



核心课

主编 ◎陈克勤

### 物流运输实务

Practice Of logistics Transportation

物流经济地理（中、高通用）Logistics economic geography

Management Center Management

物流专业英语（中、高职通用）Logistics specialized English

Cargo basis

Cargo science

logistics enterprise

Characteristics Of Logistics

Principle of storage management

Of Transportation Management

Merchandise maintenance

Distribution Logistics And Callback Logistics

国际贸易实务

Principle of International Trade

Logistics 运输管理实务

Enterprise management basis

企业管理基础 Enterprise management basis

# 物流运输实务

# PRACTICE OF

# LOGISTICS TRANSPORTATION

中国物资出版社

教育部立项推荐

高等职业教育物流管理专业紧缺人才培养指导方案配套教材

# 物 流 运 输 实 务

(核心课)

主 编：陈克勤

副主编：苏云峰 赵进署

中 国 物 资 出 版 社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

物流运输实务/陈克勤主编. —北京: 中国物资出版社, 2006. 1

(教育部立项推荐高等职业教育物流管理专业紧缺人才培养指导方案配套教材)

ISBN 7 - 5047 - 2467 - X

I. 物… II. 陈… III. 物流—货物运输—专业学校—教材 IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 148677 号

责任编辑 沈兴龙

责任印制 沈兴龙

责任校对 孙会香

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮政编码: 100834

全国新华书店经销

中国农业出版社印刷厂印刷

开本: 787 × 980mm 1/16 印张: 20.5 字数: 311 千字

2006 年 1 月第 1 版 2006 年 1 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7 - 5047 - 2467 - X/F · 0977

印数: 0001—5000 册

**定价: 30.00 元**

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

# **教育部立项推荐高等职业教育和中等职业学校 物流管理专业紧缺人才培养 指导方案配套教材编审委员会**

**顾    问** 吴润涛 中国物流资深专家

**主任委员** 牟惟仲 中国物流专家  
    中国物流技术协会会长  
    中国物流学会副会长

**副主任委员** 徐天亮 中国物流技术协会副会长  
    华中科技大学管理学院 教授

谢德华 教育部职业技术教育物流教学指导委员会副主任  
    中国拆船协会副会长  
    中国物流技术协会副秘书长  
    中国物流与采购联合会、中国物流学会常务理事

周建亚 武汉商贸学院物流学院院长 教授

黄中鼎 上海市第二工业大学经管学院院长 教授

薛  威 天津交通职业技术学院主任 副教授

阎子刚 广东交通职业技术学院 副教授

霍  红 哈尔滨商业大学 教授  
    物流师职业资格认证专家委员会委员

沈兴龙 中国物资出版社主任 高级经济师

杨  帆 北京商务科技学校校长 高级讲师

李建成 上海市物资学校副校长 高级讲师  
    教育部职业技术教育物流教学指导委员会 副秘书长

	施建年	北京市交通学校副校长 高级讲师
	张立波	广州市第一商业学校副校长 高级讲师 教育部职业技术教育物流教学指导委员会 副秘书长
委 员	白世贞	哈尔滨商业大学商品学院院长 教授
	常金荣	福田物流有限公司副总经理
	陈鸣永	上海建桥学院 教授
	方光罗	安徽商贸职业技术学院院长 副教授
	傅 煜	复旦大学管理学院 副教授
	光 昕	西安思源学院主任 教授
	海 峰	武汉大学商学院主任 教授 物流师职业资格认证专家委员会委员
	何晓莉	山西城市经济学校副校长 高级讲师
	洪水坤	诚通集团总裁 高级经济师
	黄 松	四川商务职业学院 副教授
	黄有方	上海海事大学副校长 教授 物流师职业资格认证专家委员会委员
	匡奕珍	山东商业职业技术学院副院长 副教授
	蓝仁昌	环众物流咨询有限公司执行董事
	刘 念	深圳职业技术学院物流系主任 教授
	柳和玲	北京市交通学校 高级讲师
	龙 江	上海外贸学院 副教授
	陆一梁	上海商学院副院长 副教授
	钱廷仙	江苏经贸职业技术学院主任 副教授
	沈小静	北京物资学院工商管理系主任 教授
	司晓丽	北京市供销学校科长 高级讲师
	孙 杰	华运物流实业公司副总经理
	孙宏岭	河南工业大学 教授
	王长琼	武汉理工大学 教授

物流学院物流管理研究所所长

王富贵 福建省侨兴轻工学校校长 高级讲师  
王槐林 华中科技大学 教授  
王学明 中国物资储运公司副总经理  
王自勤 浙江经济职业学院系主任 副教授  
现代物流研究所所长  
翁心刚 北京物资学院研究部主任 教授  
吴金法 温州职业技术学院副院长 副教授  
夏春玉 东北财经大学副校长 教授  
杨茅甄 上海交通职业技术学院主任 副教授  
杨穗萍 广州市第一商业学校主任 高级讲师  
俞吉兴 浙江商业职业技术学院院长 副教授  
袁 革 广东省财经学校校长 高级讲师  
翟光明 上海市物资学校主任 高级讲师  
张俊玲 海尔物流人力资源主管  
张立君 哈尔滨师范大学应用技术学院副院长  
赵继新 广西交通职业技术学院 副教授  
周玉衡 山东省潍坊商业学校校长 高级讲师  
朱桂平 浙江工商大学 教授  
朱为刚 天津市物资学校校长 高级讲师  
邹安全 湖南科技大学 教授

总 策 划 沈兴龙



## 序 言

中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《2002~2005年全国人才队伍建设规划纲要》指出：“进入新世纪，国际形势正在发生深刻变化。随着经济全球化的发展，人才全球化趋势进一步增强，我国加入世界贸易组织后，面临的物流人才问题更加突出。发达国家利用各种手段吸引我国人才，人才竞争日益激烈：全球范围内的经济结构调整对人才素质提出了更高要求；综合国力的竞争更加倚重于科技进步和人才开发。今后5~10年，是我国经济和社会发展的重要时期，做好加入世界贸易组织后各项应对工作，实现‘十五’计划确定的宏伟目标，把建设有中国特色社会主义事业不断推向前进，人才是关键。抓住机遇，迎接挑战，走人才强国之路，是增强我国综合国力和国际竞争力、实现中华民族伟大复兴的战略选择”。

面对世界经济一体化的进程加快，许多大型跨国集团的进入，我国各级政府部门和许多市场意识敏锐的企业已把物流作为提高竞争能力和提升企业核心竞争力的重要手段，把现代物流理念、先进的物流技术和现代经营与管理模式引入国家、地区经济建设和企业经营与管理之中。但是，我国的物流教育仍十分滞后，造成现代物流综合性人才、企业尤其是流通企业改造传统物流与加强物流管理、城市规划与物流系统运筹、第三方物流企业的运作技术操作等现代物流人才严重匮乏，阻碍了经济的发展和经济效益的提高。据各地人才预测，物流人才是全国12种紧缺人才之一，物流工程规划人员、物流管理人员、物流科研人员、物流师资全面紧缺。到2010年全国大专（高职、高专）以上物流人才的需求量为30万~40万人，国际物流、物流管理、仓储与配送、物流运输、企业物流、物流营销、物流信息处理等技能型操作人才每年需要近10万人。不仅如此，根据我国加入WTO的承诺，物流和分销服务业是全面开放的行业之一，国内市场将会出现高层次、高起点的激烈竞争的局面，这势必会使本身就匮乏的人才竞争加剧。如果我们不从

现在做起，加快我国物流管理与技术人才的培养，终将成为我国物流产业发展的瓶颈，物流产业化和成为 21 世纪新的经济增长点就成了一句空话。因此，加速推动现代物流产业的人才培养工程，实施多层次、多样化的物流教育，是 21 世纪物流产业化发展中保证物流产业形成合理的人才结构，提高我国物流管理水平和经济效益的决定因素。

教育部有关领导对物流职业技术教育十分重视，联合劳动和社会保障部、中国物流与采购联合会制订颁发了《高等职业教育、中等职业学校物流管理专业紧缺人才培养指导方案》。为此，我们在教育部、中国物流与采购联合会的指导下，组织各地高职、高专和中等职业技术院校以及企业专家、教授、高级讲师、学者编写出版“高等职业技术教育和中等职业教育物流管理专业技能型紧缺人才培养培训指导方案配套教材”，两种层次的教材充分体现了以下基本原则：

### 1. 以全面提高素质为基础，以增强职业能力为本位

以科学的劳动观与技术观为指导，帮助学生正确理解技术发展、劳动生产组织变革和劳动活动的关系，充分认识职业技术实践对经济发展和个人成长的意义和价值，使学习者形成良好的职业道德和正确的价值观，着力提高劳动者素质。教材内容重点突出体现物流管理专业紧缺人才的培养目标，加强实践性教学、满足行业企业对生产、管理、服务一线对高素质劳动者的迫切需要为本的思想。

### 2. 以企业需求为基本依据，以就业为导向

以满足企业的工作需求作为教材开发的出发点，全力提高教育与培训的针对性和适应性，为探索和建立根据企业用人“订单”进行教育与培训的机制提供服务。同时为高等和中等职业技术院校适应行业发展和企业需求，及时调整专业方向，确定培养培训规模，开发、设计实施性教育与培训方案提供多方面的、多层次、多种可选择的教材。

### 3. 适应行业技术发展，体现教学内容的先进性

力求根据国家和地区的最新技术发展，突出物流行业的新知识、新技术、新材料、新工艺、新方法，克服专业教材存在的内容陈旧、片面强调学科体系完整、不能适应企业发展需要培养人才规格的弊端。结合专业人才培



养要求，在充分强调专业基本知识和基本技能的基础上，为各地高职、高专和中等职业技术院校学生拓展了解掌握本领域的最新技术发展及相关技能，实现专业教学基础性与先进性的统一提供最佳教学模块教材。

#### 4. 以学生为中心，体现教学组织的科学性和适用性

教材内容上，围绕各地物流经济技术的发展情况，充分考虑学生的认知水平和已有知识、技能、经验及兴趣，为每一个学生提供适应人才市场需要和职业发展前景的、模块化的学习资源，力求在学习内容、教学组织、教学评价等方面给教师教学和学生学习提供选择和创新的空间，构建开放式的课程教材体系，适应学生个性化发展的需要。紧密结合模块式课程结构和弹性学习制度，以满足企业和学习者的不同需要。

经审定，两种职业技术教育物流管理专业配套教材既可作为高职、高专院校物流管理专业（国际物流、物流管理、仓储与配送、企业物流等培养方向）和中等职业技术学校物流管理专业（运输、仓储与配送、物流营销、物流信息处理等培养方向）的教材，亦可作为各层次成人教育和企业培训教学参考用书，也适合于为广大物流从业人员的自学读物。同时，对参加物流职业资格认证考试的人员具有较高的参考价值。

在教材的编写过程中得到了教育部、中国物流与采购联合会有关领导，以及许多院校和研究机构的专家、教授和物流企业领导的大力支持，在此一并致谢。由于编写时间仓促，加上编者水平有限，书中有不足之处在所难免，恳请广大读者提出宝贵意见，以日臻完善。

高等职业教育和中等职业学校物流管理专业  
紧缺人才培养指导方案配套教材编审委员会



## 前 言

随着经济和信息网络的全球化发展，知识、信息、资金、物资和人才等均出现全球化流动的趋势。进入 21 世纪，一个名词随着新世纪的到来变得跟网络、电子商务一样炙手可热，这便是“物流”，而运输是现代物流的一个核心内容，因此，物流从业者熟悉各种运输方式的特点、货运合同双方的义务与责任、货运运输业务的基本要求，以及运输纠纷的处理、货运代理与通关业务、货物运输保险等，具有重要意义。

本教材是根据教育部高职高专教育司讨论通过的“高等职业教育物流管理专业紧缺人才培养指导方案”的要求编写，作为高职高专院校物流管理专业的专业课教材，总授课时数 64 学时（参考学时分配）如下表所示。

序号	课题名称	学时分配		
		总学时	其中	
			讲授	实践项目
1	物流运输概述	6	4	2
2	货物运输实务	14	8	6
3	集装箱运输	8	6	2
4	国际运输管理	6	4	2
5	物流运输方案	8	6	2
6	特快专递	4	2	2
7	货运合同	8	6	2
8	物流运输保险	6	4	2
9	合 计	60	38	22
10	机 动	4		
11	总 计	64		

为了适应学生将来工作以及现场工作的需要，本书全面地阐述了货物运输的基本理论，重点地阐述了我国各种运输方式货物的托运、领取以及运输变更等的办理手续。为了提高学生的动手能力，本着理论联系实际的原则，具体实务阐述较为详细。本教材结合教学内容，引用了实际案例，安排了复习思考题；每章安排有实践项目训练，以加深对理论知识的理解，增强实际操作能力，这也是本教材与其他教材的不同之处。

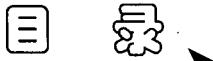
通过本课程的学习，应使学生在知识和能力方面达到：掌握各种运输方式货物的托运与领取手续、货运流程；基本掌握各种运输方式货物的运输条件；初步具有处理货运纠纷、通关和物流运输方案设计的能力；了解特快专递、国际货运代理以及货物运输保险。

本书在编写过程中，广泛地参考了国内外许多文献资料，得到了招商局物流集团有限公司武汉分公司范存业先生以及武汉中远物流有限公司、TNT公司武汉办事处、中外运敦豪公司武汉办事处等单位技术人员的帮助，在此，谨向这些文献资料的作者和出版单位以及提出宝贵建议的技术人员表示由衷的感谢。

参加本书编写的有陈克勤（第一章、第五章、第八章）、苏云峰（第二章、第三章、第七章）、赵进署（第四章、第六章）。全书由陈克勤任主编，苏云峰、赵进署任副主编。

由于本书涉及的内容较为广泛，编写时间仓促和作者水平有限，书中难免有不妥及错误之处，恳请读者批评、指正。

编 者

**CONTENTS****第一章 物流运输概述**

第一节 物流运输概述 .....	(1)
第二节 物流结点 .....	(11)
第三节 物流运输方式 .....	(18)
第四节 物流运输工具 .....	(23)
第五节 物流运输价格 .....	(29)

**第二章 货物运输实务**

第一节 公路货物运输业务 .....	(37)
第二节 铁路货物运输业务 .....	(45)
第三节 水路货物运输业务 .....	(61)
第四节 航空运输业务 .....	(80)

### 第三章 集装箱运输

第一节 集装箱运输概述 .....	(98)
第二节 公路集装箱运输 .....	(109)
第三节 铁路集装箱运输 .....	(115)
第四节 海上集装箱运输 .....	(120)
第五节 国际多式联运 .....	(158)

### 第四章 国际货运代理

第一节 国际货运代理人 .....	(172)
第二节 国际货运代理业务流程 .....	(183)

### 第五章 物流运输方案

第一节 货物运输计划 .....	(195)
第二节 运输路线选择 .....	(197)
第三节 运输方式选择 .....	(209)
第四节 确定运输工具需要量 .....	(216)
第五节 运输服务商选择 .....	(219)
第六节 物流运输成本 .....	(226)



## 第六章 特快专递

第一节 特快专递概述 .....	(234)
第二节 特快专递业务 .....	(239)

## 第七章 货运合同

第一节 货运合同概述 .....	(252)
第二节 公路货运合同 .....	(260)
第三节 铁路货运合同 .....	(265)
第四节 水路货运合同 .....	(270)
第五节 航空货运合同 .....	(277)
第六节 货物联运合同 .....	(281)

## 第八章 物流运输保险

第一节 物流运输保险业务简述 .....	(286)
第二节 物流运输保险业务的办理 .....	(296)

## 主要参考书目

# 第一章 物流运输概述



## 学习目的与要求

1. 掌握物流运输的概念,以及物流运输与其他物流环节的相互关系;
2. 了解现代信息技术在物流运输中的应用;
3. 了解物流结点尤其是转运型结点的作用;
4. 掌握各类运输方式的特点;
5. 了解各类运输工具及各类运输方式的价格确定。

## 第一节 物流运输概述

### 一、物流运输的概念及其意义

中华人民共和国国家标准《物流术语》( GB/T 18354—2001 )对物流运输的定义是“用设备和工具,将物品从一地点向另一地点运送的物流活动。其中包括集货、分配、搬运、中转、装入、卸下、分散等一系列操作”。

社会产品的生产和需求之间,不可避免地存在着空间和时间上的差异。由于生产力布局和各地区经济发展的不平衡,会导致产品此地有余而彼地不足;由于有些产品生产或消费上存在着时间上的差异,会导致产品此时有余彼时不足。这些就要靠流通过程加以调节,需要现代化的运输规划和合理的仓储来保证。运输和仓储在物流的诸多环节中是两个主要环节,特别是运输占有中心地位;它们虽然不产生新的物质产品,但却能实现物品空间的转移或时间上的转移,创造物品空间效用和时间效用。尤其是运输,它是物流过程中最主要的增值活动,具有十分重要的地位。

### (一) 运输是物流活动的核心

运输是物流重要的组成部分，通过运输活动，物流的各环节有机地联系起来，物流的目标才得以实现。可以说，稳定可靠、灵活快捷的运输是物流系统成功运作的关键，没有运输，就没有物流，运输是物流活动的核心。

### (二) 运输影响着物流的其他构成因素

运输与物流的其他方面有着千丝万缕的联系，例如选择的运输方式决定着装运货物的包装要求；使用不同类型的运输工具决定其配套使用的装卸搬运设备以及接收和发运站台的设计；企业库存储备量的大小，直接受运输状况的影响，发达的运输系统能比较适量、快速和可靠地补充库存，以降低必要的储备水平。

### (三) 合理运输是降低物流费用的关键

运输是运动中的活动，它和静止的保管不同，要靠大量的动力消耗才能实现这一活动，而运输又承担大跨度空间转移之任务，所以活动时间长、距离长、消耗也大。消耗的绝对数量大，其节约的潜力也就大。从运费来看，运费在物流总费用中占有很大的比重。表 1-1 是美国、加拿大公司 2001 年物流成本构成情况，从表中可以看出运输成本超过了总的物流成本的 1/3。因此，组织合理运输，以最小的费用，及时、准确、安全地将货物从一地点运到另一地点，是降低物流费用的关键。

表 1-1 美国、加拿大公司 2001 年物流成本构成情况

成本内容	美国公司 (%)	加拿大公司 (%)
客户服务/订单清关	8	8
仓储	25	25
运输	37	36
管理	9	8
库存搬运	21	23

数据来源：《中国港务周刊》总第 427 期，第 6 页。

## 二、物流运输与其他物流环节的相互关系

### (一) 物流运输与包装的关系

货物包装的材料、规格、方法等都不同程度地影响着运输。作为包装的外廓尺寸应该充分与运输车辆的内廓尺寸相吻合，这对于提高货物的装载率有着重要意义，将给物流水平的提高带来巨大影响。

### (二) 物流运输与装卸的关系

运输活动必然伴随有装卸活动。一般来说，运输发生一次，往往伴随有两次装卸活动，即运输前、后的装卸作业。货物在运输前的装车、装船等活动是完成运输的先决条件，此时，装卸质量的好坏，将对运输产生巨大的影响。装卸工作组织得力，装卸活动开展顺利，都可以使运输工作顺利进行。

### (三) 物流运输与储存的关系

储存保管是货物暂时停止的状态，是货物投入消费前的准备。货物的储存量虽直接决定于需要量（即使用量），但货物的运输对储存也会带来重大影响。当仓库中储存一定数量的货物而消费领域又对其急需时，运输就成了关键。如果运输活动组织不善或运输工具不得力，那么就会延长货物在仓库中的储存时间，这会无端增大货物储存量，而且还会造成货物损耗增大。

### (四) 物流运输与配送的关系

在企业的物流活动中，将货物大批量、长距离地从生产工厂直接送达客户或配送中心称为运输；货物再从配送中心就近发送到地区内各客户手中称为配送。关于两者的区别可以概括成几个方面，如表 1-2 所示。

表 1-2 物流运输与配送的区别

编 号	运 输	配 送
1	长距离大量货物的移动	短距离少量货物的移动
2	据点间的移动	企业送交客户
3	地区间货物的移动	地区内部货物的移动
4	一次向一地单独运输	一次向多处运送，每处只获得少量货物