



21世纪电子商务系列教材
全国高等院校电子商务联编教材

管理信息系统 实验教程

Management Information System Experiments Lecture

主编

张艺全

副主编

毛光喜 陈拥军 赵波 阚师鹏



华南理工大学出版社



21世纪电子商务系列教材
全国高等院校电子商务联编教材

管理信息系统实验教程

主编 张艺全

副主编 毛光喜 陈拥军 赵 波 阙师鹏

华南理工大学出版社

·广州·

内 容 简 介

本书是一本配合“管理信息系统”理论教学的实验教程。

全书分三篇。第一篇,综合性实验——系统分析与设计基础实验,采用速达 3000Pro 作为实验平台,介绍了进货管理、销售管理、财务管理、人事工资管理等子系统的分析与设计实验;第二篇,应用性实验——ERP 应用实验,介绍了 ERP 软件应用中的销售管理、计划和生产控制子系统的操作与功能分析实验,并对 ERP 项目实施中的常见问题提出了看法和建议;第三篇,设计性实验——软件结构系统设计实验,选择“MMM 简易教务管理系统”作为开发实例,利用 ASP 技术、Visual FoxPro 6.0 和 Delphi 7.0 工具软件,给出了 B/S 体系结构、C/S 体系结构、B/S 与 C/S 混合体系结构的系统设计原型。

本书注重理论与软件的功能分析与设计实验相结合,可作为高等学校管理类各学科各专业的本科生和硕士生实验教材,也可供企事业单位管理干部及从事信息系统研究开发的技术人员和管理人员参考。

图书在版编目(CIP)数据

管理信息系统实验教程/张艺全主编. —广州: 华南理工大学出版社,
2004.9

(21 世纪电子商务系列教材)

ISBN 7 - 5623 - 2137 - X

I . 管… II . 张… III . 管理信息系统—高等学校—教材 IV . C931.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 102089 号

总发 行: 华南理工大学出版社(广州五山华南理工大学 17 号楼, 邮编 510640)

发行部电话: 020 - 87113487 87111048 (传真)

E-mail: scut202@scut.edu.cn http://www.scutpress.com

责任编辑: 赵 鑫 胡 元

印 刷 者: 广东省阳江市教育印务公司

开 本: 787×960 1/16 **印 张:** 11.75 **字 数:** 257 千

版 次: 2004 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

印 数: 1~5 000 册

定 价: 18.00 元

版权所有 盗版必究

总 序

随着知识经济在全世界范围内的快速发展，人们对电子商务已经从怀疑、观望到大力支持，各行各业已经从消极适应走向主动参与，电子商务应用领域已经从局部走向全局，电子商务应用已经从专家推动、行业协会推动到政府推动，这就是世界和中国电子商务的今天。这种新的经济形式所包含的内容远远不止在线销售、物流配送、客户关系管理、电子政务和企业信息化等传统的电子商务内容，它既有企业之间跨越供应渠道或运用在线采购进行的国际贸易，也包含知识管理、技术创新、电子商务标准、PKI与数字证书、电子商务法律法规、金字系列工程、电子商务资本经营和社会信用系统等极为活跃的内容。本系列教材将上述两方面内容有机结合，使学生更透彻、全面了解电子商务的全新发展。

电子商务是当今世界经济和社会发展的大趋势。作为新经济时代先进生产力的代表，电子商务的发展水平已经成为衡量一个国家、一个城市现代化水平和综合实力的重要标志之一，也是加快实现经济体制和经济增长方式的根本性转变、推动产业结构的升级、提高城市现代化水平和增强国际竞争力的重要手段。目前，全国各地纷纷掀起电子商务建设和应用的热潮，可谓是形势喜人、形势催人、形势迫人。

电子商务系统建设是一项宏伟的系统工程，也是一项高投入工程。在实际的建设与应用中，无论在规划上、技术上和安全上，还是在实施中、应用中和管理中，都存在着许多亟待解决的问题。归纳起来主要包括：如何根据城市或企业自身特点进行科学的规划和建设，避免盲目地追求一步到位？如何防止各自为政、盲目投资、重硬轻软、重复建设？如何使资源得到充分的集中和共享，杜绝“信息孤岛”现象？如何推进实施力度，提高应用水平？如何解决在安全保密、环境体系、管理体制方面存在的问题，提高电子商务工程的成功率？存在这些问题的根源是我们缺乏电子商务应用型人才和管理人才，尤其是综合型电子商务应用型人才和管理人才的缺乏更成为制约电子商务发展的瓶颈。



总序

这套由中国电子商务领域的众多专家和教授编写的关于电子商务技术和应用的系列教材，旨在提供对这一重要学科的整体概述。该系列教材涵盖了电子商务、电子政务、企业信息化、行业信息化、社会信息化等广泛领域中的重要课题。对于任何一位想更多地了解关于电子商务知识——从有关模型、技术到案例分析——的读者，特别是对于高校学生，这是一套出色的教材和参考资料。这套教材的显著特点是，不仅有一定的理论高度，而且能够将电子商务理论、当前的电子商务市场需求和电子商务人才培养相结合，能够将信息技术教育、工商管理教育和人文教育等多个学科的特点和优势与电子商务教育相结合，它必将极大地促进我国高素质电子商务复合型人才的培养。本系列教材对每一位从事电子商务规划工作、实施工作或使用电子商务系统及工具的读者，也将有所裨益。

中国电子商务协会理事长 宋玲
2004年9月

前　言

管理信息系统的发展水平代表着一个国家管理现代化水平和信息化水平，它是一门涉及管理科学、信息科学、系统科学、行为科学、计算机科学和通信技术的综合性、边缘性的高技术学科。我国教育部（原国家教委）早在 1989 年就把“管理信息系统”课程列入国家“八五”教材规则。管理信息系统不仅是信息管理与信息系统、电子商务等专业的必修课，也是工商管理、市场营销、人力资源管理、旅游酒店管理、会计、财务管理等专业的基础必修课。

本书是与 2003 年 8 月出版的由许晶华主编的《管理信息系统》配套的实验教程，共分三篇：第一篇，综合性实验——系统分析与设计基础实验，运用理论与实验密切结合的方法，采用当前得到广泛使用的管理软件——速达 3000Pro 作为实验平台。该软件是国内首家使用图形化业务导航界面来实现进销存、财务管理人事工资管理一体化的软件。通过“进货管理子系统分析与设计实验”（必做基础实验），使学生掌握业务导航、图形化界面的设计方法、业务流程设计的表格编制方法以及简单、清晰的数据结构与数据库的设计方法；再通过“销售管理”、“财务管理”、“人事工资管理”等子系统的分析与设计实验，使复杂的管理信息系统分析与设计理论及其重点和难点变得深入浅出、形象生动，有助于提高学生的系统分析、设计能力以及实践、创新能力。第二篇，应用性实验——ERP 应用实验，通过实验案例——景力公司 M3ERP 解决方案，重点介绍了 ERP 软件应用中的销售管理、计划和生产控制子系统的操作和功能分析，并对 ERP 项目实施中的常见问题提出了看法和建议。第三篇，设计性实验——软件结构系统设计实验，选择“MMM 简易教务管理系统”作为开发案例，利用 ASP 技术、Visual FoxPro 6.0 和 Delphi 7.0 工具软件，给出了 B/S 体系结构、C/S 体系结构、B/S 与 C/S 混合体系结构的系统设计原型；提供了实验的系统开发背景、基础数据、开发工具说明、系统功能结构、系统核心模块、关键技术（界面设计、数据库设计、后端编程等）等。

本书由华南理工大学、广东商学院、广州大学、江西理工大学四校联



前 言

合编写，由张艺全主编。其中第一篇的第1章、第2章、第3章由张艺全编写，第4章、第5章、第6章、第7章由周瑾、张艺全编写；第二篇由陈拥军、孟晓明和范红刚编写；第三篇的第13章、第15章由毛光喜编写，第14章由毛光喜、刘小龙、赵波和阚师鹏编写。全书由张艺全负责统稿。

本书第一篇采用的优秀管理软件——速达3000Pro由长期从事软件开发和应用研究的付清波博士推荐，并得到了速达软件（广州）有限公司提供的正版软件、用户手册以及有关技术资料的支持。在本书的编写过程中，还得到了广东商学院曾小彬副校长，广东省省级文科重点实验室尹恩山、汤富源、李德军的大力支持；叶文辉、李媚帮助安装调试软件和复制大量图表，完成了很多重要的、繁琐的工作。对上述同志的帮助，在此表示衷心的感谢！

由于编者的水平有限，加上目前该类教材极少，可以说编写《管理信息系统实验教程》是一种新的尝试，疏漏之处在所难免，敬请读者批评指正。

编 者
2004年7月

目 录

第一篇 综合性实验——系统分析与设计基础实验

1 实验方法与实验环境	2
1.1 实验方法与实验软件的选择	2
1.2 速达 3000Pro 系统简介	2
1.2.1 系统特性	3
1.2.2 业务导航图	4
1.2.3 业务流程	5
思考与练习	6
2 速达 3000Pro 基本功能分析实验	7
2.1 登录速达 3000Pro “进入”界面的设计与操作	7
2.2 速达 3000Pro 八个子系统基本功能分析实验	8
2.3 “系统维护”子系统基本功能实验	10
2.4 “报表中心”基本功能实验	17
2.5 菜单式功能查询系统基本功能实验	21
课内作业	24
3 速达 3000Pro “进货管理”子系统分析与设计实验	25
3.1 “进货管理”子系统业务导航图形化界面分析、设计与操作	25
3.2 “进货管理”子系统业务流程的“表单”管理模式说明	26
3.3 数据三层结构与数据库的操作	26
3.4 数据三层结构与数据库的分析与设计	32
3.5 代码设计	35
3.6 “进货管理”子系统 HIPO 层次模块结构图	36
课内作业	36
课外作业	37
4 速达 3000Pro “销售管理”子系统分析与设计实验	38
4.1 “销售订单”操作与功能分析	39
4.2 “销售开单”操作与功能分析	40
4.3 “销售收款”操作与功能分析	43



目 录

4.4	“现款销售”操作与功能分析	45
4.5	“销售退货”操作与功能分析	47
课内作业		49
课外作业		49
5	速达3000Pro“现金银行业务”子系统分析与设计实验	50
5.1	“费用开支”操作与功能分析	51
5.2	“其他收入”操作与功能分析	52
5.3	“银行存取款”操作与功能分析	53
课内作业		54
课外作业		54
6	速达3000Pro“账务系统”子系统分析与设计实验	55
6.1	会计凭证操作与功能分析	56
6.1.1	凭证录入	56
6.1.2	凭证查找	56
6.1.3	凭证审核	57
6.1.4	凭证登账	58
6.1.5	期末调汇	58
6.1.6	结转本期损益	59
6.1.7	期末结账	59
6.2	会计报表操作与功能分析	60
6.2.1	会计账表的通用操作	60
6.2.2	日记账	62
6.2.3	明细分类账	62
6.2.4	多栏账	63
6.2.5	总分类账	63
6.2.6	科目汇总表	63
6.2.7	试算平衡表	64
6.3	自定义报表	65
课内作业		65
课外作业		66
7	速达3000Pro“人事工资管理”子系统分析与设计实验	67
7.1	“工资项目定义”操作及功能分析	68
7.2	“工资项目分类”操作及功能分析	69
7.3	“计件数据录入”操作及功能分析	69
7.4	“工资数据录入”操作及功能分析	69



7.5 “查询员工工资记录”操作及功能分析.....	70
7.6 “支付工资”操作及功能分析.....	71
7.7 “工资费用分配”操作及功能分析.....	72
7.8 “工资条及工资报表”操作及功能分析.....	73
课内作业	74
课外作业	74

第二篇 应用性实验——ERP 应用实验

8 实验准备.....	76
8.1 实验条件和软件安装.....	77
8.1.1 M3ERP 系统软硬件和网络需求	77
8.1.2 M3ERP 系统中的 M3TOOL 工具说明	78
8.2 M3ERP 系统的特点与软件流程	79
8.2.1 M3ERP 系统的特点	79
8.2.2 M3ERP 软件流程	80
8.3 实验案例——景力公司 M3ERP 解决方案	85
8.3.1 企业概况.....	85
8.3.2 企业经营结构.....	85
8.3.3 企业的主要业务.....	86
8.4 实验数据准备.....	89
9 M3ERP 中销售管理子系统	97
9.1 销售管理子系统简介.....	97
9.2 销售管理子系统参数设置.....	98
9.3 销售管理子系统基本功能.....	98
9.4 业务与操作流程	100
9.5 实验数据及实验操作	100
9.6 实验步骤	100
思考与练习.....	103
10 M3ERP 中 MTO 计划子系统	104
10.1 预备知识.....	104
10.2 操作流程.....	106
10.3 实验数据.....	106
10.4 实验要求.....	106
10.5 实验步骤.....	107



思考与练习.....	111
11 M3ERP 中生产控制子系统	112
11.1 预备知识.....	112
11.2 基本操作流程.....	114
11.3 实验数据（业务数据）.....	114
11.4 实验要求.....	114
11.5 实验步骤.....	114
思考与练习.....	118
12 ERP 项目的实施管理与问题探讨	119
12.1 项目管理的概念.....	119
12.2 ERP 项目的实施步骤	122
12.3 ERP 项目实施中的常见问题	126
思考与练习.....	129

第三篇 设计性实验——软件体系结构系统设计实验

13 B/S 结构系统设计实验	133
13.1 操作流程.....	134
13.1.1 Web 服务器的配置	134
13.1.2 建立应用开发实例的数据库及数据表.....	136
13.1.3 配置数据库接口	138
13.1.4 访问数据库.....	140
13.1.5 基于 Web 页面的应用程序设计	141
13.1.6 数据的查询与更新.....	142
13.2 结果分析.....	143
14 C/S 结构系统设计实验	144
14.1 操作流程.....	144
14.1.1 使用 Visual FoxPro 6.0 设计“简易教务管理系统”	144
14.1.2 使用 Delphi 7.0 设计“简易教务管理系统”	151
14.2 结果分析.....	156
15 B/S 和 C/S 混合结构系统设计实验	157
15.1 操作流程.....	157
15.1.1 Web 服务器的配置	158
15.1.2 建立应用开发实例的数据库及数据表.....	158
15.1.3 配置数据库接口.....	158

目 录

15.1.4 访问数据库.....	159
15.1.5 基于 Web 页面的应用程序设计	161
15.1.6 基于 Web 页面的数据查询	164
15.1.7 数据库中数据的更新.....	167
15.2 结果分析.....	168
参考文献.....	169
编后记.....	171

第一篇 综合性实验

——系统分析与设计基础实验

【实验须知】

综合性实验是管理信息系统分析与设计的基础实验，共包括 6 个实验，其中，有 2 个必做基础实验和 4 个专业必做与选做实验。

(1) 必做基础实验

- ◆ 第 2 章，速达 3000Pro 基本功能分析实验；
- ◆ 第 3 章，速达 3000Pro “进货管理” 子系统分析与设计实验。

(2) 专业必做与选做实验

- ◆ 第 4 章，速达 3000Pro “销售管理” 子系统分析与设计实验（市场营销、工商管理、经貿管理、信息管理、酒店管理等专业必做实验；其他专业可选做）；
- ◆ 第 5 章，速达 3000Pro “现金银行业务” 子系统分析与设计实验（会计、财务管理、金融管理等专业必做实验；其他专业可选做）；
- ◆ 第 6 章，速达 3000Pro “账务系统” 子系统分析与设计实验（会计、财务管理、金融管理等专业必做实验；其他专业可选做）；
- ◆ 第 7 章，速达 3000Pro “人事工资管理” 子系统分析与设计实验（人力资源管理专业必做实验；其他专业可选做）。

【实验条件】

优秀管理信息系统软件速达 3000Pro（C/S 结构、大型数据库 Interbase、单机版或网络版）为实验平台。

【预备知识】

(1) 管理信息系统分析基础知识

- ①组织结构与模块功能结构；
- ②业务流程图；
- ③数据资源分布与数据结构；
- ④安全、保密授权属性；
- ⑤E~R 图与数据库设计。

(2) 系统详细设计基础知识

- ①代码设计；
- ②输入、输出和界面设计；
- ③数据结构和数据库设计；
- ④功能模块设计（HIPO 图）；
- ⑤面向对象的组件设计方法。



1 实验方法与实验环境

1.1 实验方法与实验软件的选择

采用理论与实验密切结合的实验方法，引进广泛应用于中小企业的优秀管理信息系统软件——速达 3000Pro（v6.51，下同）为实验平台。该软件是国内首家使用业务导航图形化界面来实现进销存、财务管理人事工资管理一体化功能的优秀软件，界面图文并茂，生动形象，简单易用；数据结构与数据库设计简单清晰；把复杂的业务流程设计归结为编制相关表格或相关数据库设计的简单过程。

学生通过上机熟悉该软件系统的操作和功能分析，使管理信息系统复杂的分析、设计理论变得深入浅出、形象生动，有助于学生掌握业务导航图形化界面设计方法、业务流程设计的表格管理方法以及数据结构和数据库简单清晰的设计方法。通过要求学生在实验课内完成软件操作和功能分析的实验报告，并在课外完成相关的课程设计，一方面提高了学生系统分析与设计的实践能力，另一方面也提高了学生的创新能力。

1.2 速达 3000Pro 系统简介

优秀管理信息系统软件——速达 3000Pro 是以具有国际先进管理理念的企业管理软件“QuickBooks”为蓝本，结合国内中小企业行业特点而开发的国内领先的企业管理软件，是速达商务软件系列产品的重要成员之一。该系统采用世界顶尖的软件开发技术，率先将大型关系型数据库和 C/S 分布式结构应用于中小型企业管理软件，突破了传统财务软件部门应用的局限，是国内首家使用图形化导航界面来实现进销存与财务管理、人事工资管理一体化功能的优秀软件。系统中还融入了先进的客户关系管理和强大的数据中心（速达 3000XP），从而构成了一个集进销存、财务、人事工资、固定资产、报表信息中心和决策支持为一体的管理平台，界面图文并茂，生动形象，简单易用，是真正满足国内中小企业管理需要的管理信息系统软件，是协助企业实现经营管理规范化和信息化的重要手段。

速达 3000Pro 分网络版和单机版两个版本，其中网络版包括速达 3000Pro 服务器程序、客户端程序。系统借助于 Intranet/Internet 网络体系，不仅对企业内部的进货、销售、库存、生产、财务、人力资源、客户关系管理进行安全、高效的管理，还可以



1 实验方法与实验环境

对分布在海内外的分公司、连锁店、代理商进行分布适时管理和监控，是高效、低成本实现企业信息化的优秀软件。

1.2.1 系统特性

(1) 安全可靠的大容量数据库

速达 3000Pro 采用由 Borland 公司开发的大型关系型数据库 Interbase 支持，彻底解决了长期困扰企业信息化工作中的安全性、可靠性等问题，性能更加稳定，数据交换更加快捷、准确。

系统数据安全是系统正常运行的首要条件。“系统维护”子系统设置了多项数据安全保护功能：一方面，系统内部设置了用户授权、分级设置口令（密码）和修改密码、系统日志（适时监控）等多项功能，便于系统管理员对全过程进行适时监控，对用户分级规定操作范围，防止人为因素的越权操作和非法或错误的增、删、改操作以及企业秘密的泄露；另一方面，系统数据备份和恢复功能可防止系统遭到外来因素的破坏（例如，突然断电、死机或被病毒感染）时所造成的安全隐患。

(2) 功能强大的一体化系统

速达 3000Pro 集进货、销售、仓库、现金银行、账务、固定资产、人事工资等众多管理功能于一身，并且进销存、往来业务、固定资产、工资与账务实现了一体化的链接，大量的工作均可由系统自动完成，使操作过程相对简化，管理工作也变得越来越轻松和愉快。

(3) 及时便利的网络化管理

速达 3000Pro 网络版基于先进的客户机/服务器（C/S）体系结构开发而成，各个站点的数据可以即时通过网络传递到服务器端保存，管理人员可以随时看到更新的数据，极大地提高了信息安全和传递速度，使得企业的管理效率更上一层楼。

(4) 友好清晰的导航界面

速达 3000Pro 在国内首家使用了业务导航图形化界面，界面简单清晰，图文并茂，生动形象，易学易用。系统内部众多功能的巧妙安排使业务操作变得一目了然，即使未经过培训的人员，只要具备计算机操作常识和一定的业务能力，也可以很快上手操作，企业的管理者再也不必为聘用专门的操作人员而殚精竭虑。错综复杂的账务处理全部在系统内部完成，操作变得从容简单，省时又省心。

(5) 快捷方便的报表查询

“报表中心”提供了有关进货、销售、库存、成本、往来账务、固定资产、人事工资等一系列报表，覆盖面广，统计方法科学，数据准确。所有的报表和基本资料均可导入 Excel 中进行分析加工，以满足用户的更多要求。

(6) 实用高效的自定义功能

速达 3000Pro 的打印样式设计功能采用了当今流行的报表设计器，该设计器兼具 Word 和 Excel 的常用功能，用户可以对单据/报表的外观进行设计（包括对格式、字



体、边框、背景等的设计)，因此，只要稍加学习就可以使用此功能来定制符合自己要求的报表，企业内部的管理更加数字化、信息化。

1.2.2 业务导航图

1. 界面介绍

为了操作方便，速达 3000Pro 特别设计了业务导航图。导航图根据企业管理的业务流程，科学地进行子系统划分，共包括“进货管理、销售管理、仓库管理、现金银行、账务系统、固定资产、工资核算、系统维护”8个界面（子系统），每个界面又分成“基础数据、业务流程数据、报表中心数据”等三层数据结构。导航图左侧有“进货管理、销售管理、仓库管理、现金银行、账务系统、固定资产、工资核算、系统维护”8个导航条，这相当于一本书的目录，当要切换业务操作界面时，用鼠标单击这8个导航条即可。

2. 导航图的操作

①选择业务操作界面。在导航图的左侧有8个导航条，只要单击相应的导航条即可进入相应的业务操作界面。如图 1-1 所示。

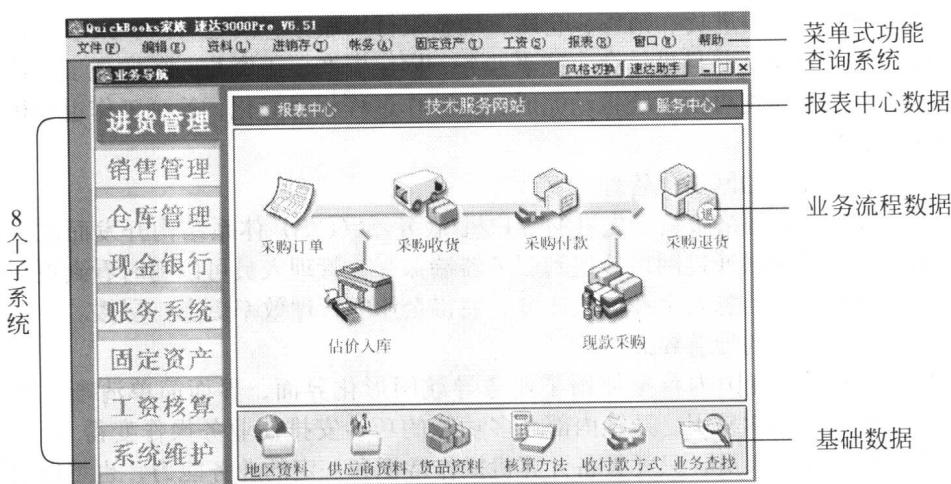


图 1-1 “业务导航图模式”界面结构设计图

②选择操作功能。在导航图上，将鼠标指针移动到某个功能图标上时，该图标会变亮（表示已选择），单击即可对某个业务模块进行操作。例如，导航图上有一个“报表中心”按钮，只要单击一下，即可打开“报表控制台”进行报表的操作。

③在导航图与业务操作界面之间进行切换。在导航图的右上角有一个“风格切换”按钮，单击该按钮一次，可以切换到操作界面，然后再单击操作界面中的快捷图标时，系统会提示该图标的简要说明。如果要切换回导航图，再单击一次“速达助手”按钮即可。



1.2.3 业务流程

把复杂的业务流程归结为相关表格（表单）管理的过程是速达 3000Pro 的突出特色。例如，“进货管理”子系统的业务流程可归结为“采购订单、估价入库单、采购收货单、采购付款单、现款采购单和采购退货单”等 6 个表格反映的管理过程。

下面将以“进货管理、仓库管理、销售管理、账务系统”4 个子系统为例，介绍系统的业务流程与表格管理的密切关系。

1. 进货管理

企业要进行生产或销售就要先行采购货品，这时可以开一张“采购订单”，待货物收到时对其进行验收并编制“采购收货单”，然后就可以通知财务部门支付款项。支付款项由“采购付款单”来完成，它还可以处理预付、应付等往来业务。如果采购货品时即刻支付货款，可以通过编制“现款采购单”来处理。如果发生了退货业务，则可以使用“采购退货单”来进行处理。在此期间若想了解供应商、采购、库存等情况，还可以调出“供应商资料”、“采购报表”、“库存报表”来查看。

2. 仓库管理

现代企业对仓库的管理要求越来越高，因为仓库管理的好与坏直接影响到企业的流通是否顺畅、资金周转是否灵活等。系统的“仓库管理”模块不仅可以处理一般的货品管理业务，还可以对小批量的生产过程进行处理。仓库之间的货品需要调拨时，可以使用“仓库调拨”来完成，某些货品还可以用“组装盘点”来进行处理。此外，一些货品的出入库比较特殊，这时就可以使用“其他库存变动”的功能来处理相关业务。

3. 销售管理

企业与客户完成有关销售的协商后，可以编制“销售订单”。若遇到老客户要求赊销，可以在实际发货时开具“销售开单”，并在单据中明确“收款期限”，这样做的好处是，如果过期忘了收款，那么“超期应收款”会给出一个及时的提示，最后可以在“销售收款单”中对货款进行处理。当然，也可以处理现款销售业务：在发货的同时收到款项时，可以填制“现款销售单”完成一笔销售业务。企业有销售就不能避免退货的发生，这时可以在“销售退货单”中进行有关的处理：既可以将现金退回客户，也可以将退款转入客户预付款，这样就可以冲销客户的应收款。如果想了解收款情况，可以在“客户资料”、“报表中心”随时查看。

4. 账务系统

与进销存业务并列的还有日常的会计业务处理，除了在进销存、固定资产、工资业务中自动处理的会计业务以外的会计事项，都可以通过“账务系统”来操作。在账务处理时，除了会计凭证需要根据原始凭证手工输入（在“凭证录入”模块完成）外，其他的业务只需要单击一下鼠标就可以轻松完成。比如，“凭证查找”、“凭证审