

内部资料
注意保存

中国质量管理协会
第一次年会论文选编
一九八〇年

中国质量管理协会秘书处编

一九八一年一月

前 言

中国质量管理协会于一九八〇年十二月五日至十二日，在北京召开了第一次年会，年会的主要内容是：总结协会一年来的工作和拟订一九八一年活动计划；宣读论文和交流经验；讨论质量管理名词术语和质量教育大纲；最后还讨论了协会的有关组织事项。

这次年会学术报告的主题是：近两年来推行全面质量管理中理论的探讨和实践的总结，特别是在质量计划与质量保证体系上进行了较广泛深入的探讨。年会期间协会共收到各行各业质量管理论文和总结九十六篇，在这次年会上书面发表了五十四篇，大会宣读了二十八篇。

论文和总结都从理论和实践的结合上，有力地说明了推行全面质量管理是调整国民经济、实现四个现代化的客观需要，对于提高质量、增加品种、降低消耗具有重要的现实意义。

为了更广泛的交流近两年来推行全面质量管理方面的理论和实践经验，我们从这次大会发表中收集了纺织、机械、冶金、电子、化工、铁路、煤炭等行业的论文和总结二十二篇汇编成册，取名为《中国质量管理协会第一次年会论文选编》供全国广大职工、有关领导干部、质量管理工作者及工程技术人员参改。

中国质量管理协会秘书处
一九八一年一月廿六日

关于贯彻《中华人民共和国优质产品奖励条例》的补充规定

《中华人民共和国优质产品奖励条例》自一九七九年实施以来，对动员职工交战线广大职工开展质量竞赛，推行全面质量管理，努力提高产品质量，满足用户要求，起了良好的推动作用。为了更好地贯彻执行这一条例，进一步改进优质产品的评选工作，在总结实践经验的基础上，特作下列补充规定：

一、获奖条件

(一) 申请国家质量奖的产品，除应全面符合《中华人民共和国优质产品奖励条例》规定的四项获奖条件外，必须具备以下各点：

1. 已经国务院主管部门和省、市、自治区命名的优质产品。
2. 该企业已推行全面质量管理，具备保证生产优质产品的必要条件。
3. 该企业已制定并执行优于现行技术标准内部控制的的标准或规范；习惯上使用商标的产品，要有工商行政管理总局批准注册的商标；有最近两年产品质量检验记录；有国务院有关部门或省、市、自治区经委（或标准部门）指定的检验机构的检验数据和结论证明；有主要用户的评价；有与国内外同类产品先进水平的质量对比资料。

(二) 在全面符合《中华人民共和国优质产品奖励条例》规定的四项获奖条件下，优先评选下列产品：

1. 对国计民生有较大影响的产品。
2. 受广大人民群众欢迎、物美价廉的产品。
3. 在国际市场上声誉好，竞争能力强，出口换汇高的产品。
4. 产品批量大、成本低，生产中物资消耗少的产品。

(三) 下列产品不评国家质量奖：

1. 农、副产品。
2. 没有进行加工性生产的工业品（如：原煤、矿石、原油、天然气、原木等）和电力。
3. 拟淘汰的工业产品。
4. 由国外、港澳供应零、部件进行装配的产品。

二、评审办法

评审办法作如下修改和补充：

（下转 120 页）

目 录

1. 中国质量管理协会一九八〇年工作总结与一九八一年工作安排的初步意见
.....国家经委付主任、中国质量管理协会理事长 岳志坚 (1)
2. 论品种质量的经济地位
.....国家经委技术局局长、中国质量管理协会付理事长兼秘书长 宋力刚 (8)
3. 当前我国的全面质量管理——中国质量管理协会第一次年会的总结发言
.....中国质量管理协会付理事长 刘源张 (13)
4. 我厂是怎样建立方针管理和质量保证体系的
.....北京内燃机总厂 沙 叶 (21)
5. 论质量保证体系
.....第一机械工业部企业管理司 赵 光 (27)
6. 关于建立质量保证体系问题的探讨
.....哈尔滨汽车齿轮厂 张会春、张维德 (37)
7. 全面质量管理推动全面经济核算
.....上海高桥化工厂 刘 钧 (49)
8. 论协作件的质量保证体系
.....农业机械部企业管局质量处 汤德深 (53)
9. 全面质量管理在老企业中的作用
.....北京清河毛纺织厂TQC研究组 (64)
10. 初论均衡生产工作质量保证体系
.....第二汽车厂 王兆国 (70)
11. 提高工作质量是保证产品质量的重要前提
.....第三机械工业部、黎明机械公司 吴 瑕 (93)
12. 开展质量反馈, 抓好使用过程的质量管理
.....北京电子管厂 王纪本 (103)
13. 论运用质量信息撬动企业的各项管理
.....内蒙第一机械厂 李立青 (110)

14. 确立企业的中心环节，在“全”字上狠下功夫
甘肃胜利机械厂 潘竹如（121）
15. 推行全面质量管理的关键在于加强组织领导与运用经济手段相结合
成都机车车辆工厂 张成伟（143）
16. 加强科学管理，提高产品质量
北京化工实验厂 王孝忠（151）
17. 试论不良品统计管理
第二汽车厂 沈钰涛、李国维（157）
18. 试论“全面质量管理”在现代化企业管理中的地位
哈尔滨汽车齿轮厂 吴先业（177）
19. 按照客观规律，推行全面质量管理
上海市第十七棉纺织厂 朱善仁（182）
20. 开展可靠性管理提高电视机质量
上海电视工业公司 付光民、寿山方、黄宝兴（189）
21. 推行全面质量管理的问题探讨——基础与支柱
首都钢铁公司 闪文才（194）
22. 论煤矿全面质量管理的特点
石嘴山矿务局二矿 那守范（199）

中国质量管理协会

一九八〇年工作总结与一九八一年 工作安排的初步意见

岳志坚

各位理事、各位代表、同志们：

我受常务理事会的委托，向同志们汇报一九八〇年协会的工作情况及一九八一年工作安排的初步意见，请大家审议，提出修改意见。

第一部分 协会成立以来的工作情况

中国质量管理协会自一九七九年八月三十一日成立以来，根据协会的章程，在全体理事的共同努力和有关单位的支持下，已逐步展开工作，并取得了一定的成绩。现将一年多来协会所作的主要工作总结汇报如下：

一、进行了协会的组织建设

中国质量管理协会是为了适应我国四化建设的需要，为动员、团结、组织各方面的力量，提高质量管理的科学化水平，尽快地把产品质量搞上去，而成立起来的一个具有广泛群众性的科学技术团体。协会现有理事六十三名，常务理事十一名。

一年来，协会共召开了四次常务理事扩大会议，研究协会的活动计划和组织机构设置，以及讨论决定协会的有关工作事项。经过常务理事会讨论决定，协会设立了五部一处的工作机构，即设有宣传部、教育部、组织部、研究部、国际部及秘书处，分别由常务理事或理事担任各部处的负责人。经国务院编委会批准，协会秘书处定有工作人员编制十名，目前已调来七人。这些部处都在积极开展工作，取得了一定的成绩。

中国质量管理协会成立以后，在地方和部门的支持下，到目前为止，全国已有十三个省、市、自治区成立了地区性质量管理协会，他们是云南、辽宁、青海、甘肃、安徽、湖北、江西、广西、广东、吉林、贵州、四川、河北、河南等省和自治区，并有三个部门成立了专业质量管理协会，即中国电子工业质量管理协会、中国化学工业质量管理协会、中国兵器工业质量管理协会等，还有些地区和部门的质量管理协会正在筹备成立之中。这些协会的成立，对深入广泛地开展群众性的质量管理工作，加速推行全面质

量管理都有十分积极的意义。有的分会在开展各种活动及加强协会本身建设等方面取得了较好的经验。

此外，协会成立以后，秘书处接到了许多个人和单位的来信，纷纷要求加入中国质量管理协会，成为协会的个人会员或团体会员。根据协会章程的规定，除各地区、各部门的质量管理分会是协会的当然团体会员外，对其他要求加入的单位和个人，协会的组织部已经草拟了一个发展办法，经本次年会全体理事会讨论通过后，准备正式发展一批个人会员与团体会员，以进一步加强协会的组织建设工作。

二、开展多种形式的全面质量管理普及教育

积极推行全面质量管理，宣传和贯彻国家经委颁发的《工业企业全面质量管理暂行办法》，是中国质量管理协会当前的重要任务。为此，今年内协会重点抓了全面质量管理的普及教育工作，主要做了以下几件事情：

1. 举办了全面质量管理巡回讲座

今年三至五月份，协会会同国家经委一起，组织了部分质量管理专家、老师及试点企业领导人，到内蒙、吉林、黑龙江、河北、山西、陕西、宁夏、河南、安徽、山东四川、湖北等十二个省、自治区的三十八个城市、地区进行巡回讲座，共作大型讲座七十一次，直接听讲的达八万一千八百八十人；还到不少工厂作了调查研究，举行了质量管理座谈会。宣讲团所到之处，受到各级领导和广大职工的热烈欢迎和普遍重视，报告会上省市领导带头参加，有的省委第一书记亲自主持报告会，与会人员十分踊跃，认真听，认真记，普遍反映良好。有的在会后整理、印发了宣讲材料，给没参加会的人重放了录音。各地一致认为，这次巡回讲座花钱少效果大，特别是对帮助各级领导提高全面质量管理的认识有很大好处，对进一步推行全面质量管理工作是个有力的推动和促进。

2. 举办了两期全国性的骨干与师资学习班

协会成立后，于去年十二月份与中国企业管理协会及天津分会，在天津联合举办了一期约有一百五十人参加的全面质量管理骨干学习班，特邀了日本质量管理专家近藤良夫在学习班上讲课，岳志坚同志还做了访日考察报告，宋力刚同志做了访美的新产品考察报告，使大家了解了国外质量管理的情况，学到了质量管理的知识。

一九八〇年七月份协会教育部在大连举办了全面质量管理师资学习班，各地要求参加的人员十分踊跃，原分配名额一百二十人，实际学员达一百五十六人。两期学习班为各地培训了一批推进全面质量管理的骨干和师资力量，这些同志回到各地后，当教员，当参谋，有的结合本地区情况编写了教材，有的由省、市经委组织他们开办了全面质量管理的普及学习班，不少人在生产第一线作出了成绩，起到了推行全面质量管理的技术骨干作用。

3. 与有关单位联合组织了电视讲座和广播讲座

一九八〇年八至十月份，协会与中国科协、中央电视台、国家经委和中国现场统计研究会联合举办了全面质量管理电视讲座，受到了基层企业的普遍重视，尽管播出时间与讲义出版方面给收看讲座带来一些不便，但广大职工收看的积极性十分高涨，反映很

好，协会与讲课老师收到许多这方面的信件。在此期间协会还于九月份与中央人民广播电台联合举办了全面质量管理广播讲座，也收到了良好的效果。无论是电视讲座还是广播讲座，都可以做到一人讲课上千上万人听，这样的做法显然是高效率的，而且弥补了一些地方师资力量不足，今后我们还要在中央电视台和中央人民广播电台的大力支持下，积极组织多种形式的讲座，充分利用电化教育这个有效手段。在这两个讲座过程中，各地经委与各分会根据协会和国家经委发出的通知，做了许多组织工作，保证了更多人收听收看。

4. 组织编写全面质量管理普及教材工作

为适应全面质量管理普及教育工作的需要，协会根据各地同志们的迫切要求，决定编写一套“全面质量管理普及教材”，其中包括适用于企业领导人的、质量管理小组长的、以及技术骨干的共三个分册。在今年巡回讲座的基础上，由沈思聪同志执笔，草拟了一本适合企业领导人的普及教材提纲，经过这次会议讨论，不久就可以脱稿付印了，我们把它作为第一分册。第二分册是适用于质量管理小组长的，经过前一时期的广泛调查，已由杨文士同志执笔编写了一份教材大纲，将在本次年会上讨论，并争取在近期内完成全部编写工作。第三分册的编写工作正在组织筹备中。

三、协同国家经委组织“质量月”活动

协会为了配合全国第三次“质量月”活动，除了在“质量月”期间组织全面质量管理的电视与广播讲座外，并会同国家经委组织召开了“全国第二次质量管理小组代表会议”和“荣获国家质量奖企业经验报告会”。

参加一九八〇年全国质量管理小组代表会议的代表，都是通过省、市、区和各部门按照经委和协会统一规定的条件，逐级选拔上来的先进小组，会上有一百三十一个质量管理小组发表了他们的成果。为了更好地表彰先进，促进群众性的质量管理活动，会议对发表的每个课题，采用百分制评分办法，评选出七十一个全国优秀质量管理小组。参加这次会议的全体代表还出席了九月一日的全国第三次“质量月”广播电视大会，并由国家领导人向全国优秀质量管理小组颁发了奖牌，使全体代表受到很大鼓舞。

广播电视大会以后，作为“质量月”活动的内容之一，又紧接着召开了“荣获国家质量奖企业经验报告会”，会上有八个荣获一九八〇年国家质量奖的企业，介绍了推行全面质量管理的先进经验，这些企业的共同特点是把推行全面质量管理，作为使荣获金、银牌产品质量得到根本的保证与不断的提高的重要手段，给予与会者很大的启发。

此外，协会宣传部还组织出版了六万套宣传画，每套二幅发到全国各地。

四、迈出了编译出版工作的步子

协会成立时间短，力量还比较薄弱，编译出版工作还有一定困难，这方面工作目前只刚刚迈出步子。今年协会秘书处共编写印发了七期“质量管理简讯”，有关协会的一些活动和推行全面质量管理的经验等。上半年为配合国家经委颁发的《工业企业全面质量管理暂行办法》，协会组织翻印了二十万包括有关评选优质产品文件在内的《暂行办法》小册子，发到各地提供企业及有关部门学习贯彻，深受欢迎。在编译工作方面，协

会翻印了一份“日本科学技术联盟活动指南”，作为介绍日本“科技联”及其开展活动情况的资料，发给各地参阅，以促进协会工作的开展。

协会成立后，迫切需要有自己的刊物，作为普及、交流、指导质量管理工作的园地。这个刊物，正在积极筹办当中，不久即可和读者见面

五、在质量管理学术研究和交流方面初步开展了工作。

为对我国全面质量管理的实践进行科学的总结和理论上的探讨，进一步推动质量管理工作向深度和广度前进，经过半年时间的准备，在这次年会上将发表26篇论文与经验报告，在质量管理的理论、方法和技术方面进行交流、探讨，还有很多行业将结合本行业的特点总结推行全面质量管理的经验，分析全面质量管理的必要性，可能性，以及对提高产品质量、增强企业素质、促进四个现代化的作用等。我们还准备将这些论文和报告选编出版，名称为全面质量管理论文集。

我国推行全面质量管理工作，已有近三年的历史了，为了更好地促进全面质量管理的推行，统一质量管理的名词术语工作也已提到了议事日程。四机部、一机部、七机部七〇八所等、有关的协会和一些单位、个人对此做了很多工作，并提出了方案。这次年会准备组织质量管理名词术语制订组，在广泛征求意见和讨论的基础上，制订出统一的全面质量管理名词术语（草案），在全国试行。

六、初步开展了国际交流活动

由于全面质量管理在世界上许多国家都被广泛地采用，不少国家已有几十年的发展与推广历史，积累了一定的经验，而且这些国家都普遍成立了质量管理协会或学会。因此我们这个协会与世界上一些质量管理组织进行接触，并取得联系是十分必要的，但由于协会成立时间不长，国际交流活动还是刚刚开展。一九八〇年，我们聘请了日本质量管理专家、日本武藏工业大学校长石川馨先生，作我们中国质量管理协会的名誉顾问，他已高兴地接受了这一聘请。

一九七九年，中日两国互派质量管理代表团进行了互访，一九八〇年根据中国质量管理协会与日中经济协会达成的协议，在九月份“质量月”中，协会负责接待了以日本科技联理事长铃江康平为团长的日本质量管理代表团的来访，代表团一行九人，都是日本各行业质量管理有代表性的人物，他们除在北京参加了全国第二次质量管理小组代表会议及第三次“质量月”广播电视大会等全国性活动外，还到西安、成都、上海等四个城市参观了十个企业，座谈交流了质量管理经验，并做了三次报告，介绍了日本全面质量管理的发展 质量管理小组活动、“质量月”活动等情况，并提出了建议，对我们推行全面质量管理有一定启发和帮助。

同时，应日本日中经济协会的邀请，协会组织了十六个人的质量管理访日代表团，由江苏省副省长汪冰石同志带队，于十一月份参加了日本的“质量月”活动，访问取得了得圆满的成功，并于访问期间，由宋力刚同志代表中国质量管理协会与日中经济协会签署了一九八一年两国“质量月”期间，中方组织以若干荣获国家质量奖单位为主的代表团访日，日方组织以戴明奖获得单位为主的代表团到中国来访问。我们还与欧洲质量管理组织、

法国质量管理协会、美国质量管理协会等取得了联系。这些活动将有助于我们学习、借鉴世界各国的质量管理经验，扬长避短，将全面质量管理的推行工作搞得更好。

一年多来，协会克服各种困难，做了不少工作，但还不能适应各地开展全面质量管理的形势需要。协会的组织建设还没有认真地抓起来，协会的宣传教育工作，有待充实和提高；对质量管理小组的活动，要加强指导。总之，我们这个协会，她还很年青，只有一年多一点的历史，但她充满活力。她在党和国家有关的方针政策指导下，从建立之日起，就受到群众的欢迎，大家都希望她迅速成长和壮大起来。

第二部分 关于当前的情况和一九八一年 工作安排的初步意见

两年多来，由于各方面的努力和开展了“质量月”活动，在提高产品质量方面取得了显著成绩，扭转了由于林彪、“四人帮”长期破坏所造成的质量严重下降的局面，使主要产品质量基本上恢复了历史最好水平。一九七九年经国务院批准，国家经委颁发了《中华人民共和国优质产品奖励条例》，各地区、各部门积极开展了创优和评选优质产品的活动，掀起了一个提高产品质量、增加花色品种、创优质、创名牌的热潮，这对提高产品质量起了积极的推动作用。

一九八〇年以来，由于贯彻了中央提出的一系列方针政策，使国民经济出现了很好的形势。在新的形势下，很多企业的领导，认识到非走“以质量求生存，以品种求发展”的路子不可，只有物美价廉，才能在竞争中立于不败之地；只有使产品迅速地升级换代，才有广阔的发展前途。

一九八〇年上半年，据工交十二个部门所属重点企业的统计，主要产品和铁路运输质量指标，比一九七九年同期提高的占百分之八十六点七；二十七个省、市、自治区考核的重点产品，比一九七九年同期稳定提高的占百分之八十五。不仅产品质量普遍地有所提高，而且优质产品也有增加。各地区推荐申请国家质量奖的产品，从一九七九年的一千二百多项增加到今年的二千一百多项。荣获国家质量奖的产品，从一九七九年的二百一十项增加到一九八〇年的二百九十三项，国家经委颁发的《工业企业全面质量管理暂行办法》，加快了全面质量管理的推广工作。据二十四个省、市、自治区统计，到七月底为止，已举办全面质量管理学习班二万一千五百期，有二百一十六万职工，接受了全面质量管理的教育。推行全面质量管理的工厂、企业，已由一九七九年的七百八十个发展到四千四百一十八个。质量管理小组到今年八月，已发展到三万二千多个，有三十多万职工参加了质量管理活动。

在推行全面质量管理过程中，有些地区、部门和企业，又创出了一些新经验、新做法。如有的系统要求各企业制订推行全面质量管理的规划，建立健全厂长直接领导的推广体系，提出具体目标和验收指标，广东省举办TQC现场实习班，采用逐层观摩、跟班

实习、个别交流、对口学习的方法，学习后有个比较完整的感性认识，回去就能动手干；为了使全面质量管理深入发展，有些部门和企业从教育、试点阶段，发展到建立厂内外的质量保证体系阶段，一机部为此开了两次经验交流会；农机部组织了北京内燃机总厂和三十八个协作厂的两次质量保证体系会议，会上着重检查了为主机创优质、夺名牌而制订的二百五十一项质量对策计划，通过各厂努力，已完成二百一十六项，由于主机厂和协作厂建立了质量保证体系联络网，确定了各厂的联络员，并制订了联络员的职责条例，这就在组织上为保证体系打下了稳固的基础；吉林省四平市委主要领导干部非常关心质量工作，在大会上亲自动员各部门都要参加质量管理，为质量大上开绿灯。由于领导重视，该市从上到下初步地建立起全面质量管理机构，充实了质量管理人员，为建立全市质量管理体系，从组织上准备了条件。

不少地区、部门和企业积极开展新产品的设计、试制，对老产品逐步实行升级换代、制订规划、落实措施，努力赶超国内外先进水平。湖北沙市热水瓶厂，重视发展“四新”产品，抽出懂技术业务的干部、工人二十人成立了专门组织，拿出试制费，半年多来，试制出多种新产品。轻工部党组决定从技措费中拿出一千二百多万元用于充实测试手段，为提高产品质量从物质上创造了条件。越来越多的企业，重视“三包”和技术服务，江西手扶拖拉机厂、常州柴油机厂能及时解决和答复用户提出的问题。一些企业通过用户访问、技术服务，设服务点，将信息及时反馈到老产品改进和新产品设计中去。北京清河毛纺织厂，自1978年10月建立每月召开一次用户鉴定会，两年来一直未间断。有些企业研究和采取了不少鼓励措施：上海、江西、吉林等地区对生产优质品的企业和提高质量的先进集体和个人授予荣誉和物质奖励；有的企业在评定技术职称时，优先考虑了质量标兵；有的给生产优质品的企业、质量管理小组代表和质量标兵象劳动模范一样的待遇；有的给质量标兵创造更多的到外地学习、参观的机会……，这些经验和作法，都收到了良好的效果。当然，各地区、各部门、各企业还有很多经验，就不再一一列举了。

从以上情况可以看出，我们的质量工作，总的形势是好的，实践证明了全面质量管理这套理论和方法是科学的、有效的，方向是正确的。只要我们不断总结、完善、扎扎实实地工作，我们就会取得更大的成绩。

当然，我们也要看到前进中还有很多问题，主要表现在：

第一，“质量第一”的思想在有些单位和部门还没有真正树立起来，不少机关和企业领导，还是片面强调数量，盲目追求产值，把质量指标看成是软任务，满足于产品有人要就行。有些地区和企业没有认真贯彻国家经委颁发的《工业企业全面质量管理暂行办法》。

第二，质量管理机构不健全。国家经委今年强调要建立全面质量管理体系，但很多地区和部门没有做到组织落实。多数省、市、自治区和部委主管部门只有一两个质量管理专职人员，而大批热心于质量管理的积极分子又没有组织起来，没有发挥他们的作用。因此，造成情况不明、上下梗塞、领导无力，这怎么能适应大打质量进攻仗的新形势呢？

第三，鼓励提高质量、发展新产品的政策不落实。有不少地区和企业，至今仍是质量好坏一个样，没有把提高质量和企业及职工个人的物质利益密切结合起来。

我们要总结正、反两方面的经验，发扬成绩，克服缺点，不断提高，不断前进。

党的三中全会决定把我们工作的重点转移到四个现代化建设上来，要求全党解放思想，开动脑筋，实事求是团结一致向前看，研究新情况，解决新问题。按照这个指导思想，我们党提出了“调整、改革、整顿、提高”的八字方针。贯彻八字方针，调整是第一位的任务，调整的目的，是为了切切实实地把基础工作做好，站稳脚跟，稳步前进，更有把握地实现四个现代化。要调整就应有进有退，基本建设要退够，行政费用要紧缩，生产建设、行政措施，人民生活的改善要量力而行，量入而出；农业、轻工业和有关人民生活的日用品生产、能源、交通的建设，以及教育科学文化卫生事业，要尽可能的继续发展。

总之，我国在经济上实行进一步的调整，在政治上实现进一步的安定团结，是我国经济和政治的唯一正确方针。

为此我们要根据各方面的需要，增加品种，提高质量，降低消耗，做有利于国民经济调整的事情。发展轻工业，也不要光在扩大生产能力上打主意，而要根据市场情况，在提高产品质量、增加花色品种、生产高档产品上多下功夫，更好地满足人民群众的需要。这对增加财政收入、保证市场稳定、保证整个经济的持续发展，有重大的意义。

根据这个精神，经研究，对一九八一年质量管理协会的工作提出如下意见。总的指导思想是，在总结过去经验的基础上，发扬成绩，克服缺点，组织和发动广大职工群众，扎扎实实地在提高产品质量、增加花色品种上，发挥更大的作用，贡献更大的力量。工作的重点是：进一步宣传、贯彻、落实《工业企业全面质量管理暂行办法》，广泛推行全面质量管理；在荣获国家质量奖的企业和部分扩权试点单位建立起全面质量管理体系；狠抓技术基础工作，加强原材料、元器件的质量管理。明年协会的主要活动是：

一、在围绕宣传、贯彻《工业企业全面质量管理暂行办法》，加强全面质量管理方面：

1. 一、二季度组织质量管理专家、学者和全面质量管理搞得好的企业领导人巡回讲座，并进行现场调查研究；

2. 举办领导干部、处科长、供销人员、设计人员、班组长质量管理学习班；

3. 办好协会刊物，编辑出版质量管理书籍；

4. 组织优秀质量管理小组介绍经验；

5. 协同国家经委组织用户调查和召开用户调查研究会议；

6. 建议选择两、三个中等城市，作为鼓励开展新产品、提高产品质量的试点；

7. 抓好质量管理小组登记工作。

二、在协同国家经委搞好“质量月”和质量评比活动方面：

1. 坚持优质产品质量评比活动，改进优质产品评选办法和优秀质量管理小组评选方法；

2. 搞好“质量月”检查、总结、表彰、奖励活动；

论品种质量的经济地位

宋力刚

粉碎“四人帮”以来，特别是三中全会以来，工业产品的品种质量问题，受到了越来越多的人的重视；绝大多数的工业产品质量都恢复了历史最好水平，并涌现出一大批优质产品和新产品；质量管理工作也开始出现了新的重大发展和变化。这是一个十分可喜的景象。但是，忽视产品品种质量的情况仍然大量存在。至今，仍有一些同志，一谈生产，就只谈生产数量、产值，很少谈产品的品种质量；一谈增产节约和增加财政收入，就只强调产品数量的增长和消耗的耗低，很少从提高质量发展品种方面做文章；在制订生产计划时，很少把品种质量做为计划的重要内容；在进行生产成绩的考核时，也很少考核品种质量的具体进展情况；甚至还存在着这样一种观念，以为“生产”和“生产任务”，就是指产量、产值而言，自觉不自觉地把提高质量发展品种排除在“生产”和“生产任务”之外。也有的同志认为，品种质量是要发展和提高的，但它对当前的经济调整和整个国民经济发展，似乎没有什么重大的作用。也有的同志认为工业产品的品种质量问题确很重要，但又觉得它只是生产人员的事，科技人员的事，工业企业的事。这些看法对不对呢？工业产品的品种质量问题，在生产上以及在整个国民经济的调整和发展中，在四个现代化的建设上，究竟占有什么地位，起着多大的作用呢？这个问题，有必要加以认真研究。这里仅谈一点个人的看法，同大家一起讨论。

一、产品的品种质量是人类生产实践的一个基本内容

人们要进行生产，首先遇到的一个问题，即是“生产什么”，生产什么品种、什么质量的产品。实践表明，凡是产品生产，就得生产一定品种一定质量的产品。其中，不

3. 召开全国第三次质量管理小组代表会议；

4. 组织拍摄推行全面质量管理搞得好的企业和荣获国家质量奖单位的电视专集；

5. 组织全面质量管理电视、广播讲座。

三、积极开展国际交流活动。

1. 九月份接待日本戴明奖获得单位为主的质量管理代表团来华访问；

2. 十一月份组织荣获国家质量奖单位为主的代表团访日；

3. 邀请协会名誉顾问石川馨来华讲学；

4. 与欧洲质量管理协会及美国质量管理学会建立联系，争取参加国际质量管理会议。

是生产先进的，就是生产落后的，不是生产适用的，就是生产不适用的，从来没有过脱离一定品种质量的生产。数量都是指一定数量的数量而言，所有产品都是一定品种、质量的产品。离开了一定品种质量的产量，也就必然成为失去其本来意义的虚假的东西。

生产什么的问题，不是生产上的附属问题，不是与经济发展无关紧要的问题，相反，它不仅是生产上的一个基本问题，与国民经济发展的命运密切相关，而且对整个历史的发展起着重大的作用。恩格斯在《社会主义从空想到科学的发展》一书中写道：“在每个历史地出现的社会中，产品分配以及和它相伴随的社会之划分为阶级或等级，是由生产什么，怎样生产以及怎样交换产品来决定的”（马克思恩格斯全集第十九卷第228页）。很明显，恩格斯在这里对“生产什么”和“怎样生产”一样，作了历史唯物主义的科学评价。历史的发展，也正是这样证明了的。正是因为不仅有了蒸汽机的发明，而且主要是有了多种适用的蒸汽机的大量生产，才有了第一次的产业革命；不仅有了电的发明，而且主要是有了各种发电机、电动机的大量制造，才有了电气化的迅速发展；不仅有了核能的发现，而且是由于有了核燃料、核反应堆的大量制造，才真正开始了核能的大规模利用。而随着机械化、自动化水平的逐步提高，在历史发展中具有决定性作用的“怎样生产”，也将越来越多地表现为用什么机器（产品）来进行生产，使“生产什么”显得更加重要。在当前科学技术日新月异，国际竞争十分激烈的形势下，显而易见，不论是一个企业还是一个国家，如果不解决好“生产什么”的问题，即不在产品的品种、质量上下大工夫，那就必然不能适应时代的要求，而处于落后的被鄙视的地位。从这个意义上讲，产品的品种、质量是关系到国家、民族的地位、前途的不容忽视的重大问题。

二、提高质量发展品种是增加社会财富的一条途径

马克思说过：“物的有用性使物成为使用价值。”“每一种有用物，如铁、纸等等，都可以从质和量两个角度来考察。”“不论财富的社会形式如何，使用价值总是构成财富的物质内容。”（《资本论》第一卷第48页）。人类通过劳动增加物质财富的途径，一是增加有一定使用价值的物品的数量，一是增加一定物品本身的使用价值。亦即：一是增加一定质量的产品数量，一是提高产品质量发展产品品种。例如电灯泡的生产，除了数量上的增长以外，从亮度上说，发展到现在，普通灯泡（白炽灯）每瓦发8~10个流明，一般日光灯每瓦发50个流明，冷白荧光灯发60个流明，高压钠灯发到100个流明，低压钠灯发到200个流明。用同样多的电，亮度增加了10倍、20倍。从使用寿命上看，普通灯泡1000小时左右，“四人帮”横行时降低到400~500小时，有的几小时、几秒钟，现在又恢复到1000小时左右，如果改用双簧灯丝，还可以增加到1500~2000小时；我们现在大量使用的日光灯，可开关两、三千次，灯管内采用先进的消气剂后，可开关五、六千次，甚至上万次。这种使用寿命的延长和亮度的增强合在一起，在许多场合下，一个灯泡可顶几十个灯泡使用。假如再把镉灯、钨灯、氙灯、氪灯等各种品种规格、各种功率、各种效能的灯都考察在内，电灯泡的实际效用，一百年来，有了千百倍的增长。这种品种质量上的发展变化和数量上的增长。不仅都是社会财富的增长，而且它们之间是相辅相成，相互促进的。在我们这样一个人口众多的国家

里，产品数量的增长，无疑是十分重要的，今后还要努力增加各种适用产品的数量。但若忽视了品种质量上的改进，甚至以降低质量的办法去追求数量，社会财富就不但得不到快速增长，甚至反而会造成大量的浪费。譬如说，我国1960年的钢产量，从数字上看，比1957年增长了2.49倍，但钢的实际使用价值增长了多少呢？社会的物质财富又浪费了多少呢？又如，十年浩劫中，主要由于林彪、“四人帮”的干扰破坏，从按不变价格计算的数字上看，1976年的工业总产值比1966年增长了93%，乍一看，似乎也有了成倍的增长，实际上怎样呢？由于品种质量的大大减少和下降，各种工业产品的实际使用价值，就全国大平均来说，大约要打个7折。也就是要扣去近千亿元的虚数，实际增长的社会财富最多只有30%多。我们过去之所以从工业总产值的增长数字上看，发展速度似乎并不慢，而国家和人民的实际收入却增加很少，其原因之一，也在这里。

这种品种质量与社会财富的关系，在对外贸易上反映得比较明显。我们出口的工业产品，多是我国最好的产品。可是我国的一些出口产品在国外的售价往往只相当于国外同类先进产品售价的三分之二、三分之一、五分之一，甚至十分之一，大平均为二分之一左右。如果我们把品种质量（包括包装质量）搞上去，对外可以增收成倍的外汇，对内也可以使一部分社会实际物质财富有成倍的增加，同时，也将带来销售量的增加，为产品的销售开拓国内外更大的市场。

三、提高质量发展品种是降低生产消耗的一条途径

我们生产中的各种物资浪费，直接来自管理不当的占很大一部分，直接来自我国产品落后所造成的浪费也是巨大的。譬如，我国铁路运货用的车皮，由于使用的钢材全是普通三号钢，除了不耐腐蚀，用上几年就得大量更换钢板，既费工又费料外，和五十年代以来国外大量制造的同类车皮比较，载重60~70吨的车皮，自身重量多2~3吨，如改用我国自产的含铜钢板，据计算，至少可减轻2.2吨。一辆减2.2吨，1万辆减2万2千吨，10万辆就减22万吨，而制造每辆车皮的成本可以不增。按我国铁路1978年平均每辆车一年运行12537公里的实际和吨公里成本开支计算，如果造10万辆这样的车皮，今后10年内（实际上每辆车至少使用20年），就不要再拉着这22万吨跑来跑去在全国运行120多万公里了。这是多么大的一笔节约！同时用节省下来的22万吨钢材，还可制造近万辆车皮去多运货物。反之，如果车皮的制造仍不进行这个改进，单是今后铁路营业中按吨公里计算的成本开支，就达42亿元之多。

从降低能源消耗上看，更是如此。如果不改进汽车、拖拉机、柴油机等内燃动力机械，柴油、汽油的消耗就不能大量降低，如果不用集中供热的热电站、集中供气的煤气装置和其它高效设备代替目前各城市各工厂大量使用的低效锅炉，就难以大幅度提高热能利用率。同样，如果没有利用太阳能、风能的大批适用产品制造出来，太阳能、风能的大量利用，也是不可能的。

四、提高质量发展品种是扩大国内外贸易的一条途径

大家都知道，我国丝绸之所以能在两千年前就远销西亚及一些欧洲国家，是因为我国的这种产品，产得早，品种多，质量好。我国的菜肴之所以盛誉全球，是因为它花样

多，味道好，受人喜爱。日本产品之所以过去到处被诅咒、被“打倒”，现在又大量销售全世界，不是别的什么缘故，主要是因为品种质量上有了根本的变化。我国机械工业产品的出口量所以少得可怜，大量工厂“吃不饱”，一个重要原因也是品种质量上的问题（当然还有其他原因）。假使把品种质量搞上去了，一方面可用同样的燃料、动力、材料，制造出更多的产品，提供国内外市场；一方面可以承担更多的来料加工、合作生产或进口原材料制造成品。近来，一些工业企业所以生产任务一直饱满或由“吃不饱”变为“吃不了”，也多是因为在质量和品种上下了功夫。例如闽东电机厂，原不过是1958年新建起来的一个小厂，由于在产品质量和品种上下了功夫，所产电动机发电机由一种产品5个规格，增加到13种产品143个规格，1980年生产的总产值中，近三年内投产的新产品的产值，占到总产值的49%。在国内外享有良好声誉。1978年与1974年相比总产值平均每年增长57%，利润平均每年增长一点四倍。1979、1980（预计）两年，总产值又分别增长50%及53%，利润又分别增长27%及36.4%。1975年开始出口以来，发电机的出口量平均每年增长50%。今年外商订购的1,184万元产品中，新产品478万元，占总订货量的40.4%。

五、提高质量发展品种是提高人民实际生活水平的一条途径

发展品种提高质量，不仅由于可以导致产品销售额的增长，企业利润的增长，国家财政收入的增长，整个国民收入的增长，从而逐步提高职工的工资、奖金和各种福利待遇，而且还往往为人民生活提供一种无形的相当多的实际利益。比如，一台600元的电视机，其使用寿命从5年提高到10年，一台顶上两台用，而且可以不修或少修，即使售价比原来提高20%，即提高120元，实际上也等于用户可以节省480元支出；如果质量提高，而售价不提高，甚至有所降低，则用户所得的好处更大。又如，农民使用的拖拉机，如果由于品种质量的改进，一台顶两台使用，而售价只是提高10~30%，那么农民由于少买一台，而得到相当大的一份实惠。这种实惠，目前还难以用统计数字表达出来，但它是客观存在。倘若真的把大批产品的品种质量搞上去了，这种实惠，就必然会成为人民群众生活中所能享受到的一种巨大的实际利益，一笔巨大的社会财富。

六、提高质量发展品种是生产和提供现代化装备的一条基本途径

实现我国的“四化”，就整个国民经济来说，要达到我们所处的这个历史时代的一定水平，其特点之一，是生产和拥有相当数量的现代化装备。我们国家人口多，底子薄，短时间内不可能都用最新最先进的装备武装起来，当前的一个首要任务是充分发挥现有设备的潜力，根据生产发展的需要为现有设备进行革新改造。但是，我们现在已使用三十年的老设备要更新，使用不久的新设备在今后的二十年内也要不断地更新换代。无论农业、工业、国防、科研，都要拥有相当数量的接近于和相当于世界先进水平的现代化装备，现有设备的改造也需要相应的先进装置，而这些设备、装置，主要依靠我国自己制造，并且要尽早更快地制造出来。否则，改造不及时，社会劳动生产率提不高，经济发展快不了，四化的进程也就不可能达到预订的目标。

总之，提高质量发展品种是加快经济发展速度的一条重要途径，是实现我国四化的一条必经之路。其所以常被忽视，原因之一是它的实际效果，不象增加产品数量那样容

易用数字表达出来。不过，如果我们对某些产品进行具体的或综合性的考察，还可以看出个大概的。在市场经济条件下，品种质量的改进，对商品的销售额有着明显的影响。如美国的钢铁产量，自1964年以来，从吨位上看，一直在1.1~1.3亿吨之间停滞不前，但从品种质量上看，它是一直在向前发展的。他们的钢铁老板们也多从品种质量上取得巨额利润。如年产二千多万吨钢材的美国钢铁公司的钢材生产，按扣除物价上涨及产量等因素计算，光是由于品种质量上的改进，1978年比1977年增加销售金额2.6%，1978年比1976年增加销售金额6.4%。又如日本东京重机工业株式会社的工业用缝纫机的生产，1979年与1970年相比，出售缝纫机的台数增加了1.2倍，销售额增加了3.28倍，同期内日本批发物价平均增加75.3%，按扣除数量和物价的增长因素计算，由于品种的发展和质量的提高，增加销售额1.33倍，相当于每年增加产值将近10%。意大利机床行业的资料也表明同样类似情况，1978年的销售额，扣除其他因素外，由于品种质量的改进，比1977年净增了3%。我们如果搞得好的话，这个增长速度是可以比较快的。因他们是在品种较多质量较好的基础上继续前进的；我们的产品落后可以在有所借鉴的情况下追赶。如果我们工业产品的品种质量，经过10年奋斗，达到七十年代初的国际先进水平，也就是说，使我们的许多产品一个顶一个半到两个，一吨顶一吨半到两吨使用，使10年后的产品的实际使用价值增长半倍到一倍，那这半倍到一倍的速度，10年平均起来，就是每年递增4.4%到7%的速度。这个增长，虽然不能完全从总产值的统计中表现出来，但它是实实在在的社会财富的一种增长。更重要的是，这个增长，将为整个工农业产品数量的增长和生产成本的降低，提供较好的技术物质基础，为人民的物质文化生活直接间接地提供更多的实际利益，为国家争得更多更好的政治信誉。

这就清楚地表明，产品品种质量问题，与整个经济发展是何等密切相关。不重视品种质量，是我们过去的一大教训。1958年至1960年的高指标，瞎指挥，除其他严重问题外，一个大的错误，是错在产量上的高指标，质量上的低指标、无指标。它不是在提高质量的基础上增加产量，而是以降低质量、不讲质量的办法，去追求不成其为产量的“产量”；“瞎”在不看质量、看不见质量上。不了解经过无数生产环节上的燃料、电力、原材料、人力、设备、工具的大量消耗，“生产”不适用、不耐用、甚至根本不能用的“产品”，是一种最大的浪费，是一种对人民犯罪的行为。

因此，产品的品种质量问题，不是什么措施性问题，一般性问题，不仅是生产人员的事、企业的事，而是国家的大事、是四化建设中的根本性问题；是在整个国民经济发展中占有极其重要地位的问题；是方针、政策、制度、办法对不对头，走什么路子的问题。正如周恩来同志所说：“是路线问题”。

由于我们过去对品种质量的经济意义理解不深，没有从1958~1960年的错误中吸取应有的教训，以致长期以来，忽视品种质量的改进，在工业生产上造成一种高消耗、低质量的状况，使我们的经济发展蒙受了很大的损失。今后，我们一定要不断提高质量、发展品种、降低消耗，沿着党和国家指引的提高经济效益的新路子，扎扎实实地努力前进，使工业生产在四化建设中发挥应有的巨大作用。