

ZHIGONGXIAGANGZAIJIUYI

WENDA

职工下岗再就业问答

郑启清 编著

中国铁道出版社

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书根据党中央、国务院及有关部委颁布的政策、法规,针对职工下岗再就业中的现实问题,从提出减员、下岗入手,着重介绍了下岗职工转变观念、参加培训、寻求职业、生活保障等基本知识,同时回答了为下岗职工提供服务等有关问题。这是一本政策性、知识性、实用性较强的书。它适合下岗职工和为实施再就业工程操劳的党政工团干部、企业及社会各界读者阅读、参考。

图书在版编目(CIP)数据

职工下岗再就业问答/郑启清编著. —北京:中国铁道出版社,1998.6
ISBN 7-113-02945-0

I. 职… II. 郑… III. 就业-中国-问答 IV. D669.2-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 15656 号

书 名:职工下岗再就业问答

著作责任者:郑启清

出版·发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

责任编辑:魏京燕

封面设计:薛小卉

印 刷:北京南召印刷厂

开 本:787×1092 1/32 印张:4.5 字数:89 千

版 本:1998 年 6 月 第 1 版 1998 年 6 月 第 1 次印刷

印 数:1—5000 册

书 号:ISBN7-113-02945-0/D·51

定 价:7.50 元

版权所有 盗印必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

千言万语做将思想
万作千方百计闹招
就业门路千辛万苦
实施再就业工程

陈敦莲

前 言

企业职工下岗与再就业问题,越来越成为全社会关注的热点、焦点和难点问题。

党的十五大提出“力争到本世纪末大多数国有大中型骨干企业初步建立现代企业制度,经营状况明显改善,开创国有企业改革和发展的新局面”。搞活国有大中型企业必须“实行鼓励兼并、规范破产、下岗分流、减员增效和再就业工程,形成企业优胜劣汰的竞争机制”。这是本世纪末大中型企业改革和发展的一项根本性措施。对此,尤其是对企业职工下岗和实施再就业工程必须有充分认识和理解。

实施再就业工程是深化改革的“攻坚工程”。国有企业经过多年改革,已经涉及到深层次问题,进入了攻坚阶段。在体制转轨和机制转换中,企业职工过多引起的一系列矛盾逐步暴露出来:不仅人浮于事,效率不高,开支加大,成本增加,效益低下,而且难以对企业实行严格管理、科学管理,使许多企业丧失了参与市场竞争的能力。大量事实证明,为解决富余人员问题而实施的再就业工程,确实是国有企业改革、改组、改造、加强科学管理的突破口,是亏损企业摆脱困境的重要途径,也是大力调整不合理经济结构、加快建立社会主义市场经济新体制的必由之路。现在,一方面,随着企业改革深化、技术进步和经济结构调整,人员流动和职工下岗难以避免;另一方面,下岗职工再就业已经成为经济、社会发展中的突出问题,不能掉以轻心。从一定意义上讲,能不能妥善安置好下岗职

工,是国有企业改革成败的关键。中央要求,把这个问题作为关系全国大局的问题来把握。可见其意义重大,任务艰巨。只有拿出攻坚的气魄和方略,才能奏效。

实施再就业工程是促进发展的“动力工程”。实行下岗分流、减员增效和再就业工程,既有现实意义,也有深远意义。从职工的角度看,它对职工克服旧的思想,树立新的就业观念,加强自身学习,掌握新的知识和技能,增强竞争上岗和适应市场经济需要的能力有激励作用,还有利于下岗职工兴办自愿结合、自筹资金、自我管理的私营企业或合伙企业等。从企业角度来看,它对于企业有以下促进作用:降低成本,增加效益,扭亏为盈;加强科学管理,采用先进技术,提高劳动生产率;建立现代企业制度,增强市场竞争能力。从全国角度看,它有利于实行“两个根本性转变”,加快经济发展,促进社会进步。总之,实现再就业工程符合国家和工人阶级的长远利益,只有站在大局和战略的角度,才能看清它的意义和作用。

实施再就业工程是维护社会稳定的“民心工程”。我们搞改革必须坚持为人民服务的思想,如果改革把人民的地位改丢了,不能使大多数人受益,这个改革就不会得到群众拥护,注定不会成功。建立社会主义市场经济,国家不再包揽就业,但不等于不管就业。《宪法》第42条规定:“中华人民共和国公民有劳动的权利和义务。国家通过各种途径,创造劳动就业条件。”《劳动法》对劳动者就业做出了更加具体的规定:“劳动者享有平等就业和选择职业的权利,取得劳动报酬的权利”,“国家通过促进经济和社会发展,创造就业条件,扩大就业机会”。这说明,解决好下岗失业职工的安置和困难职工的生活问题,既关系到改革、发展和稳定,又是党和政府全心全意为人民服

务宗旨所要求的。需要特别提到的是,下岗职工过去为国家和企业作出了贡献,今天下岗也是在为企业的改革和发展做贡献。他们中的许多人年龄偏大,文化程度偏低,技术单一,再就业能力弱;他们中的许多人上有老,下有小,家庭负担沉重。我们在深化改革中,真心实意地帮助下岗职工中的大多数尽快找到新的工作,实现再就业,这是义不容辞的职责,更是关系千家万户幸福安定的大事。

实施再就业工程是一项社会系统工程。解决下岗失业职工再就业问题,需要各行各业提供岗位,需要引导以转变观念,需要教育以提高素质,需要培训以增加技能,需要资金给予支持,需要政策予以保护。这说明实施再就业工程,涉及方方面面,仅仅依靠政府解决所有下岗职工的再就业,既不现实,也不可能。江泽民总书记在十五大报告中指出:“党和政府要采取积极措施依靠社会各方面的力量,关心和安排好下岗职工的生活,搞好职工培训,拓宽就业门路,推进再就业工程。”这就要求我们,在党和政府的高度重视和统一领导下,会同有关部门及社会各界,齐心协力,积极配合,共同推进再就业工程的顺利实施。要成立相应的组织机构(例如再就业工作联席会),制定目标规划,出台鼓励性政策。要分工负责,发挥优势,齐抓共管。只要政府部门、企业、街道、工会、妇联、共青团等都伸出援助之手,只要在政策、资金、组织、规划、服务、引导等方面都采取了行之有效的措施,这项系统工程就能胜利完成。

实施再就业工程,功在当代,利国利民,利在长远。只有把再就业工程当作大局,当作大事,才能都来关心、支持。如果说减员、下岗是“无情调整”,那么实施再就业工程就必须“有情

操作”。对于下岗职工来讲，“爱，在困难的日子里最伟大”。我们衷心期望，大家都伸出援助之手，千言万语做好职工思想工作，千方百计开拓就业门路，千辛万苦实施再就业工程。

编 著

1998 年 5 月

目 录

1. 哪些人属于下岗待工人员?	(1)
2. 为什么下岗职工增多了?	(1)
3. 目前的下岗职工多是什么人?	(2)
4. 怎样提高减员、下岗的透明度?	(3)
5. 在下岗分流中如何慎待技术人员?	(4)
6. 为什么不能搞轮流下岗?	(5)
7. 下岗待工人员怎样进行登记?	(6)
8. 下岗职工有哪些权利和义务?	(7)
9. 下岗职工企盼什么?	(7)
10. 下岗职工渴求哪些加工技术?	(8)
11. 下岗职工与失业人员有什么区别?	(9)
12. 失业人员怎样申领失业证?	(11)
13. 进行失业登记的人员有哪些权利 和义务?	(11)
14. 为什么要重视下岗职工的思想教育?	(12)
15. 怎样认识下岗待工与再就业的必然 性、重要性?	(15)
16. 下岗职工怎样“知己”、“知彼”?	(16)
17. 什么是再就业?	(16)
18. 国家对实施再就业工程有何措施和 要求?	(17)
19. 实施再就业工程应坚持哪些基本原则?	(20)

20. 实施再就业工程有哪些鼓励性政策?	(21)
21. 再就业工程分几个阶段来实施?	(22)
22. 实施再就业工程有哪些做法?	(22)
23. 在促进总就业中怎样推进再就业?	(23)
24. 怎样把再就业纳入法制轨道?	(25)
25. 怎样配合国有企业改革,加大实施再就 业工程力度?	(26)
26. 怎样大力开拓再就业的途径和渠道?	(28)
27. 怎样多渠道分流安置下岗职工?	(29)
28. 怎样拓宽就业门路?	(30)
29. 怎样增加再就业投入?	(31)
30. 怎样设立再就业工程基金?	(32)
31. 再就业亮点何在?	(33)
32. 再就业可从哪“九小”开始?	(34)
33. 怎样转变就业观念?	(35)
34. 再就业要树立哪些市场观念?	(35)
35. 怎样顺应趋势,走出择业误区?	(37)
36. 哪些人是最受欢迎的求职者?	(39)
37. 打求职电话应把握哪些要领?	(40)
38. 写求职信有什么技巧?	(41)
39. 看招聘广告应注意什么?	(42)
40. 求职面谈的须知与禁忌?	(42)
41. 您适合干什么?	(43)
52. 安置国有企业富余职工的原则是什么?	(44)
43. 企业安置富余职工,可采取哪些措施?	(44)
44. 我国目前到底有多少富余人员?	(46)

45. 富余人员能否全部再就业? (47)
46. “九五”期间就业形势如何? (48)
47. 我国经济有几种类型? (49)
48. 今后 15 年人才流动的重点领域是哪些? (50)
49. 企业享有什么劳动用工权? (50)
50. 企业享有什么人事管理权? (51)
51. 怎样订立劳动合同? (52)
52. 在什么情况下,用人单位可提出解除劳动
劳动合同? (54)
53. 在什么情况下,用人单位不得解除劳动
合同? (55)
54. 在什么情况下,劳动者可提出解除劳动
合同? (55)
55. 什么样的合同可认定为无效劳动合同? (55)
56. 试用期内解除劳动合同,是否要向用人
单位赔偿培训费用? (56)
57. 干部退休年龄是如何规定的? (57)
58. 工人退休年龄是如何规定的? (57)
59. 妇女可依法享受哪些劳动权益? (58)
60. 女职工禁忌从事哪些工种? (59)
61. 企业经济性裁减人员应按什么程序
进行? (61)
62. 用人单位不得裁减哪些人员? (61)
63. 用人单位是否应优先录用被裁减人员? (62)
64. 什么叫职业资格? (62)
65. 如何参加职业技能鉴定? (63)

66. 职业资格证书由哪个部门管理? (63)
67. 职业技能鉴定的管理机构有哪些? 它们的职责分别是什么? (64)
68. 首批实行就业上岗前必须培训的技术工种是什么? (65)
69. 哪些个体工商户、私营企业从业人员必须持职业资格证书上岗? (67)
70. 就业训练的对象是哪些人? (68)
71. 如何参加就业训练? 就业训练对就业有何帮助? (68)
72. 就业训练的经费来源和开支有哪些? (70)
73. 怎样强化下岗职工再就业培训? (70)
74. 怎样进行多渠道、多层次再就业培训? (71)
75. 下岗职工为什么要转变观念,接受终身教育? (72)
76. 什么叫做职业指导? 它对就业有何帮助? (74)
77. 担任职业指导员应具备什么条件? (74)
78. 开办职业介绍机构应符合哪些条件? (75)
79. 非劳动部门或公民个人,是否可以开办职业介绍机构? (75)
80. 非劳动部门和公民个人开办职业介绍机构应遵守什么规定? (76)
81. 职业介绍机构为求职者和用人单位提供哪些服务? (76)
82. 职业介绍服务有无标准法规? (77)

83. 什么是非正规就业和非正规就业劳动组织? (78)
84. 什么是隐性就业? (79)
85. 为什么要实行就业登记? 就业登记由哪个部门管? (80)
86. 用人单位如何通报、登记岗位空缺和招聘用人情况? (80)
87. 为什么流动人员应有档案意识, 不可忽视档案? (81)
88. 流动人员的人事档案归哪儿管理? (83)
89. 遇调整工资时, 流动人员的档案工资怎么调整? (83)
90. 外企看中什么样的人才? (84)
91. 如何受聘到全民所有制企业工作? (85)
92. 从机关分流出去的人员可否经商? (86)
93. 下岗职工为什么不愿到私企工作? (88)
94. 待业保险基金的来源有哪些? (88)
95. 待业保险基金的用途有哪些? (89)
96. 哪些职工可以获得待业保险救济金? (89)
97. 领取待业救济金的手续是什么? 在什么情况下停发待业救济金? (90)
98. 领取待业救济金的期限和标准是什么? (91)
99. 下岗待工人员如何报销医疗费? (92)
100. 破产企业的留守人员可否享受失业

救济?	(92)
101. 职工流动时,基本养老保险基金如何转移?	(93)
102. 被开除、除名、辞退而发生劳动争议的职工,可否领取失业保险?	(94)
103. 怎样设立劳动保险线?	(95)
104. 怎样保障困难企业职工的基本生活?	(95)
105. 对下岗特困职工送什么?	(96)
106. 国家计委提出了哪些解决当前就业问题的对策措施?	(97)
107. 团中央对做好下岗青工再就业工作有何要求?	(98)
108. 再就业工程与送温暖工程有什么关系?	(99)
109. 德国怎样安置下岗人员?	(100)
110. 西方国家怎样提供就业、失业补贴?	(102)
附录一 国务院办公厅转发劳动部关于实施再就业工程报告的通知	(107)
附录二 劳动部、国家计委、国家经贸委、民政部、财政部、建设部、中国人民银行、国家税务总局、国家工商行政管理局、国家土地管理局、国家国有资产管理局、全国总工会关于做好困难企业职工生活保障、生产自救和分流安置工作的通知	(112)
附录三 劳动部等12部委《关于进一步做	

1. 哪些人属于下岗待工人员？

下岗待工人员是指：企业受当前资金、原材料、能源缺乏或市场疲软、经营管理不善，以及进行技术改造等各种因素影响，造成开工不足或全面停产，使企业内具有本市城镇正式户口的职工下岗待工放长假的人员。下岗职工是：与单位保持劳动关系的，已经离开原工作岗位的，有工作要求但没有找到新工作岗位的职工。

2. 为什么下岗职工增多了？

主要有以下几点原因：

第一，过去商品供不应求，经济学者称它为“短缺经济”。现在东西多了，也有新问题，就是东西不好卖。有个名词叫“买方市场”，意思是说市场上买东西的人占主动。现在我国经济全面出现“买方市场”，于是就有不少企业生产的东西卖不出去。只好停产或者减产。企业里的职工没有活干，就要下岗了。

第二，过去一些年，彩电热时，大家都买彩电，冰箱热时，大家都买冰箱，形成了一股又一股的购买浪潮。这些浪潮刺激了生产，但当产品进入正常的更新期时，消费需求也就从浪尖上下来了，这时生产能力就相对过剩了，从事这些生产的人员也就富余出来了。

第三，任何一个国家的经济发展都必然伴随着结构调整。前些年大力发展工业，一产的人往二产走，现在，服务业要大发展，一部分职工就要从二产下岗，分流到三产上去，下岗的人员增多就是必然的了。

第四，现在的下岗现象，还有重要的历史原因。建国以后，

国家实行了“低工资、高就业”的方针，两个人的活儿仨人甚至是四五个人干。表面看都有岗位，实际上许多人是富余的，经济学者把它称为“隐形失业”。进入市场经济，企业要提高效益，必须是“减人增效”，于是过去“隐形”失业就被显现出来了。

第五，社会主义市场经济必然存在市场竞争。竞争的结果，不仅是产品的优胜劣汰，也必然包括企业的优胜劣汰。随之而来的，当然就是这些企业里职工的变动。

第六，我国是一个人口众多的大国，就业压力之大可想而知。

可见，下岗一时增多的现象，是治疗老问题时的症状显现，也是经济发展、改革深化后出现新课题的反映，是前进中的问题，是能够逐步解决的。

3. 目前的下岗职工多是什么人？

据北京市劳动部门统计分析，目前的下岗职工结构上呈现以下特点：

第一，年龄偏高。36～45岁的占52.9%，26～35岁占35.5%，平均年龄为37岁。

第二，女性居多。约有66.8%为下岗女工，其平均年龄为36.7岁。这主要是由于女职工集中的纺织、轻工等行业停产、半停产造成的。

第三，学历偏低。下岗职工中，具有大专及大专以上学历的人只有5.5%，而94.5%的下岗职工是初、高中毕业及以下学历。由于整体文化素质不高，再就业成功率较低。

第四，职业分散。下岗职工分布在123个职业中，占国家

标准职业分类的 40.6%，而且大部分属于熟练工种，无技术特长。

第五，工业居多。被调查的下岗职工中，有 59.6% 来自国有企业，有 40.4% 来自集体企业。从行业看，工业企业占 95.3%，商业等行业占 4.7%。下岗职工主要分布在纺织、化工、电子、橡胶、食品、服装、工艺美术等行业。

4. 怎样提高减员、下岗的透明度？

企业在实施减员增效和下岗分流中应当坚持公平竞争和能者上岗的原则。但是有的单位去“老”留“嫩”、去女留男，搞一刀切；有的矛盾下交，有“官位”就有岗位；有的嫉贤妒能，排挤对手；有的拉帮结派，使企业家族化。这些作法，使职工心理极不平衡，反映强烈。

遵照党和政府的要求，根据职工的愿望，企业在实施减员增效和下岗分流中，应当注意提高透明度。那么怎样才能提高透明度呢？哈尔滨铁路局齐齐哈尔机务段实行“三种类型剥离法”和“三级民主公开式”，受到职工群众的赞赏。

三种类型剥离法：一是素质剥离。即考试不合格人员因技术业务素质不合格必须下岗。二是多员剥离。即按照定岗定编卡死卡严，把富余人员剥离下来。三是“尾数剥离”。即每个车间要在定编之内将职工排顺位，把末尾少数人员剥离下来。

三级民主公开式：一是班组层的民主选举，民主组阁。首先，由工会组长主持，召开班组民主管理会，对车间提名的班组长进行民主评定、选举，群众信任者留任，不信任者另选他人。然后，由留任或当选的班组长主持进行民主“组阁”，即组织职工全员根据每个人的综合表现民主排列顺位，而后班组

长根据定岗定编按照先后顺位进行“组阁”，额满为止，多余人员和定编内的尾数人员下岗。二是车间层的民主公开、民主决策。对于各班组的民主选举和民主组阁结果，以及尾数下岗人员，车间必须召开干部会和职工代表大会，公开讨论、民主决策。班组定编的缺额人员在全车间的下岗人员中择优返聘，同时坚持民主程序，不搞一人或少数人说了算，增加透明度。三是段一层的民主把关、民主监督。将自下而上形成的下岗剥离方案，提交到段长办公会、党政工团联席会和职代会联席会，即三会合一会进行集体审查、民主把关，通过后张榜公布，接受全体职工的民主监督。

由于坚持全过程的民主公开，强化了民主监督，使剥离下岗工作做到了公平公正。不但多数下岗人员能反省自身，不怨天尤人，就是个别有不满情绪的人，而对群众的民主决策，也只好认可。

这一经验表明，在深化企业改革中，相信群众，依靠群众，不断强化职工民主管理工作，是推进企业深化改革的保证。

5. 在下岗分流中如何慎待技术人员？

目前，一些国有企业因停产、破产，出现了专业技术人员下岗的现象。下岗的专业技术人员是国家宝贵人才资源的一部分，若不能很好地解决这部分人才的下岗和再就业问题，势必造成人力资源的浪费。

报载，湖北广水市委组织部针对这一问题，对全市国有企业党组织和有关管理部门党组织提出十六字方针，即对专业技术人员“慎重对待、合理安排、优化配置、发挥作用。”

一是企业在深化改革的进程中，慎重对待专业技术人员