





这样的员工晋升快

Zhe Yang De Yuan Gong Jin Sheng Kuai

哪里都是老板眼中的优秀员工。因此，一个优秀的员工之所以称其为优秀，首要条件是对老板、对公司的忠诚。忠诚有时比能力更重要。

李先生有一位认识多年、能力非常杰出的年轻朋友。他系出名门，又顶着企管硕士的光环，30岁刚出头，原先在一家著名的企业做了几年产品经理，业绩非常好，后来被重金挖到新公司去了。李先生很长时间没和他的朋友见面了，听说他刚刚升官，可是见面时，他的那位朋友看起来并没有想像中的意气风发，反而有些落寞。

他的朋友说：“新老板其实很精明，也愿意给我发挥的舞台，可是最近部门改组，大家都认为当主管的应该是我才对，但老板却提升一位四十好几的人当经理，让我当副手！”隐隐约约听得出来，他的语气中透露着不爽的感觉。

“问你老板呀！”李先生建议他。

只见他神情沮丧地说：“我老板竟然回答：‘因为他不会背叛我呀！’这是什么意思，难道老板要的只是忠心而不是能力吗？”

他接着很不解地问：“老板这样做有道理吗？为什么不是惟才是用呢？”

李先生没回答，反而好奇地问道：“那你会不会背叛老板呢？”

他朋友老实地回答：“这要看怎么说了。我希望找到一个可以自我发挥的舞台，老板则希望找一位可用之人为他赚钱，

总而言之，还不就是‘各取所需’。”

李先生朋友的困惑不难解释。在老板的眼中，忠诚比才能更重要。许多老板宁要一个忠诚度高、可以信赖的员工，也不愿意接受一个极富才华和能力，但却总在盘算自己的小九九的人。

对公司而言，在工作能力之外，个人对公司的忠诚也是评价一个员工的重要标准。没有能力的员工可以培养其能力，使其逐步提高工作能力，最终完全融入到公司之中。如果没有忠诚，即使能力再高，本事再大，对公司也不会有太大的价值，并且潜在的危害一直存在。这样的员工想得到老板的重用几乎是不可能的。

因此，忠诚是一个优秀员工的立足之本。但是不可避免的一个事实是，并不是所有的公司员工都拥有忠诚的精神。每个做老板的人希望所有的员工都对公司忠诚，但同时他也清楚做到这一点是很难的。“天要下雨，娘要嫁人”这句老话，实际上就反映了老板在对于员工忠诚问题上的一种无奈。

所以在对待忠诚的问题上，就有了优秀员工与一般员工的区别。因此若想得到老板的青睐，就必须做到忠诚，对公司忠诚，对老板忠诚，对自己的理想忠诚。应该承认，很多公司员工对自己的老板都怀有一定程度的忠诚之心，至少对于他们现在所从事的工作是这样的。但这样的忠诚在很多时候表现得极其不够。如在对老板的忠诚方面，除了应该做好分内的事情之外，还应该表现出对老板事业兴旺和成功的兴趣，不管老板在





这样的员工晋升快

Zhe Yang De Yuan Gong Jin Sheng Kuai

不在场，都要像对自己的东西一样照看好老板的设备和财产。而不是像有些员工那样，如果你说他对老板的忠诚不足，他会这样替自己辩解：“忠诚有什么用呢？我又能得到什么好处？”这样的员工或许不知道，忠诚并不是增加回报的砝码，如果是这样，就不是忠诚，而是交换。公司里优秀的员工之所以成为佼佼者，首先而且也是最重要的是他在公司里表现出了自己的忠诚，让忠诚成为自己工作的一个准则，并在此基础上培养正确的职业道德观，发展真正的好品格。优秀员工对公司的忠诚是发自内心的。要知道忠诚作为一种优秀的职业情操，不是靠虚伪能装出来的。因为忠诚是有持续性的，也需要借时间来检验，方能为人所认同。

在许多公司里，缺乏的不是有能力的员工，而是忠诚度高的员工。其实做一个忠诚的员工很简单，如随手拾起走廊里的纸团，帮老板把几箱货物放在该放的地方，随时记下几笔零碎的账目等，这都可视为对公司的忠诚之举。别小看这些举手之劳的小事，从这些小事上往往可以反映出一个员工的品质。

曾有一位马耳他王子在路过一间公寓时，看到他的一个年轻仆人正紧紧地抱着主人的一双拖鞋睡觉，他上去试图把那双拖鞋拽出来，却把仆人惊醒了。这件事给这位王子留下了深刻的印象，他立即得出结论：对小事都如此小心的人，一定很忠诚，可以委以重任，于是他便把那个仆人升为自己的贴身侍卫。后来，那个年轻人很快升到了事务处，又一步一步当上了马耳他的军队司令，最后他的美名传遍了整个西印度群岛地



区。

曾有人总结出了员工要忠诚于公司的 10 大理由，这些理由是：①因为你是公司的职员；②给予公司忠诚，你才能得到公司忠诚的回报；③公司发展了，你得到的回报将会更多；④个人价值，需要通过工作成果来证明和体现；⑤忠诚是造就你的职业声誉和个人品牌最重要的因素；⑥公司给了你一个饭碗，一个发展的机会，一个施展才华的舞台，你应当感恩；⑦忠诚赋予你工作的激情，忠诚的人感觉工作是享受，不忠诚的人感觉工作是苦役；⑧只有忠诚于公司，努力为公司工作，你的才华才不会浪费，不会贬值；⑨只有忠诚的人，才能够找到归宿感，不会退化。公司是你工作的归宿；⑩没有人喜欢不忠诚的人，没有哪一个公司欢迎不忠诚的员工。

所以若想得到老板的青睐，忠诚是必不可少的。对每个员工来说，忠诚永远都很珍贵，不止是因为老板欣赏这样的人，而是它也关系到一个人的品质问题。

2. 与老板同舟共济

英特尔总裁安迪·葛洛夫曾应邀对加州大学伯克利分校毕业生发表演讲。他在演讲中，提出了以下的建议：“不管你在哪里工作，都别把自己当成员工，而应该把公司看做是自己开的。自己的事业生涯，只有你自己可以掌握。不管什么时候，你和老板的合作，最终的受益者也只是你自己。”但是有些员