

杨春明 孟昭德◎主编

最新
求职应聘
读本

Qiuzhiyingpin Xijiezhisheng

一把打开金库的钥匙，一条探寻宝藏的正途，

一本指引你走向辉煌人生的行动指南——

《求职应聘细节制胜》将给迷茫在职场的你注入新的活力，给刚刚毕业的大学生树立科学的职业航标。

求职应聘 细节制胜



地震出版社

C913.2
71

杨春明 孟昭德◎主编

Qiuzhiyingpin Xijiezhiheng

求职应聘 细节制胜

一把打开金库的钥匙，一条探寻宝藏的正途，
一本指引你走向辉煌人生的行动指南——

《求职应聘细节制胜》将给迷茫在职场的你注入新的活力，给刚刚毕业的大学生
树立科学的职业航标。

地震出版社

图书在版编目(CIP)数据

求职应聘细节制胜/杨春明 孟昭德主编. —北京:地震出版社,
2005.4

ISBN 7-5028-2662-9

I. 求… II. ①杨… ②孟… III. 职业选择—基本知识
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 031882 号

地震版 XT200500030

求职应聘细节制胜

主 编:杨春明 孟昭德

责任编辑:彭娅玲

责任校对:宋 玉

出版发行:地震出版社

北京民族学院南路9号

发行部:68423031 68467993

门市部:68467991

总编室:68462709 68423029

E-mail:seis@ht.rol.cn.net

邮编:100081

传真:88421706

传真:68467972

传真:68467972

经销:全国各地新华书店

印刷:北京市顺义向阳胶印厂印刷

版(印)次:2005年5月第一版 2005年5月第一次印刷

开本:787×1092 1/16

字数:254千字

印张:16

印数:00001~10000

书号:ISBN 7-5028-2662-9/Z·342(3292)

定价:26.00元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题,本社负责调换)



前言

读万卷书,行千里路,是众多尊长对子辈语重心长的教诲;登万仞山,建千秋业,是众多学子孜孜追求的奋斗目标。可是,许多“才高八斗,学富五车”的学子走上社会后,却发现并非是“天生我材必有用”,反倒像是“天生有用即人才”。许多自己完全可以胜任的职位,许多非常有把握的应聘,最后却莫名其妙的与自己擦肩而过。不仅新人如此,许多在职场多年的朋友也有类似的感叹。

难道真的是“运气”决定我们能不能找到如意的工作吗?难道真的是“百无一用是书生”吗?难道高学历就一定能拿高薪,低学历就一定拿不到高薪吗?不,决不。世事洞明皆学问,人情达炼即文章,只要掌握了求职应聘技巧,找到了适合自己的职业岗位,每个人都是有用的“天生我材”。

为此,笔者根据自己长期对就业求职应聘的研究及自身的切身经验,编著了这本《求职应聘细节制胜》,以享读者。

全书共分五章,主要是从细节方面分析求职技巧及其艺术。在编写的过程中,着意回避了“为理论而讲理论”和“为故事而讲故事”的做法,采用理论和故事相结合的方法,突出理论联系实际。

第一章,谈注重细节的意义。虽然标题“细节决定成败——一粒老鼠屎的威力”看似与应聘没有联系,但它却奠定了全书的基调。全书所有章节都围绕注重细节这个基调展开。

第二章,谈写简历的艺术。简历就是求职者自我推销的广告。广告做得好不好,直接影响着商品的销售。其重要作用不言自明。为此,就单列一章,其标题为“简历的自炫——精制广告推销你”。



求职应聘细节制胜

第三章,谈面试的艺术。面试是求职成败的关键,也是应聘者最容易功败垂成的环节,因而是本书的核心。本章的标题为“面试并不玄——约会‘慢慢’谈”,虽有诙谐之意,但鲜明地指出了面试是一门高超的艺术。阅读时,“慢”和“漫”是值得体味的。

第四章,谈毕业生应聘的技巧。单独列出来自成体系的目的是:毕业生在职场中是一个特别并急需帮助的群体,而且其就业形势越来越严峻。本章的标题是“应届毕业生——教你学精淘金”,其用意是很清楚的。

第五章,谈职场人士的切身感受。前事不忘,后事之师。写这章的目的是与职场朋友们谈心得,有则改之,无则加勉。这章的标题是“有笑也有泪——回顾职场辛酸味”,其个中滋味,只有细细体味才能悟出真谛。

附录,谈的是职场中需要了解的一些常识。因本书的重点是论述有关求职应聘的理论、方法和技巧,此内容列入正文吧,显得不伦不类,不写入本书吧,又显得全书不够完整。因此列为附录,其标题为“附录——供你参考的处世建议”,希望能成为求职朋友的有益参考。

全书自始至终以实用性为着笔点,广泛参阅了同类资料,选材精当,编撰精良,体系明了,语言诙谐而不失其科学性、严肃性。为此,深切希望他能给求职朋友“带出一条黄金大道来”。

杨春明

2005年1月15日



目 录

第一章 细节决定成败

——一粒老鼠屎的威力

“千里之堤溃于蚁穴”的启示	(4)
天下之大事基于细	(8)
败走麦城的反思	(14)
成功与有心人一见钟情	(18)
成功缘于细节	(23)
富翁金库的钥匙	(27)

第二章 简历的自炫

——精制广告推销你

你好,我叫简历	(35)
我的职责就是推销你	(39)
我的兄弟姐妹很多	(41)
我的新面孔	(46)
我的“5P”原则	(48)
我的精髓是个性鲜明	(52)
适度包装 朴素中见匠心	(56)
我永恒的痛	(66)



我的“新情人”	(68)
走近 RESUME	(74)

第三章 面试并不玄

——约会“慢慢”谈

揭开面试的红盖头	(81)
面试可能遇到的问题	(86)
精心准备 塑造完美形象	(89)
主动开口笑 成功马上到	(93)
面试要讲礼仪	(98)
遇事要留心 面试巧谈薪	(102)
若遇考官刁 回答要机巧	(105)
该出口时就出口 该说走时就得走	(109)
面试结束 聘情未了	(113)
外企有细节情结	(117)

第四章 应届毕业生

——教你学精淘金

扩招扩招 工作哪里找	(126)
早起的鸟有食吃	(132)
你跨越角色了吗	(137)
另辟“灰”径 创辉煌人生	(140)
学历诚可贵 经验价更高	(143)
把试用期当考察期	(147)
外企的“癖好”	(150)
专科生 敢问路在何方	(157)



本科生 谈薪小心哟	(162)
研究生 江湖莫轻易笑傲	(168)
将求职进行到底	(171)

第五章 有笑也有泪

——回顾职场辛酸味

风风火火的“霸王面”	(177)
我为何屡屡败走大公司	(180)
网上求职甘苦	(184)
艰难过八关 终于进大企	(185)
细节助她完成“三级跳”	(188)
回首求职历程 我知天高地厚	(189)
忘不了那些苦累的日子	(191)
反省自己的“无人理”	(194)
“菜鸟”诉说 都是那时没叫好	(197)
海归女硕士 职海路漫漫	(198)
我悔恨 面试时没注意细节	(199)
舍弃“面子” 上海“扫楼”	(201)
求职中的恋爱情结	(203)
深圳求职有体会	(204)
难忘的意外收获	(206)

附 录

——供你参考的处世建议

简历模板	(211)
职业发展规划	(217)



求职应聘细节制胜

另类职场	(222)
白领絮语	(224)
办公室的生存规则	(227)
不求进取易被淘汰	(234)
讨人喜欢的秘诀	(236)
别让“一粒沙”影响你的职业生涯	(240)
你的压力大吗	(242)
谨防被人利用	(243)
如何预防职场“感冒”	(244)

第一章 细节决定成败

——一粒老鼠屎的威力





社会在一天一天进步,文化在一天一天发展,我们的生活也在一天一天地变化:国际化、全球化、现代化一天一天地走进我们的生活。

一夜之间,我们惊呼:时代变得真快!生活越来越有压力了,工作越来越难找了,生意也越来越难做了等等,好像世界陡然变得陌生了许多。可是我们也会发现,有一部分人的生活却比以前更轻松、更舒适、更有品味了。为什么会出现如此的差异呢?

现代人的智商越来越接近了,对自己也越来越自信了,别人能做的事我也能做到。但在社会实践中却成败分明,正所谓几家欢乐几家愁。奥妙何在?细节!

细节是不容任何人忽视它的。因为任何忽视它的人都要为此付出惨重的代价。用现在时髦的话说,就是1%的错误导致100%的失败;用古人的话说,就是千里之堤溃于蚁穴。正是基于这一点,在现代化社会中,才使许多原本默默无闻的人、企业因注重它而变成伟人、巨头。

为何细节有如此大的威力呢?

天下之事基于细。所有大事无不是从小事做起,从细微处着手,最后积累而成的。有人说过,如果每个人的素质提高一小步,整个民族的素质将提高一大步。因此,每一个巨大的进步,都是从细节中来的。

伟大的人、成功的人常常有注重细节的习惯。特别是一些成功的大公司的领导者,他们在企业的目标、决策、领导、执行、管理及取得的效果方面更是精益求精、细中求细。他们经常从微细之处入手,在市场中求生存、求发展。

现代社会分工越来越细,市场分工也越来越细,利润越来越趋向于微利了,大多数企业都已经进入了微利时代。企业为了争夺市场,提高服务质量,通常在小的方面大做文章,尤其是在公司形象方面。

由此可见,细节的作用越来越显得重要,甚至到了细节决定成败的程度。

我们要重视细节、热爱细节,谨防让一粒老鼠屎搅坏了一锅汤!



“千里之堤溃于蚁穴”的启示

我曾经学过一道“错误”的数学题： $100 - 1 = 0$ 。乍看起来，觉得错得有点让小学生都接受不了。但在生活中，他却是“绝对”的真理：1%的错误会导致100%的失败。虽然古人给我们留下了不少像“千里之堤溃于蚁穴”、“功亏一篑”、“功败垂成”等因忽视细节而失败的教训，但现代社会这些悲剧还在重演。

现代人的智商越来越接近了，对自己也越来越自信了，别人能做的事我也能做到，但在社会实践中却成败分明，几家欢乐几家愁。奥妙何在？细节！

三株、南德、亚细亚等一大批风靡一时的大企业的相继破产，凯玛特、巴林银行、爱立信等一大批国际知名企业的相继衰落、倒闭，一些颇有实力但职场却屡屡不得志者——这些都需要引起我们的反思。

相传，在黄河边有一片村庄，为了防止黄河决堤，大家自觉组织起来，修了一条又长又高的河堤。大家都以为从此安全了，再也不会受黄河泛滥之苦了。

一天，一个农民发现有很多蚂蚁在河堤上做窝。他想，这可能不安全了吧。于是，他打算回去告诉当地的乡绅。

在回去的路途中，他碰到了自己的儿子，便把这种情况告诉了儿子。儿子很不以为然地说：“那么坚固的河堤，还怕那几个小小的蚂蚁吗？你也不要多想了。想这些还不如多开一点荒，实惠。”

老农一想也是，这些事哪是自己这贫民小百姓管得了的呢，便和自己的儿子一起下田去了。

一天过去了，两天过去了，堤上的蚂蚁越来越多，老农依然不在意这些。

终于，有一天，风雨交加，雷电轰鸣，黄河水暴涨。咆哮的黄河水从蚂蚁做窝的地方开始渗透，不多久，便开始喷射。附近的人赶快来堵，



可是已经迟了，河水已经冲开了河堤，淹没了沿岸许多村庄和田野。

这就是这个成语的来历。

其实，我们祖先留给我们的类似的教训很多。我们熟知的“水滴石穿”这个故事从石头这个角度上讲也是一个因忽视细节而造成悲剧的典故。

从前屋檐下有一块石头，他非常坚硬也非常自信。他常常认为自己坚不可催，非常看不起周围的朋友。

一天，一滴水从屋檐上飞下来了，正好落在石头身上。石头觉得柔软的一点感觉也没有。他非常轻蔑的问：“小鬼，你这么柔弱。还敢向我挑战？”

水滴说：“我虽然柔弱，但我有决心向你挑战！因为我有打败你的法宝！”

石头哈哈大笑起来：“小小水滴，口气倒不小。快告诉我你有什么法宝能打败我？”

水滴说：“我用你自己打败自己。”

“哈哈——荒唐，你有我壮吗？你有我强吗？你有我硬吗？你有我大吗？凭哪一点，你都是我的手下败将。”

水滴说：“就凭你自己，我就能战胜你！”

“你做梦吧！”

水滴说：“只要我重视你、你忽略我的话，我就能战胜你！”

“我偏不信！想用这种办法来哄着我重视你。”

“那走着瞧吧！你必会败的！”

石头哼哈着根本没把水滴说的当回事。

水滴不停地滴在石头背上，年复一年，月复一月。石头照样惟我独尊，根本不在乎水滴。

好多年以后，石头背上出了一个大洞。石头终于醒悟过来了。他望着自己带有伤痕的身子，后悔地说：“没想到我一个小小的疏忽，竟导致我如此悲惨的命运！”

是呀，后悔归后悔，但只要“前事不忘，后事之师”，买个经验教训也还是有它的意义的。可是悲剧却还在重演，而且有时有愈演愈烈之势。



求职应聘细节制胜

为此,“千里之堤溃于蚁穴”的启示应更引起人们的重视。

中国改革开放以来,涌现了一批批先富起来的风云人物,出现了一批批辉煌一时的企业,但令人遗憾的是,又有一批企业接二连三的上演大败局:三株、亚细亚、荣华鸡、红高粱、南德等一个接一个。

为什么企业界会发生如此多的悲剧呢?看看这些企业当年的发展规模和发展速度,看看这些企业当年的运作模式,有哪一家的失败不是“千里之堤溃于蚁穴”的呢?尤其是保健品巨头三株。

三株,曾在短短的三年时间里,销售额提高了64倍,达到80亿,创造了中国保健品行业无比辉煌的帝国,其销售网络遍布全国城市,甚至村镇。总裁吴炳新曾吹嘘过:“在中国有两大网络,一是邮政网,一是三株销售网。”但是,一篇八瓶三株口服液喝死一条老汉的新闻报道,便使三株这个庞然大物轰然倒下,气病了难得的企业帅才吴炳新,同时也使许多企业界人士长嗟短叹,唏嘘不已。

三株的垮掉原因当然是仁者见仁,智者见智。但是,其中有一种很奇怪的现象——当三株遭危机时,各级销售人员纷纷挟款而去,值得人们深思。如此大的企业,居然管理纪律不严,财务监督不严,没有对付突发事件的应急方案。

我们来看看总裁吴炳新在1997年年终大会上总结的三株“十五大失误”吧。

(1) 市场管理体制出现了严重的不适应,集权与分权的关系没处理好;

(2) 经营体制未能完全理顺;

(3) 大企业的“恐龙症”严重,机构臃肿,部门林立,程序复杂,官僚主义严重,信息不流畅,反应迟钝;

(4) 市场管理的宏观分析、计划、控制职能未能有效发挥,对市场的分析估计过分乐观;

(5) 市场营销策略、营销战术与消费需求出现了严重的不适应;

(6) 分配制度不合理,激励制度不健全;

(7) 决策的民主化、科学化没有得到进一步加强;

(8) 部分干部骄傲自满和少数干部的腐化堕落,导致了我们的许多工



作没做到位；

(9)浪费问题严重,有的子公司 70% 广告费被浪费掉,有的子公司一年电话费 39 万,招待费 50 万；

(10)山头主义盛行,自由主义严重；

(11)纪律不严明,对干部违纪的处罚较少；

(12)后继产品不足,新产品未能及时上市；

(13)财务管理严重失控；

(14)组织人事工作和公司的发展严重不适应；

(15)法纪制约的监督力不够。

由此可见,三株的倒闭并非是因哪家新闻报道所为,而是三株的“大堤”早已被“蚁穴”掏空了。试想,内部如此混乱不堪的一家企业,怎么经得起市场的大潮呢?如果不是三株内部存在这么多“蚁穴”,像三株这样大的企业产品质量不可能出现如此大的失误;如果不是三株内部存在这么多“蚁穴”,三株完全有能力事后补救,找出解救良药。

无独有偶,美国也有类似的事件发生。但他们因事后采取的措施及时、正确,使得公司效益迅速回升,转危为安。

美国强生公司生产的泰乐诺胶囊是一种止痛药,1981 年的销售额达到 13.5 亿美元,占强生公司总销售额的 7%,利润的 17%。1982 年 9 月,一位患者服药后当天死亡。消息传出后,强生公司在止痛药的市场份额迅速由 35.3% 下降到 7%,公司面临着巨大危机。公司迅速作出反映,妥善处理相关事宜。

结果,经过一番努力,在八个月后,公司重新赢得了 35% 的市场份额,使公司起死回生。

同样是“中毒”死亡事件,三株公司顷刻间土崩瓦解,而强生公司却转危为安。这其中的奥妙有多少人研究过呢?

其实并不是企业才有可能“千里之堤溃于蚁穴”,就个人而言,有时也会因一个细节而栽跟头。

《武汉晨报》曾报道过,武汉大学应届毕业生王某曾因为一份简历而使他和一份好工作失之交臂。

参加招聘会的那天早上,小王吃早点的时候,不小心将一杯水弄洒



了,把前夜精心设计的简历浸湿了一点。为了尽快赶到招聘会场,他把简历简单地晾了一下,便和其他东西放在一起,塞进了书包。

在招聘现场,小王看中了一家深圳房地产公司的广告策划主管岗位。按照企业的要求,招聘人员要先与应聘者简单交谈后,再收简历,被收了简历的人才才有资格参加面试。

招聘人员与小王谈得很投机,三个问题后就向他要简历。当小王掏出简历时,简历上的水渍非常明显,皱皱巴巴的不成样子。小王努力把它弄平,递了过去。招聘人员皱了皱眉头,很勉强地收了。这份又破又皱的简历,夹在一叠整洁的简历之中显得特别刺眼。

三天后,小王参加了面试。他表现得非常出色,无论是现场操作Photoshop,还是为虚拟的产品做推销,无不赢得主考官的首肯。在他走出办公室时,一位负责的先生还称赞他:“你是今天面试中最出色的一个。”小王想,这次面试应该没问题吧。

然而一星期过去了,小王还未得到回复。他打电话去询问时,对方告诉他:“其实你很优秀,我们的招聘负责人也对你很满意,但你居然连一份简历都保管不好。我们老总说,一个连简历都保管不好的人,是管理不好一个部门的。”

一些不经意间流出的“小节”往往能反映一个人深层次的素质。

天下之大事基于细

以前学写作文的时候,记得老师讲过这样一个题目:一屋不扫何以扫天下。当时很不理解,因为不相信中央领导治理国家每天都亲自扫地去。在职场混了这么多年,回想起来觉得“此中有真意”,可惜“欲辩已忘言”。

我想,“扫屋”大概就是指做一些细小的事吧,“扫天下”就是指做一些大事吧!