

新时期领导干部必备书系

现代领导万有文库

XIANDAI LINGDAO WANYOU WENKU

第七卷 机关政工新论

主编 徐寒

中国广播电视出版社



数据加载失败，请稍后重试！

现代领导万有文库

xiandai lingdao wan you wenku

⑦机关政工新论

徐 寒 主编

中国广播电视出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

机关政工新论/徐寒主编. —北京: 中国广播电视出版社, 2005. 9

(现代领导万有文库)

ISBN 7 - 5043 - 4661 - 6

I. 机… II. 徐… III. 政治工作—研究—中国
IV. D64

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 076291 号

卷首语

在2004年建党周年前夕，中共中央政治局举行了第十四次集体学习，学习的中心内容是加强党的执政能力建设问题。胡锦涛总书记强调，要坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真总结我们党加强执政能力建设的经验，深入分析和研究党执政所面临的新情况新问题，大力加强党的执政理论建设，为党的执政能力建设提供强有力的理论指导。

胡锦涛总书记指出，加强党的执政能力建设，是我们党充分利用所面临的难得机遇、正确应对所面临的严峻挑战、从而完成所担负的历史使命的现实需要，也是关系到全面建设小康社会进程、关系到社会主义事业兴衰成败、关系到党和国家长治久安的重大课题。各级党委和全党同志都要充分认识加强党的执政能力建设的重大意义，坚持以提高党的执政能力为重点，全面推进党的建设新的伟大工程，不断提高领导水平和执政水平，不断改革和完善领导方式和执政方式，抓紧解决执政能力方面存在的突出问题，使党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。

胡锦涛总书记要求，要坚持马克思主义执政理论与我们党执政的具体实践相结合，在总结历史经验和现实经验的基础上，开展全面、系统、深入的研究，不断完善我们党的执政理论体系。要组织广大理论工作者和实际工作者进行系统研究，不断取得新认识、新成果，不断认识和把握执政规律，努力把党的执政能力建设建立在对客观规律的深刻认识和自觉运用的基础之上。

胡锦涛总书记的重要讲话高屋建瓴，意义重大，充分体现了中国共产党与时俱进，不断推进理论创新和实践创新的勇气和活力，为新世纪执政党和执政能力建设指明了方向，标志着我们党对共产党执政规律认识的进一步深化。

执政党执政能力的一个重要方面是对社会的政治整合能力，这就要求我们党高度重视意识形态工作，加强和改进思想政治工作，整合执政资源。创新思想政治工作是时代的要求，是执政能力建设的要求。本着求真务实的精神，《机关政工新论》对加强和改进党的思想政治工作提出了见解，和大家共同参与对思想政治工作创新的探讨。

目 录

第一编 思想政治工作的方法和艺术

第一章 思想政治工作方法论概述	(3)
一、思想政治工作的基本规律和理论原理	(3)
二、思想政治教育与物质利益相结合	(36)
三、理想教育与现实教育相结合	(42)
四、自我教育与积极引导相结合	(48)
五、解决思想与解决实际问题相结合	(55)
六、发扬民主与正确引导相结合	(61)
七、理论灌输与行为指导相结合	(66)
八、情绪疏导与思想政治工作	(72)
九、身教与言教相结合,身教重于言教	(81)
十、大道理与小道理相结合	(86)
第二章 思想政治教育艺术的概述	(92)
一、思想政治教育的说理艺术	(92)
二、思想政治教育的谈心艺术	(116)
三、思想政治教育的语言表达艺术	(136)
四、思想政治教育的表扬与批评艺术	(166)
五、思想政治教育的评估总结艺术	(188)
第三章 运用行为学、心理学等相关学科知识做好思想政治工作	(202)
一、运用心理学做好思想政治工作	(202)
二、运用行为学做好思想工作	(222)
三、运用人际关系理论做好思想政治工作	(234)
四、运用企业文化做好思想政治工作	(246)
五、运用激励机制做好思想政治工作	(260)

第四章 基层思想政治工作方法探讨	(275)
一、抓好理论武装,夯实思想基础	(275)
二、树立典型引路,推广经验示范	(293)
三、重视精神激励,不忘物质关怀	(309)
四、制度管理从严,思想教育领先	(321)
五、多方齐心协力,注意平等交流	(333)
六、真情换得信任,道理温暖人心	(344)

第二编 思想政治工作创新

第一章 思想政治工作的创新参照	(361)
一、借鉴其他国家思想政治教育意义	(361)
二、当代世界思想政治教育的历史发展	(364)
三、当代世界思想政治教育的特征和趋势	(368)
第二章 思想政治工作的创新基点	(377)
一、以人为本:思想政治工作的逻辑起点	(377)
二、人的主体地位的重新确认	(385)
三、人的需要与思想政治工作	(389)
第三章 思想政治工作的创新视角	(394)
一、社会分层与思想政治工作对人的定位	(394)
二、思想政治工作对象的政治分层	(399)
三、人的社会化与思想政治工作	(403)
第四章 思想政治工作的塑造重点	(409)
一、思想政治品德是思想政治工作的塑造重点	(409)
二、思想政治品德的结构	(415)
第五章 思想政治工作的心理功能	(422)
一、思想政治工作的激励功能	(422)
二、思想政治工作的情绪调节功能	(432)
第六章 思想政治工作的价值形态	(440)
一、思想政治工作价值的形态结构	(440)
二、思想政治工作的个体价值	(445)

三、思想政治工作的社会价值	(448)
第七章 思想政治工作的环境体系	(458)
一、思想政治工作的宏观环境	(458)
二、思想政治工作的微观环境	(465)
三、宏观环境与微观环境的双向互动关系	(474)
第八章 思想政治工作的重点人群	(477)
一、社区群体:思想政治工作的新领域	(477)
二、非公组织:思想政治工作的新阵地	(483)
三、困难群体:思想政治工作的关注点	(488)
四、领导干部:思想政治工作的重要着力点	(490)
第九章 思想政治工作的网络形态	(494)
一、网络时代给思想政治工作带来的挑战	(494)
二、网络时代给思想政治工作带来的新机遇	(499)
三、依托网络,创新思想政治工作途径	(503)
第十章 思想政治工作的全面创新	(509)
一、“三个代表”:思想政治工作的根本要求	(509)
二、求实创新:思想政治工作的生命活力	(511)

第三编 思想政治工作领导干部论坛

新时期加强思想政治工作方法的思考	(525)
谈谈新时期思想政治工作的方法论问题	(528)
思想政治教育方法的选择	(533)
转型时期思想政治工作方法初探	(537)
“创意思维”在思想政治工作方法中的应用	(542)
思想政治工作的一个重要方法论原则	(546)

第 1 编

1

思想政治工作的方法
和艺术

第一章 思想政治工作方法论概述

一、思想政治工作的基本规律和理论原理

我们党做思想政治工作有着非常丰富的实践经验，但把它作为一门科学来研究，还是最近十几年的事情。早在1980年前后，理论界就明确提出“思想政治工作是一门科学”的论断，并在报刊和学术会议上进行了讨论。党的十一届六中全会通过的《关于建国以来党的若干历史问题的决议》中，明确地把思想政治工作列为毛泽东思想科学理论体系的重要组成部分，实际上肯定了思想政治工作是一门科学的论断。到了1982年11月，当时的中央书记处书记宋任穷同志在全国党员教育工作会议的报告中，明确提出思想政治工作“是一门治党治国的科学”这个论断。1983年初，中央书记处研究室理论组在《答读者问》一书中，又明确提出“毛泽东思想关于思想政治工作的学说”这个概念，并把“思想政治工作是一门科学”的理论和实践，列为新时期我们党丰富和发展毛泽东思想的重要内容之一。1987年中央在关于加强高校思想政治工作的决定中，又提出“思想政治教育是一门以马克思主义理论为基础、综合性和实践性都比较强的科学。”强调“要培养和造就一批思想政治教育的专家、教授和理论家。”那么，提出思想政治工作是一门科学有什么现实意义？思想政治工作这门科学的研究对象和基本规律是什么？思想政治教育和管理都有哪些基本原理？这些都是需要深入研究和探索的重大理论课题，也是我们今后自觉做好思想政治工作迫切需要解决的现实问题。

（一）思政学及其研究对象

思政学的研究对象，亦即思政学研究的现象，是思想政治问题的萌生、扩散，以及排除或预防的全过程。这类现象有的可以划归伴生现象的范畴，有的可以划归滋生现象的范畴，但是都应该划归社会现象的范畴，都应该划归复杂现象的范畴。如果就这类现象无一不是人脑具有感知和思维的体现，也可以把它划归真实

现象的范畴。此外，思政学的研究对象，还是一种同时兼有隐态和显态，有害和有利，必然和偶然双重性质的现象。因为，虽然思想政治问题摸不着，但却可以间接地看见，间接地听到，如果不是如此，那么就不能判断思想政治问题是否已经萌生，是否已经扩散，就会使思想政治问题的排除和预防失去目标。就思想政治问题的萌生和扩散来看，完全是一种对工人阶级有害的现象，就思想政治问题的排除或预防来看，又是一种对工人阶级有利的现象。如果从一维的时间来看，那么在时间数轴的各个点上，都存在着思想政治问题的萌生和扩散，也都存在着思想政治问题的排除或预防，从这个意义上可以说，思政学研究的对象具有必然性，属于必然现象的范畴；如果从三维的空间来看，那么在空间坐标的某个点上（这个点可以是某个社会成员，可以是某个企事业单位，也可以是某个地区，等等），到底会萌生何种思想政治问题，会采取何种方法排除已萌生已扩散的思想政治问题，或采取何种方法预防思想政治问题的萌生和扩散，又具有偶然性，所以从这个意义上也可以说，思政学研究对象又属于偶然现象的范畴。总而言之，思想政治问题的萌生、扩散、排除或预防，是一组首尾相接，环环相扣的系列现象，或曰现象系列，思政学就是研究这种现象系列的一门科学。虽然根据不同的标准，可以把整个现象系列或其中的某一部分，划归不同的现象范畴，但是它归属的最基本的一个范畴，则是社会现象这个范畴，也正是基于这一点，所以才说思政学是社会科学中的一门分支科学。

迄今为止，关于这门科学的名称虽无定论，但是倾向的意见几乎都赞成定名为“思想政治工作学”，其根据是这门科学是关于思想政治工作的科学。其实，这样概括既不确切也不科学。因为从思政学的研究对象中可以看出，思想政治工作充其量只能包括思想政治问题的排除或预防，没有包括，也不可能包括思想政治问题的萌生和扩散，更没有包括思想政治问题被排除或被预防后将会产生的效果。而不包括思想政治问题的萌生和扩散，不研究思想政治问题被排除或被预防后将会产生何种效果，只单纯地研究思想政治问题的排除或预防过程，犹如只研究一个“前不见古人，后不见来者”的残缺不全的过程或系统，无论对这种残缺不全的过程或系统研究得多么精细，也无法建立起完整、严谨的理论体

系。因为虽然任何领域里的任何一项实践工作，包括科学实验在内，都是蕴藏着科学理论的矿石，但是却不能把这种矿石等同于科学理论本身，否则任何一门科学都没有建立的必要。科学理论就是科学理论，实践工作就是实践工作。如果把实践工作说成科学理论，无异于把实践工作抬高到科学理论的位置，或无异于把科学理论降格到实践工作的地位，这不仅会造成认识上的混乱，阻碍科学的发展，也会使实践工作失去科学理论的指导，成为盲目的实践。根据这门科学的研究对象，把它称为“思政学”才是确切而科学的称谓。顾名思义，“思政学”，就是一门关于思想政治问题的科学，具体说就是一门关于思想政治问题这类可见信息的萌生、扩散、排除或预防的科学。此外，把这门科学定名为“思政学”，也照顾到了当前大多数人对这门科学的习惯称呼，宜于被大多数人所接受。

在大量的有关论著中，属于主流的一派观点认为，这门科学的研究对象是“人的思想形成、发展和变化的规律，以及党对人民进行思想政治工作的规律”。在这个表述中又有“思想”，又有“思想政治工作”，又有“党”，又有“人民”，最后还归结为“规律”，乍一看很周全，也很有气势，实则却经不起推敲。众所周知，任何一门科学，只能以某一种（或某一类）现象作为自己的研究对象，而不能把隐藏在这种（或这类）现象背后的规律作为研究对象。因为，规律是必然现象在发生、发展和消亡过程中，遵循的那种不变的（或近乎不变的）程序或规则，所以，任何一个规律的发现无不依赖于对现象的研究，即依赖于在纷繁杂沓的各种现象中，判明哪种现象是必然现象（或曰反复出现的现象），再设法找出这种必然现象的在其发生、发展和消亡过程中，遵循的是哪种不变的（或近乎不变的）程序或规划。总而言之，不研究现象，就不可能发现规律。在规律没有被揭示出来之前，谁也不知道规律为“何种模样”，因此谁也无法对规律本身进行研究。据说，夏威夷天文台的几位天文学家宣称，他们经过数年的太空观测，在距地球三亿光年的 NGC6240 星系的核心部位，发现了某种形式的物体。这种物体是一个密度非常非常大的宇宙体，质量大约是太阳的一千亿倍，和整个银河系相等，连光都不能从它那强大的引力中穿过。它又是一个相对较小的宇宙体，直径只有银河

系的三十分之一，范围在三千光年之内。它具有不可见性，只能通过测定它对周围气体的强大吸引力，才能觉察到它的存在（确切地说，来自 NGC6240 星系的信息，是一种可见的未认识信息。——作者注）。它的存在是科学家们未曾料到的，依据现有的理论无法对其作出解释的现象。从这则科技消息中可以看出，生活在地球上的人们，直到今天尚不知道 NGC6240 星系核心部位的神秘的信息子在其发生、发展和消亡过程中遵循的是一种什么样的程序或规划，或者说尚不知道对它起着支配作用的那些规律是些什么样的规律，在这种情况下，又有谁能对那些规律进行研究？又如何对那些规律进行研究？在规律被揭示出来之后，又无需再对规律进行研究。试想生活在今天的人们，谁还愿意效仿伽利略，再次爬上比萨斜塔去对自由落体现象进行研究，以期重新发现自由落体规律—— $h = \frac{1}{2}gt^2$ 。如若非要对着规律讲研究，那么也只能是研究如何尽快地发现规律，如何使人类的主为更加符合规律的客观要求，如何遵循规律自觉地推进人类文明的高速发展，但这又绝对不是对规律本身进行的研究。

正因为把这门科学的研究对象定义为规律，所以引出了许多令人难以信服的结论，其中之一就是认为这门科学存在着一条“基本规律”，很多研究者还对这条“基本规律”作了表述。这些研究者们也许没有意识到，当他们在畅谈这门科学的“基本规律”时，却与自己的另一个观点发生了矛盾，从而犯了“鬻盾与矛者”的错误。因为所有研究这门学问的学者几乎一致认为，这门科学尚处于创立阶段，既然如此，那么也就意味着，这门科学中的大多数规律还没有被发现，即便就已经发现的规律而言，也多属于浅层次的规律。这是任何一门科学从创立到成熟的必经阶段。以经典力学为例，在其创立的初始阶段，只能发现和开普勒的名字相联系的行星运动三定律，只能发现和伽利略的名字相联系的摆的等时性规律，自由落体运动规律和抛物体运动规律，等等，所有这些规律都只能属于经典力学中的浅层次的规律，当时不可能发现和牛顿的名字联系在一起的运动三定律和万有引力定律。虽然与行星运动三定律、自由落体运动规律和抛物体运动规律相比较而言，牛顿发现的力学定律和万有引力定律属于经典力学的深层次范畴的规律，正是这些规律地发现标志着经典力学的成熟。但是

谁也不能否认，如果没有对行星运动三定律、自由落体运动规律和抛物体运动规律的提示，牛顿能够直接地发现运动三定律和万有引力定律。因此，很难确定到底是属于浅层次范畴的规律可以称为“基本规律”，还是属于深层次范畴的规律可以称为“基本规律”。也许正因为如此，所以没有哪一本经典力学著作断定某一条规律是这门科学的“基本规律”（因为这种说法，就如同先后吃了三个烧饼才填饱肚子的人，硬说第三个烧饼是对他的肚子起决定作用的“基本烧饼”一样可笑）。且不说处于创立中的思政学有没有“基本规律”尚值得怀疑，就是退一步讲，如果这门科学中真有那么一条“基本规律”，那么这条“基本规律”也应该属于这门科学中的深层次的规律。对于这条属于深层次范畴的“基本规律”的发现，不可能是一件轻而易举的事情，因此很难希求在这门科学的创立伊始，就能揭示它。总之，热心于这门科学创立的广大学者和有志之士，不应该把精力放在对这门学问的“基本规律”的探求和表述上，而应该把精力放到对思想政治问题这类现象的研究上。

思想政治问题的萌生和扩散、排除或预防这类社会现象，作为思政学的研究对象具有以下两个明显特征：其一，这是一种具有鲜明阶级性的社会现象。其二，这是一种最早为无产阶级政党所意识、所研究，并为无产阶级政党自觉展开，为无产阶级解放事业服务的社会现象。虽然思想政治问题的萌生、扩散、排除或预防，是一种伴随着阶级的产生而产生的早已有之的社会现象，但是人们意识到它的存在，自觉地开它、研究它，则是在无产阶级政党诞生以后的事。之所以会如此，原因是多方面的，其中主要的原因有两点：首先，任何一种社会现象，都是一种社会历史现象，都有一个发生、发展和消亡的过程，有的“其兴也勃焉，其亡也忽焉”，有如天空划过的流星，有如稍绽即枯的昙花，有如流行一季的红裙子；有的则像王母娘娘“蟠桃园”里的桃树，“三千年一开花，三千年一结果；或六千年一开花，六千年一结果；或九千年一开花，九千年一结果”，生长速度极慢。当它尚未发展到一定程度时，很难引起世人的注意，更难招来世人的研究。与思想政治问题相关的社会现象，就属于后者。这类社会现象虽然在原始社会解体，奴隶社会诞生时就已经出现，但是在相当长的时间里发展

得很慢，以至长期掩盖在其他社会现象的硕大阴影中，包容在其他社会现象的范畴内，使人们难以察觉到它的存在。其次，由于阶级的局限，使资产阶级失去了创立思政学的机会。按理说，是资产阶级学者最早意识到阶级和阶级斗争的存在，他们也应该发现思想政治问题的排除或预防在阶级斗争中发挥的重要作用，并由此建立起完备的思政学理论体系。但是，由于伴随着资产阶级政权的巩固，伴随着无产阶级反对资产阶级斗争的激化，使资产阶级放弃了阶级斗争理论，虽然他们无时无刻不在展开着思想政治工作，却始终没有对这类社会现象进行过系统的研究，因此也就失去了创立思政学理论体系的机会。相反，无产阶级不仅赞同早期资产阶级学者提出的阶级和阶级斗争学说，而且还坚持无产阶级专政的学说，并由此创立了科学社会主义的理论体系。正是在这种情况下，工人阶级才发现了与思想政治问题相关的一系列社会现象，并自觉研究这类社会现象，为自身的解放事业服务。直到今天，仍然主要是一批隶属于工人阶级政党的学者们，在研究着这类社会现象，以期建立起有关这类社会现象的科学的理论体系。

值得庆幸的是，现在曙光已跃出了地平线。

如同自然科学上的一些新发现，往往会牵动哲学家，包括堪称哲学家的那些科学家的神经，引起他们的思考，促使他们萌生新的哲学思想，提出新的哲学观点，由此推动哲学的发展一样，思政学基础理论的提出，也促使作者对哲学本体论问题进行了深入的思考，由此提出了信息子哲学理论。虽然历史的逻辑是思政学基础理论诞生在先，信息子哲学理论诞生在后，但是这一哲学理论一经提出，便即刻成了作者重新审视思政学基础理论的指南。基于这种情况，也为了便于广大读者对思政学基础理论的理解，在此简要地概述一下信息子哲学理论的基本观点，应该说是无不必要的。

1948年，控制论创始人维纳先生，在其所著的《控制论》一书中讲过一句经常被人们引用的名言：“信息不是物质也不是能量，不承认这一点的唯物论在今天就不能存在下去。”维纳的这句名言，在促使人们思考问题的同时，却也把一些人的思想引入了歧途，促使他们到物质和能量之外去探求信息，企图找到纯粹的信息。其实，脱离物质和能量的纯粹信息是没有的。任何信息，不



是关于物质的信息，就是关于能量的信息，或者是同时关于二者的信息。物质和能量，是信息赖以附着的两类不同的信息子，宇宙就是一个由林林总总的信息子组成的，并且本身就是一个硕大无朋的信息子。唯物主义一元论，应该是建立在“信息子”这块基础台上的哲学理论。物质态信息子和能量态信息子具有明显的区别。例如，物质态信息子具有信息层次的多层性，能量态信息子却不具有信息层次性；物质态信息子具有进化性，能量态信息子具有非进化性；物质态信息子可以划分为可分割的物质态信息子和不可分割的物质态信息子，能量态信息子就不能作这种划分。此外，有的物质态信息子还具有携带信息的流动性，而所有能量态信息子都不具有这种性质。尽管如此，二者毕竟都是信息子，因此二者又必然具有一定的共性。物质态信息子和能量态信息子具有的共性主要表现为，它们都具有时空性和相对性，都具有相互转化性和携带信息的转换性，都具有相互排斥、相互吸引和相互排斥——吸引力。信息子除了可以分为物质态信息子和能量态信息子这两个基本类别外，还可以分为同质同量型信息子和同质异量型信息子。当然，若依据不同的标准，还可以对信息子作其他不同类别的划分。在信息子世界里，有一个特殊的类别，即所谓互逆信息子。中国古老的太极图上画的就是——一对互逆信息子，而且是完全互逆的信息子。若从信息子哲学理论的角度看，思想政治工作的主体和工作客体也是一对互逆信息子，只不过是一对部分互逆的信息子。如同任何信息子都可以通过信息扩散形成自己的信息场一样。互逆信息子也会通过信息扩散形成自己的信息场，由互逆信息子形成的信息场，就称为互逆信息场。相对于社会成员来说，一切信息实质上都是关于信息子存在和变化的常识或秘密。现象，则是各种可见信息的总称，不可见信息永远不能称为现象。规律，就是必然现象在其发生、发展和消亡过程中遵循的那种不变的（或近乎不变的）程序或规则。如果打个比方，必然现象犹如火车头，本质犹如制造火车头的机车制造厂，规律犹如火车头赖以行驶的铁路。火车头能不能制造出来，也就是必然现象能不能发生，决定于机车制造厂——即决定于本质，火车头制造出来后将如何驶向远方，则决定于铁路的走向——即决定于规律的客观要求。总之。本质决定着必然现象是否发生，规律则决定着必