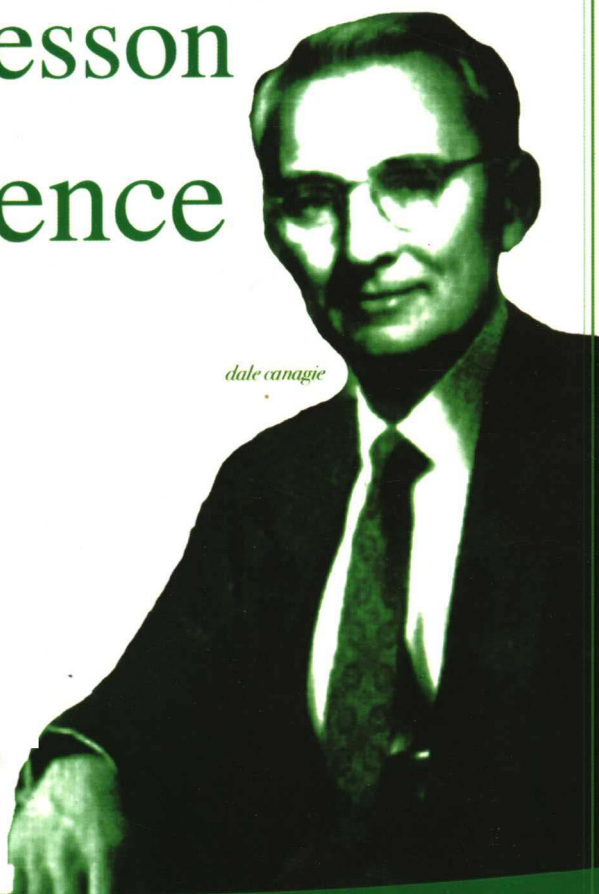


The Lesson Experience



dale carnegie

卡耐基成功学丛书（修订版）

20 世纪最伟大的心灵导师

【美】卡耐基 / 著 吕双波 / 编译

人生的课堂

卡耐基成功学丛书(修订版)

人生的课堂

〔美〕卡耐基 著 吕双波 编译

内蒙古文化出版社

卡耐基成功学丛书

人生的课堂

〔美国〕卡耐基 著 吕双波 编译

出版发行 内蒙古文化出版社
(呼伦贝尔市海拉尔区河东新春街4付3号)

印刷装订 北京金马印刷厂

责任编辑 乌力吉

开 本 880×1230 毫米 1/32

印 张 61.75 字数 1200 千

2004 年 5 月第二版

2004 年 5 月第一次印刷

印数 1—5000 册

ISBN 7-80506-974-3/Z·147

全套定价:96.00 元(共四册)

目 录

第一篇 财富的缔造者	1
第1章 《福布斯》掌门人的成功秘笈	3
第2章 看美国人如何赚钱	16
第3章 七大致富要领导造就富人	39
第4章 成功的投机心得	43
第5章 个人理财,怎样改变中国人的生活	51
第二篇 优质的领导才能	59
第1章 从平庸到卓越:重视人才的发掘培养	61
第2章 论功行赏:避免功奖不一	68
第3章 施压有超:发掘另一半潜质	74
第4章 情多益善:做好上下沟通	80
第5章 游刃有余:有效解决冲突有招	94
第三篇 把黑夜留给昨天	103
第1章 为何你是自己命运的主宰	105
第2章 相信你是最棒的	138
第3章 不妨拿自己开开心	145
第4章 打破烦恼的困扰	148
第5章 面对给你的批评	151
第6章 不要被别人的目光吓倒	156

第 7 章 拨开心的乌云	160
第四篇 走上演讲台	171
第 1 章 打造你的台风	173
第 2 章 让你的语言更有吸引力	181
第 3 章 语言在生活中妙用	202
第 4 章 制造演讲气氛几种方法	217
第 5 章 用语言打动你的心灵	224
第五篇 点燃信念的灯盏	239
第 1 章 改变世界的力量	241
第 2 章 探索失败的力量	260
第 3 章 克服困难的力量	274
第 4 章 自信的力量	290
第 5 章 不屈不挠的力量	304
第六篇 进取的人生态度	313
第 1 章 化解生命中的坎坷	315
第 2 章 塑造完美形象	320
第 3 章 走出人生的困惑	340
第七篇 完美女人词典	347
第 1 章 生活中重要的一句话	349
第 2 章 爱和生活	356
第 3 章 良好人生	361
第 4 章 影响人生的力量	368
第 5 章 不要走与他相反的路	378
第 6 章 痛苦与快乐的抉择	382
第 7 章 用亲切的目光注视你的爱人	394

第 8 章 共同承载生活的重担	405
第 9 章 爱从赞美开始	418
第 10 章 体贴入微的关怀	423
第 11 章 说出你对她的爱	438
第 12 章 酿造爱情的酒	444
 第八篇 与巨人比肩同行	 455
第 1 章 三地首富的对比	457
第 2 章 解析三地首富创富哲学	464
第 3 章 三地首富投资走势	467
第 4 章 成功激励格言精选汇编	470

第一篇

财富的缔造者



第 1 章

《福布斯》掌门人的成功秘笈

成功要点:今天面包卖得好只是今天的事,到了明天,面包师还得做出新鲜的面包,否则就没人会来买面包。“每个面包师每天都要拿出新鲜出炉的面包供应大众。”

训练方法:有远见、工作勤奋、坚持不懈地聚焦某一点,善于接受批评,有跌倒后再站起来的勇气。其中最重要的就是远见和坚持。

我的目标:“把工作当成一种享受能帮助你在低谷时克服困难,在成功时保持清醒。”无论在商界还是其他领域,企业家保持巅峰的关键是要学会享受工作。

福布斯小档案:对大部分中国人来说,知道福布斯集团是通过它旗下的商业杂志《福布斯》所发布的中国富豪榜。而这几天在上海举行的“《福布斯》全球行政总裁会议”让我们再次走近这一全球重要媒体集团。9月17日下午,福布斯集团总裁、首席执行官兼《福布斯》杂志总编辑史蒂夫·福布斯到上海出席了《福布斯》全球行政总裁会议情况介绍会,在介绍会议筹备情况

之余，同大家聊了聊他眼中的富豪。

每天烘制新鲜面包

戴着无边眼镜的史蒂夫看上去有点书卷气，淡淡的笑容时常挂在脸上。谈及闻名遐迩却又争议颇多的《福布斯》富豪榜时，这位现任掌门人显得非常自豪。

史蒂夫说：“《福布斯》富豪榜至今已有 20 年的历史，我们每年都在对它进行改进——改进信息的收集方式，改进排榜的依据。如今，《福布斯》富豪榜的权威性已经在全球得到了认可。同样，《福布斯》中国富豪榜也会在不断的改进中变得更准确、更权威。”

在史蒂夫看来，进入富豪榜只能说明你在此时此刻是成功，并不意味着你可以不受法律法规的约束。在商界，今天的成功并不代表明天不会失败。任何个人和企业都是如此。史蒂夫举了个面包师的例子：今天面包卖得好只是今天的事，到了明天，面包师还得做出新鲜的面包，否则就没人会来买面包。“每个面包师每天都要拿出新鲜出炉的面包供应大众。”所以，《福布斯》富豪榜的流动性很强，每年都有大的变化。

成功者共同的特点

作为当今世界最具影响的财经刊物之一，《福布斯》比财经数据更注重的是企业中的人，尤其是实干的创业者。史蒂夫认为，成功的创业者有着许多共同的特点：有远见、工作勤奋、坚持不懈地聚焦某一点，善于接受批评，有跌倒后再站起来的勇气。其中最重要的就是远见和坚持。因为有远见、能坚持，戴尔在 18 岁掘得了第一桶金，而雷·克罗克到 58 岁开办了麦当劳快餐店。所以，创业家的成功是不分年龄、性别和国籍的。

其实，史蒂夫本人就是一个极富远见的人。近年来，史蒂夫一直关注福布斯集团在亚洲的发展，他相信亚洲才是世界上商业增长机会最大的地区，是一个充满创新精神的地区。举例来

说：虽然美国有着世界先进的电信技术，但中国和韩国在电信技术的合理应用上已超过了美国。所以，今年福布斯全球行政总裁会议第三次选择了亚洲城市作为举办地，选择了“全球最有发展潜力的城市”——上海。

要学会享受工作

史蒂夫自己也是一个企业家，对如何保持巅峰状态，他自有一套经验：“把工作当成一种享受能帮助你在低谷时克服困难，在成功时保持清醒。”无论在商界还是其他领域，企业家保持巅峰的关键是要学会享受工作。

精明的史蒂夫没有把这次全球商业精英的聚会仅当作信息交流的平台，而是把它看成是一场“头脑风暴”。因为聚集在一块的人们往往会彼此受启发，想出许多一个人想不出的好主意。“这是一种奇怪的化学反应。”

练习题

请认真去阅读史蒂夫的成功经验，然后总结一下经验，说明他为什么会这样去做？

假使真能这样,那么你已经走向成功的道路。因为惟有能够获得外界的自动援手的人,才有达到领导地位的希望。

反之,别人不愿接近你,怕你要求他们帮助,当你向人请求时,他们便寻找种种借口拒绝,那你非立即改变待人接物的方法不可。

切勿施用压力强迫别人工作,应该运用巧妙的方法,使他们自愿为你工作。

一个专门喜欢依仗自己权势和地位发号施令、强迫他人做事的人,并不是一个真正的领导。一个聪明的领导人会永远关心属下,不时地替属下的健康、家境、幸福等着想,让属下把他当成可靠的长者,对他敬爱有加,十分关心他的事业,恨不得使出自己所有能力帮助他。

记住这个原则:你要获得别人帮助,必先帮助别人。帮助别人愈多,未来的收获也就愈大。平日里注意栽培部下,有朝一日将给你带来意料不到的巨大利益。只有最愚笨的领导人才想尽方法,去奴役他人,希望别人毫无条件地为他尽力。

中国富豪的第一桶金

《福布斯》世界富豪、日籍韩裔富豪孙正义 19 岁的时候曾做过一个 50 年生涯规划:20 多岁时,要向所投身的行业,宣布自己的存在;30 多岁时,要有 1 亿美元的种子资金,足够做一件大事情;40 多岁时,要选一个非常重要的行业,然后把重点都放在这个行业上,并在这个行业中取得第一,公司拥有 10 亿美元以上的资产用于投资,整个集团拥有 1000 家以上的公司;50 岁时,完成自己的事业,公司营业额超过 100 亿美元;60 岁时,把事业传给下一代,自己回归家庭,颐享天年。现在看来,孙正义正在逐步实现着他的计划,从一个弹子房小老板的儿子,到今天闻名世界的大富豪,孙正义只用了短短的十几年。中国有这样按计划发财的富豪吗?

中国富豪创业第一种类型：志存高远型

根据《科学投资》的研究案例，在中国的企业家中像孙正义这样雄心勃勃、有计划、有条理地实现着自己富豪梦的虽不多，但也并非绝对没有。《福布斯》中国富豪榜排名第一位，总计个人资产达到 83 亿元的希望集团刘氏兄弟在最初创业时虽然没有孙正义那样的计划性和条理性，但这四兄弟个个都不缺乏野心和雄心。与一般的创业者不同，刘氏兄弟一开始就悟透了“舍得”二字。刘氏四兄弟刘永言、刘永行、刘永美、刘永好，本来都在国家企事业单位，都有一份好工作。老大刘永言在成都 906 计算机所工作，老二刘永行从事电子设备的设计维修，老三刘永美在县农业局当干部，最小的兄弟刘永好在省机械工业管理干部学校任教。他们没有像大多数有条件的创业者那样脚踏两只船，随时做着创业失败后洗脚上岸的准备。他们将自己置之死地而后生，所以能够勇往直前，从孵小鸡、养鹌鹑开始，根据实际情况随时扩张创业项目，一直发展到搞饲料、搞电子、房地产、金融和资本运作，多角经营，多管齐下，终成大业。尤为难能可贵的是，刘氏兄弟在家族企业做大以后，当兄弟之间在企业发展方向上意见相左时，能够平稳地进行产权分割，完成和平过度，没有伤到企业元气，留下了企业进一步做大的空间。类似刘氏兄弟这样能够如此平稳地解决家族企业产权问题，在中国家族企业中是不多见的。刘氏兄弟的第一桶金是孵小鸡所得 1 万元人民币，时间是 2 个月，投入之小以今天的眼光看则可以忽略不计。

中国富豪创业第二种类型：逼上梁山型

从 20 世纪 70 年代末一直到 20 世纪 80 年代的后半期，长达 10 年的时间内完成创业的中国富豪大多属于这种类型，在 20 世纪 90 年代一直到今天，此种类型曾有出现。其典型代表是连续数年间居《福布斯》中国富豪排行榜前列的李晓华，以及创办广东七喜电脑有限公司的易贤忠。李出身贫寒，一家六口

挤住一间7平方米没有窗户的住房。李只有初中毕业文化程度,后下放北大荒,返城后在外经贸部出口大楼食堂做过炊事员,曾因贩卖电子表被劳动教养3年,既而被单位除名。李在走投无路之际为养家糊口,开始捣腾些小生意,成为中国第一批个体户。李的第一桶金是靠在北戴河贩卖所谓“美国冷饮”掘得,当时投入资金是3500元,这也是当时李的全部家当,收获则达10万元人民币,时间只有一个夏天。后李又在秦皇岛放录像,获利百万。李真正暴发是后来东渡日本,成为章光101毛发再生精在日本的总代理。李以拥有中国内地第一辆法拉利跑车闻名,时间为1993年。李目前个人资产据《福布斯》统计逾人民币20亿元。易贤忠在创业前则属广州一家国有制药集团属下企业厂长,因女儿患脑疾,为筹集医药费被迫下海。易的第一桶金是为停业装修的广州南方大厦制作500只节能电子镇流器,资本金为从广东中山小榄镇一个小老板处赊销的价值5000元的电子原材料。易以自己50平米住房做工厂,获利千元,后易据此成立白云节能电子电器厂,3个月获利14万元,易将之视为自己真正的第一桶金。易在筹得为女儿治病的钱后,又继续回原厂上班,后因工厂衰败,才不得已第二次下海,创立广东七喜电脑有限公司。易目前个人资产过亿。

中国富豪创业第三种类型:争气型或曰受刺激型

其典型代表是重庆小天鹅集团董事长廖长光。小天鹅集团以酒店业和饮食业为主要经营对象,风靡大江南北之重庆鸳鸯火锅即为廖长光首创。廖家境普通,曾下乡做过8年知青,回城后在重庆城建局当电工,娶何氏七妹何永智。何出名美丽,当时在一家鞋厂当设计师,并擅长服装设计。何氏7姊妹,6个嫁得如意郎君,只有廖身份“低微”,而何氏七妹何永智为7姊妹中最靓丽者,廖因此备受众人挤兑,境况难堪。廖受此刺激,发誓创业,以出人头地。廖辞职下海后,以出卖住房所得3000元为本金,租得16平米小店面一间,开始经营火锅,初时生意颇为不

顺,不赚反亏。廖在妻子理解与帮助下,坚持不懈,专力创新,数月后开发出迥异于传统重庆麻辣味火锅的荔枝味火锅,开始扭亏为盈。廖继而又开发出后来风靡大江南北的重庆鸳鸯火锅,事业开始独上层楼,由小店而大店而企业集团。廖于1982年发奋下海,第一桶金便价值百万。廖目前个人资产1亿元。顺便说一句,大富豪李晓华当年也曾蒙受类似待遇。

中国富豪创业第四种类型:家族遗传型

其典型代表为2001年《福布斯》中国富豪榜排名第4位的荣智健与排名第63位的罗忠福。荣、罗两人又有不同。荣智健为中国著名红色资本家、国家副主席荣毅仁之子,祖传基业,创业条件非他人可比。1978年,荣持通行证南下香港,1985年正式成为香港居民。荣目前身份为香港中信泰富集团董事长。据《福布斯》估计,2001年荣名下个人资产达65亿元。罗同样出身商业世家,祖父解放前曾做过遵义商会会长。罗从小精明干练,头脑清晰,精于计算。罗的第一桶金为做沙发。当时罗新婚燕尔,苦于在遵义买不到沙发,又受汽车废垫启发,察觉做沙发原理简单,于是开始试做,渐成气候。罗的第一桶金价值10万元,时为1979年。罗目前身家据估计达8亿元。

中国富豪创业第五种类型:顺理成章型

其典型代表为鲁冠球、沈爱琴、李桂莲等,因所属企业均由原乡镇企业或集体企业转制而来,历史悠久,发展顺遂,符合政策,顺理成章。一般来说,在创业者个人的第一桶金问题上,此类企业大多概念模糊。

中国富豪创业第六种类型:赌徒型

其典型代表是有“中国鸡王”之称的大连韩伟企业集团创始人韩伟。1956年,韩伟出生于大连三涧堡镇东泥河村一户农民家庭。韩读书不多,仅有初中毕业。韩拥有木匠手艺,并略懂畜牧知识,因此在70年代中期被招为三涧镇畜牧助理员。1984年韩辞职下海,创业本金为从亲友处靠借而得的3000元,豢养

蛋鸡 50 只。同年底,韩从银行贷得 15 万元,开始兴办养鸡场,一举成为大连最大的饲养专业户,同时亦成为大连负债最多的个体户。韩此举所冒风险极大,而最大风险在于银行。韩倾力一搏,倘一旦发生鸡瘟或因其他原因创业失败,韩些微个人私产固将荡然无存,而银行无疑也将造成极大一笔坏账。韩之所以能在无抵押的情况下从银行贷出如许一笔巨款,原因在于当时大连市正在大搞“菜篮子工程”,韩的鸡场扩建计划正是“急政府之所急”。在政府支持下,韩很快又贷款集资 208 万元,建起一座占地 44 亩,建筑面积 8000 平米,饲养 8 万只鸡的现代化养鸡场。从这一点说,韩不愧为一个顺时而动,把握政策机遇的弄潮儿。韩白手起家,其鸡场第一年产值便达 210 万元,这也是韩掘得的第一桶金。韩目前个人身家据估计达 4.5 亿元。与靠在海南开发热中掘地发财的潘石屹、冯仑等一样,韩伟能成为富豪,也可谓是时势造英雄。

中国富豪创业第七种类型:热血型或曰冲动型

张思民、吴志剑均属于此类。张思民尤为典型。此类创业者大多以失败告终,偶有所成者,也大多历经坎坷,并且在企业发展过程中屡经反复。底气不足或曰后劲不足是此类企业最大特征。1999 年 3 月,吴志剑就因所属政华企业集团欠债 2 亿元,被深圳市政府在新闻媒体通令不得进行高消费,不得坐高级车住别墅。张思民的海王集团在 1992 至 1997 年之间,也曾遭遇极大风险,企业险些翻船。后通过上市,继接上因为盲目投资而险些断裂的资金链,才得以生存下来。海王目前仍在经受缺乏拳头产品的困扰,其未来走向,仍有待观察。张思民的第一桶金当是来自澳大利亚投资家的投资,这笔投资达 100 万美元,张在股份中占大头。张用以创业的原始资本,是 3000 元的日常积蓄。吴志剑的第一桶金,则是承包原深圳物资公司华东商场,半月获利 17 万元。吴的创业资本乃写作所得 2000 元稿费。

中国富豪创业第八种类型：因缘际会型或曰无心插柳型

其典型代表为 2001 年《福布斯》中国富豪榜排名第 38 位的张果喜以及前《福布斯》中国富豪吴炳新。此类创业者的典型特征是本来没想发财，只是想解决一下生存问题，后来竟不期而遇地发了财。1972 年，张果喜受在江西余江当地下放的上海知青的影响，怀揣 200 元，到上海找生路。偶然的机，在上海四川北路的上海雕刻艺术厂发现，一个雕刻樟木箱竟可卖 200 多块钱。张顿时灵机触发，立刻返回老家按照上海生产樟木箱的程序“依葫芦画瓢”。半年后张氏第一只雕刻樟木箱出品。通过上海工艺品进出口公司，张自己制作的第一只产品参加了广交会，并幸运地拿到了 20 套樟木箱的订单，赚了 1 万多元。这是张掘得的第一桶金。张的创业资本，为变卖家产所得 1400 元以及江西余江当地盛产的樟木原料。张目前身家据《福布斯》估计为 12 亿元人民币。如果没有 30 年前的那次上海之行，现在的张还可只能只是江西余江乡下的一介老农，天天为吃饱肚子斤斤计较。

这一类型还有一位代表即是吴炳新。孔子曰：“三十而立，四十不惑，五十而知天命。”吴创业即始于知天命之年。吴一生坎坷，当过工人，做过干部，还做过一任职校的校长。80 年代初，吴生病后从内蒙古包头矿务局病休，医生称其罹患肝癌，后肿瘤自动缩小，乃至消失，吴认为是自己本身就有免疫力之功。吴的家境一直不太好，病退后，为贴补家用，吴动手搭暖房、卖豆芽、做些小本生意。1987 年初，吴承包包头一家濒临倒闭之小糕点厂，随后又承包一家同样濒临倒闭的小商场。据吴自称，其接手糕点厂时身上只有 300 元，为办厂，借了 2000 元，贷了 1 万元，并从中掘得平生第一桶金，数目约达数万。吴后来承销“天安 851”，承销上海交大“昂立一号”，掘得第二桶金、第三桶金。吴的真正发达，是推出据说集三种有益菌种双歧杆菌、乳酸杆菌和肠道链杆菌于一体的生物保健型药物三株口服液。将双歧杆