

100%

内容丰富、权威

利用SP2全新的安全特性让
电脑处于相对安全的境地

探索增强的Movie Maker,
随心所欲地制作数字电影
文件

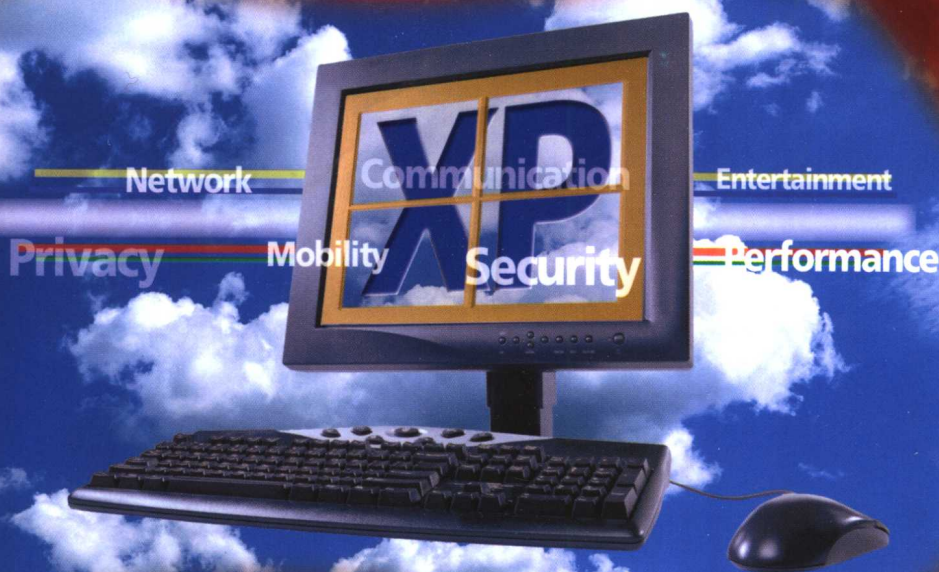
尝试网上聊天、文件传输
等功能提升自己的Internet
体验

[美] Alan Simpson 著

邱燕明 周瑜萍 等译

宝典丛书

100万



Alan Simpson's Windows XP Bible 2nd Edition

Windows XP

(第二版)

宝典

全面介绍

Windows XP家庭版, 覆盖SP2,

Media Player 10和Movie Maker 2.1



电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry
<http://www.phei.com.cn>

宝典丛书

Windows XP 宝典 (第二版)

Alan Simpson's Windows XP Bible 2nd Edition

[美] Alan Simpson 著

邱燕明 周瑜萍 等译

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

本书主要介绍了中文版Windows XP操作系统的详细使用方法、技巧和提示。本书是在第一版取得非常好的销量并赢得广大读者认同的基础上,根据读者的反馈以及Windows XP本身所做的调整重新整理后出版的。作者系美国知名电脑图书作家Alan Simpson,他以独特的视角、一针见血的写作风格和清晰简便的技术问题解决方案著称。本书不但涉及Windows XP操作系统的自定义、文件管理和打印等基本领域,还涉及多媒体、网络、系统的安全性等主题。作为提高,本书在后面介绍了程序的安装与删除,硬件的安装、使用和故障排除以及性能和维护等问题。在每个部分的最后,都针对本部分列出了相关主题的故障排除方法。相信各个层次的Windows XP用户都会从书中找到自己需要的知识。



Copyright© 2005 by Publishing House of Electronics Industry. Original English language edition copyright© 2005 by John Wiley & Sons, Inc. All rights reserved including the right of reproduction in whole or in part in any form. This translation published by John Wiley & Sons, Inc. 本书中文简体本专有翻译出版权由美国 John Wiley & Sons, Inc.授予电子工业出版社及其所属华信卓越公司。未经许可,不得以任何手段和形式复制或抄袭本书内容。该专有出版权受法律保护,侵权必究。

版权贸易合同登记号 图字:01-2005-3114

图书在版编目(CIP)数据

Windows XP 宝典(第二版)/(美)辛普森(Simpson,A.)著;邱燕明,周瑜萍等译.

—北京:电子工业出版社,2006.1

(宝典丛书)

书名原文:Alan Simpson's Windows XP Bible 2nd Edition

ISBN 7-121-01843-8

I.W... II.①辛...②邱...③周... III.窗口软件,Windows XP IV.TP316.7

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第118965号

责任编辑:张月萍

排版制作:华信卓越公司制作部

印刷:北京市天竺颖华印刷厂

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编:100036

经销:各地新华书店

开本:787×1092 1/16 印张:38.75 字数:1103千字

印次:2006年1月第1次印刷

定价:59.00元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系。联系电话:(010)68279077。质量投诉请发邮件到zltts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

新的一天

今年对于“宝典”丛书来说确实是非同寻常的一年。今年，“宝典”丛书在中国图书市场的发行量累计达到了100万册；今年，“宝典”丛书登陆中国市场已经10年。因而，对于一直关爱这套丛书的读者，对于许许多多为这套丛书曾经付出过辛劳和汗水的翻译人员，对于为这套丛书默默耕耘的工作人员来说，今年都是那么不同凡响的一年，也是我们值得骄傲的一年。

回首这10年，我们有欣慰、有遗憾。古人云：“不经历风雨，怎么见彩虹！”，终于我们等到了这一天。而今我们不仅在销量上取得不俗的成绩，而且成为计算机图书的著名品牌之一。

来自美国著名的出版公司Wiley的这套“宝典”丛书，秉承了Wiley图书一贯的水准，内容全面、权威。在世界各地51个国家被译为31种文字，拥有几百万读者。

其作者都是计算机专业领域的专家、教授，有些还是软件的特约测试者。比如Deke McClelland、Alan Simpson和Ellen Finkelstein等知名畅销计算机图书作家，在相关领域都具有很高的声望。中文版“宝典”的译者均经过严格筛选，大都是来自于高等院校的教授、学者，计算机领域的高手，具有高深的专业知识。我们的编辑队伍，同样是来自于计算机专业的高素质人才。通过这种严格的层层把关，相信最终奉献给读者的将是一部部精品。

今后，我们这些“宝典”人还会将继续秉承“宝典”丛书一贯的“权威、全面、精益求精”的宗旨，力争使每一本书成为您探索计算机领域奥秘的“宝典”。

现在，让我们抛开过去，展望未来，共同期待一个新的开始，新的一天；共同迎接新的100万册，迎接又一个崭新的10年。

电子工业出版社
2004年·仲夏

译者序

经过众人两个多月的埋头苦干，这本《Windows XP 宝典（第二版）》的翻译工作终于结束了。当把这本书全部翻译完之后，回过头看看，我们这些译者觉得这些日子的不懈努力是非常值得的。

目前在国内市场上介绍 Windows XP 的书简直不下百种，其中有的薄，有的厚，有的偏，有的全，可以说可以满足各种档次的读者的需求。但为什么电子工业出版社还是从国外引进了这样一本比较全面的 Windows XP 方面的专著呢？全书翻译完后，我们终于领略到其中的道理。

首先，这是来自美国一位知名的电脑图书作家 Alan Simpson 的著作。本书的美国原版图书书名中包含该作家的名字，这完全是一种荣誉的象征。仅从这一点就可以看出 Alan Simpson 在美国计算机图书市场上的被认同度。他以独特的视角、一针见血的写作风格和清晰简便的技术问题解决方案著称。在成为全职作家之前，他是美国圣地亚哥国立大学和加利福尼亚大学的一位高级电脑课程的教授。在此期间一定积累了不少的教学经验，并掌握学生的认知规律。所以他写出的书脉络清晰，读者使用起来应该也很顺手。

本书详述了如何自定义桌面、任务栏和“开始”菜单；如何设置多个显示器和多个用户账户；如何使用媒体播放器和 Movie Maker；如何充分使用 MSN 的即时消息传递功能；如何使用 Internet 传输文件；如何将电脑设置为在最高效率下运行，等等。从书中介绍的内容不难看出，这是一本覆盖了 Windows XP 方方面面的大家之作。我们认为，本书的一个非常与众不同的特色就在于在每一个专题的最后都有专门的一章介绍本专题的疑难解答，这里汇总了一些用户经常遇到的问题及相应的解决方案。相信广大读者一定会从本书中收获到你想知道的 Windows XP 的某一方面，也希望它真的能成为读者学习路上的好帮手，如果真能如此，这可能就是我们这一干人等最大的收获了。

参加本书翻译工作的人员有邱燕明、周瑜萍、赵迎、顾群、杨秀梅、唐树龙、尚红昕、霍炎、陈星、尚凤武、纪烨、赵戈、尚伟、钟华、于欣然、姚秀芳、周冬梅、陆晶晶、赵茜、周雷、田亚军、郭健、赵艳、高海平、刘元峰、孙宁、吴维、胡晶、代一鸣、方燕玉等。在本书的翻译过程中，虽然我们一直在追求精益求精，丝毫不敢怠慢，但疏漏与不当之处一定还有，在此恳请广大读者批评指正，谢谢。

译者

2005 年 11 月

目 录

第 1 部分	Windows XP 基础入门	1
第 1 章	初识 Windows XP	2
1.1	桌面上的内容	2
1.2	“开始”按钮	3
1.2.1	用户账户	4
1.2.2	程序图标	4
1.2.3	“开始”菜单的右半边	6
1.2.4	“所有程序”菜单	6
1.2.5	排列菜单项	6
1.3	Windows 桌面	8
1.3.1	桌面图标	8
1.3.2	排列桌面图标	9
1.4	运行程序	10
1.4.1	当前窗口	10
1.4.2	排列程序窗口	12
1.4.3	调整程序窗口的大小	13
1.4.4	移动程序窗口	15
1.5	关闭程序	15
1.6	快速启动栏	16
1.7	通知区域	17
1.7.1	显示/隐藏通知区域	18
1.7.2	响应通知消息	19
1.8	显示/隐藏按钮	19
1.9	拖动控制手柄	20
1.10	重要的撤销操作	21
1.11	关闭电脑	21
1.12	小结	22
第 2 章	文件、文件夹、文档和图标	23
2.1	文档图标	23
2.2	文件夹图标	24
2.2.1	文件夹的组织	25
2.2.2	父文件夹和子文件夹	25
2.2.3	默认安装的文件夹	27
2.3	浏览文件夹	27
2.3.1	打开文件夹	29
2.3.2	单击或双击	29
2.3.3	关于“桌面”文件夹	30
2.3.4	显示或隐藏文件扩展名	31
2.3.5	向与结构平行的位置移动	31
2.3.6	在资源管理器中排列图标	35
2.3.7	查看图标的方式	36
2.3.8	幻灯片视图	36
2.3.9	缩略图视图	37
2.3.10	平铺视图	37
2.3.11	图标和列表视图	37
2.3.12	详细信息视图	38
2.3.13	关闭文件夹	40
2.4	文档处理	40
2.4.1	使用程序创建文档	40
2.4.2	输入和浏览文本	40

2.4.3	编辑文件	41
2.4.4	选择文本	41
2.4.5	删除和替代大块文本	42
2.4.6	复制、移动和粘贴文本	42
2.4.7	在一个文档内移动文本	44
2.4.8	在文本中添加特殊字符	44
2.5	保存和下载文档	45
2.5.1	下载文档	46
2.5.2	“另存为”对话框	46
2.5.3	给文档命名	47
2.6	关闭文档	49
2.7	处理多个文档窗口	49
2.8	打开文档	50
2.8.1	从图标打开文档	50
2.8.2	从程序打开文档	52
2.8.3	处理 Windows 不能打开的文档类型	53
2.8.4	更改文档类型	54
2.9	小结	54
第 3 章	帮助和支持系统	55
3.1	了解自己的需求	55
3.2	使用“帮助和支持中心”	55
3.2.1	快速获取帮助	58
3.2.2	程序中的帮助	59
3.3	处理错误消息	59
3.4	微软的在线帮助	60
3.5	在 Web 上搜索帮助	60
3.6	小结	60
第 4 章	界面问题的故障排除	62
4.1	有关桌面的问题	62
4.1.1	我的屏幕太大 / 太小; 我的颜色太多	62
4.1.2	当我右击 Windows 桌面后不能看到“属性”选项	62
4.1.3	屏幕上的一部分看不到或是空的	62
4.1.4	桌面上的图片不正确	63
4.1.5	图标名称太大或太小	63
4.1.6	总是出现有关未使用的桌面图标消息	64
4.1.7	“桌面清理向导”删除的图标	64
4.1.8	桌面怎么看上去有一个网页	64
4.2	有关“开始”菜单的问题	64
4.2.1	“开始”菜单显示一列而不是两列	64
4.2.2	有些项未显示	65
4.2.3	“开始”菜单上缺少一些选项	65
4.2.4	没有看到任务栏	65
4.2.5	任务栏乱了	65
4.2.6	没有快速启动栏	65
4.2.7	快速启动栏中没有“显示桌面”按钮	66
4.3	有关 Windows 资源管理器的问题	66
4.3.1	没有浏览器栏	66
4.3.2	没有幻灯片选项	66
4.3.3	在一个文件夹中没有幻灯片	67
4.4	有关文档的问题	67
4.4.1	不能保存到指定的文件夹	67
4.4.2	无效的文件名	67
4.4.3	我的文档不能在“打开”对话框中打开	67
第 2 部分	自定义 Windows XP	69
第 5 章	设置工作环境	70
5.1	有关自定义的总体说明	70

5.2	自定义桌面	71
5.2.1	创建自己的主题	71
5.2.2	更改桌面图片	72
5.2.3	选择桌面图标	72
5.2.4	选择屏幕保护程序	73
5.2.5	调整色彩方案	73
5.2.6	选择屏幕分辨率和颜色质量	74
5.2.7	保存主题	75
5.2.8	重新排列桌面上的图标	76
5.3	自定义“开始”菜单	76
5.3.1	控制“开始”菜单中的内容	77
5.3.2	重命名和移动“开始”菜单项	78
5.3.3	重新安排“开始”菜单和“所有程序”菜单项	79
5.4	自定义任务栏	79
5.4.1	移动任务栏项和调整它的大小	80
5.4.2	可选任务栏工具栏	81
5.5	控制面板	83
5.6	个性化鼠标设置	84
5.6.1	左撇子使用的鼠标	84
5.6.2	调整双击速度	85
5.6.3	控制鼠标的移动	85
5.6.4	使指针的显示更明显	85
5.6.5	更改鼠标指针	85
5.6.6	鼠标滚轴和自动滚动	86
5.7	个性化键盘设置	87
5.8	小结	87
第6章	多个用户账户共享一台电脑	89
6.1	什么是用户账户	89
6.1.1	管理员和受限用户	90
6.1.2	专用文档和共享文档	90
6.1.3	来宾账户	91
6.2	如何创建用户账户	91
6.2.1	登录到新账户	92
6.2.2	共享文件夹	92
6.2.3	回到自己的用户账户	92
6.3	管理用户账户	93
6.3.1	创建和管理密码	95
6.3.2	删除用户账户	97
6.3.3	重命名用户账户	97
6.3.4	启用和禁用来宾账户	97
6.4	用户账户的内幕	98
6.4.1	Documents and Settings 文件夹	99
6.4.2	用户账户子文件夹	99
6.4.3	设定文档为专用的	100
6.4.4	隐藏管理员账户	101
6.4.5	在用户账户间移动	102
6.5	登录与注销	103
6.5.1	切换用户	103
6.5.2	控制用户如何登录	103
6.6	防止忘掉密码	104
6.7	小结	105
第7章	自定义启动选项	106
7.1	显示通知区域的所有图标	106
7.2	内置图标	106
7.2.1	“音量控制”图标	108
7.2.2	显示/隐藏时钟	108
7.3	通知区域的程序图标	109

7.4	自动启动程序	110
7.4.1	设定对所有用户都自动启动的程序	111
7.4.2	为某一个用户设置自动启动程序	112
7.4.3	禁止自动启动	113
7.5	从 Services 插件自动启动	113
7.6	小结	116
第 8 章	辅助功能和语言	117
8.1	快速而简单的辅助功能设置	117
8.2	管理辅助功能选项	117
8.2.1	键盘辅助功能选项	117
8.2.2	声音反馈辅助功能选项	119
8.2.3	可视辅助功能选项	120
8.2.4	使用鼠标的辅助功能选项	120
8.2.5	常规辅助功能选项	121
8.3	使用微软的放大镜	122
8.4	屏幕键盘	124
8.5	辅助工具管理器	125
8.6	语言栏	125
8.6.1	选择语言栏按钮	127
8.7	多语言的键盘输入	127
8.7.1	设置键盘语言和布局	128
8.7.2	切换语言和布局	129
8.7.3	删除语言	129
8.8	小结	129
第 9 章	设置多个显示器	130
9.1	双视图	130
9.1.1	激活第二台显示器	131
9.1.2	排列显示器	133
9.1.3	设置显示器的分辨率和颜色质量	133
9.1.4	排列桌面上的内容	135
9.2	添加更多的显示器	136
9.2.1	添加 PCI 图形卡	140
9.2.2	使用多台显示器	140
9.3	小结	141
第 10 章	自定义方面的故障排除	142
10.1	桌面自定义方面的故障排除	142
10.1.1	不能将任务栏恢复为一行	142
10.1.2	“开始”菜单中的控制面板选项找不到或错误	142
10.1.3	不能拖动“开始”菜单中的项目	143
10.2	用户账户问题的故障排除	143
10.2.1	输入正确的密码也不能登录	143
10.2.2	从一个桌面删除快捷图标造成它在所有桌面中删除	143
10.2.3	在一个新的用户账户中初次使用某个程序时重新配置它	144
10.2.4	程序在受限账户不运行	144
10.2.5	“系统不能登录”消息	145
10.2.6	即使只定义了一个用户账户也出现欢迎屏幕	145
10.2.7	用户账户的密码未知	145
10.3	启动问题的故障排除	146
10.3.1	电脑根本不启动	146
10.3.2	电脑在安全模式下启动	146
10.3.3	出现蓝屏	146
10.4	多个显示器问题的故障排除	147
10.4.1	当有一个图形卡是 PCI 时多个显示器不工作	147
10.4.2	更改 BIOS 设置	147

第 3 部分 管理文件和文件夹	149
第 11 章 专业文件管理	150
11.1 Windows 资源管理器基础	150
11.2 选择文件夹选项	151
11.2.1 显示/隐藏浏览器栏	151
11.2.2 打开资源管理器的多个实例	152
11.2.3 “文件夹选项”对话框的“查看”选项卡	153
11.2.4 更改文件关联	158
11.2.5 使用脱机文件	161
11.3 查看资源管理器的状态栏	162
11.4 自定义资源管理器的工具栏	162
11.5 小结	163
第 12 章 创建和管理文件夹	164
12.1 下载和保存文件	164
12.2 如何从资源管理器创建文件夹	166
12.3 将文件保存到新的文件夹	167
12.4 半途中创建文件夹	168
12.5 自定义文件夹	169
12.5.1 更改文件夹的图片	170
12.5.2 选择文件夹的自定义图标	171
12.5.3 查找自定义图标	172
12.6 隐藏和显示文件夹	172
12.7 压缩的文件夹	172
12.7.1 管理.zip文件的程序	173
12.7.2 在 Windows XP 中生成.zip	173
12.7.3 发送.zip文件	174
12.7.4 使用接收到的.zip文件	174
12.7.5 使用自解压的.zip文件	176
12.7.6 使用第三方 Zip 程序	177
12.8 小结	178
第 13 章 管理磁盘、文件夹和文件	179
13.1 访问可移动磁盘和存储卡	179
13.1.1 所有磁盘都在“我的电脑”文件夹	179
13.1.2 查看可移动存储设备中的内容	181
13.1.3 管理网络上的文件	181
13.2 大小和容量	182
13.3 选择文件和文件夹	184
13.3.1 通过拖动选择多个图标	184
13.3.2 选择一个文件夹中的所有图标	185
13.3.3 选择一个文件夹中的大多数图标	185
13.3.4 使用 Ctrl 键和 Shift 键选择多个图标	185
13.3.5 在多个文件夹间选择	187
13.3.6 查看所有对象的大小	187
13.4 重命名文件和文件夹	188
13.4.1 更改扩展名	189
13.4.2 重命名多个文件	190
13.4.3 撤销重命名	191
13.5 删除文件和文件夹	191
13.5.1 使用“回收站”	192
13.5.2 恢复意外删除的文件	192
13.5.3 永久删除“回收站”中的文件	193
13.6 移动和复制文件	194
13.6.1 移动与复制	194
13.6.2 将文件移动到子文件夹	194
13.6.3 通过拖动进行移动和复制	195
13.6.4 使用文件夹列表进行移动或复制	196
13.6.5 使用剪切和粘贴的方法移动或复制文件	197

13.6.6	使用浏览器栏移动/复制文件	198
13.6.7	在同一个文件夹生成副本	198
13.6.8	撤销移动或复制	199
13.7	处理只读文件	199
13.8	使用 DOS 命令管理文件	200
13.8.1	获取命令提示符	200
13.8.2	使用命令提示符	201
13.8.3	在“命令提示符”窗口中复制和粘贴	201
13.8.4	搜索“命令提示符”窗口	202
13.8.5	从命令提示符导航	202
13.8.6	打印文件名列表	203
13.9	小结	205
第 14 章	创建快捷方式	207
14.1	创建桌面快捷方式	207
14.1.1	网页的快捷方式	208
14.1.2	快捷图标	208
14.1.3	使用桌面快捷方式	209
14.2	自定义快捷方式	210
14.2.1	更改快捷方式的图标	210
14.2.2	快捷方式的快捷键	211
14.2.3	控制项目的打开方式	212
14.2.4	生成自己的工具提示	212
14.2.5	从何处开始运行	213
14.2.6	“起始位置”选项	213
14.2.7	作为其他用户运行快捷方式的程序	213
14.2.8	快捷图标的常规属性	214
14.3	移动和复制快捷图标	214
14.4	其他位置的快捷方式	215
14.4.1	将快捷方式放到快速启动栏	215
14.4.2	使用“桌面”工具栏	215
14.4.3	创建“自定义快捷方式”工具栏	216
14.4.4	在“开始”菜单中添加快捷方式	217
14.4.5	将快捷方式放到文件夹	217
14.5	每个用户账户的桌面图标	218
14.6	使用桌面清理向导	218
14.7	小结	219
第 15 章	搜索文件和文件夹	220
15.1	使用搜索助理	220
15.1.1	指定文件名、属性或内容	221
15.1.2	开始搜索	224
15.1.3	使用搜索结果	225
15.1.4	保存和重新使用搜索条件	226
15.1.5	自定义搜索助理	227
15.2	小结	227
第 16 章	备份策略	229
16.1	备份的问题	229
16.2	备份 Windows XP 和程序	230
16.3	备份文档	230
16.4	备份设置	231
16.5	备份电子邮件和联系人	232
16.5.1	备份 Outlook Express 邮件	232
16.5.2	备份 Windows 通讯簿	233
16.5.3	备份 Outlook Express 邮件账户数据	233
16.5.4	恢复丢失的 Outlook Express 数据	234
16.6	备份收藏夹	235
16.7	使用 NT Backup 程序	236
16.8	小结	237

第 17 章 文件和文件夹问题的故障排除	238
17.1 文件夹、文件和快捷方式问题的故障排除	238
17.1.1 找不到浏览器栏	238
17.1.2 在浏览器栏看不到文件和文件夹任务	238
17.1.3 不能在一个单独的窗口打开源/目标文件夹	238
17.1.4 当我试图采用拖动的方式进行选择时, 图标移动了, 但什么也没有选中	238
17.1.5 错误消息“无法删除/重命名/移动文件: 文件被下列程序使用”	238
17.1.6 错误消息“源和目标是相同的”	239
17.1.7 错误消息“如果改变文件扩展名, 可能导致文件不可用”	239
17.1.8 错误消息“此文件夹已包含一个名为……的文件”	239
17.1.9 “缺少快捷方式”对话框打开	239
17.1.10 从我的桌面删除了快捷方式造成从所有用户的桌面删除它	239
17.2 CD 和 DVD 问题的故障排除	239
17.2.1 当试图向 CD 写入数据时出现的错误消息“无效功能”	239
17.2.2 向 CD 写入文件经常失败	240
17.2.3 写入了部分数据的 CD 显示“0 字节可用空间”	240
17.2.4 错误消息: “Windows 拷贝这个文件的时候遇到错误, 您想让 Windows 做什么?”	240
17.2.5 不能从 CD-RW 删除/重命名文件	240
17.2.6 不能向/从 DVD 复制文件	240
17.3 搜索问题的故障排除	240
17.3.1 搜索助理不查找我的文件	241
17.3.2 搜索助理或搜索结果窗格在不需要的时候打开	241
17.3.3 在“开始”菜单中没有“搜索”选项	242
17.3.4 搜索助理没有打开	242
第 4 部分 打印管理	243
第 18 章 安装和管理打印机	244
18.1 安装新的打印机	244
18.1.1 使用串口或并口安装打印机	244
18.1.2 安装使用 USB 或红外连接的打印机	244
18.1.3 在家庭网络中安装共享网络打印机	245
18.2 打开“打印机和传真”文件夹	246
18.2.1 设置默认打印机	246
18.2.2 测试打印机	247
18.3 管理打印机驱动程序	247
18.4 设置默认打印机属性	248
18.4.1 以正确顺序进行页面打印	248
18.4.2 正常和横向打印	249
18.5 小结	249
第 19 章 打印文档和屏幕快照	250
19.1 打印文档	250
19.1.1 常用打印选项	251
19.1.2 选择打印质量和其他选项	251
19.2 屏幕打印	252
19.3 打印预览	253
19.4 小结	254
第 20 章 管理打印作业	255
20.1 生成打印机的快捷方式	255
20.2 管理打印作业	256
20.2.1 管理单个文档	256
20.2.2 管理几个文档	256
20.2.3 管理所有文档	256
20.2.4 改变打印作业的优先级	257
20.3 解决常见打印机问题	257
20.4 脱机打印	258
20.5 打印到文件	258

20.6	管理字体	259
20.6.1	字体技术和类型	260
20.6.2	安装字体	261
20.7	小结	262
第 21 章	打印故障排除	263
21.1	打印故障排除	263
21.1.1	打印问题的初步提示	263
21.1.2	查看打印机帮助	263
21.1.3	安装 SP2 软件包后产生的打印问题	263
21.1.4	打印机打印出的是乱码	264
21.1.5	从“打印预览”窗口不产生任何结果	264
21.1.6	高级的打印功能被禁用	265
21.1.7	打印的颜色和屏幕上的颜色不匹配	265
21.1.8	错误消息“与打印机的通信存在问题”	265
第 5 部分	增强系统安全性	267
第 22 章	连接网络	268
22.1	什么是 Internet	268
22.1.1	带宽是什么	269
22.1.2	上传和下载带宽	269
22.1.3	客户和服务端	270
22.1.4	IP 地址和 URL	270
22.1.5	在线、脱机、本地和远程	270
22.1.6	下载和上传	271
22.2	获取 Internet 账户	271
22.3	使用新建连接向导	271
22.3.1	进行连接	273
22.3.2	终止连接	274
22.4	配置 Internet 连接	274
22.4.1	常规 Internet 连接选项	275
22.4.2	拨号和自动重拨选项	277
22.4.3	安全选项	277
22.4.4	TCP/IP, DHCP 和 DNS 选项	277
22.5	将 PC 配置为自动连接	279
22.6	小结	280
第 23 章	使用 Windows 防火墙阻击黑客	281
23.1	防火墙如何工作	281
23.1.1	黑客和黑客攻击	281
23.1.2	防火墙不能防御什么	282
23.1.3	知名端口	282
23.2	介绍 Windows 防火墙	283
23.2.1	使用 Windows 防火墙	283
23.2.2	响应防火墙消息	284
23.3	配置 Windows 防火墙	284
23.3.1	允许程序通过防火墙	285
23.3.2	添加程序例外	286
23.3.3	选择一个范围	286
23.3.4	添加端口	287
23.3.5	禁用、更改和删除例外	288
23.3.6	高级防火墙设置	288
23.4	防火墙和网络连接	292
23.5	小结	293
第 24 章	保持安全补丁的最新	294
24.1	了解自动更新	294
24.1.1	启用自动更新	294
24.2	使用快速安装	295
24.3	使用自定义安装	296

24.4	更多 Windows 更新选项	298
24.5	使用 Windows Update 失败时的初步帮助	298
24.6	Office 更新	299
24.7	小结	300
第 25 章	阻止病毒和蠕虫	301
25.1	病毒、蠕虫、特洛伊木马等	301
25.2	使用数据执行保护 DEP	302
25.3	预防电子邮件附件中的病毒	305
25.3.1	使用 Outlook Express 将病毒的危险降至最低	305
25.3.2	扫描邮件附件和下载的文件	306
25.4	关于第三方防病毒软件	307
25.4.1	寻找免费的病毒删除工具	308
25.5	小结	308
第 26 章	阻止弹出广告	309
26.1	使用 Internet Explorer 阻止弹出窗口	309
26.1.1	允许好的弹出广告显示出来	310
26.1.2	简化弹出窗口阻止程序的工作流程	312
26.1.3	使用其他弹出广告阻止程序	312
26.2	阻止 Flash 和多媒体广告	312
26.3	阻止 Messenger 弹出窗口	313
26.4	阻止其他弹出窗口	314
26.5	小结	314
第 27 章	处理广告软件和间谍软件	316
27.1	使用 Internet Explorer 避免广告软件和间谍软件	316
27.1.1	调整 Cookie 的设置	316
27.1.2	禁用神秘加载项	317
27.1.3	删除来历不明的工具栏和类似的东西	318
27.2	手工删除广告软件和间谍软件	318
27.2.1	从安全模式删除	318
27.2.2	从还原控制台进行删除	319
27.3	小结	319
第 28 章	安全问题故障排除	320
28.1	Internet 连接问题的故障排除	320
28.1.1	解决 Internet 连接的问题所要尝试的第一步	320
28.1.2	不能使用 Internet Explorer 连接	320
28.2	防火墙问题的故障排除	321
28.2.1	在安装了 SP2 后有一些 Internet 程序不工作了	321
28.2.2	错误消息“Windows 防火墙已经阻止这些程序进行连接”	321
28.2.3	安装 SP2 后拨号程序停止工作	321
28.3	自动更新问题的故障排除	322
28.3.1	看到一条错误消息其中带有以 0x80 开始的数字	322
28.4	ActiveX 控件下载问题的故障排除	322
第 6 部分	掌握 Internet 强大功能	323
第 29 章	使用 Internet Explorer 浏览 Web	324
29.1	什么是 Web	324
29.2	使用 Internet Explorer	325
29.2.1	进入一个网站	326
29.2.2	使用自动完成功能	326
29.2.3	复制和粘贴文本 URL	327
29.2.4	网页的快捷方式	327
29.3	使用超链接	328
29.3.1	在新的窗口打开网页	328
29.3.2	其他超链接的技巧	329
29.3.3	导航工具	329
29.4	各种栏的使用技巧	330

29.4.1	移动工具栏和调整其大小	330
29.4.2	使用全屏视图	330
29.5	打印网页	331
29.6	再次访问曾经浏览过的站点	332
29.6.1	历史记录栏	332
29.6.2	关闭历史记录栏	333
29.6.3	清除和控制历史记录	333
29.7	更改默认主页	333
29.8	跟踪收藏夹中的网站	334
29.8.1	重新访问收藏的站点	334
29.8.2	管理收藏夹	335
29.8.3	关闭收藏夹	336
29.9	Web 搜索	336
29.9.1	不使用搜索栏搜索	337
29.10	保存 Web 内容	338
29.10.1	从网页复制文本	339
29.10.2	下载图片和视频	339
29.11	将 Web 内容添加到桌面	340
29.12	通过脱机浏览避免等待	341
29.12.1	脱机收藏夹向导	341
29.12.2	允许自动下载	342
29.12.3	脱机浏览	342
29.12.4	手动更新网页	343
29.12.5	管理下载计划	343
29.12.6	删除脱机收藏夹	343
29.13	处理 Cookies 和临时文件	344
29.13.1	管理临时 Internet 文件	344
29.13.2	更改刷新频率	345
29.13.3	设置缓存大小	345
29.13.4	移动临时文件文件夹	345
29.13.5	查看下载的对象	346
29.13.6	管理 Cookies	346
29.14	小结	347
第 30 章	使用 Outlook Express 处理电子邮件	348
30.1	介绍 Outlook Express	348
30.1.1	谁需要使用 Outlook Express	348
30.1.2	谁能够使用 Outlook Express	348
30.1.3	开始前需要了解的准备知识	348
30.1.4	设置电子邮件账户	349
30.2	使用 Outlook Express 编写电子邮件	350
30.2.1	编写漂亮的电子邮件	351
30.2.2	给电子邮件附加文件	354
30.2.3	发送邮件	355
30.3	使用 Outlook Express 阅读电子邮件	355
30.3.1	打开附件	357
30.3.2	保存附件	359
30.4	管理电子邮件	360
30.4.1	选择邮件	360
30.4.2	删除邮件	360
30.4.3	将邮件分组到文件夹	362
30.5	使用 Windows 通讯簿	363
30.5.1	自动跟踪名字和地址	363
30.5.2	打开 Windows 通讯簿	364
30.5.3	管理联系人	364
30.5.4	删除联系人	365
30.5.5	打印联系人	365
30.5.6	创建分组和邮件列表	365

30.5.7	使用通讯簿发送电子邮件	366
30.6	自定义和配置 Outlook Express	367
30.6.1	常规选项	367
30.6.2	阅读选项	368
30.6.3	回执选项	368
30.6.4	发送选项	368
30.6.5	撰写选项	368
30.6.6	自动签名选项	369
30.6.7	电子邮件拼写检查选项	370
30.6.8	电子邮件安全选项	370
30.6.9	安全邮件设置	371
30.6.10	连接选项	371
30.6.11	维护选项	371
30.7	Outlook Express 故障快速排除	371
30.8	小结	372
第 31 章	使用 MSN 进行在线交流	373
31.1	创建 .NET Passport	373
31.2	打开 Windows Messenger 并注册	374
31.2.1	电子邮件地址未验证	375
31.2.2	有新版本的 Windows Messenger	375
31.3	使用 Windows Messenger 进行即时通信	376
31.3.1	设置联系人列表	376
31.3.2	开始交谈	376
31.3.3	当有人和你联系时	378
31.3.4	邀请他人加入	379
31.3.5	阻止某个人	379
31.3.6	结束对话	379
31.3.7	使自己不被打扰的选项	379
31.4	传输文件或照片	380
31.5	语音聊天	381
31.6	视频聊天	382
31.7	管理联系人	383
31.7.1	将联系人分组	384
31.7.2	删除联系人	384
31.8	配置 Windows Messenger	384
31.8.1	选择显示名和字体	385
31.8.2	自动启动或禁止自动启动	385
31.8.3	维护隐私	386
31.9	注销、关闭和终止	388
31.10	小结	388
第 32 章	Internet 故障排除	389
32.1	Internet Explorer 的故障排除	389
32.1.1	单击超链接后没反应	389
32.1.2	不能下载程序或 ActiveX 控件	389
32.1.3	有关信任站点的安全性警告	390
32.1.4	错误消息“不能显示此页”	390
32.1.5	不能更改默认主页	390
32.1.6	将图片保存为位图 (.bmp 文件)	390
32.1.7	“内容审查程序”对话框或消息打开	391
32.1.8	其他所有 Internet Explorer 的问题和功能	391
32.2	Outlook Express 故障排除	391
32.2.1	错误消息“主机名无法找到”	392
32.2.2	丢失了来自电子邮件的图片	392
32.2.3	不能打开或保存电子邮件附件	393
32.2.4	消息“当前的安全设置阻止允许 ActiveX 控件”	393
32.2.5	所有其他 Outlook Express 的问题和功能	393
32.3	Windows Messenger 故障排除	394
32.3.1	安装 SP2 软件包后不能启动 Windows Messenger 或远程帮助	394

32.3.2	不能建立语音对话	394
32.3.3	不能传输文件	394
32.3.4	所有其他 Messenger 问题	395
第 7 部分	使用和创建数字媒体	397
第 33 章	图片处理	398
33.1	有关图片	398
33.1.1	图片的大小	398
33.1.2	图片文件大小	400
33.1.3	图片质量	401
33.1.4	BMP, TIFF, JPEG 和 GIF 格式	401
33.1.5	剪贴画	403
33.2	在何处保存图片	404
33.2.1	作为幻灯片观看图片	405
33.2.2	打印图片	406
33.2.3	将图片作为桌面背景	407
33.2.4	从 CD 复制图片	407
33.3	从数码相机获取图片	408
33.4	安装相机	410
33.5	打开图片	411
33.6	使用 Windows 图片和传真查看器	411
33.7	记录照片的详细信息	412
33.7.1	复制图片	413
33.7.2	旋转图片	413
33.8	小结	414
第 34 章	使用 Windows Media Player 10	415
34.1	开始前的准备知识	415
34.1.1	控制音量	415
34.1.2	获得 Windows Media Player 10	416
34.2	启动 Windows Media Player	416
34.2.1	更改视图	417
34.2.2	Media Player 标题栏和菜单栏	417
34.2.3	关于功能任务栏	418
34.2.4	播放控件	418
34.2.5	关闭/最小化 Windows Media Player	419
34.3	收听 CD	419
34.3.1	使用播放列表窗格	420
34.3.2	选择可视化选项	420
34.3.3	选择增强功能	421
34.3.4	停止 CD 的播放	421
34.4	翻录音乐 CD	421
34.4.1	翻录 CD 的选项	422
34.4.2	数字与模拟	424
34.4.3	选择所显示的列	425
34.4.4	翻录音乐 CD	425
34.5	媒体库中的音乐	427
34.5.1	为媒体库选择一列	428
34.5.2	控制媒体库的行为和外观	429
34.6	创建自定义播放列表	429
34.6.1	查看和编辑播放列表	431
34.6.2	使用和创建自动播放列表	432
34.7	小结	433
第 35 章	观看 DVD、视频及其他	434
35.1	观看 DVD	434
35.1.1	播放 DVD	434
35.1.2	控制 DVD 的播放	434
35.1.3	使用标题和子标题	436