



金袋鼠丛书·政策解答系列

实用劳动争议处理

SHIYONG LAODONG ZHENGYI CHULI

政策解答

ZHENGCE JIEDA

ZHENGCE JIEDA



中国劳动社会保障出版社

金袋鼠丛书·政策解答系列

实用劳动争议处理 政策解答

“金袋鼠丛书”编委会组织编写

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

实用劳动争议处理政策解答/“金袋鼠丛书”编委会组织编写.

—北京:中国劳动社会保障出版社,2005

金袋鼠丛书·政策解答系列

ISBN 7-5045-5177-5

I. 实… II. 金… III. ①劳动争议-处理-劳动政策-中国-问答 ②劳动争议-处理-法规-中国-问答 IV. D922.591.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 068660 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码:100029)

出 版 人: 张梦欣

*

中国铁道出版社印刷厂印刷装订 新华书店经销

850 毫米×1168 毫米 32 开本 8.5 印张 206 千字

2005 年 8 月第 1 版 2005 年 8 月第 1 次印刷

印数: 4 000 册

定价: 16.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

“金袋鼠丛书”编委会

编委会主任 闫宝卿

副 主 任 陈 淮 王玉君

编委会成员 (按姓氏笔画排序)

王 霞	王振麒	王海泉	左祥琦
冯 政	皮广洲	吕玉林	吕鸿雁
刘 丽	刘 蓉	刘剑波	刘振军
刘新军	齐东斌	闫丽仙	孙丽萍
孙蔚青	李进学	李志华	李征宇
李春光	杨毅新	吴亚平	应三玉
沈水生	张礼文	张永国	武 力
林淑莉	欧阳琼	郑玄波	孟 伟
哈晓斯	贾振江	徐惟奋	高永贤
郭建华	郭晓宪	梅建华	龚贻生
韩 伟	曾宪树		

编辑部成员 王洪玉 朱学敏 赵铭皓 贾 华

前 言

党的十六大和十六届三中、四中全会，从全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面的全局出发，把构建社会主义和谐社会作为一项重大任务提到全党全社会面前，动员全党全社会在推进社会主义物质文明、政治文明、精神文明发展的历史进程中，扎扎实实做好构建社会主义和谐社会的各项工作。这一重要奋斗目标的提出，适应了我国改革发展进入关键时期的客观要求，体现了广大人民群众的根本利益和共同愿望。

近年来，与广大人民群众的利益息息相关的就业、收入分配、养老保险、医疗保险等劳动和社会保障话题年年高居社会最关注问题之前列。党中央、国务院一贯高度重视劳动和社会保障工作，提出就业是民生之本、安国之策，社会保障利国利民、惠及子孙，先后作出了一系列重大决策和重要部署。劳动和社会保障事业的发展直接关系亿万劳动者的切身利益，是全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会的重要内容。

劳动和社会保障工作任重而道远。其政策性强、专业性强，又与群众的利益息息相关，但近年来随着改革的深入，制度创新，政策频出，不仅仅是普通劳动者，即便是专业工作者全部掌握劳动和社会保障的各项政策也是一件很困难的事情。为了加强这方面普及宣传教育的力度，我们专门成立了“金袋鼠丛书”编委会，由熟知劳动和社会保障政策的专业人士组成，计划定期组

织编写出版劳动和社会保障政策及解释类通俗读物，以期使广大读者通过这些知识性、通俗性读物，全面了解劳动和社会保障知识和基本政策，增强工作能力和维权本领。

目前，“金袋鼠丛书”编委会已组织编写了数个系列品种的图书，主要有：

1. “金袋鼠丛书·维权系列”。本系列在原“维护劳动者权益金袋鼠丛书”的基础上改编而成，通过案例的形式对劳动和社会保障政策进行了解析，同时每个案例后附有相关法律法规，便于读者对照分析。该丛书因其语言通俗易懂，内容实用，可读性强，贴近普通百姓，装帧设计精美，受到读者欢迎，并荣获第十三届中国图书奖。目前，本系列丛书第二版已陆续出版，适合正为劳动争议案件所困扰的职场人士阅读。

2. “金袋鼠丛书·政策问答系列”。针对案例形式的图书知识量少，系统性不强等不足，我们又开发了政策问答系列。本系列将劳动和社会保障政策和知识按照一定的逻辑体系进行编排，并设置成一系列问题，以问答的形式普及劳动和社会保障政策知识，以便于读者全面把握劳动和社会保障政策知识。本系列适合所有从业人员阅读。

3. “金袋鼠丛书·政策法规专辑系列”。随着人们法律意识的提高，主动打劳动争议官司的劳动者数量逐年增多，他们对法律原文的需求更加强烈。为此，本系列按照劳动和社会保障的知识体系对劳动和社会保障政策法规进行了科学的分类，每个主题一辑，内容集中，原汁原味；便于查阅，便于携带。本系列比较适合对法律法规有一定阅读理解能力的从业人员及相关工作人员阅读。

4. “金袋鼠丛书·政策解答系列”。本系列融政策解答与法律法规于一体，可以帮助读者正确理解劳动和社会保障法律法

规，并能在实际工作中准确应用。本系列比较适合劳动和社会保障系统工作人员及企业劳资人员阅读。

5. “金袋鼠丛书·法律手册系列”。本系列按照劳动和社会保障业务工作性质进行分类，为劳动和社会保障工作者提供了一套内容全面、实用的工作手册，可以说“一册在手，政策全有”，免除了您多头查找的困惑。本系列尤其适合劳动和社会保障一线工作人员阅读。

相信这些图书能够满足不同读者的不同需要。“金袋鼠丛书”作为中国劳动社会保障出版社的品牌产品，已在广大读者中形成了一定的影响，“金袋鼠丛书”编委会将本着宣传普及劳动和社会保障知识，解答大众疑难问题，提供维权法律武器，促进社会和谐的宗旨，不断推出大众喜闻乐见的口袋书系列读物，为职业人士提供“袋中宝”，做您成功路上的“小顾问”。

社会的和谐要靠大家共同努力，美好的未来要靠我们劳动创造。您有什么疑难问题或好的建议，欢迎与“金袋鼠丛书”编委会联系。我们的联系方式是：wanghy@class.com.cn

“金袋鼠丛书”编委会

2005年8月



目 录

一、概述	(1)
1. 什么是劳动争议?	(1)
2. 劳动争议的主要特征是什么?	(1)
3. 劳动争议的当事人指哪些人?	(2)
4. 劳动争议的当事人有哪些权利和义务?	(2)
5. 国家机关、事业单位、社会团体内发生劳动争议应 该如何处理?	(3)
6. 全额拨款的事业单位实行全员劳动合同制后能否成 为劳动争议的主体?	(4)
7. 企业因破产、被工商部门吊销营业执照或自行解散 的, 如何确定劳动争议的主体?	(5)
8. 劳动关系与劳务关系有什么不同?	(5)
9. 劳动争议与民事争议、劳动行政争议有哪些不同?	(6)
10. 劳动争议当事人如何按法定程序解决争议?	(7)
11. 法律规定的劳动争议处理机构有哪些?	(9)
12. 企业规章是不是处理劳动争议的依据?	(11)
13. 劳动争议中的举证责任如何划分?	(12)



14. 工会在劳动争议处理中应发挥什么作用? (12)

二、调解 (14)

15. 劳动争议调解有哪几种形式? (14)

16. 企业劳动争议调解委员会调解哪些劳动争议?
..... (15)

17. 劳动争议案件调解中当事人有什么权利和义务?
..... (15)

18. 当事人申请劳动争议调解应当具备哪些条件?
..... (16)

19. 劳动争议调解委员会受理当事人的调解申请后会
产生哪些法律后果? (17)

20. 企业劳动争议调解委员会调解劳动争议案件的依
据是什么? (17)

21. 如何保证企业调解委员会的公证性? (18)

22. 企业调解的程序是如何规定的? (19)

23. 当事人向企业调解委员会申请调解是否有时间限
制? (20)

24. 企业劳动争议调解委员会调解不成所占的时间会
不会影响申请仲裁的时效? (20)

25. 职工或企业对调解委员会的调解不服, 通过什么
途径解决争议? (21)

26. 经企业劳动争议调解委员会调解达成协议的劳动
争议案件, 一方当事人不执行能否申请强制执行?
..... (22)



三、仲裁 (23)

(一) 仲裁受理范围 (23)

27. 什么是劳动争议仲裁? (23)
28. 劳动争议仲裁委员会受理哪些劳动争议? (23)
29. 劳动争议仲裁与经济仲裁有什么区别? (24)
30. 劳动争议仲裁委员会是否受理因签订或履行集体合同发生的争议? (26)
31. 劳动争议仲裁委员会是否受理未经过劳动合同鉴证的劳动争议? (27)
32. 劳动争议仲裁委员会是否受理因年薪制与用人单位发生的争议? (27)
33. 企业与职工因履行承包合同发生争议, 仲裁委员会是否受理? (27)
34. 劳动争议仲裁委员会是否受理企业与职工售房的纠纷? (28)
35. 企业欠缴住房公积金的争议, 劳动争议仲裁委员会是否受理? (29)
36. 职工受到企业处理或行政处分能不能申请劳动仲裁? (29)
37. 用人单位扣留劳动者档案, 劳动争议仲裁委员会是否受理? 如何处理? (30)
38. 用人单位未与劳动者签订劳动合同, 发生劳动争议后申请仲裁, 仲裁委员会是否受理? (31)
39. 企业与职工因保守商业秘密发生争议, 仲裁委员会是否受理? (31)



40. 职工不服企业限期调离要求而发生争议, 仲裁委员会是否受理? (32)
41. 职工违反厂规厂纪被罚款不交, 企业扣发工资引起争议, 仲裁委员会是否受理? (32)
42. 乡村集体企业、个体经济组织与其职工发生劳动争议, 仲裁委员会是否受理? (33)
43. 企业与劳动者终止、解除劳动合同时, 不发给通知书或证明书发生争议, 仲裁委员会是否受理? (33)
44. 职工未与企业解除劳动合同又到另一单位上班, 企业可否申请仲裁? 仲裁委员会是否受理? (34)
45. 职工因从事第二职业与单位发生劳动争议, 仲裁委员会是否受理? (34)
46. 下岗职工因生活费与企业发生争议, 仲裁委员会是否受理? (35)
47. 企业内退人员与企业因生活费等发生劳动争议, 仲裁委员会是否受理? (36)
48. 工伤职工已与企业协商解决工伤赔偿问题, 后又反悔, 申请仲裁, 仲裁委员会是否受理? (36)
49. 职工与企业因工伤认定及享受工伤待遇发生争议, 仲裁委员会是否受理? (37)
50. 职工被认定工伤后因要求伤残等级和护理依赖程度鉴定与企业发生劳动争议, 仲裁委员会是否受理? (38)
51. 未经仲裁直接诉至法院的劳动争议案件, 当事人又向仲裁机构申请仲裁, 仲裁委员会是否受理?



- (38)
52. 信访部门受理并处理的劳动争议案件, 当事人又
申请仲裁的, 仲裁委员会是否受理? (39)
53. 企业不服仲裁裁决起诉到法院后, 又以原事实和
理由对职工再次处理, 职工对再次处理不服时申
请仲裁, 仲裁委员会是否受理? (39)
54. 保险公司与保险代理人之间是否存在劳动关系?
..... (39)
55. 非全日制用工的劳动争议处理是如何规定的?
..... (40)
56. 在校学生业余时间勤工俭学与用人单位发生争议,
仲裁委员会是否受理? (41)
57. 外国企业驻中国代表处与中国雇员发生争议, 仲
裁委员会是否受理? (41)
58. 在中国境内工作的外籍人士与企业发生劳动争议,
仲裁委员会是否受理? (42)
- (二) 当事人 (42)
59. 什么是劳动争议仲裁当事人? (42)
60. 劳动争议仲裁当事人有哪些特征? (43)
61. 劳动争议仲裁当事人在仲裁活动中有哪些权利和
义务? (43)
62. 什么是劳动争议仲裁第三人? (44)
63. 劳动争议仲裁第三人在仲裁活动中有什么权利和
义务? (45)
64. 未成年人和不能辨认自己行为后果的精神病人如
何参与仲裁活动? (46)



65. 如何确定死亡职工在劳动争议中的当事人利益? (46)
66. 什么是劳动争议仲裁代理人? (47)
- (三) 仲裁申请、管辖与时效** (47)
67. 如何向劳动争议仲裁委员会申请仲裁? (47)
68. 申请劳动争议仲裁应注意哪些事项? (49)
69. 劳动争议仲裁申请的条件是什么? (50)
70. 当事人应当向哪个仲裁委员会申请仲裁? (51)
71. 当事人提交申诉书后怎样知道仲裁委员会是否受理? (52)
72. 如何缴纳劳动争议仲裁费? 由哪一方承担? (53)
73. 什么是劳动争议仲裁案件的管辖? (53)
74. 职工和单位发生劳动争议后, 应当到哪一级仲裁委员会申请仲裁? (54)
75. 职工和用人单位不在同一个仲裁委员会管辖地区的, 发生劳动争议后应向哪一个仲裁委员会申请仲裁? (54)
76. 怎样理解职工当事人工资关系所在地? (55)
77. 职工工资关系和劳动合同签订地、履行地不在同一个仲裁委员会管辖区, 发生争议后可否向劳动合同履行地仲裁委员会申请仲裁? (55)
78. 外国公司驻华机构聘用中国雇员派往国内其他地方工作或在当地聘用雇员, 雇员与外国公司发生劳动争议, 向哪里的仲裁委员会申请仲裁? (56)
79. 劳动争议仲裁申诉时效有何规定? 超过了规定的仲裁申诉时效怎么办? (56)



80. 如何理解“当事人因不可抗力和其他正当理由而超过申请仲裁时效的，仲裁委员会应当受理”？
..... (57)
81. 怎样理解“劳动争议发生之日”？ (57)
82. 仲裁委员会对超过申请仲裁时效的争议是否一律不受理？ (58)
83. 什么是仲裁时效中止，什么情况下仲裁时效可以中止？ (59)
84. 劳动争议仲裁委员会的办案时限是如何规定的？
..... (59)
- (四) 处理程序** (59)
85. 什么是劳动争议仲裁委员会？它有哪些职权？
..... (59)
86. 劳动争议仲裁委员会由哪些人员组成？ (60)
87. 劳动争议仲裁委员会处理劳动争议应遵循哪些原则？ (60)
88. 劳动争议仲裁委员会的办事机构设在哪里？职责是什么？ (61)
89. 劳动争议仲裁庭审理劳动争议采取什么程序？
..... (62)
90. 被诉人不提交答辩书或当事人无正当理由拒不到庭或审理过程中无故退庭的，仲裁委员会如何处理？ (62)
91. 什么是劳动争议仲裁撤诉？ (63)
92. 如何处理劳务输出中劳动者与派遣方发生的劳动争议？ (63)



93. 如何处理职工违约解除劳动合同与企业发生的争议? (64)
94. 劳动者在企业破产前被企业解除劳动关系, 在企业破产后应将谁作为劳动争议的被告人? (66)
95. 如何处理因执行企业内部工资、奖金等方面的规定发生的劳动争议? (67)
96. 职工未完成工作任务引发的劳动报酬纠纷如何处理? (67)
97. 如何处理职工与企业就加班问题发生的争议?
..... (68)
98. 国有企业厂长(经理)因履行劳动合同与企业主管部门发生争议如何处理? (68)
99. 如何处理未与企业签订劳动合同的职工工伤争议?
..... (69)
100. 如何处理企业破产后职工工资及社会保险方面的争议? (69)
101. 离退休人员被其他单位聘用后发生争议如何处理? (70)
102. 如何处理离退休人员追索养老金、医疗费争议? (70)
103. 劳动争议仲裁中是否适用回避制度? (71)
104. 集体劳动争议与个人劳动争议处理程序有何不同? (72)
105. 现行的仲裁监督程序是如何规定的? (72)
106. 仲裁“部分裁决”是如何规定的? (73)
107. 劳动争议仲裁委员会如遇特殊情况可否中止审理



- 程序? (74)
- (五) 仲裁效力** (75)
108. 什么是仲裁裁决书、决定书和建议书? (75)
109. 如何确定劳动争议仲裁效力? 劳动争议仲裁裁决书何时生效? (75)
110. 劳动争议仲裁送达是如何规定的? (76)
111. 当事人一方或双方对仲裁委员会裁决不服怎么办? (77)
112. 当事人对仲裁裁决不服, 能不能申请行政复议? (78)
113. 什么是仲裁裁决的强制执行? 仲裁裁决强制执行应具备哪些条件? (79)
114. 仲裁裁决的强制执行有什么特征、作用和意义? (79)
115. 在什么情况下人民法院可裁定对仲裁裁决不予强制执行? (81)
- 四、诉讼** (82)
116. 什么是劳动争议诉讼? (82)
117. 劳动争议诉讼有哪些特点? (82)
118. 劳动争议诉讼与民事诉讼有何不同? (83)
119. 人民法院受理哪些劳动者与用人单位发生的劳动争议? (84)
120. 人民法院可否直接受理不经仲裁委员会裁决的劳动争议案件? (84)
121. 仲裁委员会逾期不作出仲裁裁决或者作出不予受理



- 理通知的劳动争议案件，人民法院应否受理？
..... (86)
122. 仲裁委员会以当事人申请仲裁的事项不属于劳动争议为由不予受理，当事人不服起诉的，人民法院是否受理？ (86)
123. 仲裁委员会以当事人的仲裁申请超过时限为由，作出不予受理的书面裁决、决定或者通知，当事人不服，依法向人民法院起诉的，人民法院如何处理？ (87)
124. 仲裁委员会以当事人申请仲裁的主体不适格或仲裁的事项不属于仲裁委员会受案范围为由不予受理的劳动争议，当事人起诉的，人民法院是否受理？ (87)
125. 仲裁委员会纠正原错误裁决重新对案件作出裁决，当事人不服起诉的，人民法院是否受理？
..... (87)
126. 劳动争议诉讼中当事人增加诉讼请求的，人民法院如何处理？ (88)
127. 人民法院对经劳动争议仲裁裁决的纠纷准予撤诉或驳回起诉后，劳动争议仲裁裁决从何时起生效？ (88)
128. 什么是劳动争议诉讼当事人？ (89)
129. 劳动争议诉讼中当事人有哪些权利和义务？ ... (89)
130. 当事人不服仲裁裁决，向哪一级人民法院起诉？
..... (90)
131. 劳动争议仲裁委员会、人民法院处理劳动争议案