

怎样与

各类上司相处

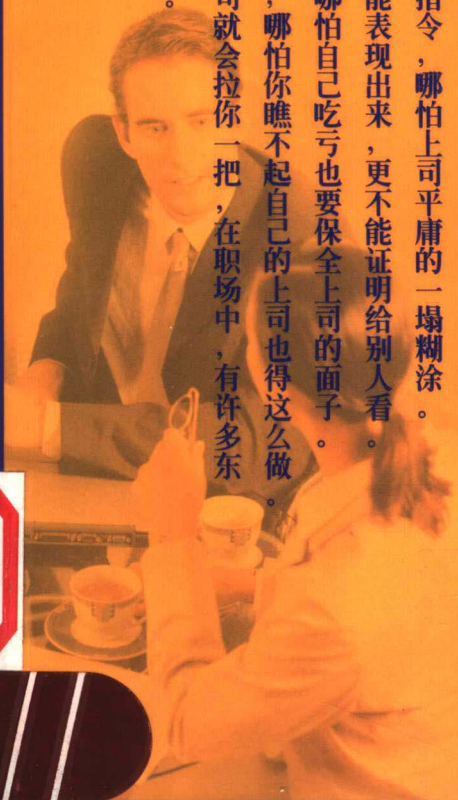
王任 / 编著
中国致公出版社

HOW TO COORDINATE WITH VARIOUS BOSS

HOW TO COORDINATE
WITH VARIOUS BOSS

与上司相处的五大秘诀：

- 不折不扣地执行上司指令，哪怕上司平庸的一塌糊涂。
- 比上司聪明，但绝不能表现出来，更不能证明给别人看。
- 不与上司产生摩擦，哪怕自己吃亏也要保全上司的面子。
- 坚决维护上司的声誉，哪怕你瞧不起自己的上司也得这么做。
- 不要认为努力工作上司就会拉你一把，在职场中，有许多东西比认真工作更重要。



C912.1-49
77

How to Coordinate
with Various Boss

HOW TO COORDINATE WITH VARIOUS BOSS

怎样与 各类上司相处



王任 / 编著
中国致公出版社

图书在版编目(CIP)数据

怎样与各类上司相处/王任编著. —北京:中国致公出版社,2005.1

ISBN 7-80179-361-7

I. 怎… II. 王… III. 人间交往-通俗读物
IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 140138 号

怎样与各类上司相处

编 著:王 任
责任编辑:刘 秦

出版发行:中国致公出版社

(北京市西城区太平桥大街4号 电话 66168543 邮编 100034)

经 销:全国新华书店

印 刷:香河闻泰印刷包装有限公司

开 本:680×940 1/16 开

印 张:19.5

字 数:220千字

版 次:2005年1月第1版 2005年1月第1次印刷

ISBN 7-80179-361-7 定价:25.00元

版权所有 翻印必究

前 言

上司有很多种，不仅存在性别、国别上的不同，也存在着生活背景、知识修养等方面的差异。如何与上司相处，从古至今一直是人际关系学和成功学中的重要课题。

顶头上司是你工作生涯里最重要的人物。他手握“生杀大权”，可以使你工作起来十分顺利，也可以使你根本无法开展工作；他可以使工作气氛融洽，也可以使工作变得令人无法忍受。与上司打交道是职场人无法回避的现实，如何更好地与他们相处，以便产生对自己有利的结果，这是每一个人都不得不去考虑的一个问题，也都想寻求一个最佳的答案。其实，尽管回答这一问题有很大的难度，但也不是毫无线索和脉络可循的。与上司相处，既有普遍适用的原则，也有针对各种不同类型上司的具体而特殊的法则。所谓“看菜吃饭，量体裁衣”。面对不同的上司，应采取不同的方法，绝不可一概而论。幸运的人，碰上一位“正常”的上司，也就是一位通情达理的上司。那么，你只需按照“正常”的处理原则去做就行了。可是，不幸的人碰上的也许会是一位“另类”的上司，这种上司也有许多不同的模样。对于这种“不正常”的上司，就要采取一些特殊的应对方式。本书介绍了下属在职场中可能碰到的各种类型的上司，从易怒的到虚伪的，从沉默寡言的到平庸无能的，从多疑挑剔的到缺少诚信的，详细分析了每一种上司的心

怎样与各类上司相处

前言

理，介绍了下属与不同的上司相处的原则，并针对每一种上司的行为提出了行之有效的应对方式。在书中的每个章节里，我们并不是面对问题单纯地列出方法、进行评论，而是用实际事例来说明应该如何运用适当的方法来应对上司，所以内容形象具体，可操作性强，具有很高的实用价值。

与上司相处是一种艺术，掌握这门艺术不仅能为自己的职业生涯铺好砖，更能让你的人际交往能力更上一层楼，从而提升自己的综合实力，为以后的工作打下坚实的基础，反之则会自我关闭通向成功的大门，在工作中举步维艰，失去晋升和加薪的机会。

荀子说，“假舟楫者，非能水也，而绝江河”。愿本书能成为有志于事业的下属的“舟楫”，帮助下属掌握正确而有效的与上司相处的技巧，使上司走下“神坛”，并在与他相处时能应对自如，度过职场中的大风大浪，直抵辉煌的彼岸。

目 录

第一章 同上司相处的十三大原则..... (1)

有句老话叫“职场如战场”，上司与下属的关系，就是军官与士兵的关系，士兵与军官有一套相处的办法，下属自然也有与上司相处的原则。这些原则是下属在工作中必须遵守的金科玉律，否则的话，你就会陷入尴尬境地。

一个下属如果不能得到上司的重视，即使他才华横溢，也只会英雄无用武之地。因此，要想在职场中为自己争得一席之地，就必须掌握同上司相处的各种原则，并加以灵活运用。依据这些实用的原则，面对各种不同类型的上司，不断调整和上司之间的关系，为自己今后的发展拓展出更宽阔的道路。

- 一、不做上司的哥们儿 (2)
- 二、不做上司的情人 (2)
- 三、不做上司的保姆 (3)
- 四、不过多了解上司的秘密 (4)
- 五、了解上司最重要 (4)
- 六、注意上下有别 (8)
- 七、绝对服从命令 (11)

八、踏实稳重才会受重用	(13)
九、责任心必不可少	(15)
十、小心功高盖主	(16)
十一、善于协调各种关系	(18)
十二、掌握向上司汇报工作的方法	(21)
十三、人贵有自知之明	(25)

第二章 与能力强的上司相处的学问

(27)

工作能力强的上司是工作竞技场上的强者。在职场上碰到一位工作能力强的上司,下属可谓之又幸福又不幸。幸福的是从此有了一位可以学习的榜样,遇到棘手问题还可以随时请上司指点迷津;不幸的是上司往往对下属要求很严,下属有一点工作缺陷都会被上司看在眼里。对下属来说,这无疑是一个机遇又是一个挑战。

同能力强的上司相处的基础就是下属的工作能力,只有有才干的下属才会受上司青睐。不过在工作中下属也要掌握同上司相处的学问,不能单纯地认为只要工作好就一切都好,那实在是大错特错了。

一、把上司的长处装在心里	(28)
二、尽量掩盖上司的弱点	(29)
三、想办法给上司一个惊喜	(31)
四、用缺点让上司放心	(33)
五、不拖上司后腿	(34)
六、把舞台让给上司	(36)
七、别让上司压着自己	(38)

八、满足上司的虚荣心	(40)
九、不让上司拖垮自己	(41)
第三章 与平庸无能的上司相处的策略	(45)
<p>在一位平庸的上司手下工作,任何一位下属心中都多多少少有些不平,担心自己在上司手下无法发挥自己的全部才干,浪费宝贵的工作时间,失去晋升的机会,不知不觉中下属对上司产生了抗拒心理。</p> <p>这种想法虽然是人之常情,但却有失偏颇。改变这种心理就要求下属平心静气看待问题。上司再平庸也会有优点,关键是下属如何发现它。在平庸的上司手下,才干突出的下属肯定有更多的表现机会,下属可以把上司的平庸作为反面教材,督促自己上进。所以,在一个平庸上司手下未必是坏事,只要掌握了正确的相处策略,一样会在工作中一帆风顺。</p>	
一、你的机会来了	(46)
二、挖掘上司的闪光点	(48)
三、从上司的平庸中吸取教训	(49)
四、不要让上司感到威胁	(51)
五、找准原因再行动	(53)
六、给平庸上司加点“油”	(55)
七、必要时先斩后奏	(58)
八、把上司“逼上梁山”	(60)
九、犹豫不等于平庸	(63)
十、激发上司的自信心	(64)

第四章 与虚伪嫉妒的上司相处的对策 (67)

与上司轻松、融洽地相处是所有下属都期望的事,但往往事与愿违,不少下属碰到了虚伪嫉妒的上司。上司不但表里不一,而且嫉贤妒能,叫下属敢怒而不敢言,更别提做好本职工作了。

遇到这种上司该如何应对呢?有的下属忍无可忍,采取了一些激进对策;也有的下属忍气吞声,逆来顺受。这些都是不可取的办法,正确的对策是既有理又有节,该退让时就退让,该出手时就出手。一方面满足上司的虚荣和嫉妒;一方面又不被他的淫威所吓倒,这才能为自己创造一个良好的工作环境。

- 一、不打无准备之仗 (68)
- 二、态度要不卑不亢 (69)
- 三、虚心接受批评 (70)
- 四、提建议要三思而行 (72)
- 五、不要过分张狂 (73)
- 六、多向上司请教 (75)
- 七、避开上司的长处 (76)
- 八、给上司点优越感 (78)
- 九、细节决定成败 (79)
- 十、寻找自己的“同盟军” (82)
- 十一、“马屁”该拍还要拍 (84)

第五章 与脾气粗暴的上司相处的方法 (87)

不少下属对上司的粗暴作风颇有微辞,确实也有些上司工作方法简单,动不动就大发雷霆,火

气十足,态度恶劣,让下属战战兢兢,心存愤怒。在工作时还要提防上司的坏脾气,让下属头痛不已。

绝大多数下属对这种上司的态度是忍耐或一躲了之,这不失为一种好办法,尤其是上司指责的对象不是自己时。但是如果上司抓住了你作为攻击的靶子时,下属该怎么办呢?怎样才能让上司熄火呢?怎样才能让上司转移视线呢?怎样才能控制上司发火的程度呢?怎样才能减少上司发火的次数呢?只要你读完本章,自然会发现许多行之有效的办法。

一、小不忍则乱大谋	(88)
二、理解上司的心情	(91)
三、上司也有难念的经	(93)
四、巧用“激将法”	(94)
五、不给上司发火的机会	(95)
六、给自己找把“保护伞”	(97)
七、控制上司的脾气	(98)
八、畏惧只会伤害自己	(101)
九、道歉要简洁适当	(103)
第六章 与多疑挑剔的上司相处的准则	(105)

有一些上司非常喜欢猜疑下属,在他们眼中,下属的一举一动都像是有虚假成分,随之而来的就是对下属的百般刁难。这种行为很自然地会被下属看成是挑剔。还有一些疑心重的上司,用挑剔来提醒下属,显示自己的权威。

这样的上司是职场上最难对付的上司之一，也是最令人讨厌的上司。碰上了这样的上司，下属不能一味抱怨或躲避，首先要检讨自己工作中的不足，不给上司挑剔怀疑的借口；其次要表现出一副虚心的姿态，让上司无火可发；同时也要注意不去主动招惹上司，以免招来他们的怀疑。总之，掌握对付这样的上司的准则，让他们不再来骚扰自己才是最佳办法。

- 一、挑剔不一定是坏事 (106)
- 二、巧用迂回战术 (107)
- 三、多和上司交流意见 (110)
- 四、用工作反击挑剔 (112)
- 五、尽量不下保证 (114)
- 六、不要让上司猜忌你 (116)
- 七、退一步海阔天空 (118)
- 八、谨防上司身边的小人 (119)
- 九、赞美上司用处大 (121)
- 十、消除上司的不安 (123)

第七章 与缺少诚信的上司相处的手段 (125)

诚信虽是中华民族的传统美德，然而，在任何组织中，缺乏诚信的上司还是不在少数，这样的上司经常朝令夕改，对于曾经许诺的事情经常转身就忘，更有甚者还会用这种方法来克扣下属的应得利益，让下属哑巴吃黄连——有苦难言。

遇到这样的上司，下属千万不能软弱退让，这只会让上司的气焰更加嚣张，变本加厉地盘剥你。

下属要保持清醒的头脑,运用一切可以反击的手段维护自己的权益,让上司知道自己不是一个任他欺侮的人。给上司几次教训之后,他自然就会收敛一些。下属也大可不必为自己的前途担心,大不了一走了之,在这样的上司手下工作有什么快乐可言呢?

一、学会运用法律武器	(126)
二、旁敲侧击提醒上司	(128)
三、保持清醒的头脑	(129)
四、消极怠工只能害自己	(131)
五、以牙还牙要讲技巧	(133)
六、让上司占点小便宜	(135)
七、上有政策,下有对策	(136)
八、不要委屈自己	(138)
九、学会失小得大	(139)
第八章 与沉默寡言的上司相处的秘法	(141)

下属在职业生涯中会遇到各种各样的上司。有一些上司给人的印象不能说不好,但也不是很容易相处,这就是沉默寡言的上司,和这样的上司一起工作、交流沟通是主要的瓶颈,下属似乎永远也不了解上司在想什么,只能凭猜测来揣度上司的心理。

与沉默寡言的上司相处,下属要主动一些。下属积极地与上司交流,上司再沉默寡言也不会视而不见,而且上司能从中体会到下属对工作的热诚。下属还可以通过书面材料等方式与上司进

行有效沟通,给上司和自己之间架一座桥梁。这样一来,下属能准确领会上司的意图,上司能清楚地给下属布置任务,双方皆大欢喜。

一、主动与上司沟通	(142)
二、不要乱猜上司的心思	(144)
三、准确领会上司的意图	(145)
四、用信件代替交谈	(146)
五、认真做好本职工作	(148)
六、请示要简洁明了	(149)
七、该说的一定要说	(150)
八、真心求教能得到回应	(152)
九、为上司争面子	(153)

第九章 与固执的上司相处的本领	(155)
-----------------------	-------

固执也许是大多数上司的通病。事业上的成功给上司们带来过度的自信,听取采纳下属的意见对很多上司来说绝非易事,因为放弃自己的想法,就相当于自己否定了自己,这一点无疑会打击上司的自尊心和自信心。

但是作为下属,又不能因为上司的固执而放弃进言,放弃顺利开展工作的机会。如果上司有固执倾向,下属不妨先细心找出上司固执的原因,然后对症下药。或耐心说服,或旁敲侧击,或替上司着想,或让上司放心。总之,下属要练成一套说服上司的本领,让上司采纳自己的意见,让自己获得升迁的机会。

一、说服上司要耐心	(156)
-----------------	-------

二、把握说服的分寸	(158)
三、态度是说服的关键	(160)
四、学会察颜观色	(161)
五、别利用上司的弱点	(164)
六、凡事多替上司着想	(166)
七、遇事要早做准备	(167)
八、把握上司的心理	(169)
九、尊重上司的固执	(170)
十、替上司打好圆场	(172)
第十章 与好色的上司相处的绝招	(175)
<p>“食色，性也”，我们的老祖宗也不否认“色”的合理性。在现代职场，办公室恋情也不是完全不可以。只是万事都有个“度”，一旦遇上一个好色的上司，利用工作之便对女下属大献殷勤，大加骚扰，可就是不正当的行为了。对此，不少女下属很反感却无可奈何，毕竟是上司，稍有得罪就会让自己吃不了兜着走。可是一味忍让又会让上司得寸进尺，肆无忌惮，这可该怎么办呢？</p> <p>女下属要端正自己的行为，先在行动上堵住可能给上司的漏洞，让上司知难而退。如果上司还一味纠缠的话，不妨采取一些小伎俩，拉拢上司的夫人，用自己的爱人作借口等，让好色的上司对你敬而远之，保护好自身的安全。尤其重要的是女下属千万不能主动与上司接近，这样做只会损害自己的名誉，得不偿失。</p>	
一、出现好色上司的原因	(176)

- 二、擦亮自己的双眼 (177)
- 三、巧用爱人作盾牌 (179)
- 四、拉上司的太太做“援兵” (181)
- 五、不给上司可乘之机 (182)
- 六、打铁先要自身硬 (184)
- 七、不要“引诱”上司 (186)
- 八、稳重大方不轻浮 (188)
- 九、保持距离最安全 (190)

第十一章 与神经质的上司相处的手法 (193)

在工作中总有这样一种上司：他们脾气古怪，行为夸张，在与他们相处时，总会觉得他们与社会格格不入。他们带给下属的感觉是不安全。这就是我们常说的有神经质的上司。

在生活中碰上神经质的人大家惟恐避之不及，可在职场上就不一样了。遇上神经质的上司想逃是逃不掉的。与其一味逃避，不如积极面对，把主动权握在自己手中。下属要努力认清神经质上司的本质，在适当时候还可以帮帮上司，巧妙地让上司为己所用，解决这个工作中的大麻烦。

- 一、神经质上司什么样 (194)
- 二、别把上司当怪物 (197)
- 三、小心祸从口出 (199)
- 四、神经质上司也需要赞美 (201)
- 五、帮上司打开心结 (202)
- 六、寻找共同话题 (204)
- 七、注意自我保护 (205)

八、别和上司“讲道理”	(206)
九、打消上司的疑心	(208)
十、头脑不要发热	(210)
第十二章 与女上司相处的技巧	(213)
<p>今天,女上司绝不在少数。许多男下属面对女上司时还有传统的心理,觉得在女上司手下工作很没面子,也担心女上司不能让自己发挥能力。其实,大可不必担心这一切,与女上司相处有着独特的技巧。</p> <p>许多男性下属都相信,女上司工作仅仅是出于兴趣,或为了挣钱享受,所以缺乏那种可以使她们在事业上获得成功的雄心壮志、好战性及领导欲。他们认为女人的病假率和旷工率都高一些,而且对技术一窍不通。正是因为这些偏见掺杂在工作关系中,才使得男性下属和女上司之间无法相互很好地了解和欣赏。</p>	
一、改变观念最重要	(214)
二、善于运用同性优势	(215)
三、注意保持距离	(216)
四、关键时刻敢于出头	(218)
五、怎样对付“小报告”	(220)
六、团队精神不可少	(224)
七、要有宽广的心胸	(225)
八、千万不要说大话	(227)
九、学会“体贴”上司	(229)
十、仪表漂亮印象才能好	(231)

十一、别把女上司当暴君 (233)

第十三章 与新上司相处的经验 (237)

许多人的职场生涯中都有这么一种感受：那就是虽然对原来的上司不是太满意，但面对新来的上司，心中更发怵。要如何与新上司相处，如何与他进行协调，是干系重大的事情。

如果你是公司里的老员工，对新上司要如何取舍是个大问题，上司虽然是新兵报到，但手中却紧握着“生杀大权”；你虽是“三朝元老”，但新上司不一定拿你当回事。所以你必须要进行选择，是继续追随老上司，还是做一个“识时务”的俊杰，把握自己的命运，赢得新上司的欢心。这些都是关系下属命运的事情。

一、预测自己的命运 (238)

二、不要盲目乐观 (242)

三、提前认清局势 (243)

四、做下属要能屈能伸 (244)

五、敢于直面“软刀子” (246)

六、不在一棵树上吊死 (247)

七、和新上司分享成功 (249)

八、时常送顶高帽表忠心 (250)

九、该低头时要低头 (252)

十、笼络“二把手” (253)

第十四章 与洋上司相处的方略 (255)

我国加入 WTO 后，外国资本迅速进入，由此