

文献信息检索与利用

主 编：陈冬花

副主编：王新荣 王铭礼

上海交通大学出版社

文献信息检索与利用

主 编 陈冬花

副主编 王新荣 王铭礼

编 委 (按姓氏笔画为序)

王新荣 王铭礼 安向前

许 凜 刘 婷 王惠芳

李文玲 肖 红 温普玲

上海交通大学出版社

内 容 提 要

本书根据教育部颁发的《文献检索课程教学基本要求》编写,注重贯彻素质教育和创新教育的精神,突出当代大学生对文献信息利用能力的培养。内容分三部分:文献信息检索的基础理论和基础知识,国内外参考工具书及检索工具书概述,计算机检索、网络检索和数据库的使用。

本书可作高等院校文献检索课程教材,也可供图书馆工作人员学习参考。

图书在版编目(CIP)数据

文献信息检索与利用 / 陈冬花主编. —上海: 上海交通大学出版社, 2005

ISBN 7-313-04164-0

I. 文... II. 陈... III. 情报检索 IV. G252.7

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第105053号

文献信息检索与利用

陈冬花 主编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路877号 邮政编码 200030)

电话: 64071208 出版人: 张天蔚

常熟市文化印刷有限公司印刷 全国新华书店经销

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 17.75 字数: 436千字

2005年9月第1版 2005年11月第2次印刷

印数: 4 051—7 550

ISBN 7-313-04164-0/G·757 定价: 29.00元

版权所有 侵权必究

前 言

人类社会已经步入全新的信息时代,随着科学技术高速发展,知识信息急剧增加,知识信息已成为信息时代的主宰。这个时代所需要的人才是从知识型向智能型转化的人才,是具有雄厚的理论基础、知识面广、适应性强的复合型人才。因此,对于作为培养人才的高等学校来说,应加强大学生信息能力的培养,培养具有现代信息意识、具有创造性的智型人才。

为了提高大学生获取和利用各种文献信息的能力,在今后的学习和科研工作过程中利用文献去把握方向,找到一条吸收和利用大量新知识的捷径,必须以最少的时间和精力,最大限度地增加知识积累,改善知识结构,不断提高自身素质。同时,通过检索课基础理论的学习和实践,提高驾驭信息的能力,使大学生具有一定的科学研究和实际工作能力,为将来的学习和科研工作打下坚实的基础。这是我们编写本书的初衷。

按照教育部颁发的《文献检索课程教学基本要求》,根据我们多年的教学实践,我们组织富有经验的教师编写了《文献信息检索与利用》一书。在编写的过程中,积极贯彻素质教育和创新教育的精神,突出当代大学生对文献信息利用能力的培养。在吸收众多同类教材优点的基础上,根据课程改革的要求和计算机检索发展的要求,我们适度增加了文献信息检索基础知识和计算机检索内容,形成了本书的特点。

1. 综合性。本书融文理、古今、中外检索工具书于一体,使读者能较快地掌握多学科信息检索的技能和方法。

2. 系统性。本书系统地阐述了信息检索的基本原理,全面地介绍了各类检索工具的特点和方法,特别是计算机检索方法和网络检索方法。

3. 可操作性。本书在检索技巧上做了精心设计,所举检索实例具有较强示范性和可操作性。

本书内容分为三大部分:第一部分为文献信息检索的基础理论和基础知识;第二部分为国内外参考工具书及检索工具书的概述;第三部分为计算机检索、网络检索和数据库的使用。

本书由陈冬花、王新荣、王铭礼三位同志编写大纲拟定编写体例,各位编者

撰稿,最后有陈冬花、王新荣、王铭礼三位同专通稿、校对、定稿。参编人员有王新荣、王铭礼、王惠芳、安向前、许 凜、刘 婷、李文玲、肖 红、温普玲等九位同志。

本书在编写过程中,参阅了大量国内外相关著作、论文和网站,并于书后列出了参考文献和作者,尽管如此,还可能存在遗漏。在此我们向这些文献的作者表示衷心的感谢,对我们引用了文献却未列出的作者表示真诚的歉意,希望得到有关方面及作者谅解。同时对上海交通大学出版社的大力支持表示感谢。由于编者水平有限,本书难免存在缺点与不足,恳请同仁和读者批评指正。

编 者

2005年6月

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 信息时代与图书馆	(1)
第二节 大学教育与图书馆	(3)
第三节 终身教育与图书馆	(7)
第二章 文献信息检索	(10)
第一节 文献信息检索的概念、意义和作用	(10)
第二节 文献的基本类型及特点	(11)
第三节 文献信息检索的类型和原理	(13)
第四节 文献信息检索的程序、方法和步骤	(15)
第五节 文献信息检索语言	(17)
第三章 图书馆图书分类法	(21)
第一节 文献分类的意义和作用	(21)
第二节 体系分类法	(24)
第三节 中国图书馆分类法	(33)
第四节 主题法	(44)
第五节 我国现行的主要文献分类法	(47)
第六节 国外主要文献分类法概述	(56)
第四章 图书馆目录组织	(67)
第一节 图书馆目录的意义与作用	(67)
第二节 图书馆目录的类型	(69)
第三节 图书馆目录的组织与查检方法	(71)
第四节 学校图书馆目录体系构成	(81)
第五章 参考工具书	(87)
第一节 参考工具书的涵义、特征	(87)
第二节 参考工具书的功用	(88)
第三节 参考工具书的类型	(90)
第六章 文献检索工具	(113)
第一节 文献检索工具概述	(113)
第二节 文献检索工具的排检法	(115)
第三节 各种文献检索工具的使用	(123)
第七章 计算机信息检索	(136)
第一节 计算机信息检索基础知识	(136)
第二节 计算机信息检索语言	(140)
第三节 计算机信息检索系统	(144)

第四节	计算机信息检索的原理与方法	(149)
第八章	Internet 信息检索	(165)
第一节	中国 Internet 应用现状	(165)
第二节	Internet 信息常用获取方式	(166)
第三节	Internet 信息获取的常用辅助工具	(169)
第四节	Internet 搜索引擎	(175)
第五节	网上工具书	(178)
第六节	网上专题信息检索	(180)
第七节	教育信息检索	(184)
第八节	学科专业资源特色网站选介	(187)
第九章	中文数据库检索	(194)
第一节	CNKI 知识资源网站	(194)
第二节	万方数据资源系列	(197)
第三节	维普数据库	(205)
第四节	中国人民大学报刊复印资料全文数据库	(208)
第十章	国外的文献信息资源检索	(210)
第一节	美国《工程索引》	(210)
第二节	英国《科学文摘》	(217)
第三节	美国《科学引文索引》	(224)
第四节	美国《化学文摘》	(227)
第五节	DIALOG 国际联机检索系统	(236)
第六节	PQDD 博硕士论文数据库	(238)
第七节	Springer 外文期刊数据库的使用方法	(240)
第十一章	数字图书馆	(242)
第一节	数字图书馆概述	(242)
第二节	超星数字图书馆	(246)
第十二章	文献检索与论文写作	(254)
第一节	学术论文的概念	(254)
第二节	学术论文的选题	(259)
第三节	学术论文写作的资料准备	(263)
第四节	学术论文的结构提纲	(265)
第五节	学术论文部分的写作	(268)
第六节	学术论文的起草	(271)
第七节	学术论文的修改	(272)
参考文献		(275)

第一章 绪 论

第一节 信息时代与图书馆

一、信息的内涵

信息是当前各种媒体中出现频率最高的词,但信息究竟是什么?《教育大词典》将信息定义为:一般泛指新的消息、内容、知识等。但是这个定义是不完整、不准确的。信息可以进一步描述为:信息是事物存在形式或存在状态的直接或间接的表达,通常以物质的本身属性或存在的状态为内容,借助于一定的物质载体进行传输或存贮。它是一种状态,因为我们可以发现有些信息是人们创造出来的新东西——主要指社会意识的创造,例如销售行情、统计数字、政策法规等;有些信息是事物本身具有的只是暂时未被人类发现——主要指自然世界的许多客观存在,例如人类自身破译的依附在人类体细胞的细胞核中染色体基因上的信息等。信息的存在和传输必须通过物质载体,如文字、图像、符号、声波、电磁波、光波等。信息是事物的一种普遍属性,可被记录、编码、存贮、传递、加工、分享等,而其意义不变。由于信息载体的多样性,信息也呈现多样性。在形态组成上可分为四种:数据、文本、声音和图像。按照来源,信息可分为无机世界信息、生物信息和社会信息;按照用途,信息可分为经济信息、科技信息、政务信息等;按照知识门类有哲学信息、自然科学信息和社会科学信息等。

信息具有以下几个明显的特征。

(1) 可用性。即信息可以成为一种有用的资源,其效用依赖于特定的目标及使用的时间。

(2) 寄载性。即信息必须用某种材料或能量作为载体才能表示与传递,在特殊情况下,信息本身也可作为另一个信息的载体。

(3) 时效性。由于取得信息的时间总落后于对它提出需求的时间,所以,在一般情况下,人们总是希望尽早获取有关信息,以提高信息的利用价值,但各种信息的时效性不同,有些信息的价值可以保持相当长的时间。

(4) 可处理性。即信息可以被识别和提取,其形式可以被转换,而且可以被多环节地加工。

(5) 传递性。即信息从信息源出发,经过一定载体的复制和传播,被接收者接受。这种传递不是事物在位置上的变动,而是反映事物特征或属性的信息在传递,除了空间上的传递外,还有时间上的传递(信息储存)。

(6) 共享性。即信息可以同时被多个接收者所利用,而且不会因接收者的增加而使每个接收者获得的信息量减少。这是它与物质和能量的一个根本区别。

(7) 无限性。一方面表现为信息可随人们对它的利用而扩充,另一方面表现为它在人们认识和改造客观世界活动中会不断地产生出来,因此,它是一种取之不尽用之不竭的资

源。

通过以上的分析,我们可以知道:信息是一种有用的资源,在当今现实生活中,谁拥有信息,谁就可以在市场经济的大潮中取得主动;谁信息闭塞,谁就会经常失去机会,甚至导致失败。信息并不诞生于当代,从信息的本质看,当人们有了组织和交换时,信息就出现了。

二、何谓信息时代

为什么说当今社会已经进入了信息时代?因为以往信息传递的载体比较落后和封闭,人们在发布、接收和处理信息上存在许多困难,阻碍了人们的交流,并导致信息闭塞,信息在人类生活和社会发展中的重要作用和地位表现得不十分明显。可是计算机尤其是网络的发展,极大地促进了信息接收和处理上的革命性进步,突出了信息在社会组成因素中的重要地位,信息对当今社会的发展产生了重要的影响,成为比物质和能源更为重要的资源。信息不仅对科学技术有着不可估量的作用,对教育、经济发展等许多领域也有很大的影响,信息在社会上的作用越来越大。计算机和网络顺理成章地成为信息时代不可替代的主要特征,可以毫不夸张地说,在信息时代,计算机和网络是人们社会生活中不可缺少的伙伴,没有计算机的发展,信息时代就无从谈起。杨文祥教授在《论信息文明与信息时代人的素质——兼论信息、创新的哲学本质》一文中指出:“信息时代是以现代技术为手段,以信息经济为基础,以信息资源的有效开发和在此基础上对物质资源的充分利用为核心,以信息文明建设为历史任务,以实现人类社会各领域、各方面的协调发展和人类社会的整体进步为目的,以实现人类社会可持续发展和人类最高社会理想为终极目标的新时代。”信息时代的主要表现特征:① 社会的信息总量急剧增长,形成“信息爆炸”的局面;② 信息在社会上的作用越来越大,在社会财富(包括物质财富和精神财富)的增长中占有越来越重要的地位,信息与材料和能源并列为人类社会的生存和发展的支柱;③ 社会的竞争越来越表现为信息的积累、获取信息的能力和开发利用信息的程度上的竞争。

三、信息时代与图书馆

图书馆是人类社会发展到一定阶段的文明产物。它是一个客观实体,图书馆活动是这个客观实体的外在表现形式;对文献的搜集、整理、保管、流通和利用,则是图书馆活动内容的具体体现;而这种活动的核心和本质,就是人类社会文献信息的交流。文献信息交流是图书馆固有的、普遍存在的、相对稳定的内部联系和社会联系,它决定了图书馆的产生、发展和变化,贯穿于图书馆过程的始终。在信息时代,文献信息数字化及信息交流网络化的特点,影响并左右图书馆的变化和发展。

传统图书馆以向读者提供文献为己任,它所处理的对象是文献,而从文献中获取信息则是读者自己的事情。这种方式在“文献爆炸”的情况下已不能满足读者的需求。信息总量的剧增与快捷、准确、及时地获取信息的社会需求存在着严重的矛盾。比如说,购书经费的持续紧缺与文献资源保障能力的不断下降,已是困扰全球所有图书馆的大难题,即使发达国家也不例外。现代信息技术的出现正好为图书馆的变革提供了有效的手段,新型的图书馆事业正在世界范围内形成,这就是我们所说的现代化的图书馆。曾有人著文讨论“信息高速公路”和多媒体技术对图书馆的“负面影响”,也曾有人对“虚拟图书馆”概念的提出表示担忧,以为会由此导致图书馆事业的衰亡。诸如此类的疑惑都是没有根据的,信息时代的来临不

会是图书馆的末日,这是因为:① 大量自古以来的文献依然存在,在可以预见的将来,印刷型文献依然会大量产生,其他物质载体的文献也必然要大量出现,也就是说依然存在着对各种文献的搜集、保存和管理的问题。② 从信息活动的角度来思考,要使各种信息载体发挥充分的效用,亦即通畅的信息流程的组织和管理也不能没有专门的机构。对于文献信息来说,图书馆无疑是其中最重要的环节,图书馆这些方面的工作只能加强。③ 信息技术的日新月异,已使得广大读者难于招架,这种状况今后仍将继续存在。要是用户的培训和辅导跟不上,即使是效能再好的技术也等于无用。适应潮流的多种形式的用户培训辅导无疑是图书馆所应当负担的极为重要的任务,对于以培育人才和从事科研活动为己任的高等院校图书馆来说更是如此。所以,在可预见的将来,图书馆仍为社会所必需。它绝不会消亡,正如近代图书馆的形成并没有否定古代藏书楼的功能,而是把藏书楼的功能包容了进去那样,现代图书馆也不会是近代图书馆的简单的否定,而是近代图书馆的总体革新。近代图书馆必将为现代图书馆所取代,就像古代的藏书楼早已为近代图书馆取代那样,它必将随时代而去,抱残守缺绝对不会有出路。

计算机与互联网等现代信息技术的飞速发展,对图书馆事业产生了巨大的影响。图书馆面临着根本性的变革与创新,也面临着向现代化图书馆的转型与发展。具体来说,就是运用高新技术手段,实现图书馆的自动化、网络化、信息化、数字化,把相对封闭、功能单一、贮存印刷品为主、单纯借阅藏书的传统图书馆向以高新技术武装的、开放的、多功能的、存储多样化并能提供全方位服务的数字图书馆过渡、转变。在一段时间里,将出现纸质图书馆、自动化图书馆、网络图书馆、数字图书馆并存的状况。网络信息资源使图书馆的资源基础突破了传统的馆藏文献资源的界限,成为重要的虚拟馆藏,而且其比例在整个图书馆信息资源建设中将越来越大。网络信息资源的发展使图书馆提供的信息资料更加丰富多彩,满足读者需求能力大大提高。数字图书馆代表着一种新的基础设施和知识环境。它通过集成和利用最新的计算技术、通信技术及数字内容,建成超大规模的、可扩展的、可互操作的知识库群。

数字图书馆的诞生,并不是源自于图书馆自身,而是信息化社会不断发展所造成的。图书馆数字化的外部直接动因有两个,一是信息载体的数字化,二是信息传播的网络化。图书馆的数字化是图书馆发展的必然趋势。

新世纪的图书馆应当是高度信息化的图书馆,它必须有最丰富的信源作为保障,必须千方百计地保证信道的通畅,因为它只有一个目的,就是帮助读者以最便捷的手段获取所需信息。图书馆的高度信息化是信息时代之所需,它的内涵还需要我们认真地加以研究,并且应当相信它也是不断地发展和变化着的。21 世纪将是图书馆事业的新世纪,只有保持清醒的头脑,认准前进的目标,勇敢地迎接变革的挑战,我们才能不辜负历史所赋予的使命。

第二节 大学教育与图书馆

一、大学教育与图书馆

大学图书馆是大学的重要组成部分,是大学的文献信息中心,是为教学和科研服务的学术性机构,是人类知识的宝库,是寻求知识,追求理想的良师益友,是大学第二课堂。

（一）图书馆是大学学生的良师益友

在大学中,图书馆使学生能够在课余时间继续进行综合性和持续性的学习。大学生借助图书馆的丰富藏书、参考工具书、各种报刊资料,以及各种有利条件,不断提高自学能力,通过自学来获得新知识,补充课堂上未学到的知识,拓宽自己的知识结构,丰富自己的综合知识,提高自己的文化素质。如果说上课的老师是言传身教的老师,那么图书馆便是无言的老师,它对每一位朋友都是公平的,只要你付出,便会有收获。大学教育不同于初级教育,它在给学生传播基本知识的同时,还注重培养大学生的自学能力、思维能力和独立研究的能力。而大学生自学就需要依靠图书馆。图书馆有安静的环境;图书馆作为知识的海洋,它拥有丰富的藏书并使人产生求知的欲望;图书馆有课堂所学知识的延伸和课堂以外的各种综合性知识。大学生写论文、进行学术研究、参加论文答辩,甚至做作业都需在图书馆查阅文献资料。图书馆不仅为大学生提供丰富的文献资料,而且还教会了大学生掌握文献及文献检索的基本知识,掌握搜集、获取文献情报的基本技能,从而掌握论文的选题和写作方法等。大学生通过图书馆找到了所需要的知识,进行了再学习、再教育,从而提高了自身的文化素质。

有人将图书馆称作是“没有围墙的大学”,这一方面体现了图书馆所包涵的内容是极其丰富、无边无际的,人活到老、学到老也永远学不完。另一方面也体现了图书馆作为求知者的良师益友,它对任何人是没有围墙的,只要踏进图书馆的大门,它绝不会辜负求知者的辛勤劳动。

（二）图书馆是大学学生的第二课堂

大学生在大学期间,要巩固消化课堂上学到的知识,就需要自学。通过在图书馆查找资料,认真学习各种辅导书,能促进大学生进一步巩固课堂上所学到的知识。每位大学生在课堂上学到的知识,是十分有限的。大学生要想在大学生活学习期间掌握更多的知识,对课堂知识有更深入的理解,就需要进一步利用图书馆丰富的文献资料,来补充课堂上所学知识的不足。

图书馆是知识的宝库,大学生在学习期间,如果能珍惜宝贵的学习时间,充分利用图书馆的文献资料,把自己的自学时间放到图书馆里去,在知识的海洋中遨游,那么将会给自己带来无穷的乐趣,并能进一步扩大知识面。通过自学图书馆的文献资料,不仅可以扩大自己的知识面,补充课堂知识的不足,巩固课堂知识,更重要的是增强了自己的自学能力。人类知识在不断更新,大学教育中学到的知识是有限的,要能够在人类社会实践中更好地工作,就需要不断地学习,不断地掌握新知识、新技术,而掌握各种新知识,最主要的就是自学。在大学学习期间,有意识地培养自学能力,能较好地利用图书馆的文献资料为己所用,是十分重要的。

确立目标,自信自强,方法得当,努力不懈,在大学期间是可以有所作为的。牛顿 19 岁入剑桥大学,他的微积分、万有引力、二项式定理等三项伟大科学成果都是在大学期间创造出来的;伽利略 17 岁进比萨大学,19 岁就发现了单摆定律;郭沫若的《女神》就创作于大学期间;曹禺在大学期间构思、创作的《雷雨》,使他一举成名。所以,大学教育离不开图书馆,高校图书馆不仅是教师从事教学科研的得力助手,也是学生提高文化素养和专业水平的良师益友。大学生必须学会利用图书馆,必须善于利用图书馆。只有这样,专业才学得好、学得深,才能“有所发现,有所发明,有所创造,有所前进”,成为社会企盼的有用之才。学习的机

会对每个人都是平等的,怎样利用好图书馆收藏的文献知识来达到学习的目的,是值得每位大学生认真思考的。

二、高等学校图书馆的职能

高等院校是一个知识生产(科研)、知识传播(教学)和知识利用(科技产业)的综合体。高校自它诞生之初,就是人类知识生产和集中之所,也是人类知识播撒和辐射的中心。作为高校三大支柱之一的图书馆,在知识的集聚和生产、播撒和辐射中占有重要的地位。高校图书馆是高校的文献信息中心,是为教学和科研服务的学术性机构,其业务活动是高校的教学和科研的重要组成部分。

传统图书馆的职能主要是存储和积累文献,组织报导文献,传递查询文献。而在 21 世纪的今天,面对知识经济的挑战,高校图书馆应从传统的职能定位中解放出来,转变观念,积极改革,才能更好地生存和发展。

(一) 从书刊资料中心向信息情报中心转变

传统意义上的高校图书馆,其主要职能是保存和收集与高校学科专业相关的文献资料,其主要形式是图书、期刊、报纸等。图书馆每年使用大量的经费,使书刊的贮藏量以一定的比例增长着,从而满足教师和学生的教学科研需求。随着计算机技术、通讯技术尤其是网络技术的发展,图书馆的自动化建设有了突飞猛进的发展,图书馆在收集印刷型文献之外,还收集了大量的缩微制品、机读磁带、光盘数据库等电子读物。图书馆的电子阅览室还可以通过上网,查阅到分布在社会信息网上的各种文献信息。这种查阅方法最大的特点是快捷,克服了印刷型文献的时滞性。高校图书馆还通过对自己原有的信息库进行不断的调整和补充,注重追踪有价值的科研信息,对科研报告、专利文献、产品标准、法律条约、政府出版物、学位论文和会议资料进行全面系统的收集和整理,并对之进行深加工,挖掘出其中有价值的情报信息以供读者利用。

所以高校图书馆要充分发挥人才优势,大幅度提高其信息情报的生产能力,向读者提供深层次的情报信息服务。可以说,开展深层次的信息加工,协助科技人员及时地了解和掌握有关知识信息已成为新世纪高校图书馆信息服务的主要内容。知识经济条件下图书馆的信息传递与服务主要以“综述”、“述评”、“研究报告”之类的二次文献形式予以提供,在计算机和网络环境下完成,其特点是速度快,质量高。今后,图书馆的网络化发展是大趋势,从根本上改变图书馆收集、组织、传递和使用信息的方式,网络建设是当前图书馆生存和发展的支柱,这将导引图书馆信息服务方面的革命性变革,从而使图书馆成为信息情报中心。

(二) 从传播知识中心向教育中心转变

当前,高校都在调整学生的知识、能力和素质结构,构筑新的人才培养模式。其中,能力主要包括自学能力、研究能力和创新能力,而这三项能力都离不开对文献信息的检索利用。图书馆要加强文献检索知识教学,开设“文检课”,把开启信息资源的钥匙交给学生。文献检索课的内容应包括文献检索知识及技能,重点中外文献检索工具的查询与使用,机检理论与技巧,情报分析与研究,专科学文献学理论等。图书馆要重视“如何学习”技能的训练,同时要培养学生实际操作技能,理论联系实际,使学生切实掌握各类文献的查询方法和各类工具书的使用方法。

(三) 从文献资料库向思想智慧库转变

书刊资料的收藏和整理是图书馆工作的表面现象和低层次职能,书刊资料中蕴藏的是人类历史长河中积淀下来的闪光的思想和智慧,所以,称图书馆为思想和知识的宝库,一点也不夸张。尤其是进入 20 世纪 90 年代以来,世界各国竞相开始实施“信息高速公路”,发达国家正在拟建或已经建立了一些试验性的数字图书馆,这就使文献资料中潜在的思想和智慧更方便、快捷地为人们所利用,其思想库的职能日益突出。与传统的资料库相比,思想库不仅把人类的思想与智慧广泛地采集、整理、加工后储存起来,而且利用计算机的海量存贮功能和逻辑计算功能,主动对各种信息进行分析、比较、鉴别、综合,为校内师生提供高质量的知识服务。同时,高校图书馆还利用信息资源丰富的优势,成为学术研讨的场所、名人荟萃的园地,信息交流的中心,观念碰撞的沙龙,使各种人才与思想在图书馆集中、汇聚、争鸣,使图书馆不仅拓宽了服务领域,而且发挥了动态思想库的职能。

(四) 从文献的简单收集和整序向知识的组织和创新转变

高校图书馆传统的工作模式是通过对书刊资料的采访、编目、储存而完成对知识的收集和保存的,这种工作大都是在文献这一宏观层面上展开的,即研究文献的散布、增长和老化,文献生产的评价和测量以及文献的组织和整序。因此,借助于文献组织的方法基本上是情报检索语言中的体系分类法、标题法、单元词法、关键词法和叙词法,并在这些方法的基础上编制出各种目录、索引、文摘。随着知识经济的到来,要求图书馆将工作的着眼点从文献转向知识,即广泛地对文献所蕴含知识进行有序化、系统化整合,追踪知识创新过程,建立知识评价机制,遵循“去粗取精,去伪存真”的原则对知识进行加工,建立动态的知识库体系;根据读者的需要对知识进行逻辑编辑,使知识能够全方位被读者利用,采用现代化的知识加工、传播手段使知识信息被读者共享。

(五) 从专业化服务向社会化服务转变

知识经济最基本的特征是知识成为最具扩张力的资本和最具市场潜力的产品。社会成员对知识的渴求比以往任何时代都强烈,终身化学习成为趋势,停止学习就意味着失业和贫困。作为“知识宝库”的高校图书馆,过去那种封闭的局面显然不符合时代的要求,网络化技术为图书馆服务面向社会提供了保证,而社会各阶层各领域的求知需求为图书馆面向社会提供了基础,所以高校图书馆在搞好校内专业化服务的基础上,实行社会化服务是大势所趋。高校图书馆应树立市场观念,竞争观念,效益观念,增强图书馆为社会服务的意识,通过网络向全社会开放,使社会成员都能成为图书馆的读者。开展多层次、多元化的信息服务,全方位为本地区的党政机关、经济调控部门提供信息参考和咨询服务,为大中型企业提供技术改造、产品更新及经营管理方面的信息,为乡镇企业提供“短、平、快”的技术信息。

(六) 从被动服务向主动服务转变

图书馆过去的服务大多是“坐等读者上门”,缺乏积极主动的服务意识,很少参与学校的科研课题。主动服务主要表现在:首先,图书馆应发挥自身优势,组织精干人员,了解学校的科研项目,了解科研骨干的信息需求,然后有针对性地开展专题服务,收集文献,分析研究,最终以综述、述评的形式向科研人员提供该领域的最新动态和成果。针对科研人员的需求,建立书目、文摘、题录等二次文献数据库,建立科研人才库、项目数据库、专利和最新科研成果库、硕博学位论文全文数据库等,形成富有特色的信息产品。其次,图书馆要积极主动地直接参与科研成果的转化工作,主动收集有关情报资料为教学科研提供课题查新和资料编

译,并将学校富有特色的学术成果、专利、尖端科技通过举办科技成果展,召开科技成果发布会等形式,为科研成果转化为生产力服务。第三,图书馆应发挥自身优势,为学校的决策提供信息咨询服务。如高校在高教大发展的浪潮中面临着诸如扩招、专业调查、就业分析等诸多问题,图书馆应积极主动地为校领导决策提供这方面信息服务。

(七) 从传统管理向知识管理转变

高校图书馆传统的管理是以文献为重点的管理,强调的是书刊资料的有序化及人们获取文献的快捷性。在这种模式中,人的能动性被忽略了。知识管理是信息化和知识化的产物,它起源于企业管理,今天已经渗透到社会的方方面面,其核心思想要求管理者实现组织内部显性知识和隐性知识的共享增值与相互转化。所谓显性知识,就是容易获得,容易理解,容易交流的知识,一般以文字、图像、符号表述,以印刷或电子方式记载。隐性知识既难获得,又难以理解和交流,主要存在于人的大脑中,是人们在长期的工作中摸索出来的行之有效的工作经验和工作技能。隐性知识是人们在以技能为基础的活动中创造的无形资产,人的价值不仅仅是一个劳动力,更重要的是他是隐性知识的吸纳者和释放者。因此,对人的管理(人力资源管理)是图书馆实施知识管理的核心内容,要以人为本,在注重人的显性知识开发的同时,更注重人的隐性知识的利用,将人看作最重要的资源。高校图书馆向知识管理的转换,是其管理理念和管理模式的一次质的飞跃,必将对图书事业产生深远的影响。

第三节 终身教育与图书馆

一、何谓终身教育

终身教育是指完成了某一教育阶段的人在参加工作之后重新接受一定形式的、有组织的教育。它作为知识经济时代人才培养的必然要求,已逐步为人们熟悉和接受。终身教育的目的在于最大限度地实现人生的价值,把过去一个人接受教育由阶段性转变为终身性,把过去片面强调学历教育转变为着重能力培养。

有一句古老的谚语:求知不止,从出生到坟墓。终身教育观念认为学习是一种持续进行的自我实现的行为,它作为一种被人们广泛认可的观念,并不是“空中楼阁”,而是植根社会土壤,紧随时代发展的先进理念。终身教育观念基于知识经济社会产生。在知识经济时代,“知识”成为社会生产的最基本要素,而人才是知识的承载者,也是知识向物质生产飞跃的关键,所谓关键,是指一根节节相扣的链条上最为薄弱的一环。在科技飞速发展的今天,谁没有知识谁就落后,谁停止学习,谁就可能被社会淘汰。一次培训、终生不愁的观念已经落伍,新知识的层出不穷使人们原有的知识在一段时间后就落后了,只有补充新知识,学习新技能,才能适应迅速变化的职业环境,即便人们曾经接受过较高层次的教育也是不能一劳永逸。

我们的教育应该不断地传达这样的讯息:你只有终生学习,才能跟上时代步伐,如果固步自封或安于现状,原有的才能渐渐消弭,就会落伍于时代。以此形成一个“终身教育”意识强化的过程。所谓终身教育意识是指教学双方把知识经济时代对人才培养提出的要求在现阶段自觉转化为着眼于提高实践能力的一种教学愿望和教学动力。

终身教育,边做边学不仅只是口号,已成为每个人内在的迫切需要。与之相关的学习精

神,学习毅力,知识获取、运用、创造能力的强弱就成为衡量人才的重要标尺。

二、终身教育与图书馆

终身教育是教育发展的大趋势,是一种教育思想和新兴的教育体系,是对传统教育思想和教育体系的重要发展。随着经济的发展、产业结构和人才市场的不断变化,“创新人才是资本”成为一种基本的理念。新知识、新技术在当今社会扩散速度快,导致对知识技术的更新要求也加快,要求人们必须具备与之适应的竞争能力,强调人的一生要不断学习、补充和更新知识,接受新的信息。图书馆应认清形势,抓住机遇,积极推进终身教育的发展。

图书馆作为收藏知识的宝库,在教育中有着不可替代的作用,有着得天独厚的优势。它有传播知识、开发智力、启迪智慧、进行德育教育的功能。图书馆有丰富的馆藏,人们学习已不完全依靠课堂教育,图书馆是教育的有益补充。它有取之不尽的文献资源,有参与终身教育的坚实基础,也是最佳场所。图书馆有着保存人类文化遗产、收集文献资料的职能,它承担着把历史的、地域的、各学科门类的文献汇集起来,并能将纷乱无序的知识有序地组织且将文献信息提供给社会,这是任何机构都无法办到的。现代社会是一个信息时代,知识更新速度越来越快,客观上要求将正规、非正规及非正式教育有机地结合成一个教育体系,要求建立回流制度,鼓励人们回到教育机构接受教育,而图书馆的公益性和开放性特点,使每一位公民获得终身教育的愿望变成现实。

美国是图书馆事业较为发达的国家。殖民时期的美国大学采取师生分别引用、背诵的经典式教学,图书馆发展缓慢。到19世纪,高校学生社团萌芽,课外活动兴起,课程选修和讨论式教学展开,师生对图书馆提出了更高的要求,图书馆因此较快发展起来。由此我们不难发现,图书馆的发展情况与图书馆的需求量的不同有密切联系,而教育观念的转变直接影响到读者对图书馆的需求。当一种由现实决定并被教育实践验证了的具有变革性的观念产生之后,这种观念往往成为读者新的需求产生的内在动力。图书馆也应引入新的教育观念,以使发展与之同步,满足读者需求。时代总在推动教育发展,但教育作为相对的意识形态,有一定的滞后性,即便倡导和借鉴了一些启发教学、讨论教学方式,也无法从根本上扭转大学成为资格证明的一个当然场所的局面。既然,无论哪种教育观念,经过一段时期后,由于教育重复传承的特点,易使其形成某种模式固定下来,慢慢趋于僵化,原有的先进性与时代脱节而暴露其弊端,这种状况会维持很长一段时间;那么,终身教育意识的引入,也将是一个逐步革除学历教育、文凭教育弊端,克服惰性,优化发展的过程。

终身教育强调培养个人的自学能力、独立思考能力,动手操作能力,对知识只作必要的继承,主要从事的是研究性学习,而图书馆的现代化设施为终身教育提供了方便快捷的条件,许多图书馆都采用现代化管理手段,馆与馆之间形成网络管理,网络管理使文献信息服务深度、广度、速度大幅度提高,信息利用的时效性增强。另外,图书馆工作人员不仅有图书馆专业系统知识,而且还掌握着网络技术、信息处理技术、知识重组技术等知识,图书馆员将成为“知识的导师”,他们指导、启迪、引导、咨询、传授知识,是参与终身教育的重要力量。这些使图书馆成为学生终身教育意识培养的最佳场所。

人人需要学习,人人参与学习,人人终生学习,新世纪是发展的世纪,是学习的世纪,终生学习、终身教育已是每个人无法回避的也不能回避的话题。在学习化社会中,图书馆的自身特点和优势决定了它必然要为终生学习者提供学习资源、学习环境和现代化的手段,成为

终生学习的重要基地。终生学习的学习化社会呼唤图书馆要不断扩大教育职能,设计与终身教育和学习化社会有关的服务,充分发挥其在终身教育体系中的作用,营造一个高层次的读者教育环境,使每一位读者在图书馆这一终生学习的场所获得成功的金钥匙。

第二章 文献信息检索

第一节 文献信息检索的概念、意义和作用

一、文献信息检索的概念和意义

文献信息检索是信息检索和文献检索两个概念的合称。文献检索是依据一定的方法,从已经组织好的大量有关文献集合中,查出特定的相关文献的过程。这里的文献集合不是通常所指的文献本身的集合,因此,查找出来的文献也只是关于文献的信息或文献线索,如果要真正获取文献中所记录的信息,那么还要依据检索取得的文献线索或关于特定文献的信息去索取和查阅文献的原文。

信息检索依据检索对象的不同,可分为三种类型:

(1) 文献检索。即所检索到的是关于文献的信息或文献全文,它所回答的是诸如“关于铁路大桥有那些文献?”之类的问题;

(2) 事项或事实检索。它回答的是诸如“世界上最长的铁路大桥是哪一条?”之类的问题;

(3) 数据或数值检索。它所回答的是诸如“世界上最长的铁路有多长?”或“世界上有多少条铁路大桥?”之类的问题。

第二、第三类检索所得到的的是能够确切解答问题的信息,或者说是文献中的具体信息。随着全文检索和超文本检索系统的出现,人们已经有了把从全文系统或超文本系统中查出文献原文的检索过程归入文献检索范畴的倾向。甚至,还有人认为文献检索与信息检索是完全相同的,因为两者的目的都是为了获取信息,两者的对象都是文献,两者的实质都是标识的匹配。因此,可将两者统一起来称之为文献信息检索,其定义为,依据一定的方法,从已经组织好的文献信息集合中,查出所需特定文献信息的过程。这里所指的“文献信息”是指关于文献的信息和文献记录着的信息。

二、文献信息检索的作用

我们阅读的有些原始文献资料,引用了一些参考信息资料,但没有注明出处,如果要对照一下被引用参考文献资料的学科名词、数据,或某些物质的性质、用途,或某些事件的真相等问题,通过文献信息检索,大部分可以获得解决。

(一) 扩大知识视野

通过文献信息检索,可以准确、及时地获取所需文献资料,从而摸清国内外科学研究的最新成就以及发展动向等,使研究工作少走弯路、多出成果、快出成果。

(二) 缩短查找时间,提高工作效率

查找所需文献资料是需要时间的。如果没有一种科学实用的方法,不仅会浪费时间,而