

SHEQU JIAOYU GUANLI YU PINGJIA

社区教育管理与评价

● 黄云龙

上海大学出版社

社区教育理论丛书

社区教育管理与评价

黄云龙 等著

上海大学出版社

·上海·

图书在版编目(CIP)数据

社区教育与评价/黄云龙著. —上海: 上海大学出版社, 2000. 6

(社区教育理论丛书/叶忠海主编)

ISBN 7-81058-201-1

I. 社… II. 黄… III. ①社区-社会教育-管理
②社区-社会教育-教育评估 IV. G77

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 26879 号

上海大学出版社出版发行

(上海市延长路 149 号 邮政编码 200072)

上海信老印刷厂印刷 各地新华书店经销

开本 850×1168 1/32 印张 9.625 插页 4 字数 220 千字

2000 年 6 月第 1 版 2000 年 6 月第 1 次印刷

印数: 1~3 100

定价: 17.50 元

社区教育理论丛书编委会名单

主 编	叶忠海			
副主编	金星火			
编 委	叶忠海	金星火	杨应崧	刘培鸿
	王顺霖	高 平	封尊琪	陶国强
	黄云龙	沈金荣		

序

“社区教育理论丛书”问世了,这是以叶忠海教授为主编,上海社区教育界和成人教育界的同仁们多年潜心研究的结晶。这套丛书的出版,无疑是我国社区教育界和成人教育界的一件很有价值而又令人高兴的事。它标志着,在教育科学园地里,社区教育学这棵新苗破土而出,勃然兴起。在此,我热烈祝贺这套丛书的出版!

发展终身教育,迈向学习化社会,已是当前国际社会教育发展的潮流,也是我国教育改革和发展的方向。终身教育的落实,有赖于社区教育作为其重要组成部分;学习化社会的建立,又有赖于学习化社区作为其坚实的基础。社区是社会的基本单元,社区教育开展得如何,直接关系到社区建设和发展,以及社区成员素质的提高,进而影响到社会的稳定、政治和经济体制改革的深化。为此,国务院批转的教育部《面向 21 世纪教育振兴行动计划》明确提出:“开展社区教育的实验工作,逐步建立和完善终身教育体系,努力提高全民素质。”加强社区教育的研究,推进社区教育的实验,已成为我国教育改革与发展的一项重要任务。

这套丛书的出版,对构建社区教育学的理论体系和基本内容有所建树,对提高社区工作者的素质和专业化将起积极的推进作用,对于开展建立终身教育体系和学习化社会的理论研究与实践有重要的指导意义。在迈向 21 世纪之际,我衷心希望我的同仁们,立足国情,面向世界,展望未来,理论联系实际,为创建有中国特色的终身教育体系和学习化社区而继续不懈地努力!

黄 尧

2000 年元旦

前 言

21 世纪归根结底将是人力资源,特别是以其中的人才资源开发作为时代动力的崭新世纪。以人的发展为中心,提高人的素质,开发新世纪人才资源已成为时代最强音。为此,建立终身教育体系,形成学习化社会,已日益被国内外高度重视。在这样的大背景下,对作为终身教育体系的重要组成部分,形成学习化社会的基本阵地——社区教育的研究,显得格外必要,并具有战略性的意义。

在我国,把社区教育作为一门独立的现代科学加以系统的研究,还刚开始。1986 年以来,特别是近 10 年来,社区教育的课题研究和学术活动兴起,涌现了一批有质量的学术成果。据不完全统计,1980~1995 年,全国约出版社区教育著作 15 部,发表论文约 168 篇;到 1997 年,全国已出版该领域的著作 30 部。这为社区教育学的产生奠定了理论基础。然而,我国社区教育学学科体系毕竟还处于初创阶段,研究成果也还是初步的。为了推动社区教育研究,创建具有中国特色的社区教育学理论体系,并以此促进我国社区教育事业的蓬勃发展,向建立终身教育体系、形成学习化社会迈进,以实际行动迎接 21 世纪新的教育革命的到来,我们上海市社区教育研究中心、华东师范大学、上海师范大学、上海市金山社区学院等单位的社区教育研究人员和管理人员共同撰写了《社区教育理论丛书》。

在撰写过程中,我们力求做到:① 新颖性。即力求反映国内外社区教育领域内研究的新成果、实践的新经验,以及推进的新信息。② 系统性。即力求反映学科理论体系,丛书诸著作之间是一个有机的整体;丛书是社区教育领域内系统之作。③ 应用性。即强调理论和实践的结合,贯彻“从实践中来,再回到实践中去”原则,力求结合社区教育的实际工作。这套丛书第一批著作有:《社区教育学基础》、《社区教育的管理和评价》、《各国社区教育概论》、《社区教育的发展和展望》等。它既是社区教育的学术著作,又可作为社区教育工作者

培训用书。在撰写出版过程中,得到国家教育部职业教育和成人教育司领导的关心和支持,在此表示深切的谢意!

由于社区教育是迅速发展的教育现象,再加上作者的工作和知识的局限性,这套丛书定存在不足之处,敬请全国有关专家、社区教育的领导和同仁,以及广大读者批评指正。

叶忠海

1999年10月24日

目 录

第一章 社区教育管理概论	(1)
第一节 社会发展中的社区	(1)
第二节 社区发展中的社区教育	(8)
第三节 社区教育发展中的社区教育管理	(21)
第二章 社区教育管理组织基础	(30)
第一节 社区教育管理组织概述	(30)
第二节 社区教育管理组织性质	(37)
第三节 社区教育组织形态	(45)
第三章 社区教育管理组织系统	(52)
第一节 社区教育管理组织体制	(52)
第二节 社区教育管理组织结构	(61)
第三节 社区教育管理组织机制	(71)
第四章 社区教育管理组织行为	(75)
第一节 社区教育管理组织行为概述	(75)
第二节 社区教育目标管理行为	(81)
第三节 社区教育管理政府行为	(92)
第四节 社区教育管理社会行为	(100)
第五章 社区教育组织文化	(107)
第一节 社区教育组织文化概述	(107)
第二节 社区教育组织文化作用机制	(114)
第三节 中国当代社区教育组织文化分析	(121)
第四节 中国社区教育组织文化发展	(128)
第六章 学习型社区的营建	(135)
第一节 学习型社区概述	(135)
第二节 学习型社区建设的途径	(143)

第三节	学习型社区与人的社会化	(150)
第四节	学习型社区与社区发展	(158)
第七章	社区教育评价基础	(166)
第一节	社区教育评价概述	(166)
第二节	社区教育评价发展	(177)
第三节	社区教育评价与社区教育发展	(184)
第八章	社区教育评价的组织实施	(193)
第一节	社区教育评价一般程序	(193)
第二节	社区教育评价组织形式	(204)
第三节	社区教育评价的主体和客体	(213)
第四节	社区教育结果评价与过程评价	(220)
第九章	社区教育评价运作方法	(226)
第一节	教育评价的基本方法	(226)
第二节	社区教育评价的具体方法	(233)
第三节	社区教育评价目标指标体系	(250)
附录一	社区教育发展中政府行为的调查与研究报告	(267)
附录二	上海市社区教育政策研究	(276)
参考文献		(287)
后记		(291)

CONTENTS

1. Introduction to Management of Community Education	(1)
Community in the Development of Society	(1)
Community Education in the Development of Society	(8)
Management of Community Education in the Development of Society	(21)
2. Organizational Basis of Community Education Management	(30)
Introduction to Administrative Organizations in Community Education	(30)
Nature of Administrative Organizations in Community Education	(37)
Types of Organizations in Community Education	(45)
3. System of Administrative Organizations in Community Education	(52)
System of Organizations of Management in Community Education	(52)
Structure of Administrative Organizations in Community Education	(61)
Mechanism of Administrative Organizations in Community Education	(71)
4. Behaviour of Administrative Organizations in Community Education	(75)
Introduction to Behaviour of Administrative Organizations in Community Education	(75)
Behaviour of Management by objectives of Community Education	

.....	(81)
Governmental Behaviour in Community Education Management	
.....	(92)
Social Behaviour in Community Education Management	(100)
5. Organizational Culture of Community Education	(107)
Introduction to Organizational Culture of Community Education	
.....	(107)
Functional Mechanism of Organizational Culture of Community	
Education	(114)
Analysis of Contemporary Organizational Culture of Community	
Education in China	(121)
Development of Organizational Culture of Community Education	
in China	(128)
6. Development of Learning Community	(135)
Introduction to Learning Community	(135)
Approaches to Developing Learning Community	(143)
Learning Community and Socialization	(150)
Learning Community and Community Development	(158)
7. Foundations of Evaluation of Community Education	(166)
Introduction to Evaluation of Community Education	(166)
Development of Evaluation of Community Education	(177)
Evaluation and Development of Community Education	(184)
8. Enforcement of Evaluation of Community Education	(193)
General Procedures of Evaluation of Community Education	(193)
Organizational Formats of Evaluation of Community Education	
.....	(204)
Subject and Object of Evaluation of Community Education	(213)
Formative and Terminal Evaluations of Community Education	
.....	(220)

9. Methods of Evaluation of Community Education	(226)
Basic Methods of Educational Evaluation	(226)
Specific Methods of Evaluation of Community Education	(233)
System of Evaluation Objectives in Community Education	(250)
Appendix	
I A Research Report on Governmental Behaviour in the Development of Community Education	(267)
II A Research on Policies of Community Education in Shanghai	(276)
References	(287)
Postscript	(291)

第一章 社区教育管理概论

社区教育管理要成为释放社区教育能量、放大社区教育资源效应的一支组织力量,需要正确把握住社区、社区教育和社区教育管理等基本概念的内涵本质,建构社区教育管理的基本理念,以建立社区教育管理的理论支撑点。

第一节 社会发展中的社区

一、社区——社会的基本单位

社会作为一个有机整合体,是通过人与自然、人与人之间的联系和关系而构成的。人作为劳动者总是以自然资源为对象,进行利用自然、改造自然的生产活动,发生着人与自然的种种关系。人类处理与自然关系的能力就是人类的社会生产力;人类处理与自然关系的过程中同时必然地发生着人与人之间的联系及其相互关系。例如,人群对自然资源和生产资料的占有关系在生产活动中所处的地位以及对产品的分配关系和交换关系等,这种关系就是生产关系,就是社会关系。

按照马克思主义的观点,社会是人们相互联系和交往的产物,是各种社会关系的总和。马克思这样说过:“社会——不管其形式如何——究竟是什么呢?是人们交互作用的产物。”^①他又说:

^① 马克思·马克思致巴·瓦·安年柯夫(1846年12月28日),见:《马克思恩格斯选集》第4卷,北京:人民出版社,1966年,第291页。

“生产关系总合起来就构成为所谓社会关系,构成为所谓社会,并且是构成一个处于一定历史发展阶段上的社会,具有独特的特征的社会。”^①

社会是一个整合的概念。从地域角度分析,它总是由众多的大大小小的、相对独立的区域性社会结合而成。农村中的村落、城镇和城市里的街区、工业区、商业区、文化区、住宅区等等,都是最为常见的相对独立的区域性社会。这些区域性社会,社会学称之为社区;它是社会学分析社会结构的一个基本单位,也是社会发展的基本单位。换言之,研究社会就要从研究社区着手,社会改造应当以社区发展为载体、为基本。

二、社区的内涵界说

在古代汉语中有“社会”而无“社区”这个词语,它是外来语,是由英语“community”转译而来的。1933年著名社会学家费孝通在燕京大学社会学系毕业班,为纪念国际著名社会学家帕克来华讲学,译著纪念文集,其中有“Community is not society.”句,如译成“社会不是社会”,易使人疑惑不解,为区分这两个词之间的内涵区别就把“community”转译而成“社区”。

关于“社区”的各种界说有人统计说有一百四十多种。归纳起来大致可判分为四类:“区位学派”把社区看做是“社会团体中个人与社会制度的地域分布”(R.E.帕克);“互动关系学派”认为社区是居民生活中互相依存、互相关联的网状体;“社区功能学派”则强调社区的基本功能在于寻求成员之间的相互保护与共同福利;而“系统学派”则把社区看作是居住于某一地理区域、具有共同关系、互动服务的人群的一种社会综合体。综合各社会学流派所揭示的

^① 马克思:《雇佣劳动与资本》,见:《马克思恩格斯选集》第1卷,北京:人民出版社,1976年,第363页。

种种内涵,我们认为,社区是社会学分析社会整体结构的一个基本单位,是指由聚居在特定地域内,互相联系着的,具有共同成员感、归属感的人群所组成的社会生活共同体。它包含着相互关联的四个主要内容:

(1) 它是社会系统在地理空间上的一个相对区域,是人群聚居的一个特殊生活圈;

(2) 在这个特殊生活圈内,成员之间以一定的社会关系为基础,构建起了各种不同的社会群体(或组织);

(3) 在这个特殊生活圈内,各种社会群体(或组织)都有自己的、具有一定特点的共同行为规范、生活方式和习俗道德准则,并由此产生共同成员感和归属感;

(4) 这样的特殊生活圈其特殊所在就在于,它并不单单是人群休养生息的地方,同时也是学习做人实现人的社会化的地方。

给社区以这样的定义,比较符合大多数人的理念与常情,与社区发展的实际状态也比较吻合,人们也能容易理解。

三、社区的基本特征

从上述对社区的社会学定义中我们不难发现,区域性和共同成员感、归属感是构成社区的两个基本特征要素。社区中的每一个结构单位(诸如:家庭、学校、商店、机关等等)都必然地以自己特有的表现形式反映本社区的基本特征,而不同的社区中各类相同类型的结构单位,尽管其各自的社会功能(如:学校的育人功能,商店的流通功能,机关的公共行政功能等)在本质上是一致的,具有普遍性,但它们所反映的社区意识却都各具不同的特征性。社会大系统把握住了社区的区域特征性,才能有效地推进社区发展,促进社会进步,使公共社会具有千姿百态的风采。

如何把握社区的基本特征?我们可以从社区构成的空间关系上去观察描述。通过社会考察我们可以发现:人们最基本的生活

单位是由夫妻及其子女组成的家庭,家庭是社会的细胞。从这种基本细胞出发我们可以看到,常年居住在邻近的若干家庭之间,互有联系守望相助,构成了街坊邻里;并且可以进一步发现,家庭中的各个成员常会因某种原因或某种需要,分别与其他家庭成员,在其他地方一起进行某些共同的活动,发生着种种社会联系和关系,于是构筑了种种的社会群体(或组织)。我们分别称之为:机关、学校、商店、工厂等。这些家庭与家庭,邻里与邻里,社会组织与社会组织之间发生着种种必需的社会联系与社会关系以及人际间的交往关系,并由此形成共同的社会行为规范、行为方式、风俗习惯和道德准则。这一切都是发生在一定的地域范围之内,这个相对的地域空间就是社区。

区域性是社区的一个基本特征,但社区的空间范围似乎难以作出严格的界定。它可以是一个生活小区、一个村落、一个乡镇、一个街道或一个都市。但就社区发生源上分析,社区是人们的一个特殊生活圈。对此 L. 芒福德(L. Mumford)在 1938 年出版的《城市文化》一书中对社区的空间范围作过这样的描述规定:在新建的城市里“社区范围的大小相当于孩子们乐意往返的距离——即他们的主要活动场所(运动场和学校)与离此地最远的家庭的距离。”可见,社区的区域范围是参照孩子们可以徒步往返的距离来确定的特殊生活圈。

“特殊生活圈”是对社区的一种形象描述。我们要科学地把握社区这个特殊生活圈的基本特征,还要进一步把“社区”与“地区”、“社会”,以及与“社区教育”相关联的“学区”等概念作一些比较界定的工作。

(一) 社区与地区

社区并不等同于地区。“地区”(region)通常强调的是地理区域位置及其界限,而且往往受行政区划所规定,它有着明确的层次级别结构和界限;而“社区”的区域界限却并不分明,也没有地区界

限那么稳定,它往往随着社区所在地区的政治、经济、文化诸因素的变化而变迁。例如:城市棚户区的被拆迁,原来的生活社区变成了工业社区、商业社区或文化社区等,尽管原先的社区已不存在了,但“地区”隶属依旧。另外,社区的模式结构也并无严格的区分性,它主要是由我们认定者的视角来界定,如:上海市的南京路、天山一条街是商业社区;金山卫石化总厂、宝山钢铁总厂是工业社区;田林新村、曲阳住宅小区是生活社区等等。它们都是分别以各自的特征性作为人们认定的标准。

(二) 社区与社会

社区是社会整体结构中的一个多元结构单位,是社会大系统中的一个子系统。可以说,一个社区就是一个社会,而一个社会却可以划出许多个社区。社会(society)所强调的是“社会关系的总和”这个普遍性,而社区注重的是反映这个“社会关系的总和”的区域特征性。因此,社会学家都把“社区”作为社会学研究的一个基本对象单位,通过对一个个社区的考察去研究发现千变万化的社会现象。

(三) 社区与学区

社区与学区是两个层次关系不同的概念。在国外,学区(school district)有两种类型:一类是教育行政单位(如美国的学区);另一类是儿童入学的区域规定(如德国的学区)。中国的初中、小学的学生就近入学的区划规定范围也可视为一种“学区”。由上所见,学区主要是对正规学校的区域范围规定;而社区教育的“社区”指的是对人的成长发展所发生影响作用的特殊生活区域。

正确区分社区与地区、社会、学区等概念并认识它们之间的联系与关系,对于科学界定社区的内涵本质及其基本特征是十分必要的。

四、社区的发展功能

功能是事物内在能量的作用发挥。前面提到社区是社区成员