

依据2004年版教材编写



北大燕园



管理系统中计算机应用

双色印刷

全国高等教育自学考试同步训练·同步过关

主 组
编 编
编 全国高等教育自学考试命题研究组
北京 大学 朱 侃 周卫立

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

(最新版)



全国高等教育自学考试指定教材辅导用书
全国高等教育自学考试同步训练·同步过关

管理系统中计算机应用

组 编 全国高等教育自学考试命题研究组
主 编 北京大学 朱侃 周卫立

图书在版编目 (CIP) 数据

全国高等教育自学考试同步训练·同步过关:财经类 1/朱侃,周卫立主编. —北京:人民日报出版社, 2004. 7

ISBN 7-80153-956-7

I. 全… II. 朱… III. 经济—高等教育—自学考试—自学参考资料 IV. G726.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 069175 号

书 名: 全国高等教育自学考试同步训练·同步过关·财经类 1
管理系统中计算机应用

主 编: 朱 侃 周卫立

责任编辑: 紫 玉

装帧设计: 赵鹏丽

文稿统筹: 谭伟红

项目统筹: 杨铁军

出版发行: 人民日报出版社(北京金台西路 2 号 邮编: 100733,
电话: 010-65369529, 65369527)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市朝阳区印刷厂

开 本: 880mm × 1230mm 1/32

字 数: 2400 千字

印 张: 100 印张

印 数: 0001—5000 册

印 次: 2005 年 10 月第 1 版 第 2 次印刷

书 号: ISBN 7-80153-956-7/G · 525

定 价: 240.00 元

前言

本书是与全国高等教育自学考试《管理系统中计算机应用》[2004 年版] 自学考试大纲、教材相配套的辅导用书。

编写依据:

1. 全国高等教育自学考试指导委员会颁布的《管理系统中计算机应用自学考试大纲》[2004 年版];

2. 全国高等教育自学考试指导委员会组编的教材《管理系统中计算机应用》[2004 年版](武汉大学出版社, 汪星明、周山芙主编)。

本书的特点:

1. 以考试大纲规定的考核知识点及能力层次为线索, 按最新体例分章节进行编写。每章均列有考点透视, 并将每一章节可能出现的所有考核知识按考试题型编写同步跟踪强化训练题以便考生扎实、准确掌握本章内容。

2. 对每一章的重点、难点部分进行解答并举例点评, 又将本章最近出现过的考题进行题解, 每章又附有知识网络图, 这对于考生全面把握教材内容, 掌握重点、难点, 正确解答各种题型, 富有切实的指导意义。

3. 附录部分包括两套模拟试题、一套最新全真试题及参考答案, 以便考生及时了解最新考试动态及方向。

为保证您顺利通过考试, 我们建议您将本书与学苑出版社出版的《全国高等教育自学考试标准预测试卷》配套使用。

编者
于北京大学

读者信息反馈卡



亲爱的读者：

感谢您购买了本书，希望在它的帮助下，您能顺利通过考试。为了使我们的自考同步辅导质量更臻完善，为您今后提供更优秀的图书，希望您抽出宝贵时间，及时与我们沟通交流，把您的评价和建议填在这张调查表上寄给我们，我们将及时与您取得联系，并尽可能给您满意答复，希望您在百忙之中不吝赐教。如果您的建议被我们采纳或指正我们的错误，我们将付给您相应的报酬以示感谢。

通信地址：北京市 2382 信箱北大燕园书店编辑部

邮 编：100022

电子邮箱：editor@pkubook.com.cn

电 话：(010)58695815

网 址：www.pkubook.com.cn

姓 名		电 话		邮 编	
联系地址					
身份证号		书 名			
您对本书是否满意 (内容、印刷、设计)					
您的意见和建议					

邮购地址：北京市 2382 信箱 北大燕园书店 邮编：100022

邮购电话：(010)58691010 800-810-2198

目 录

第一章 管理系统中计算机应用概论	(1)
考点透视	(1)
同步跟踪强化训练	(1)
参考答案	(8)
重点难点举例点评	(15)
历年考题分析	(17)
知识网络图	(24)
第二章 企业管理的信息化平台	(25)
考点透视	(25)
同步跟踪强化训练	(25)
参考答案	(30)
重点难点举例点评	(32)
历年考题分析	(35)
课后练习参考答案	(38)
知识网络图	(47)
第三章 管理信息系统的开发策略	(48)
考点透视	(48)
同步跟踪强化训练	(48)
参考答案	(54)
重点难点举例点评	(62)
历年考题分析	(65)

知识网络图	(69)
○第四章 信息系统规划和可行性研究	(70)
考点透视	(70)
同步跟踪强化训练	(70)
参考答案	(73)
重点难点举例点评	(76)
历年考题分析	(78)
知识网络图	(78)
○第五章 系统分析	(79)
考点透视	(79)
同步跟踪强化训练	(79)
参考答案	(86)
重点难点举例点评	(93)
历年考题分析	(94)
课后练习参考答案	(100)
知识网络图	(101)
○第六章 系统总体设计	(102)
考点透视	(102)
同步跟踪强化训练	(102)
参考答案	(113)
重点难点举例点评	(119)
历年考题分析	(121)
课后练习参考答案	(126)
知识网络图	(131)
○第七章 系统详细设计	(132)
考点透视	(132)

同步跟踪强化训练	(132)
参考答案	(135)
重点难点举例点评	(137)
课后练习参考答案	(137)
知识网络图	(143)
第八章 系统实施	(144)
考点透视	(144)
同步跟踪强化训练	(144)
参考答案	(151)
重点难点举例点评	(156)
历年考题分析	(158)
课后练习参考答案	(161)
知识网络图	(166)
第九章 系统的管理与维护	(167)
考点透视	(167)
同步跟踪强化训练	(167)
参考答案	(171)
重点难点举例点评	(175)
历年考题分析	(178)
知识网络图	(182)

附录:

模拟试题 (一)	(183)
模拟试题 (一) 参考答案	(190)
模拟试题 (二)	(194)
模拟试题 (二) 参考答案	(201)

- ◎ 2005 年（下）高等教育自学考试全国统一命题考试
管理系统中计算机应用试卷 (204)
- ◎ 2005 年（下）高等教育自学考试全国统一命题考试
管理系统中计算机应用试卷参考答案 (213)

第一章 管理系统中计算机应用概论

● 考点透视

本章要求考生掌握信息、管理信息、管理系统及管理信息系统的基本概念，领会管理信息的特点、作用、分类及处理要求；了解管理系统中计算机应用的发展以及管理信息系统的基本结构。

● 同步跟踪强化训练

一、单项选择题

1. 从广义上说，_____是对事物运动状态和特征的描述。
()
A. 数据
B. 信息
C. 数据项
D. 数据文件
2. 数据是载荷信息的
()
A. 具体说明
B. 详细描述
C. 精确定义
D. 物理符号
3. 反映企业管理活动的是
()
A. 物流
B. 资金流
C. 人流
D. 信息流
4. 所谓信息反馈是指控制物流的_____作用于受控对象后，把

产生的结果信息再返回到输入端，经过处理并对信息再输入产生影响的过程。 ()

- A. 输入信息 B. 输出信息
C. 打印信息 D. 显示信息

5. 管理信息的特点之一是信息的发生、_____、应用，在空间、时间上的一致性。 ()

- A. 收集 B. 输入
C. 存贮 D. 加工

6. 信息分类方法很多，常用的方法是按决策层次分类和 ()

- A. 按管理职能分类 B. 按管理阶段分类
C. 按信息用途分类 D. 按信息稳定程度分类

7. 按信息稳定性分类，将信息分为固定信息和 ()

- A. 流动信息 B. 变动信息
C. 随机信息 D. 活动信息

8. 流动信息又称为 ()

- A. 定额标准信息 B. 查询信息
C. 作业统计信息 D. 计划合同信息

9. 下列信息中属于流动信息的是 ()

- A. 查询信息 B. 市场需求信息
C. 定额标准信息 D. 计划合同信息

10. 管理信息按决策层次分类，可分为战略信息、战术信息和 ()

- A. 业务信息 B. 固定信息
C. 流动信息 D. 作业统计信息

11. 业务信息提供给企业_____人员使用。 ()

- A. 高级管理 B. 中级管理

- C. 基层管理 D. 其他
12. 信息收集工作可分为原始信息收集和 ()
- A. 加工后信息收集 B. 统计信息收集
- C. 流动信息收集 D. 二次信息收集
13. 管理信息处理的内容主要包括: 信息的收集、信息的加工、信息的传输、信息的提供和 ()
- A. 信息的检索 B. 信息的存贮
- C. 信息的分类 D. 信息的输入
14. 现代企业对信息处理的要求可归结为: 及时、准确、经济和 ()
- A. 共享 B. 适用
- C. 统一 D. 完整
15. 计算机在管理中的应用主要在于日常业务与事务的处理, 定期提供系统的业务信息时, 计算机的应用处于 ()
- A. 管理信息系统阶段 B. 决策支持系统阶段
- C. 电子数据处理阶段 D. 数据综合处理阶段
16. MIS 中普遍使用了决策模型, 它们主要用于解决 ()
- A. 半结构化问题 B. 非结构化问题
- C. 结构化问题 D. 非常规问题
17. DSS 的基本结构组成成分包括: 一个模型库, 一个数据库以及 ()
- A. 数据库管理系统 B. 模型库管理系统
- C. 会话生成与管理软件 D. 上列各项之和
18. 决策支持系统是专用于辅助_____获取和运用有关信息, 以支持决策为主要任务的信息系统。 ()
- A. 高层管理人员 B. 中层管理人员

- C. 低层管理人员 D. 各级管理人员
19. 将 CAD、CAM、MIS 等不同类型的子系统连接起来形成一个整体, 称为 ()
- A. GDSS B. ESS
- C. EDI D. CIMS
20. 管理中计算机应用的基本条件包括: 科学的管理基础、领导的支持与参与以及 ()
- A. 报表文件统一
- B. 数据代码化
- C. 建立组织机构
- D. 建立专业人员队伍、抓好培训工作
21. 应用最早, 使用较广泛的 MIS 结构形式为 ()
- A. 层次结构 B. 职能结构
- C. 功能结构 D. 管理阶段结构
22. 对于职能部门之间横向联系较少, 职能部门管理对象很少交叉的企业, 其计算机应用系统宜采用 ()
- A. 职能结构 B. 管理阶段结构
- C. 层次结构 D. 功能结构
23. COPICS 属于_____的信息系统。 ()
- A. 职能结构 B. 管理阶段结构
- C. 层次结构 D. 全面综合结构
24. 管理信息系统的特点有: 企业管理中全面使用计算机、采用决策模型解决结构化的决策问题和采用 ()
- A. 数据库技术和计算机网络
- B. 分布式技术
- C. 数据库技术

- D. 计算机网络技术
25. DSS 中处理的数据 ()
- A. 格式化程度高 B. 格式化程度低
- C. 是历史数据 D. 是非数值数据
26. 专家系统有两个核心组成部分, 一个是知识库, 另一个是 ()
- A. 数据库 B. 推理机
- C. 方法库 D. 决策模型
27. 智能决策支持系统与决策支持系统在结构上的区别是增加了 ()
- A. 推理机 B. 推理机和数据库
- C. 知识库 D. 推理机和知识库
28. 经理信息系统的特点之一是 ()
- A. 具有决策模型 B. 信息提取方便
- C. 具有分析功能 D. 具有判断功能
29. 管理系统中计算机应用应具备的科学管理基础包括: 管理业务标准化、报表文件的统一、数据资料的完整性和代码化、以及 ()
- A. 管理工作程序化 B. 管理效果最优化
- C. 具有专业队伍 D. 进行系统规划
30. 在开发 MIS 时, 企业需要的专业人员, 除计算机操作、维护人员, 程序设计人员外, 最重要的还有 ()
- A. 数据库管理员 B. 系统分析师
- C. 机房管理员 D. 网络设计师
31. 建立企业管理信息系统, 企业领导的支持与参与表现在抓好决策、落实和 ()

- A. 制定系统目标 B. 确定系统范围
C. 规划 D. 调查
32. 为配合计算机在企业管理中应用,除了要对专业人员培训外,还应培训的对象包括职能部门业务人员,参与系统开发的成员和 ()
A. 操作员 B. 程序员
C. 数据库管理员 D. 企业各级领导
33. 对于职能部门之间横向联系较少,职能部门管理对象很少交叉的企业,其计算机应用系统宜采用 ()
A. 职能结构 B. 管理阶段结构
C. 层次结构 D. 功能结构
34. 一般商业企业管理信息系统,按职能分为以下子系统:市场销售、商品进货、商品库存、财务会计、劳动人事和 ()
A. 商品物价 B. 统计分析
C. 市场预测 D. 售后服务
35. 在按照服务对象分类的电子商务模式中,最具有发展潜力的模式是 ()
A. B - C 模式 B. G - C 模式
C. B - B 模式 D. C - C 模式
36. 商业企业管理信息系统中,人事信息子系统的主要功能,除用人政策及人事安排、薪金报酬与保险福利、人事需求预测外,还有 ()
A. 考察 B. 教育培训
C. 监督 D. 奖励与处分

二、名词解释题

1. 信息
2. 数据
3. 管理信息
4. 信息稳定系数
5. 战略信息
6. 管理信息系统 (MIS)
7. 决策支持系统 (DSS)
8. 主管支持系统 (ESS)
9. 电子数据交换 (EDI)
10. 计算机集成制造系统 (CIMS)
11. COPICS
12. 电子商务
13. 虚拟企业

三、简答题

1. 简述管理信息的作用。
2. 什么是企业中的物流和信息流? 二者有什么区别和联系?
3. 管理信息具有哪些特点?
4. 什么是原始信息收集和三次信息收集? 两种收集的关键问题是什么?
5. 简述现代企业对信息处理的要求。
6. 简述计算机应用对企业管理现代化的促进作用。
7. 简述决策支持系统的特点。
8. 简述 DSS 的基本结构。
9. 简述计算机集成制造系统的特点。
10. 简述企业领导在建立企业管理信息系统过程中的作用。

参考答案

一、单项选择题

1. B 2. D 3. D 4. A 5. D 6. D 7. A 8. C 9. B 10. A
11. C 12. D 13. B 14. B 15. C 16. C 17. D 18. A 19. D
20. D 21. B 22. A 23. B 24. A 25. B 26. B 27. D 28. B
29. A 30. B 31. C 32. D 33. A 34. A 35. C 36. B

二、名词解释题

1. 是对事物运动状态和特征的描述。
2. 是载荷信息的物理符号。
3. 是经过加工处理后对企业生产经营活动有影响的数据。
4. 是指某类信息项目的总数中在规定期内（一般在一年内）不变动项目所占的比重。稳定系数可用下列公式表示：

$$\text{信息稳定系数} = \frac{\text{信息项目总数} - \text{变动项目数}}{\text{信息项目总数}}$$

5. 是提供企业高级管理者进行战略决策用的信息。包括系统内外，过去和现在，各种环境的大量信息。
6. 是为实现企业的整体目标，对管理信息进行系统处理，为各级管理人员提供业务信息和决策信息的系统。
7. 是在半结构化和非结构化决策活动过程中，通过人机对话，向决策者提供信息，协助决策者发现和分析问题，探索决策方案，评价、预测和选择方案，以提高决策有效性的一种以计算机为手段的信息系统。DSS 并不代替决策者做出决策，而是为决策者提供一个分析问题、构造模型和模拟决策过程及其效果的决策环境，以提高决策人员的决策技能和决策质量的支持系统。