

南兆旭 编著

新财富频道®

NEW FORTUNE | 第④辑 |



DIY 概念 · 国际化企业部门管理执行标准

品管部工作执行标准

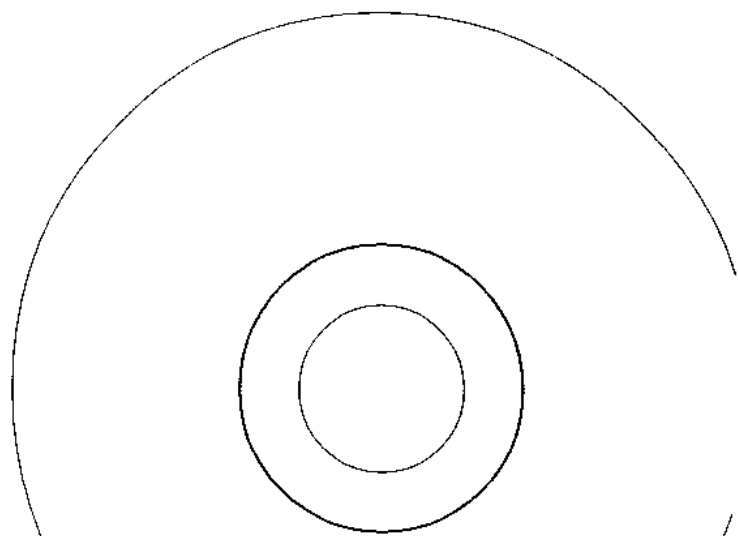
- 质量教育管理工作执行标准
- 全员品质管理工作标准
- 工作执行情况检测标准
- 岗位任职资格标准
- 规范管理标准表格
- 规范管理标准文本
- 品质检验工作标准
- 品质控制工作标准
- 品质保证工作标准
- 岗位考核标准

中国言实出版社

新财富频道®

DIY 概念·国际化企业部门管理执行标准

南兆旭 编著



品管部工作执行标准

图书在版编目(CIP)数据

新财富频道:DIY 概念·国际化企业部门管理执行标准/
南兆旭主编. —北京:中国言实出版社,2002
ISBN 7-80128-376-7

I. 新… II. 南… III. 企业管理—标准 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 025663 号

中国言实出版社出版发行

(北京市西城区府右街 2 号 邮政编码:100017)

电话:64924761 64924716

网址:<http://www.zgyscbs.com>

新华书店经销

北京市东茶坞印刷厂

880×1230 毫米 32 开 85 印张 2410 千字

2002 年 5 月第 1 版 2002 年 5 月第 1 次印刷

印数 1—3000 套

全十册定价:200.00 元

(每册附光盘 1 张 20.00 元)

(如印装质量不合格 请与出版社联系调换)

目
录

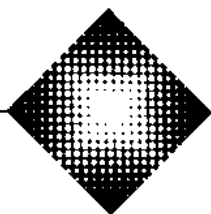
品管部工作执行标准

电子文件编号	文 件 名	页 码
第一章 岗位任职资格标准		
PG-RZZG-001	品管部部长任职资格标准	3
PG-RZZG-002	进料科科长任职资格标准	4
PG-RZZG-003	制程科科长任职资格标准	5
PG-RZZG-004	加工品科科长任职资格标准	6
PG-RZZG-005	成品科科长任职资格标准	7
第二章 岗位考核标准		
PG-GWKH-001	品管部部长考核标准	11
PG-GWKH-002	进料科科长考核标准	13
PG-GWKH-003	加工品科科长考核标准	14
PG-GWKH-004	制程科科长考核标准	15
PG-GWKH-005	成品科科长考核标准	16
第三章 质量教育管理工作标准		
PG-JYGZ-001	品质教育训练实施标准	19
PG-JYGZ-002	品质会议运作标准	25
第四章 品质检验工作标准		
PG-PZJY-001	产品抽样检验工作执行标准	31
PG-PZJY-002	抽样检查标准	36
PG-PZJY-003	检查规格书的制作标准	40
PG-PZJY-004	进料检验工作执行标准	47

电子文件编号	文 件 名	页 码
PG-PZJY-005	订货、进货管理标准	55
PG-PZJY-006	产品规格检查标准	62
PG-PZJY-007	制程管制执行标准	66
PG-PZJY-008	产品最终检验工作标准	74
PG-PZJY-009	出货检验工作标准	80
第五章 品质控制工作标准		
PG-PZKZ-001	产品设计管理标准	91
PG-PZKZ-002	设计审查的实施标准	99
PG-PZKZ-003	特殊制程管理标准	105
PG-PZKZ-004	生产设备的维护管理执行标准	107
PG-PZKZ-005	生产作业程序标准	112
PG-PZKZ-006	制程品质异常作业标准	121
第六章 品质保证工作标准		
PG-PZBZ-001	品质检验规范参照标准	133
PG-PZBZ-002	订单评审工作执行标准	140
PG-PZBZ-003	首件检验管理工作标准	144
PG-PZBZ-004	品质异常处理工作执行标准	148
PG-PZBZ-005	客户抱怨与退货管理工作执行标准	152
PG-PZBZ-006	品质稽核管理执行标准	158
PG-PZBZ-007	产品品质抱怨处理标准	164
PG-PZBZ-008	厂商评价认可标准	174
PG-PZBZ-009	厂商的选定、登记标准	181
PG-PZBZ-010	量测仪器精密度管理标准	185
PG-PZBZ-011	客户提供物料控制工作标准	189
PG-PZBZ-012	产品标识与可追溯性控制标准	193
PG-PZBZ-013	检验、测量和试验设备控制工作标准	197
PG-PZBZ-014	不合格品控制作业标准	204

[illegible]

第一章



岗位任职资格标准

文件名	品管部部长任职资格标准				
电子文件编码	PG-RZZG-001	性别	男 / 女	年龄范围	30 岁以上
主要合格	学历证明	本科学历			
证 书	技术职称	本行业高级职称			
一、热爱事业，有执着的敬业精神。 二、对本行业业务有很高的专业水准，具有本行业品管工作五年以上经验。 三、对国内外品质管理体系和标准了如指掌。 四、掌握本行业经营管理知识、市场营销知识、财务管理知识、人事管理知识等，并具有自己的一套成熟的管理思想。 五、熟悉本行业的计算机管理，能选择最适合本行业的计算机软件。 六、熟悉本行业特征和市场特点和产品发展情况，对世界主要同产品国家有一定的了解。 七、至少掌握一门外语，能阅读国外本行业专业报刊杂志，并能流利地与外商交谈。 八、具有决策能力、组织协调能力、督导下属能力、社会交往能力及语言文字能力。 九、具有开创精神和对事业精益求精的执着追求。					
隶属部门				考核人	

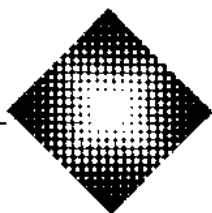
文件名	进料科科长任职资格标准				
电子文件编码	PG-RZZG-002	性别	男/女	年龄范围	25 岁以上
主要合格 证 书	学历证明	本科学历			
	技术职称	本行业中级职称			
一、热爱事业，有执着的敬业精神。 二、对本行业业务有很高的专业水准，具有本行业品管工作 3 年以上经验。 三、对国内外品质管理体系标准了如指掌。 四、掌握本行业经营管理知识、市场营销知识、财务管理知识、人事管理知识等。 五、熟悉本行业的计算机管理，能操作适合本行业的计算机软件。 六、熟悉本行业特征和市场特点及供货商情况，对世界主要同产品国家有一定的了解。 七、至少掌握一门外语，能阅读国外本行业专业报刊杂志，并能流利地与外宾交谈。 八、具有决策能力、组织协调能力、督导下属能力、社会交往能力及语言文字能力。 九、具有开创精神和对事业精益求精的执着追求。 十、具有采购工作经验。					
隶属部门		考核人			

文件名	制程科科长任职资格标准				
电子文件编码	PG-RZZG-003	性别	男 / 女	年龄范围	25 岁以上
主要合格 证 书	学历证明	本科学历			
	技术职称	本行业中级职称			
一、热爱事业，有执着的敬业精神。 二、对本行业业务有很高的专业水准，具有本行业品管工作 3 年以上经验。 三、对国内外品质管理体系和标准了如指掌。 四、掌握本行业经营管理知识、市场营销知识、财务管理知识、人事管理知识等。 五、熟悉本行业的计算机管理，能操作适合本行业的计算机软件。 六、熟悉本行业特征和客源、市场特点，对世界主要同产品国家有深度了解。 七、至少掌握一门外语，能阅读国外本行业专业报刊杂志，并能流利地与外宾交谈。 八、具有决策能力、组织协调能力、督导下属能力、社会交往能力及语言文字能力。 九、具有开创精神和对事业精益求精的执着追求。 十、具有车间制造工作经验。					
隶属部门		考核人			

文件名	加工品科科长任职资格标准					
电子文件编码	PG-RZZG-004	性别	男/女	年龄范围	25 岁以上	
主要合格	学历证明	本科学历				
证 书	技术职称	本行业中级职称				
一、热爱事业，有执着的敬业精神。 二、对本行业业务有很高的专业水准，具有本行业品管工作 3 年以上经验。 三、对国内外品质管理体系和标准了如指掌。 四、掌握本行业经营管理知识、市场营销知识、财务管理知识、人事管理知识等。 五、熟悉本行业的计算机管理，能操作适合本行业的计算机软件。 六、熟悉本行业特征和客源及市场特点，对世界主要同产品国家有一定的了解。 七、至少掌握一门外语，能阅读国外本行业专业报刊杂志，并能流利地与外宾交谈。 八、具有决策能力、组织协调能力、督导下属能力、社会交往能力及语言文字能力。 九、具有开创精神和对事业精益求精的执着追求。 十、具有料品管理工作经验。						
隶属部门		考核人				

文件名	成品科科长任职资格标准				
电子文件编码	PG-RZZG-005	性别	男 / 女	年龄范围	40 岁以上
主要合格 证 书	学历证明	本科学历			
	技术职称	本行业中级职称			
一、热爱事业，有执着的敬业精神。 二、对本行业业务有很高的专业水准，具有本行业品管工作 3 年以上经验。 三、对国内外品质管理体系和标准了如指掌。 四、掌握本行业经营管理知识、市场营销知识、财务管理知识、人事管理知识等。 五、熟悉本行业的计算机管理，能操作适合本行业的计算机软件。 六、熟悉本行业特征和客源、市场特点，对世界主要同产品国家有深度的了解。 七、至少掌握一门外语，能阅读国外本行业专业报刊杂志，并能流利地与外宾交谈。 八、具有决策能力、组织协调能力、督导下属能力、社会交往能力及语言文字能力。 九、具有开创精神和对事业精益求精的执着追求。 十、具有仓储管理经验。					
隶属部门		考核人			

第二章



岗位考核标准

文件名	品管部部长考核标准				
电子文件编码	PG-GWKH-001	性别	男 / 女	年龄范围	30 岁以上
主要合格 证 书	学历证明	本科学历			
	技术职称	本行业高级职称			
一、参与产品的研究开发及试制。 二、对产品、原材料、加工品等规格及作业标准，提出改善意见或建议。 三、制定进料、加工品、成品检验标准并切实执行。 四、制定制程检查标准，并稽核检查站检查人员是否确实实施。 五、质量异常的妥善处理及鉴定报废品。 六、检验仪器与量具的管理与校正及库存品的抽验。 七、原料供应商，外协加工厂商等交货质量实绩的整理与评价。 八、督导并协助协作厂商改善质量，建立质量管理体系。 九、制程巡回检验。 十、制程管理与分析，专案研究并作改善、预防等再发防止措施。 十一、客户抱怨案件及销货退回的分析、检查与改善措施。 十二、资料回馈有关单位。 十三、执行质量管理日常检查工作。					
隶属部门		考 核 人			