

BAIGE ZHENGLIU

百舸争流

华北、东北、西北地区少年儿童图书馆
第八届学术暨工作研讨会论文集

■ 李春红 / 主编

北京图书馆出版社

WALDE ZHONGGUO

百鋼爭流

河北、山東、內蒙古等省區鋼鐵業發展
與入世爭霸戰之衝擊與危機

曹建華 王利華

中國社會科學出版社

百舸争流

——华北、东北、西北地区少年儿童
图书馆第八届学术暨工作研讨会论文集

李春红 主编

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

百舸争流:华北、东北、西北地区少年儿童图书馆第八届学术暨
工作研讨会论文集/李春红主编. —北京:北京图书馆出版社,
2003. 10

ISBN 7-5013-2176-0

I. 百… II. 李… III. 儿童图书馆—图书馆工作—学术会议
—文集 IV. G258.7-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 084148 号

书名 百舸争流——华北、东北、西北地区少年儿童图书馆第八
届学术暨工作研讨会论文集

著者 李春红 主编

出版 北京图书馆出版社 (100034 北京市西城区文津街 7 号)

发行 (010)66126153 传真(010)66174391

E-mail Btsfxb@publicf.nlc.gov.cn

Website www.nlcpress.com

经销 新华书店

印刷 北京华正印刷厂

开本 850 × 1168 毫米 1/32

印张 14.625

版次 2003 年 10 月第 1 版 2003 年 10 月第 1 次印刷

字数 360(千字)

书号 ISBN 7-5013-2176-0/G·555

定价 28.00 元

序

金秋时节,在北京市少年儿童图书馆迎来建馆 55 周年的喜庆日子里,华北、东北、西北地区少年儿童图书馆第八届学术暨工作研讨会在北京召开,这是“三北”地区少儿图书馆工作者的一次盛会。与此同时,这本盛载着少儿图书馆工作者业绩的论文集也和大家见面了,在这份沉甸甸的收获中,饱含着少儿图书馆工作者的精心耕耘。在此我谨向北京市少年儿童图书馆的同志们表示祝贺,并向出席“三北”地区少儿图书馆第八届学术暨工作研讨会的同志们致以诚挚的敬意!

计算机技术和网络技术的迅猛发展以及在图书馆领域中的广泛应用,促使图书馆从传统图书馆走向自动化,并迈向数字图书馆建设的进程。社会的文明与进步,也给少儿图书馆的建设和发展带来了无限的生机活力和发展空间。

少儿图书馆是图书馆事业的重要组成部分,在以往的岁月里,少儿图书馆为国家的两个文明建设,为提高青少年的思想道德和科学文化素质,培养社会主义现代化建设人才做出了积极的贡献。少儿图书馆工作者以创新求实的态度,不断探索,积极创新,在建设具有中国特色的现代化少儿图书馆事业过程中总结出了一些宝贵的经验。

本文集以 21 世纪少年儿童图书馆的发展走向为主题,内容丰富,共征集论文 223 篇,涉及事业建设与管理,信息资源建设与共享,基层服务网点建设,少年儿童的信息素质培养,图书馆自动化、网络化和少年儿童图书馆的空间环境设计等八个方面。论文

理论联系实际,观点明确,有所创见,具有新意和深度,对做好少儿图书馆工作颇有裨益。

图书馆建设是社会进步、文明发达的重要标志,少儿图书馆作为传递少儿文献信息的重要枢纽和社会教育的重要基地,在社会主义物质文明与精神文明建设中的作用是至关重要的。加快少儿图书馆的现代化建设,促进信息资源的共知共建与共享,少儿图书馆任重而道远。少儿图书馆工作者要不断学习新知识,掌握运用新技术,了解世界图书馆事业发展潮流,借鉴各国的先进经验,积极创新,努力奋斗,使我国的少儿图书馆事业加快步伐,不断进步,在建设学习型社会,提高全民族思想道德和科学文化素质,促进人的全面发展方面发挥重要作用,为实现全面建设小康社会目标做出应有的贡献。

文化部社图司副司长

刘 士 琴

二〇〇三年八月二十七日

主任委员会：

主 任：冯守仁

副主任：阮兰玉 黄海燕

委 员：李春红 杨素音 胡永欣

编辑委员会：

主 编：李春红

副主编：杨素音 胡永欣

编 委：(按姓氏笔画排序)

王 梅 刘志敏 张震宇

周冬青 郭金荣

目 录

少年儿童图书馆的科学组织与管理

- 谈图书馆以人为本的管理 李春红(1)
- 从第四届天津市少年儿童图书馆、中小学图书馆学术
暨工作研讨会看当前儿童图书馆工作研究“热点”
..... 杜 琛 王津波(9)
- 上海考察调研报告 杨路深(18)
- 关于儿童图书馆数字统计真实性的思考 方 怡(25)
- 少年儿童图书馆员继续教育探析 杜永成(29)
- 展望少儿图书馆未来发展方向
——网络技术与 CS 管理 张淑云(35)
- 会计地位与图书馆资产管理 于淑华(41)
- 关于强化少儿馆管理 发挥少儿馆职能的若干思考
..... 徐 石(48)
- 浅谈新世纪少儿图书馆人力资源的开发与管理 刘 丹(55)

少年儿童图书馆事业建设与发展

- 试谈延吉市少儿文献信息保障与服务系统建设 宋佩玲(60)
- 少年儿童图书馆工作发展的新认识 颜 青(68)
- 浅析深化图书馆的信息服务 孙艳妹(75)

北京市少儿图书馆事业发展概述	王 梅 刘志敏(84)
对建设兰州地区少儿信息资料中心的调查分析报告	苏 芳 杨晓蔚 孙晓红(93)
沈阳市中小学图书馆(室)概况分析	朴继红(107)
浅析图书馆文化的内容与特征	郎爱荣 陶俊岩 王 晶(119)
新时期少儿图书馆发展思路	刘晓英(125)
少儿图书馆的社会职能与社会冲突	颜泉东(133)
图书馆继续教育建设与发展策略	付 润(139)
新世纪中学图书馆的发展	肖 莹(146)
论图书馆的创新	荆要武(151)
靠以人为本的服务赢得市场	刘志敏(156)

少年儿童图书馆信息资源的建设与共享

试论儿童文献入藏的第二标识系统	万行明(162)
网络环境下少儿图书馆信息资源建设与服务	李 宏(168)
机读目录取代卡片目录的分析与探讨	胡立沙(176)
中小学图书馆文献资源共享的必要性和应采取的对策	于家利(182)
自己动手,制作网上电子连环画	洪忠党(190)
学校图书馆在新形势下的馆藏资源建设	徐 军(195)
浅论机读书目数据的质量控制	郭金荣(200)
少年儿童图书馆信息资源建设与共享	侯金玲(206)
少儿图书馆信息资源的建设与共享	田仁玉(211)
试论少儿图书馆音像资料采购原则	王荣梅(215)

少年儿童图书馆基层服务网点建设

略论石景山区社区图书馆(室)的建设	郑秋莲(221)
对少儿图书馆开展社区服务的思考	吴 锐(228)
浅谈“汽车图书馆”少儿服务网点建设	王永丹(233)
走集约化的方式 建设社区少儿图书馆事业网	李蕴燕(241)
浅谈社区图书馆的少儿工作	杨 彤(247)
少儿图书馆基层服务网点建设浅见	韩立山(253)

少年儿童图书馆读者工作

关于少年儿童图书馆读者工作的探讨	马 静(258)
中学图书馆初中生读者的分析与研究	耿子正(266)
爱心永助特殊读者	王露莹(273)
素质教育中图书馆如何开展幼儿读者工作	周晓朋(278)
对我馆读者工作的思考	李 红(284)
“玩具图书馆”对少儿图书馆读者服务的影响	陈人语(289)
针对儿童心理开展读者服务	宗 蕾(294)
少年儿童图书馆读者服务工作	杨 艳(301)
幼儿,一个不可忽视的读者群体	柴秀月(306)
少年儿童图书馆读者服务	石桂玲(311)
论少儿图书馆员与小读者的信息沟通	仇宏文(316)
人性关怀,演绎童年温馨 ——对少年儿童图书馆低幼阅览室空间环境 设计的思考	胡晓容(322)

少年儿童的信息素质培养

论少儿图书馆应注重培养少儿读者的信息意识和信息

- 能力 李 娜(326)
- 图书馆在培养学生信息素养方面的作用 马 宁(332)
- 培养少年儿童信息素质是时代发展的需要 谭舒岚(340)
- 新技术条件下的少儿信息素质教育 曲 红(344)
- 充分发挥自身优势 培养少儿信息素质 宋朝晖(350)
- 浅论少儿图书馆在素质教育中的优势 郭 蕾(356)
- 谈谈如何加强少儿读者素质教育 张彩霞(361)
- 少年儿童的信息素质培养 张莲姬(367)

少年儿童图书馆的自动化、网络化建设

- 中学图书馆自动化软件刍议 刘瑞明(373)
- 在图书馆电子阅览室网络环境下学生自主——互动
学习方式的探索与实践 王 晶(383)
- 网络社会对少年儿童的影响是不容忽视的 王春燕(389)
- 网络化:少儿图书馆自动化建设的新阶段 朱福才(394)
- 中小学图书馆的自动化和网络化建设 张 洁(402)
- 少年儿童图书馆电子阅览室发展初探 ... 张震宇 田 峰(408)
- 网络条件下少儿图书馆信息资源建设 ... 刘惠娟 张净非(415)
- 少儿图书馆网络信息服务远景初探 周 航(420)
- 浅论公共图书馆网站建设的基本要素 赵雪锋(426)
- 网络环境下少儿图书馆的服务创新 刘 平(432)
- 电子阅览室在区县级儿童图书馆数字化、网络化
建设中的作用 闫维彤(437)

少儿图书馆特色窗口建设

- 浅谈科普阅览室的建设 李娣萍(442)
- 浅论少儿图书馆自动化、网络化建设 赵 颖(446)
- 正确引导少年读者了解和使用电子阅览 杨朝辉(452)

谈图书馆以人为本的管理

李春红(北京市少年儿童图书馆)

图书馆事业是一种人文事业,对人文事业理应实施以人为本的管理。但是,从以往的图书馆管理理论与实践看,人们对图书馆的科学管理极为重视,而对图书馆的人本管理却始终未予以足够的重视。近年来,图书馆的改革不断深入,数字化网络化的进展越来越快,对图书馆人才的要求也越来越高,而且图书馆人对民主权利和人权尊重也有了更高的认识和需求,这对图书馆的管理提出了更高的要求。管理出效益,管理出人才,旧的管理模式和管理思想已不能适应变化的环境,必须以新型的管理来取代,而新型管理要建立在对人的理解、尊重和调动人的积极性上,新型管理工作的核心应是以人为本。

1 图书馆以人为本管理的含义

所谓以人为本的管理,就是以人为中心的管理,把人当作管理的核心对象。顺应人性,尊重人格,围绕着激发和调动人的积极性、主动性和创造性来开展工作,充分运用人性化的管理方法建立起科学合理的激励机制。为每一个人创造施展才华的机会,创造一个有利于人的知识能力得到培养和提高的环境。营造出互相尊重、和谐、愉快、合作、积极向上和不断进取的氛围,从而使个人的主动性、积极性以及想象力、创造力得以充分发挥,使人与事业能够和谐共振,互相促进,共同发展,以此保证整体管理目标的实现。

2 图书馆实施以人为本管理的重要意义

知识经济时代,知识和信息发挥了越来越重要的作用,由此带来了人们对知识、信息的重视和需求。这种“知识驱动”进一步增强了人们读书学习的热望,从而形成一个阅读的大市场,这对图书馆来说,是机遇也是挑战。图书馆能否在激烈的社会竞争中占有一席之地并获得可持续发展,关键在于管理。以人为本的管理,是图书馆管理取得成功的重要因素。

图书馆以人为本的管理包括两个方面,即接受服务的读者和作为服务主体的馆员。以往谈到以人为本的管理,多指为读者服务,以读者为中心,而往往忽视作为服务主体的图书馆馆员。其实以馆员为中心的管理,是图书馆人本管理的一个重要层面。图书馆的一切工作要靠馆员来完成,图书馆的工作质量如何,读者的满意度怎样,图书馆存在价值的大小等等都有赖于馆员的知识、能力和敬业精神。随着图书馆的竞争由馆藏转向管理与服务,随着网络化、数字化、自动化等现代技术在图书馆的应用,图书馆员在图书馆服务中扮演的角色越来越重要,所起的作用也越来越大。因此,从某个角度来说,图书馆的管理主要是对馆员的管理。而这个管理的过程,就是对馆员的主动性和创造性进行引导、组织、激发的过程,本质是调动他们的积极性。

如果从罗森帕斯的“员工上帝”论出发,满意的员工创造顾客的满意,那么要想使读者对我们的工作满意,使图书馆得到充分的利用,就要先使图书馆员满意,馆员满意了,积极性自然就调动起来了。因此说,满足人的正当合理的需要是调动人的积极性的基础。管理者首先要从关心、爱护图书馆馆员出发,在分析了解馆员的所思、所想、所好、所求的基础上,尽最大努力满足他们的各种正当需要,使他们精神愉快、情绪饱满地做好本职工作。人人都做好

本职工作,全盘工作就有了保障,读者的满意度就会提高。其次要对馆员给予充分的信任,相信每一位馆员都有理想追求,都有实现自己人生价值的良好愿望,因此给他们创造条件去提高知识、能力和经验,然后再给他们以充分发挥和施展的机会。一个人能不能在事业上有所成就,一方面取决于他个人的素质、才能和努力,另一方面也取决于客观条件和机会。如果没有机会,有才能也不会有什么作为。而条件和机会的创造,虽然需要个人和管理者两方面努力,但在单位内部,管理者的作用是很重要的。管理者为馆员提供了发挥才能的机会,馆员也就增加了一份责任心和使命感,从而全身心地投入到工作中去,努力为图书馆做出贡献,最终达到读者满意,图书馆的利用率得到更大程度的提高。这是图书馆实行人本管理的目的和意义所在。

3 图书馆以人为本管理的重要原则

3.1 人本原则

首先在管理思想上明确图书馆管理的核心是对人的管理,一方面始终不渝地坚持“读者第一”、“读者为本”的指导思想,把满足读者需求作为管理的最高目标。另一方面,树立“馆员第一”、“馆员为本”的意识,把培养和造就一流的馆员队伍作为管理的中心任务来抓,体现一流队伍是一流服务的基础的管理理念。其次,在管理实践上,重点抓好人才培养与用人机制建设,在人才培养方面,采取多种途径、多种形式,优化人才知识结构,不遗余力地提高员工的思想政治素质与专业素质。在用人机制上实施“能本管理”,图书馆管理者必须坚持任人唯贤,知人善任的用人原则,要具有爱才之心,识才之智,育才之名,容才之量,举才之德。

3.2 情感原则

以情感人是人本管理的重要方式与方法,在图书馆管理中实施情感原则,就是对读者、馆员施以人文关怀,让读者、馆员感受到情暖人间的温馨与惬意。在对待读者上,要树立“图书馆就是读者的家”的理念,树立全心全意为读者服务的思想,关心读者,爱护读者,尊敬读者,理解读者,方便读者,帮助读者,服务读者。尤其对那些弱势群体读者要给予特殊的关爱和帮助。在接待读者过程中,要做到百问不厌、有问必答。在服务过程中,要注意热情、微笑服务,要使用敬语,文明礼貌服务。总之,要让读者到图书馆来,就像到了自己家一样。在对待馆员方面,要关心馆员,爱护馆员,帮助馆员,要做到多沟通少回避,多鼓励少批评,多关爱少指责,以情感人,以情服人,以情聚人,让馆员感觉到情感所牵,情感所动,情感所乐。

3.3 激励原则

人本管理应以激励原则为主,它不仅仅是物质方面的体现,而且要以精神形态体现。两者结合,互相补充,形成最大的效应。具体应从以下几个方面去做:

3.3.1 目标激励

要让每个人明确个人和集体的奋斗目标是什么,力图使全体职工知道自己在图书馆整体发展目标中的位置。针对员工希望不断获得成功的成就感需求,建立达标奖励制度。进行物质奖励的同时要注意精神鼓励,做好宣传教育工作,这样,对取得成绩的人员是鼓励,对后者是鞭策,使大家团结一致共同为之努力,使员工的积极性得到充分的发挥。

3.3.2 关怀激励

严格的管理制度,能使图书馆管理水平提高,但制度永远不会

自然地深入人的内心深处。管理者必须要有关心职工、理解职工、尊重职工的爱心。工作中对员工严格要求,生活中多给予关怀,只有足够的感情投资才能开启员工的心扉,使员工心中时刻把自己和图书馆事业联系在一起。因此,要与职工保持感情融洽,工作协调,就要注意经常保持与职工的沟通和交流,增进相互了解。要努力在全馆营造一种关心人、理解人、尊重人、爱护人的氛围。培养和强化“团队精神”,使员工时时刻刻感受到集体大家庭的温暖,能够愉快地、创造性地开展工作,产生归属感和认同感。

3.3.3 榜样激励

榜样的力量是无穷的,图书馆的不同岗位、不同层次,以不同形式树立榜样。不管是党员干部还是普通职工,使人人都学有榜样,赶有目标,把职工中蕴藏的积极性、创造性充分发挥出来。这样才会在工作中形成一种良好的竞争氛围。

3.3.4 危机激励

危机激励是培养职工的应急反应能力。通过对自己的客观分析和认识,从而自加压力,提高自立能力和自控能力。特别是目前大多数图书馆在改革中实行了竞争上岗、双向选择的聘用合同制管理,业务工作实行了目标管理责任制,使职工不但在考评期有危机感,并且在竞聘岗位后,如不认真履行岗位责任也同样有不能保住岗位的危机感。这让全体职工清醒地认识到改革形势的压力。所以这种危机激励,使员工不满足现状,认识到不进则退,能者上,平者让,庸者下,使职工努力奋进,产生巨大效能。

3.4 民主管理原则

实行民主管理的目的是为了最大限度地挖掘每个人的潜力,使员工感到工作中被重视,人格上被尊重,感觉到自己是图书馆的主人,从而激发他们的工作热情。因此,图书馆在决策过程中要加大民主管理的深度和力度,让全体员工参与图书馆的管理。