

◎ 林 聪 高玉祥 著

人 结

REN YUAN



中国青年出版社



人缘

林 聰
洪玉祥 著

中国青年出版社



(京) 新登字 083 号

图书在版编目 (CIP) 数据

人缘/林聪, 高玉祥著. --北京: 中国青年出版社, 2000
ISBN 7-5006-3927-9

I. 人… II. ①林…②高… III. 人间交往-通俗读物
IV. C912. 1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 39447 号

*

中国青年出版社出版 发行

社址: 北京东四 12 条 21 号 邮政编码: 100708

中国铁道出版社印刷厂印刷 新华书店经销

*

850×1168 1/32 9.75 印张 2 插页 174 千字

2000 年 8 月北京第 1 版 2000 年 8 月北京第 1 次印刷

印数 1—6,000 册 定价: 16.00 元

目 录

第一编 巧结人缘

- 多一份人缘就少一份烦恼/3
- 朋友多了路好走/6
- 努力拓展好人缘能助你走上成功之路/9
- 良好的自我介绍/11
- 自信的人更有魅力/14
- 笑意写在脸上/17
- 给人良好的第一印象/20
- 佛靠金装 人靠衣裳/23
- 学会寒暄/26
- 懂一点交际的礼仪/30

记得别人/34
善于赞美别人/36
走出自我封闭的象牙塔/41
不当隐形人/44
幽默一下又何妨/46
设身处地去关心别人/49
珍惜缘份/53
同甘与共苦/56
面子问题/58
包容并善待他人/61
珍惜同乡、同窗之谊/64
活用你的通讯录/66
善用语言与人沟通/68
巧妙的拒绝/72
见什么佛 烧什么香/75
有话好好说/80
学会说“对不起”/84
嫉妒之心不可取/86
不可颐指气使/91
化敌为友的高招/93
互相帮助/95

消除误会/97
摆脱窘境/99
够朋友/102
朋友也要保持一定距离/105

第二编 怎样能在办公室中大受欢迎

你是否受欢迎/109
办公室日常交往/111
打声招呼/115
赢得同事的尊重和信赖/117
怎样与难相处的同事打交道/120
怎样和积习难改的同事打交道/123
怎样应付同事的竞争/125
与上司相处之道/128
怎样应付不同类型的上司/131
怎样取得上司的信赖/136
妥善处理与上司的分歧/139
老板认为你业绩欠佳时怎么办/141
怎样向上司提出你的想法/143
跳槽的艺术/146
你能够成为老板吗/149

如何有效地与下属交往/151
怎样当一个好领导/154
怎样赢得下属的尊敬/156
如何调动员工的积极性/159
处理好员工的问题/163
怎样说“不”而又不得罪人/166
批评的艺术/168
怎样对待“问题员工”/171
怎样解雇员工/173

第三编 广结人缘 遨游商海

建立与客户长期的业务伙伴关系/177
与客户或顾客相处之道/181
怎样拓展新业务/184
怎样让客户更满意/187
如何处理客户投诉/190
怎样与商人相处/194
怎样与商人谈判/197
怎样处理产品质量或服务问题/200
与有信誉的销售商建立长期关系/203
驾驭冲突/205

- 巧妙利用媒体的影响力/208
- 避开媒体的负面效应/212
- 维护自己的私人天地/215
- 树立友善的公众形象/217
- 建立良好的个人信誉/220

第四编 家中随缘 其乐融融

- 家和万事兴/225
- 爱无止境/228
- 新好男人/232
- 好妻子/238
- 平等夫妻能久长/242
- 一日夫妻百日恩/246
- 半路夫妻亦有缘/249
- 婆媳大战可以休矣/252
- 可怜天下父母心/255
- 以成人的方式与父母相处/258
- 消除代沟/260

第五编 测一测自己的人缘

- 测一测自己的气质/265

测一测自己的自信程度/272

测一测自己的适应能力/278

测一测自己的谈判能力/284

测一测自己的人际交往能力/293

第 一 编
巧 结 人 缘

多一份人缘就少一份烦恼

“人缘”是一个很奇妙而又绝对不可忽视的名词,人缘的好坏往往可以左右你的事业的成功或失败。人缘有时甚至可以显得比你的真才实学还重要,而成了帮助你获得成功的不可或缺的主要因素。

每个人都希望自己拥有一份好人缘儿。但人缘到底指的是什么呢?

生活就是一个大舞台,你、我、他都在其中扮演着不同的角色,而且这个角色还在不停地转换着。所有不同角色之间又时时刻刻都在进行着各式各样的复杂的人际交往。实际上,我们日常生活中所谓的“人缘儿”,指的就是自己与周围的人之间的人际关系、人际沟通或人际交往等等。所谓好人缘儿,指的就是你与身边周围的人的人际关系相处得比较融洽。要想做到这一点并不容易。良好的人际交往也是一门很实际的学问和实在的艺术。

人生活在这个世界上,总免不了要跟各种各样

的人打交道。无论你是身处在繁华的城市,还是安身于偏僻的乡村,无论是在公司、企业、工厂,还是在学校、医院、商店,都是活生生的人来人往的世界。这个世界是多姿多彩的,又是千奇百怪的。处身于这个纷繁复杂世界中的人也是千差万别、各种各样的,他们性格不一,志趣相异。人们之间或者由于工作需要,或者由于地理位置相近,或者为了某种目的,而发生着或大或小、或亲或疏的关系,由此而形成了大小、各式各样的人际圈子,也形成了每个人各自的人缘关系。

当你刚刚走进一个新校园,渴望找到一些同性或异性的知心朋友时,你会怎么办?当你学成毕业或者工作调动,来到一个新的机关、公司、工厂时,面对领导、上司、同事的一张张新的面孔时,你是否会为能不能跟这些人友好相处而忐忑不安呢?当你无意中讲错了话,伤了别人,你该怎么办?当你觉得自己和某个人格格不入合不来而又必须相处时,你该怎么办?……这些烦恼,这些忧虑,你会有,我会有,大家都会有。不过,不必担心,更不要害怕,生活本身就是充满矛盾和挑战的。也许正是因为如此,人才有了生活的乐趣。只有尝遍了生活的酸甜苦辣,生活才变得五光十色、丰富多彩,你也因此而享受了一个完整的人生。的确,做人最怕的不是有烦恼,而是不能摆脱烦恼。

要想获得事业的成功,仅仅有出色的个人能力是不够的,你还必须赢得别人的积极合作。有一个

好的人缘,你就拥有了一张在纷繁复杂的人际关系网络中畅行无阻的通行证;有一个好的人缘,你到哪儿都会受欢迎;有一个好的人缘,你办事就会少许多麻烦;有一个好的人缘,你也就可以生活得更加轻松愉快、潇洒自如。

好人缘可以使你有安全感,使你在平凡的生活感受到很多乐趣,你也会因此而感受到生活的充实和丰富多彩。没有好人缘,你就常常会感到孤独,处处会觉得别扭,也缺乏社会支持。因此,你应该学会与人相处,尝试去建立一份好的人缘。

世事通明皆学问,人情练达即文章。这虽然是一句老话,但还是有一定实际意义的。人生处处有学问。既然身处熙熙攘攘人来人往的人际社会,你要想活得轻松快乐一些,就必须得好好掌握一点基本的交际技巧。

朋友多了路好走

无论在什么地方,也无无论在什么场合,总会有一些“有路子”的人能大显神通。什么是“路子”,说穿了,也就是拥有“某种成功的人际关系网络”或者“良好的人缘”。

今天的人,如果还以十年如一日的方法和心态来工作或者开展事业,就一定会被时代所淘汰。在这个时时刻刻都在求新求变的世界里,必须随时保持对潮流和趋势的敏感才行。这并不是追求时髦,而是因为如果不符合时代潮流,以一种与人群和新事物疏离的方式来发展事业或工作,在实际生活中是行不通的。

你要想自己持有最好的、最多的、最新的东西,就有必要将拓展“路子”这件事铭记在心。

也许你会说,人际关系网络不就是看你名片夹里名片数量的多少吗?错了。成功的人际关系网络或良好的人缘决不是指你拥有名片数量的多少。你



许多时候，
有了朋友的扶持，
路会平坦许多。