

世界大富豪传记丛书

全球第一 CEO

Jack Welch
杰克·韦尔奇

编著 / 孙彦平
北方妇女儿童出版社



图书在版编目(CIP)数据

全球第一 CEO——杰克·韦尔奇/孙彦平编著. —
长春:北方妇女儿童出版社,2003. 1

(世界大富豪传记丛书 徐吉征 主编)

ISBN 7—5385—2118—6

I. 全… II. 孙… III. 韦尔奇—传记 IV.
K835.656.16

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 086161 号

世界大富豪传记丛书

(4)

杰克·韦尔奇

出 版 者 ⊙ 北方妇女儿童出版社
地 址 ⊙ 长春市人民大街 124 号
电 话 ⊙ 0431—5640624
印 刷 ⊙ 桦甸市彩色印刷厂
开 本 ⊙ 32(850 × 1168 毫米)
印 张 ⊙ 6.25
主 编 ⊙ 徐吉征
编 著 ⊙ 孙彦平
责任编辑 ⊙ 侯 颖
版式设计 ⊙ 王咏梅
插 图 ⊙ 张道良

2003 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 7—5385—2118—6/I · 421

全套定价:120.00 元 本册定价:10.00 元

世界大富豪传记丛书

全球第一 CEO

Jack Welch

杰克·韦尔奇

编著◎孙彦平

北方妇女儿童出版社



◎主编寄语◎

亲爱的小读者们：

摆在面前的是一套专为您们编写的、世界大企业家、大富豪们的成长史、发家史。对于这些人的名字，你们有的听说过，有的依然还很陌生。

这很自然，因为你们心中的偶像、你们人生的坐标多半是科学家、政治家、军事家、文学家和艺术家……至于做个企业家，你们许多人也许连想都没有想过。

我国经济同世界接轨以后，遇到了强烈的挑战。我们进入世界500强的企业屈指可数，进入世界前500名的企业家和富豪，更是寥若晨星。我们呼唤有更多的中国的世界级的大企业家出现！这需要几代人的共同努力，希望寄托在你们的身上。

企业家们同政治家、军事家、科学家、艺术家一样，具有独到的品格和才能。选择项目，预测未来，在别人视而不见的地方找到机会，他们具有政治家的远见和睿智；处变不惊，指挥若定，他们具有军事家的坚定和毅力；慧眼独具，逆向而动，在变化莫测的企业运行中，把握规律，屡出奇谋，他们具有科学家的独创和务实；挥洒自如，不拘一格，在平凡的现实中，勾画出五光十色的未来，他们又具有艺术家的想像力和创造力。世界大企业家们不仅创造了惊人的物质财富，而且创造了可贵的精神财富，他们是人类精英中



不可或缺的一部分。

亲爱的小朋友们：在这套丛书里，我们将向你们讲述世界大企业家的传奇人生，将告诉你们，世界大企业家和富豪们的成功动机是怎样形成的，他们具备哪些常人所欠缺的素质，他们成功的过程是如何的起伏跌宕，他们的创新成果具有怎样的神秘色彩，他们面对危机是如何镇定自若，还有他们的人生观、价值观、财富观，以及他们的兴趣、爱好、家庭生活的秘密等等。这一切都是从他们多彩的人生经历和兴味盎然的故事中流露出来的。

在每一段经历后面，都有一小段画龙点睛式的提示语，它是认识的升华，理性的提炼，对小朋友领略企业家思维的精彩和奥妙会有启发。

这套丛书图文并茂的装帧设计，也希望你们能够喜欢。每本书中都有许多独具特色的插图，既有助于理解传主们所处的时代、环境，也有助于了解他们的个性和为人。

等到20年、30年、40年之后，在一大批中国声震寰宇的世界级的大企业家中，有一些人能够说：“我是看着这套丛书长大的，它使我萌生了百万富翁意识，勃发了企业家思维。”那将是我们非常欣慰的。

徐凡 继征

2003年1月9日



◎ 杰克·韦尔奇序言 ◎

从“美国最强硬的老板”到“商界领袖”，再到“全球第一CEO”，韦尔奇的一生是成功的。

1960年韦尔奇以化学工程博士学位的身份加入美国通用电气公司(GE)，他勤勉向学、锐意进取，以优异的成绩，被上级一次次提拔重用。

仅仅8年，他就由一个实验室的普通职员，做到了GE塑料业务部总经理。当年他才32岁，在公司里是最年轻的总经理。

1981年4月，他又成为通用电气公司历史上最年轻的董事长兼任首席执行官。

从入主GE以来，他策划并推行的“全球化”、“六西格玛质量标准”和“电子商务、服务”等经营理念，使通用电气的市值由145亿美元增加到今天的4500亿美元，增长达30倍之多，GE公司的排名由原来全世界第十位提升到第二位。

他还独创了“数一数二”、“360度评估法”、“无边界”、“暴露问题”等管理模式，使GE公司从臃肿庞大的体系和官僚作风盛行的时

代走向了新的辉煌。

韦尔奇的成功得力于他乐观向上、永不言败的性格，得力于他勤于思考、刻苦钻研的工作态度，得力于他诚实守信和善待人的处事原则，更得力于童年时代父母亲的悉心教导。

在他走向成功的路上，也充满着各种坎坷和挫折。他曾炸掉过工厂，曾经因为自己的狂傲被人蒙骗，而使 G E 公司损失惨重，但最终他还是以他坚韧不拔的毅力和追求卓越的信念，坚定地走向了成功，成为世界上最令人仰慕和钦佩的商业领袖、全世界薪水最高的首席执行官，成为所有 CEO 及商业人士争相效仿的偶像人物。

韦尔奇是一位有智慧、有谋略的商业巨子，是经营领域里杰出的魔术师，更是全世界企业家及经理人的优秀楷模。

编 者

2002年10月

◎ 目 录 ◎

● 多彩童年

- 不败的“将军” / 10
- 我能成为 CEO / 17
- 惹祸的高尔夫球 / 22
- 自尊比金钱更重要 / 30
- 报童鞋童 / 35
- 第一次挨打 / 41

● 学生时代

- 永远要拿冠军 / 48
- 一次失败的球赛 / 53
- 遗憾 / 57
- 一封家书 / 62

- 难忘的大学时光 / 67

● 商界生涯

- 博士的选择 / 74
- 一份辞职书 / 80
- 爆炸发生以后 / 86
- 最年轻的总经理 / 90
- 该出手时就出手 / 97
- 飞速提升 / 101
- 竞选董事长 / 107

● 一路辉煌

新官上任一把火 / 114

倒卖公司 / 119

最强硬的老板 / 123

涉足广播电视网 / 128

第二次婚姻 / 133

无边界经营理念 / 139

零售店里的灵感 / 143

我相信你一次 / 149

朋友走了 / 155

用人不疑 / 160

将了比尔·盖茨一军 / 166

拿下奥运会转播权 / 172

令人骄傲的全球化 / 176

● 圆满句号

新人选拔赛 / 182

轻松的晚年生活 / 189

多彩童年



- 不败的“将军”
- 我能成为 CEO
- 惹祸的高尔夫球
- 自尊比金钱更重要
- 报童鞋童
- 第一次挨打

最难以忘怀的，往往是童年那些或对或错、或曲或直、或骄傲或惭愧的琐事……



不败的“将军”

1935年11月19日那天，皮勃第的天气糟透了。这个距波士顿以北16英里的小镇，清早起来被纷纷扬扬的大雪笼罩着，人们有的躲在家里生火取暖，有的无精打采走在大街上，甚至有很多人干脆抱怨和咒骂起来：“这鬼天气，真压得人喘不过气来。”

然而，对于杰克·布莱特和格蕾丝这对中年夫妇来说，这一天却是他们最幸福的日子了。

他们的儿子小杰克·韦尔奇就伴着飘洒的雪花降临人世。当时，大杰克已经41岁，格蕾丝也已经36岁了。他们早已经过了生育年龄，至今还没有一个小孩，这或许是他们最头疼的事。所以，当小韦尔奇最终降生在那个烦人的雪天时，夫妻俩还是高兴得几乎要发疯了。

“亲爱的，我们终于有了自己的宝贝。”大杰克端详着格蕾丝怀抱里的孩子，眼睛里闪着兴奋的光。

“我想是的，杰克，没有什么比这更令人激动的。”格蕾丝亲了亲孩子。



“你觉得冷吗？要不要我多加些柴禾？”

“不，即使外面正飘着大雪，可我仍然感觉屋子里暖暖的，”格蕾丝眉飞色舞地回应着。

大杰克哈哈大笑说：“因为我们家多了一个小太阳啊！”

从这时起，杰克夫妻就一直把韦尔奇当做心肝宝贝一样看待，他们把所有的爱都倾注给了这个粗眉大眼的孩子。

韦尔奇的家并不是豪门望族，他的祖父母和外祖父母都是爱尔兰移民，他的父母和长辈没有一人念过高中。尽管大杰克是火车上的检票员，可那点微薄的薪水还是无法满足这个小家庭的开支。

韦尔奇家没有属于自己的房子，临时租住了两间破旧的砖房，直到韦尔奇9岁的时候，他们才从拉维特街买了一座很便宜的两层楼房。那个地方是爱尔兰工人阶级在马萨诸塞州塞勒姆的聚居地。

尽管生活很贫困，但父母非常乐观。正是父母自信、乐观、不服输的性格影响了韦尔奇，以至于在他一生当中始终保持着永不言败的精神。

父亲是个辛勤的工人，他的工作时间很长，所以很少在晚上7点钟以前回家，6岁多的韦尔奇每晚等父亲回来再睡，因为大杰克的出现，可以使他拿到一大捆火车上乘客丢下的报纸。





真是多亏了《波士顿报》、《先驱报》、《记录报》那些报刊,使韦尔奇养成了阅读的习惯。

读书看报增长了小韦尔奇的学识,在同年龄的孩子中,他总是能说出别的孩子未曾听到或看到的新鲜事和有趣的事,也正是这样,在孩子堆里,他便成了极有威信活跃分子。

比尔·库伦和迈克·蒂夫南都是韦尔奇的邻居,两个孩子都比他大一岁多,迈克刚从外地搬来不久,他们经常在一起玩这玩那。每次玩游戏时,绝大多数花点子都是韦尔奇想出来的。对此,迈克心怀着妒忌。

“韦尔奇,我们一起玩诺多拉好吗?”这一次游戏却是迈克提出的,迈克很想在孩子中树立威信,因为他也是个争强好胜的孩子。

诺多拉游戏实际就像中国孩子们玩的“射杆”一样。在前方立上一个方方的木块,几人拿着标杆之类的东西瞄准射击,连续射中十次的可以充当“大帅”或“将军”,而没能射中或射中很少的只能听任“将军”摆布了。

那时的“将军”还是很有权力的,可以随意指使手下做这样或那样的鬼脸,可以命令他们自己涂上花脸儿逗大伙乐,直到大家都乐了为止。

“将军”还可以肆意地坐在小石凳上指东道西,也可以随时命令某个孩子跑步或是跳高,直到自己满意



为止。

正因为这样，所有的孩子都想赢得这场比赛的胜利。

韦尔奇玩诺多拉游戏是行家里手，别看才6岁，可是他几乎每天都在院子里练习射标杆。当迈克一提出玩这种游戏的时候，他就欣然同意了。

一群孩子就这样疯闹着向附近的废汽车回收站跑去。

迈克是个个子高高的大块头，尽管只比韦尔奇大一岁，看上去却像大他许多。他是地地道道的波士顿人，或许是先辈们傲慢和焦躁的基因在起作用，他的躯体里也深深地隐藏着不容驯服的细胞，这就导致了今天的这场争斗。

“迈克，你输了。”当韦尔奇连续十次射中小木块时，他的脸上露出了得意的神色。

“不，我还没有射呢！”迈克红了脸争辩着。

韦尔奇笑了笑：“射不射都无关紧要了，因为我已经赢了。迈克，你不会连续射中十环的。”

迈克愤怒了：“你胡说，我一定能赢你。”

迈克做出了射击的动作，真不错，迈克也是连续十次射中木块。

“让我们再来一次。”韦尔奇开始挑衅。显然，他低估了对手。

迈克洋洋自得地说道：“别说一次，十次我都陪着你。”

两人就这样较上了劲，这一次确实是迈克输了，孩子们欢呼起来，“韦尔奇，不败将军，韦尔奇，不败将军。”

迈克非常愤怒，他知道，如果赢不了韦尔奇的话，自己当“将军”和孩子头的计划将不能实现。

“我们不玩这个了，太没意思。”迈克耍起了赖皮。

韦尔奇不屑一顾地说：“那玩什么？”

迈克一指汽车垃圾站旁一堆黑乎乎的石块：“你敢和我比搬石块吗？搬到那边去，谁搬的多谁赢。”

韦尔奇从未听说过不敢两个字，尽管身边的这位迈克比他力气大得多。

在众人的惊叹声中，迈克和韦尔奇搬起了石头，一开始还可以，渐渐地韦尔奇有些力不从心了。说实话，每块石头足有十多斤重，对一个6岁的孩子来说，不能说不是一项力不胜任的事情。

迈克遥遥领先，他的堆上已经搬去了十几块石头，而韦尔奇这堆才刚刚有四五块。迈克擦着汗一屁股坐在石堆上，得意地望着韦尔奇。

“你认输吧，韦尔奇。”

韦尔奇没有搭理迈克，抱起一块大石头吃力地向前走去，小伙伴们跟在身后为他加油。