

GT

GONG HU
JINGYINGZHINAN

个体工商户经营指南



黑龙江人民出版社

前 言

党的十一届三中全会以来，我国个体经济得到了迅速的恢复和发展。从业人数之多，经营范围之广，是前所未有的。个体经营者在促进商品生产发展，活跃市场，扩大就业，方便人民生活等方面起到了积极的补充作用。为了使个体工商户更好地学习工商行政管理方面的政策法规，学习经营管理知识，做到依法经营，科学经营，不断提高经营管理水平，我们依据国家现行的工商管理法规，针对个体工商户在经营管理上存在的问题，编写了这本书。

本书通过370多个问答题，解答了有关个体工商户的经营理论、管理要点、政策答疑、法规咨询、信息知识、经营战略、竞争艺术、销售窍门、广告宣传、职业道德等方面的一些问题。在编写上，力求做到问题提得对路，回答得科学准确，文字通俗易懂。愿本书成为个体工商户依法经营、科学经营的良师益友。

本书在编写过程中，曾得到哈尔滨市工商局王洁纯局长、张桂芳副局长、哈尔滨市社联钟学志副主席、张宏、曾燕南等同志，以及哈尔滨市工商局个体经济

处、哈尔滨市各区县工商局、哈尔滨市社科所城市经济研究室和情报资料研究室、哈尔滨市计委经济研究所等单位的大力支持和热情的帮助，在此一并致谢。

参加本书编写者为：杨明远、闵宝瑛(理论指导、政策答疑)；高滨健、杜国明(管理要点)；杨明远、于文廷、王标(法规咨询)；杜国明(信息知识)；高滨健、王守忠(经营战略)；王曰明、李增林(竞争艺术)；孙名扬(销售诀窍)；张宏(广告策略)；戴淮明、迟亮(职业道德)。孙平、闵宝琨、王进、李文辉、吕文斌、高振杰、曾燕南、董翠华同志也参加了部分编写工作。高滨健承担了部分书稿的初审任务，王洁纯、胡选英、刘淑英参与了全书的审稿工作。最后，全书由杨明远副研究员统稿、修改和定稿。

由于我们的水平有限，加上编写时间仓促，书中不妥和疏漏之处在所难免，敬请读者批评指正。

编 者

1989年6月25日

目 录

一、理 论 指 导

1. 什么是个体经济? (1)
2. 个体经济的性质是什么? (1)
3. 个体经济有哪些特征? (2)
4. 个体经济与资本主义经济有什么区别? (3)
5. 个体经济与私营企业有什么主要区别? (4)
6. 现阶段个体经济存在和发展的客观必然性
是什么? (5)
7. 建国四十年来个体经济发展变化的状况如
何? (7)
8. 党的十一届三中全会以来个体经济发生了
哪些新变化? (8)
9. 个体经济在国民经济中居于什么样的地
位? (9)
10. 个体经济在国民经济中起什么作用? (10)
11. 现阶段个体经济存在的具体形式主要有哪
些? (11)
12. 个体经济的经营范围是什么? (12)
13. 个体经济的经营方式有哪些? (12)

14. 个体经济的经营特点是什么? (13)
15. 个体经济的行业结构如何? (14)
16. 少数个体户收入很高是否有剥削? (14)
17. 个体商业者不参加生产劳动, 他们的收入
从哪里来? (15)
18. 个体劳动者之间出现的富裕悬殊现象, 是
不是两极分化? (16)
19. 个体工商户带徒弟是不是剥削关系? (17)
20. 个体经营者请几个帮手算不算剥削者? (18)
21. 发展个体经济, 会不会导致资本主义? (19)
22. 在治理整顿中, 强调对个体经济加强监督
管理, 是不是允许个体经济存在和发展的
政策要变? (20)
23. 当前, 为什么要大力加强对个体工商户的
税收征收管理? (21)
24. 国家对加强个体工商户税收征管工作有哪
些要求? (22)
25. 目前清理整顿文化市场的对象、任务和要
求是什么? (24)
26. 发展个体经济是权宜之计还是长期
方针? (26)

二、 管 理 要 点

27. 什么是管理? (28)
28. 为什么国家要对个体经济进行管理? (28)

29. 个体经济管理有哪些特点? (29)
30. 为什么对个体经济的管理必须遵循有利于
社会主义经济发展的原则? (31)
31. 为什么对个体经济的管理必须遵循一视同
仁的原则? (32)
32. 为什么对个体经济的管理必须遵循扶持正
当经营、保护合法权益的原则? (34)
33. 为什么对个体经济的管理必须遵循方便群
众生活, 维护消费者利益的原则? (35)
34. 什么是对个体工商户的登记管理? (36)
35. 对个体工商户开业登记有哪些管理
规定? (36)
36. 什么是对个体工商户变更登记管理? (38)
37. 对个体工商户的执照管理有哪些规定? (39)
38. 什么是对个体工商户的监督管理? (40)
39. 对个体工商户的商标管理有哪些规定? (41)
40. 对个体工商户刊登播送广告有哪些管理规
定? (42)
41. 什么是对个体经营者的市场交易管理? (43)
42. 对集市贸易商品有哪些管理规定? (44)
43. 对农副产品市场交易有哪些管理规定? (45)
44. 对工业消费品市场交易有哪些管理
规定? (46)
45. 什么是对个体工商户的税收管理? (46)
46. 个体工商户怎样进行税务登记? (47)

47. 个体工商户如何进行纳税鉴定和纳税申报? (49)
48. 国家为什么要征税? (49)
49. 个体工商户需缴纳哪些税? (50)
50. 哪些个体工商户可享受减免税? (51)
51. 什么是对个体工商户的物价管理? (52)
52. 什么是国家定价、国家指导价、市场调节价? (53)
53. 个体工商户怎样计价? (53)
54. 个体工商户在价格方面有哪些权利和义务? (55)
55. 个体工商户怎样定价? (56)
56. 什么是对个体工商户的信贷管理? (58)
57. 个体工商户怎样办理贷款? (59)
58. 个体工商户贷款时需采用哪些经济担保方式? (59)
59. 个体工商户使用贷款应承担哪些义务? (61)
60. 什么是对个体工商户的计量管理? (61)
61. 什么是对个体工商户的市政管理? (62)
62. 什么是对个体工商户的交通管理? (63)
63. 什么是对个体工商户的卫生管理? (64)
64. 什么是对个体工商户的劳动管理? (64)
65. 什么是对个体工商户的治安管理等? (65)
66. 什么是对个体工商户的事务性管理? (65)
67. 为什么要建立个体劳动者协会? (66)

- 68. 个体劳动者协会是一个什么性质的组织? (66)
- 69. 个体劳动者协会有哪些职能? (67)
- 70. 个体劳动者协会的任务是什么? (68)
- 71. 个体劳动者协会会员有哪些义务和权利? (69)
- 72. 为什么说必须加强对个体经营者的思想政治工作? (69)
- 73. 对个体经营者开展思想政治工作应遵循哪些原则? (70)
- 74. 为什么要对个体经营者进行业务培训和考核? (72)

三、 政 策 答 疑

- 75. 国家对个体经济的基本方针、政策是什么? (73)
- 76. 哪些人可以从事个体经营? 国家有哪些政策和规定? (75)
- 77. 在职的各类科学技术人员可否从事个体经营? (76)
- 78. 在职职工可否从事第二职业, 申请个体经营? (76)
- 79. 关于个体经营的行业有哪些规定? (77)
- 80. 对农村个体经营的行业有哪些规定? (78)
- 81. 个体工商户的经营范围有哪些规定? (78)

82. 个体工商户的经营方式有哪些规定? (78)
83. 个体工商户的生产经营形式有哪些规定? (79)
84. 个体工商户经营形式有哪些规定? (79)
85. 个体工商户名称和公章有什么规定? (80)
86. 国家对个体工商户建帐有什么规定? (80)
87. 个体工商户经营户的资金怎么解决? 向银行
申请贷款的条件是什么? (81)
88. 个体工商户可否在银行建立帐户? (82)
89. 个体工商户的货源、原材料来源怎么解
决? (82)
90. 个体工商户所需场地怎么解决? (83)
91. 个体工商户税收有什么规定? (84)
92. 对个体经营者在物价方面有什么规定? (85)
93. 个体工商户缴纳工商管理费有哪些规
定? (87)
94. 个体经营者可否从事机动车船运输? (87)
95. 个体经营者从事经营废旧物资有什么规
定? (88)
96. 个体经营者经营报刊、图书有哪些规
定? (89)
97. 个体经营者经营医药有什么规定? (90)
98. 个体经营者经营旅行社有什么规定? (92)
99. 个体经营者经营烟草、酒类有什么规
定? (92)

100. 个体经营者经营特种行业有什么规定?..... (93)
101. 个体经营者可否经营烟花爆竹? 对经营
烟花爆竹有哪些规定? (94)
102. 个体经营者可否参军、升学?..... (95)
103. 个体工商户请帮手、带学徒有什么规
定? (95)
104. 个体经营者有没有劳动保险? (96)
105. 个体工商户财产保险、人身保险和养老
保险有哪些规定? (96)
106. 个体经营者在旅游点出售商品有什么规
定? (97)
107. 对于无证经营的个体商业者有什么规
定? (98)
108. 个体经营者怎样计算工龄? (98)
109. 个体工商户营业执照的发放和收缴有哪
些规定? (98)
110. 国家保护个体经营者合法权益有哪些规
定? (99)
111. 哪些行为是侵犯个体经营者的合法权益
的行为? (100)
112. 国家对工商行政管理人员执行公务
行为有哪些规定? (101)

四、法规咨询

113. 党政机关干部不准经商有什么规定? (102)

114. 个体工商户不得违反国家政策和法令有
哪些规定? (103)
115. 什么叫投机倒把?如何处罚投机倒把? (104)
116. 个体经营户不准从事投机倒把活动有哪
些规定? (105)
117. 哪些行为属于价格违法行为? 违法者应
受到什么处罚? (106)
118. 个体工商户不准哄抬物价扰乱市场、牟
取暴利违反价格政策? (107)
119. 什么叫漏税、欠税、偷税、抗税? 偷税
和抗税要受到什么处罚? (109)
120. 个体工商户不准偷税、漏税、抗税、欠
税,如果违犯要受什么处理? (110)
121. 国家禁止使用哪些不正当竞争手段参与
市场竞争? (112)
122. 哪些商品按规定不准上市和不准经营? (113)
123. 国家对工业产品的质量管理有何规
定? (114)
124. 个体经营户不准就地转手倒卖重要生产
资料和紧俏耐用消费品,如违犯要受到什
么处理? (114)
125. 个体工商户在指标、合同、凭证上有哪
些规定? (115)
126. 个体工商户不准倒卖各种证券有哪些规
定? (115)

127. 个体工商户不准经营废钢铁和旧物有哪些规定? (116)
128. 个体工商户不准经营进口旧服装有什么规定? (117)
129. 个体工商户不准经营哪些报纸、图书和杂志? (118)
130. 个体工商户不准经营哪些医药、中草药、中药材? (119)
131. 个体工商户生产经营烟草有哪些规定? (120)
132. 个体工商户生产和经营酒类有哪些规定? (121)
133. 个体工商户严禁倒卖文物有什么规定? (122)
134. 个体工商户不准销售制作集邮品有什么规定? (123)
135. 个体工商户不准生产和倒卖金、银、金银制品有什么规定? (123)
136. 个体经营户严禁倒卖外汇有什么规定? (124)
137. 个体工商户严禁私自生产与销售现行军、警服及专用材料有什么规定? (125)
138. 个体工商户不准生产经营爆炸物品等有什么规定? (125)
139. 国家对公共场所卫生管理有何规定? (126)
140. 从事食品生产经营必须遵守哪些规定? (127)
141. 违反《食品卫生法》将受到何种处罚? (129)
142. 什么叫违反治安管理条例的行为? (130)

143. 违反治安管理条例将受到何种处罚? (131)
144. 个体工商户如何预防火灾? (132)
145. 个体工商户如何执行《公路管理条例》? (133)
146. 对个体工商户的义务有什么规定? (133)
147. 个体工商户的合法权益包括哪些内容? (135)
148. 侵犯个体工商户的案件类型有几类? (137)
149. 怎样用行政保护法保护个体工商户? (138)
150. 怎样用民事保护法保护个体户? (141)
151. 怎样用刑事保护法保护个体工商户? (143)
152. 涉外经济合同的主要内容是什么? 发生
 合同争议时怎么办? (146)
153. 国家如何实施对经济合同的管理? (147)
154. 发生经济合同纠纷时怎么办? (149)
155. 怎样向仲裁机关申请经济合同仲裁? (150)
156. 仲裁中当事人有什么权利和义务? (151)
157. 经济合同仲裁机关的调解书有何效力?
 仲裁决定书如何生效? (152)
158. 法院的经济审判庭受理哪些种类的案
 件? (153)
159. 经济审判庭按什么诉讼程序审理经济纠
 纷案件? (154)
160. 解决经济纠纷的基本方法是什么? (155)
161. 解决经济纠纷的一般程序有哪些? (158)

五、信息知识

- 162. 什么是信息、情报和信息系统? (161)
- 163. 信息有哪些特征? (161)
- 164. 怎样进行信息分类? 信息怎样传递? (162)
- 165. 为什么说信息是成功经营的基础? (164)
- 166. 信息流在经营活动中有哪些作用? (165)
- 167. 为什么说信息反馈是重要的管理手段? (166)
- 168. 政策信息有什么作用? (166)
- 169. 如何根据政策信息确定发展规划? (167)
- 170. 什么是科技信息? (168)
- 171. 为什么说依靠科技信息致富是“棋高一筹”? (169)
- 172. 什么是市场信息? (170)
- 173. 市场信息交流的主要方式是什么? (171)
- 174. 什么是信息媒介及其分类? (171)
- 175. 个体经营者怎样选择和利用信息媒介? (172)
- 176. 个体经营者可利用的信息渠道有哪些? (173)
- 177. 建立可信、幅盖面较宽的信息网对经营有什么作用? (173)
- 178. 个体经营者怎样收集信息? (174)
- 179. 个体经营者怎样收集区内信息? (175)
- 180. 个体经营者怎样收集外区信息? (176)
- 181. 个体经营者收集信息应遵循哪些原则? (177)

182. 个体经营者如何拓宽收集信息的渠道?..... (178)
183. 为什么要进行信息加工? (179)
184. 进行信息加工需遵循哪些原则? (179)
185. 怎样整理信息? (181)
186. 怎样贮存信息? (182)
187. 怎样筛选信息? (182)
188. 如何利用信息? (183)
189. 怎样提高自己的创造力? (184)
190. 为什么说机遇是成功的先决条件? (185)
191. 怎样才能充分地利用机遇? (186)
192. 个体经营者应具备哪些运用信息的能力? (187)
193. 提高运用信息能力有哪些途径? (188)

六、经营战略

194. 什么是经营? (189)
195. 经营具有哪些基本特征? (189)
196. 为什么个体劳动与个体经营具有内在一致性? (190)
197. 个体经营有哪些特点? (191)
198. 为什么说经营者的素质是决定个体经营得失成败的关键? (192)
199. 个体经营者需要具备哪些基本素质? (193)
200. 什么是经营目标? (194)
201. “做买卖就是为了赚钱”的说法对吗?..... (195)

202. 为什么个体经营既要知难而进, 又要量力而行?	(196)
203. 个体经营者怎样选择经营行业?	(197)
204. 为什么说行行出状元, 行行能致富?	(198)
205. 什么是经营思想?	(199)
206. 什么是现代经营的效益观?	(199)
207. 什么是现代经营的时效观?	(200)
208. 什么是现代经营的市场观?	(202)
209. 什么是现代经营的信用观?	(203)
210. 什么是现代经营的人才观?	(203)
211. 什么是经营决策?	(204)
212. 为什么个体经营同样需要科学的经营决策?	(205)
213. 什么是市场决策?	(206)
214. 什么是市场策略?	(206)
215. 什么是市场经营目标决策?	(207)
216. 什么是商品采购决策?	(208)
217. 什么是商品进货策略?	(209)
218. 什么是商品销售决策?	(210)
219. 什么是商品经营策略?	(211)
220. 什么是商品组合?	(212)
221. 什么是商品的经济寿命?	(213)
222. 什么是商品储存决策?	(215)
223. 什么是新产品定价策略?	(215)

224. 什么是心理定价策略?	(217)
225. 什么是折扣策略?	(217)
226. 什么是市场调查?	(218)
227. 什么是市场预测?	(219)
228. 什么是商品饱和点预测?	(220)
229. 什么是商品价格预测?	(221)
230. 怎样做保本营业额预测分析?	(222)
231. 怎样做保利营业额预测分析?	(223)
232. 怎样合理选用预测方法?	(223)
233. 什么是经营资金?	(225)
234. 个体经营者怎样筹集资金?	(226)
235. 怎样合理使用经营资金?	(227)
236. 怎样做投资效益分析?	(228)
237. 什么是经营核算?	(229)
238. 什么是商业成本?	(229)
239. 怎样分析影响商品销售毛利的因素?	(231)
240. 什么是经营环境?	(231)
241. 构成市场环境的主要因素有哪些?	(232)
242. 个体经营者为什么要十分重视经营环 境?	(233)
243. 个体经营如何适应经营环境?	(234)
244. 个体经营者如何选择经营场地?	(235)
245. 什么是经营特色?	(236)
246. 经营特色化有何积极作用?	(236)
247. 如何形成和保持经营特色?	(237)