

康复训练与服务 工作手册

中国残联社会服务指导中心 编

R49

華夏出版社

康复训练与服务 工作手册

中国残联社会服务指导中心 编

华夏出版社

图书在版编目(CIP)数据

康复训练与服务工作手册/中国残联社会服务指导中心编.

-北京:华夏出版社,2003.8

ISBN 7-5080-3193-8

I. 康… II. 中… III. ①康复训练-问答 ②康复服务-问答
IV. ①R49-44 ②R197.1-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 066201 号

华夏出版社出版发行

(北京东直门外香河园北里4号 邮编:100028)

新华书店经销

世界知识印刷厂印刷

787×1092 1/32 开本 7.125 印张 146 千字

2003 年 8 月北京第 1 版 2004 年 4 月北京第 2 次印刷

定价:10.00 元

本版图书凡印刷、装订错误,可及时向我社发行部调换

编写说明

《康复训练与服务“十五”实施方案》是在总结我国社区康复十余年实践的基础上,从我国社会经济和残疾人康复需求实际出发,为使残疾人普遍开展康复训练,得到康复服务而制定的。2002年8月国务院批转了卫生部、民政部、财政部、公安部、教育部、中国残联六部门联合制定的《关于进一步加强残疾人康复工作的意见》,提出了坚持社会化工作方式,以社区为工作平台,到2015年实现残疾人“人人享有康复服务”的目标,这为完成和落实《方案》提出的任务、要求创造了有利条件。为适应我国社区建设快速发展的形势,推动康复训练与服务工作在“十五”期间顺利、规范地开展,切实为残疾人提供康复服务,我们组织管理人员和相关专家编印了《康复训练与服务工作手册》,以供各地、各有关部门和广大基层残疾人康复工作者了解和掌握“十五”康复训练与服务工作的总体思路、基本原则、工作内容、操作方法和相关的基本知识。

中国残联社会服务指导中心

2003年6月

目 录

问题解答

一、康复训练与服务“十五”实施方案

1. 为什么要制定《康复训练与服务“十五”实施方案》? (1)
2. 开展康复训练与服务工作的意义是什么? (2)
3. 我国康复训练与服务工作大体经历了哪几个发展阶段? (2)
4. 我国康复训练与服务工作取得了哪些成效? 存在哪些问题? (3)
5. 当前我国开展康复训练与服务工作有哪些有利条件? (4)
6. “十五”期间康复训练与服务工作的总体思路是什么? (5)
7. “十五”期间康复训练与服务工作的特点是什么? (5)
8. “十五”期间康复训练与服务工作的基本原则是什么? (7)
9. “十五”期间康复训练与服务工作的任务目标是什么? (8)
10. “十五”期间康复训练与服务国家任务的分配原则是什么? (8)

11. “十五”期间康复训练与服务工作的内容有哪些? (9)
12. 开展康复训练与服务工作应采取哪些主要措施? (10)
13. “十五”期间康复训练与服务工作的经费来源有哪些渠道? (11)
14. “十五”期间康复训练与服务工作应统计汇总哪些指标? (11)

二、康复训练与服务工作的组织实施

1. 开展康复训练与服务应遵循的工作流程是什么? (15)
2. 如何建立社会化康复训练服务体系? (15)
3. 康复训练与服务工作相关部门的职责是什么? (16)
4. 如何将康复训练与服务工作纳入社区建设,融入社区卫生服务和社区服务工作范畴? (18)
5. 开展康复训练与服务需要做好哪几方面的基础性工作? (18)
6. 开展康复训练与服务工作应建立哪些规章制度? (19)
7. 如何进行残疾人康复需求调查? (19)
8. 如何进行社区康复资源调查? (19)
9. 什么是康复服务? 康复服务的内容是什么? ... (20)
10. 依靠哪些人为残疾人提供康复服务? (20)
11. 为残疾人提供康复服务的方式有哪些? (21)
12. 如何向残疾人提供康复医疗服务? (22)
13. 如何向残疾人提供训练指导服务? (22)

14. 如何向残疾人提供心理疏导服务? (22)
15. 如何向残疾人提供知识普及服务? (22)
16. 如何向残疾人提供用品用具服务? (23)
17. 如何向残疾人提供转介服务? (23)
18. 如何做好康复服务记录和评估? (23)
19. 什么是康复训练? (24)
20. 如何筛选康复训练对象? (24)
21. 纳入国家康复训练重点工程任务的肢体残疾人、脑瘫儿童和智力残疾儿童训练时间是如何规定的? (24)
22. 依靠哪些人员开展残疾人康复训练? (24)
23. 如何填写康复训练档案? (25)
24. 康复训练档案使用中的注意事项有哪些? (30)
25. 成年智力残疾人康复训练服务、盲人定向行走训练服务试点工作的目标是什么? (30)
26. 成年智力残疾人康复训练服务的内容、方法和途径是什么? (30)
27. 盲人定向行走训练服务的目的、内容、方法和途径是什么? (32)
28. “十五”期间国家在哪些地区开展成年智力残疾人康复训练服务、盲人定向行走训练服务试点工作? (32)
29. 如何开展康复训练与服务的培训工作? (33)
30. 怎样制订培训工作计划? (33)
31. 为什么要开展分类培训? 其内容是什么? (33)
32. 开展培训应注意做好哪几方面的工作? (34)

33. 康复训练与服务工作用表的主要用途是什么? ... (35)
34. 怎样填写康复需求登记表? (36)
35. 怎样填写康复服务记录表? (36)
36. 怎样填写康复训练登记表? (37)
37. 怎样填报残疾人康复训练统计汇总表? (37)
38. 怎样填报康复服务统计汇总表? (37)
39. 怎样确定得到康复服务的人数? (38)
40. 康复训练与服务工作检查评估的目的是什么? ... (39)
41. 如何对“十五”康复训练与服务工作进行检查
评估? (39)
42. “十五”康复训练与服务工作检查用表有哪些?
达标标准是如何确定的? (41)

三、基本知识

1. 残疾人的概念是什么? 我国大约有多少
残疾人? (41)
2. 我国的残疾人分为哪几种类别? (42)
3. 我国采取什么标准评定残疾人? (42)
4. 视力残疾的概念是什么, 有哪几类? 分几级? (42)
5. 听力残疾的概念是什么? 分几级? (42)
6. 言语残疾的概念是什么? 分几级? (43)
7. 智力残疾的概念是什么? 分几级? (43)
8. 肢体残疾的概念是什么? 分几级? (43)
9. 精神残疾的概念是什么? 分几级? (44)
10. 什么是多重残疾? (44)
11. 康复的含义是什么? 目前我国残疾人康复
工作的指导方针是什么? (44)

12. 康复的基本途径和主要环节有哪些? (45)
13. 社区康复的含义是什么? (45)
14. 社区康复员应具备哪些条件? 做好哪些工作? ... (46)
15. 残疾人及其亲友应当怎样参与康复训练? (47)
16. 白内障的概念是什么? 引起白内障的原因
有哪些? 为什么将白内障复明术作为重点
工程? (48)
17. 我国有多少低视力患者? 引起低视力的原
因有哪些? 康复的主要方法是什么? 到哪里
选配助视器? (49)
18. 引起听力语言残疾的原因有哪些? 康复步骤
主要有哪些? (50)
19. 聋儿康复是怎么回事? (50)
20. 如何开展聋儿家庭康复训练? (50)
21. 什么是儿童脑瘫? (51)
22. 脑瘫的发生原因有哪些? (51)
23. 脑瘫儿童的康复训练方法有哪些? (51)
24. 如何预防脑瘫? (53)
25. 什么是偏瘫? (54)
26. 偏瘫的主要原因有哪些? (54)
27. 偏瘫常用的康复训练方法有哪些? (54)
28. 如何预防偏瘫? (55)
29. 什么是截瘫? (56)
30. 脊髓损伤的原因有哪些? (56)
31. 截瘫常用的康复训练方法有哪些? (56)
32. 搬运急性脊髓损伤患者应注意什么? (57)

33. 什么是儿童智力残疾? (57)
34. 智力残疾的原因有哪些? (58)
35. 智力残疾儿童康复训练的领域和内容主要
有哪些? (58)
36. 为什么要对智残儿童进行早期干预? (58)
37. 孤独症儿童的症状与行为特征是什么? (59)
38. 孤独症儿童是弱智儿童吗? (59)
39. 孤独症儿童的训练方法有哪些? (60)
40. 什么是“社会化、综合性、开放式”精神病防治
康复工作模式? (60)
41. 精神病人的治疗、康复方式有哪些? (61)
42. 为什么说麻风病“可防、可治、不可怕”? 麻风
致残后怎样康复? (63)
43. 残疾人用品用具的作用是什么? (64)
44. 残疾人用品用具怎样分类? (65)
45. 下肢残疾人常用的代步工具有哪些? 怎样
选购? (65)
46. 安装假肢前应做好哪些准备? (67)
47. 肢体残疾人常用的矫形器有哪些? 作用是
什么? (67)
48. 怎样进行心理康复? (67)
49. 训练盲人使用盲杖行走的主要环节有哪些? (69)

实用康复器具介绍

1. 平行杠 (71)
2. 肋木 (72)

3. 前行平衡台、内收矫正板	(73)
4. 平衡活动训练器	(74)
5. 滚筒	(75)
6. 肩关节训练运动器(肩轮)	(76)
7. 牵伸训练器	(77)
8. 上下肢功能活动器	(78)
9. 股四头肌训练器	(79)
10. 站立训练器	(80)
11. 交替前行器(助行架)	(81)
12. 腋杖、臂杖	(82)
13. 手杖	(83)
14. 腰带	(84)
15. 轮椅	(85)
16. 坐厕凳	(86)
17. 轮椅搁板	(87)
18. 斜坡(斜板)	(88)
19. 橡皮泥	(89)
20. 防止足下垂支具	(90)
21. 持匙带	(91)
22. 固定案板	(92)
23. 笔握持器	(93)
24. 阅读架	(94)

文件、材料

国务院办公厅转发卫生部等部门 关于进一步加强 残疾人康复工作意见的通知	(95)
--	------

卫生部、民政部、教育部、国家计划生育委员会、全国妇联、中国残疾人联合会 关于印发《康复训练与服务“十五”实施方案》的通知	(101)
全国残疾人康复工作办公室 关于印发《康复训练与服务“十五”实施方案》实施办法的通知	(109)
全国残疾人康复工作办公室 关于印发《“十五”康复训练与服务工作用表及使用说明(试行)》的通知 ..	(127)
全国残疾人康复工作办公室 关于印发《康复训练档案及使用说明(试行)》的通知	(143)
中国残联社会服务指导中心 关于下发《“十五”康复训练与服务工作评估标准(参考稿)》的通知	(178)
中共中央办公厅、国务院办公厅 关于转发《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》的通知	(189)
民政部、教育部、公安部、司法部、劳动保障部、建设部、文化部、卫生部、国家体育总局、中央文明办、全国总工会、共青团中央、全国妇联、中国残联 关于加强社区残疾人工作的意见	(198)
卫生部 关于印发《城市社区卫生服务基本工作内容(试行)》的通知	(204)
卫生部、中国残联 关于印发《中国提高出生人口素质、减少出生缺陷和残疾行动计划(2002-2010)》的通知	(208)

问题解答

一、康复训练与服务“十五”实施方案

1. 为什么要制定《康复训练与服务“十五”实施方案》?

“康复训练与服务”是“十五”期间残疾人康复工作的重要组成部分和业务领域,为推动这项工作特别制定了《康复训练与服务“十五”实施方案》。方案的制定基于以下理由和理念:

随着我国的经济发展和社会进步,人们更加希望健康地生活。残疾人是社会的一部分,由于遗传、疾病、意外事故等原因,导致其身体结构受损、功能障碍、能力下降,因此“健康”的内涵对于残疾人来说更具有特殊性,也就是说残疾人实现健康,除需要通常采用的预防、保健、医疗等措施外,还需要针对其残疾而采取措施和服务,即康复。

我国传统医学中已有朴素的“康复”理念,千百年流传下来的按摩、推拿等治疗方法,已为广大群众所接受,人们在不知不觉中开展着旨在减轻痛苦、改善功能的康复活动。

20世纪70年代,现代康复医学的理论与实践引入我国,明确了康复目标,即:通过综合的方法、措施和服务,使以残疾人为主体的康复对象实现“改善功能、整体康复、重返社会”。很明显,改善功能是实现整体康复和重返社会的前提和先决条件,这对于残疾人来说是首先要解决的问题。实践证明,康复训练是改善功能最有效、最可行的方法之一。另一方面,残疾人具有极大的康复潜力,他们中的绝大多数人都可以通过

康复训练恢复、补偿、改善其丧失或减弱的功能,不同程度地提高生活自理能力、学习能力、劳动能力和参与社会生活的能力。因此,如何使残疾人开展康复训练、得到康复服务成为重要课题。为适应残疾人的这一基本康复需求,“康复训练与服务工作”被正式提出。为使广大残疾人能够得到就地就便、经济有效的康复训练与服务,在康复途径上提出了相对于“机构康复”和“机构延伸服务”的另一种形式,即“社区康复”。

2. 开展康复训练与服务工作的意义是什么?

开展康复训练与服务工作既是广大残疾人的基本需求,又符合我国国情。具体地说有以下意义:

(1)广大残疾人迫切需要通过康复训练与服务,改善功能,提高生活自理和社会适应能力,通过康复训练与服务,可解决我国残疾人的基本康复需求。

(2)向残疾人提供就地就便、经济有效的康复训练与服务,有利于保障残疾人的健康和生活质量的提高。

(3)面向社区和残疾人家庭的康复训练与服务符合我国国情,是一项具有战略意义的长远工作。

(4)开展残疾人康复训练与服务工作有利于实现残疾人“平等、参与、共享”的目标,是经济发展和社会文明与进步的体现。

3. 我国康复训练与服务工作大体经历了哪几个发展阶段?

我国康复训练与服务工作大体经历了三个发展阶段,即起步阶段、试点阶段、社会化开展阶段。

起步阶段:1988年开始实施的《中国残疾人事业五年工作纲要》,开展了抢救性的“三项康复”,“三项康复”不但为白

内障失明者、聋儿和小儿麻痹后遗症患者解除了痛苦,而且还探索了基层残疾人康复工作的方法,为日后开展的以社区和家庭为重点的康复训练与服务工作奠定了基础。

试点阶段:“八五”期间,康复训练与服务工作正式纳入了《中国残疾人事业“八五”计划纲要》,体现在《全国社区康复工作“八五”实施方案》中。“八五”期间在全国 64 个县(区)进行了试点,工作内容除已开展的三项康复外,还增加了低视力康复、精神病防治康复、智力残疾儿童康复、残疾人用品用具供应服务等。

社会化开展阶段:“九五”期间,康复训练与服务工作提出了“建立并形成社会化康复训练服务体系,以社区和家庭为重点,广泛开展康复训练,使残疾人普遍得到康复服务,同时实施一批重点工程,使 300 万残疾人得到不同程度的康复”的目标。“十五”期间提出继续采取社会化工作方式,建立社会化康复训练服务体系,为各类残疾人切实提供康复服务,同时继续实施康复训练重点工程,并在十个城市开展成年智力残疾人康复训练和盲人定向行走训练的任务目标。

4. 我国康复训练与服务工作取得了哪些成效? 存在哪些问题?

随着我国改革开放步伐的加快和残疾人事业的深入发展,康复训练与服务工作得到党和国家的高度重视,经过十余年的努力,取得了很大成效,主要表现在:

1) 康复训练与服务工作在《中华人民共和国残疾人保障法》中有了明确的规定。

2) 自“八五”以来,残疾人康复训练与服务工作纳入了国家计划。

3)初步形成了社会化康复训练服务体系。

4)工作范围逐步扩大,受益残疾人不断增多。

5)“康复”理念逐渐得到社会认同,残疾人康复意识进一步提高。

由于康复训练与服务工作是社会化系统工程,受经济发展水平、工作基础、康复资源等多方面影响,在其发展的过程中,仍存在一些问题:

1)社会化康复训练服务体系不够完善,社会化工作方式有待加强。

2)基层康复训练与服务能力尚处于低水平。

3)组织管理、技术指导、训练服务等方面的工作有待于规范。

4)普及读物少,知识传播载体有待于创新,广大残疾人及其亲友缺乏所需的知识和方法。

5)个别地区对此项工作重视不够,信心不足,措施不力,工作流于形式。

5. 当前我国开展康复训练与服务工作有哪些有利条件?

在开展康复训练与服务工作时,我们要充分认识到当前的有利条件,并加以利用,才能树立信心,发挥优势,积极开拓,推动残疾人康复训练服务工作的开展,当前开展康复训练与服务工作的有利条件是:

(1)国家正在积极推进社区建设,社区服务和融预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术服务为一体的社区卫生服务,为建立社会化康复训练服务体系创造了有利条件。

(2)有国家计划的保证。《中国残疾人事业“十五”计划纲要》已明确提出:“坚持做好康复工作,帮助残疾人改善功能,

提高能力”；“进一步完善社会化的训练服务体系”；“加强社区康复工作，组织残疾人广泛开展康复训练，切实提供康复服务”等。为做好这项工作，制定了《康复训练与服务“十五”实施方案》并经六部门会签下发，进一步明确了任务目标、主要措施、经费和统计检查等。

(3)“八五”以来，许多地区采取社会化工作方式，在开展普及知识、组织残疾人在社区和家庭开展康复训练、提供技术指导和咨询等方面，探索、总结出一些成功经验，可以借鉴。

(4)现代文明社会的残疾人观逐步形成，扶残助残已成为社会公德，有利于动员社会力量，建立康复训练与服务工作者队伍。

(5)广大残疾人迫切需要开展自我康复训练，得到经济、有效、实用、便捷的康复训练与服务。

6.“十五”期间康复训练与服务工作的总体思路是什么？

根据国务院批转的《中国残疾人事业“十五”计划纲要》确定的主要目标和指导原则，“十五”期间残疾人康复训练与服务工作的总体思路是：从我国经济社会发展和残疾人康复需求的实际情况出发，适应社区建设快速发展的形势，基本完善社会化康复训练服务体系，使残疾人普遍开展康复训练，得到康复服务；通过实施重点康复训练工程，规范训练工作，推广实用训练技术，提高训练质量；适度开拓并探索新的业务领域。

7.“十五”期间康复训练与服务工作的特点是什么？

与“八五”和“九五”相比较，“十五”期间康复训练与服务工作的特点是：

(1)更加突出社会化