

上海三联大众心理咨询丛书

SHANGHAI SANLIAN DAZHONG XINLI ZIXUN CONGSHU

● 彭泗清 著

超越焦虑



CHAOYUE JIAOLU

PENG SIQING ZHU

SHANGHAI SANLIAN SHUDIAN

(上海三联书店)

上海三联大众心理咨询丛书

SHANGHAI SANLIAN DAZHONG XINLI ZIXUN CONGSHU

● 彭泗清 著

超越焦虑



(上海三联书店)

图书在版编目(CIP)数据

超越焦虑 / 彭泗清著. —上海 : 上海三联书店, 2000. 12

ISBN 7-5426-1476-2

I . 超... II . 彭... III . 焦虑 - 心理卫生 IV . R395.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 77484 号

超越焦虑

著者 / 彭泗清

责任编辑 / 朱慧君

装帧设计 / 范娇青

责任制作 / 沈 鹰

责任校对 / 顾崖清

出版发行 / 上海三联书店

(200233) 中国上海市钦州南路 81 号

制 版 / 上海三联读者服务合作公司

印 刷 / 上海市印刷七厂一分厂

装 订 / 上海市印刷七厂一分厂

版 次 / 2000 年 12 月第 1 版

印 次 / 2000 年 12 月第 1 次印刷

开 本 / 850 × 1168 1/32

字 数 / 140 千字

印 张 / 7

印 数 / 1 ~ 8 000

ISBN 7-5426-1476-2

G·453 定价 13.00 元



策划人话语

2000年的10月10日，世界卫生组织、世界卫生联盟把这一天定为“世界精神卫生日”。在相继走访北京和上海的有关单位后，人们发现了一组“惊心动魄”的数字：到目前为止，各类精神病的患病率在10年间已由12.69%上升到了13.47%，我国重精神病人的总数已为1600万；抑郁症的患病率为10—15%，与发达国家的统计结果相类似。全国自杀死亡率在过去的10年间也从平均每年的8.5/10万上升到22.2/10万。

确实，日益淡化的人际关系和高节奏的生活状态使现代人失去了停下脚步、安慰自己的时间，生活中各种各样一时无法排除的烦恼成为心理问题的根源。作为现代人，学会了解自己、抚慰自己的心灵已经不仅仅是锦上添花，而是一种生存的必须。为此，我们将相继编辑出版《大众心理咨询系列丛书》，不仅为心理知识的推广尽微薄之力，也为现代人提供一些解决心理问题的知识。

祝热爱生活的读者们天天快乐！

朱慧君

2000年11月

引言：我们为什么活得这么累？

“这些年你是不是有点累，
微笑中带着几分疲惫……？”

这是最近播出的一部电视剧的主题歌歌词。这首带着几分忧伤、几分无奈的歌曲，也许会在不少人的心中引起回响，因为对生活在今天的中国人来说，“活得累”已经是一种相当普遍的感觉。

在生活条件越来越好，“科技让你更轻松”的年代里，我们为什么会有身心越来越疲惫的感觉呢？本书的主题就是讨论这个问题。

也许有人会说已经活得够累的了，还要去想为什么活得累，那不是更累吗？对于身心的疲惫感，很多人的应对方法是走进娱乐城、运动场或补药店。这些方法当然不无效果，但是，我们今天的累，更多的是劳心的结果，是心理上的疲惫。如果“心病还要心药医”这种说法可以成立的话，那么，对于缓解我们的疲惫感，强心的理智就比开心的娱乐、舒心的运动和养心的药物更为重要。

我觉得，造成我们今天活得累的原因，既有过去的旧

包袱，又有今天的新压力。旧包袱是一些负面的传统观念在我们心理上的积淀。它们虽已过时，却至今影响着我们的日常行为，造成不少心理冲突和困惑。本书中所讨论的中国人的社会焦虑、人际困境、幽愁暗恨和做人难题，大都可以算作旧包袱。新压力则是我们在走向现代化的过程中不得不面对的挑战。本书中所说的新七情六欲和信任危机就属于此类。对这些问题，我们还缺乏应对的经验，它们带来的苦恼和迷惑可能更多。我想，如果我们能够了解各种心理难题的实质，或许可以将不必要的旧包袱清理掉，集中精力来面对新压力。果真如此的话，我们的疲惫感就可以得到缓解。



目 录

策划人话语	(1)
引言:我们为什么活得这么累?	(1)
一、中国人的社会焦虑	(1)
零钱焦虑:为什么我们总喜欢把零钱塞到别人 的口袋里?	(1)
私房钱焦虑:没有私房的私房钱。	(3)
点钱焦虑:为什么不好意思当面点钱?	(5)
借钱焦虑:朋友来借钱,我们能说不吗?	(6)
催账焦虑:要回自己的钱,为什么比向别人借 钱还难开口?	(8)
付账焦虑:每次抢着付餐费,你都心甘情愿 吗?	(10)
鸡腿焦虑:鸡腿成为稀有资源时,谁来享用? ...	(11)
首筷焦虑:宴席上谁第一个动筷子?	(13)
余肉焦虑:盘子里的最后一块肉为什么没 人吃?	(14)
醉酒焦虑:是伤身体,还是伤感情?	(15)



- 还乡焦虑：衣锦当然好还乡，无锦可衣时怎么办？ (17)
- 契约焦虑：好朋友之间订契约，是信得过，还是信不过？ (18)
- 守规焦虑：很多人都在横过栏杆，我们还是走人行道吗？ (20)
- 诚信焦虑：害人之心与防人之心。 (22)
- 失言焦虑：除了面子之外，一些人最怕丢失的可能就是“言”了。 (23)
- 二、中国人的人际困境 (27)
- 用心与用术：人际交往中，是心诚则灵，还是术高则灵？ (27)
- 测诚与增诚：是绞尽脑汁揣摩他人心机，还是想办法增加他人的诚意？ (31)
- 人情与事理：如何化解人情与事理的冲突？ (34)
- 细心与多心：细心可以赢得朋友，而多心往往制造敌人。 (38)
- 主角与配角：当不成主角，是不是就“没戏”？ (41)
- 陌生人与熟人：人往往轻易相信熟人，同时又轻易排斥陌生人。 (44)
- 独立与依附：为什么“有三个穷亲戚不算富，有三个富亲戚不算穷”？ (48)
- 忍气与通气：忍气吞声真的能够化解人际矛盾吗？ (51)

三、中国人的幽愁暗恨 (55)

忍让的缘由:一些人总喜欢将不满埋在心里,

苦练怨功。 (55)

和气的代价:为了维持和谐,不少人被自己苦

心经营的关系网捆住了手脚。 (64)

情绪化的陷阱:行为的情绪化使一些人敏感多

疑,生出许多事端。 (66)

失落的阴影:一些人期望过高,在理想与现实

的鸿沟中苦苦挣扎。 (68)

大动作与小动作:有了不满情绪时,一些人总

喜欢在桌子底下搞小动作,而不习惯于搞

大动作——谈判或是决斗。 (72)

怨毒之苦:当对别人有不满时,一些人最习惯

的反应是忍气吞声。 (77)

四、中国人的新七情六欲 (88)

挡不住的心潮:新情绪使我们的生活丰富多彩,

也将一些人折腾得死去活来。 (88)

暴发欲:一步登天的美梦,使一些人出奇制胜,

也使一些人误入歧途。 (91)

享乐欲:为什么享乐越来越多,喜悦却越来越少? (94)

乐土欲:当乐土欲成为无止境的追求时,可能

将人们引向虚无和幻灭。 (96)

老板欲:老板欲蕴涵着自主的意识,但也夹杂着

小农意识和帝王思想。 (99)

超人欲:靠退缩避世加上痴心妄想能够应对社会变革吗?	(102)
新奇欲:赶时髦者的花样不断变换,却没有创新和进步。	(104)
剥夺感:为什么有人“端起碗吃肉,放下碗骂娘”?	(107)
浮躁感:外面的世界很精彩,外面的世界很无奈。	(110)
无序感:社会变革,新旧交替,一些人方寸大乱,无所适从。	(113)
虚无感:一些人本想从游戏人生中过把瘾,但往往只得到无边的空虚。	(116)
孤独感:为什么交往越来越广,内心却越来越孤独?	(118)
沦落感:“逼良为娼”的沦落感给一些人带来难以排解的苦闷。	(121)
无力感:当社会越来越充满活力的时候,无力感却悄悄爬上了不少人的心头。	(123)
错位与定位:一些人想拥有整个世界,却忘了先找准自己的立足之地。	(126)
五、中国人的信任缺失	(130)
信任危机的来临:防盗门内,人们依然忧心忡忡。	(130)



信任危机的根源：由“亲”而“信”的传统模式为 何不灵了？	(136)
市场需要信任：真正的市场经济必然推崇法 制和道德，市场不会吃掉信任，而是在呼 唤社会信任的新形态。	(145)
信任的观念基础：如果人们的互利意识、契约 意识、公平竞争意识增强了，行为就会更 理性、更规范，社会上的信任程度就会相 应提高。	(148)
信任的法制基础：只有完善法规，实行法治， 信任才能得到根本的保证。	(151)
附录：中国人的社会心理	(155)
心灵成长：一个不容忽视的问题	(155)
对青春期同伴交往的几种误解	(159)
刻苦不等于痛苦 成绩不等于成功	(166)
隐私的居所	(172)
看不见的城墙	(176)
什么样的山上可以容二虎？	(180)
中国女性的四个“龙梦”	(184)
老三届的代际意识：从“大我崇拜”到“小我 崇拜”	(191)
中外合语：洋装到牙齿？	(201)
后记	(209)

一、中国人的社会焦虑

大多数时候，我们的生活平平淡淡，既无过重的经济负担，也无太大的精神压力，但是总还有人抱怨活得太累。这些人当然不是无病呻吟，但细究起来，也没有什么大不了的事，往往是一些鸡毛蒜皮的小事所累。这里所谈的日常社会焦虑就颇能说明这一点。道破焦虑的本质，也许有助于我们从中解脱出来。

——·零钱焦虑·——

这是在熟人之间的经济往来中产生的心理紧张状态。它有两个方面：一是如果自己欠别人零钱，心里就紧张；二是如果不让别人欠自己零钱，心里也紧张。朋友、同事之间发生经济往来时，双方都想自己表现出一点慷慨，让对方占点小便宜，因此互不相让地礼让零钱，这种

现象在我们日常生活中并不少见。互不相让的目的竟是为了“让”，这种说怪不怪的事就是由于零钱焦虑在作怪。比如说，如果你托人买了 18.9 元钱的东西，你如何给他钱？不少人都会给人 20 元，即使手中正好有 18.9 元，也会抽出 20 元的整数钱给对方。这时就出现了 1.1 元的零钱差。对方多受这点零钱会很不安，于是一定坚持要找钱给你。但他一般又不会恰好找给你 1.1 元，而是找给你 2 元。这样就把零钱焦虑转移到了你的头上。于是免不了一场推让。似乎是谁也不在乎这点零钱，但花这么多时间和心思来处理零钱问题，又说明人们实际上对此看得很重。这中间牵涉到中国人际交往中的两条重要规则。一是要礼让，大家都希望在人情关系中占据主动。如果双方都明白这种规则，也许可达成默契，这次我让你占点小便宜，下次你再让我。日子一长，不仅经济上收支平衡，人际上也和气一团，心理上也有慷慨大方的自我感觉，真是皆大欢喜。但如果有人有意或无意地（例如记忆力太差忘了零钱账）不守此规则，就会成为“爱占小便宜的人”，这是我们中国人最讨厌的人，因为人际交往的另一规则是小题大作。中国人自古就习惯以小见大，《中庸》中说“莫见乎隐，莫显乎微”，即是明证。

如果你深受零钱焦虑之苦，想求个解脱也不太难。首先是要自己想个明白：让三毛两角这点鸡毛蒜皮的小事来影响人际交往和自己的心情，实在不值得。其次是遇到零钱交往时跟对方说个明白：大家“亲兄弟、明算

账”，形成习惯了，彼此都无零钱账，交往起来也更简单、更轻松，交情或许还会更进一层。

——·私房钱焦虑·——

中国人是强调爱家、顾家的。在很多人的心目中，家庭是最小的经济单位，只要在同一个锅里吃饭，个人就应该一切收入都交家。除了得到家庭成员认可的必要的合理开支之外，个人不得私底下留出独自支配的货币，即私房钱。“私房钱”一名，正如“小金库”一样，本身就已说明了这种钱是顾“小”为“私”、离心离德的表现。但是，虽然名声不好，“私房钱”现象在中国社会却可以说历久不衰，在当前经济发展、生活余款相应增加之际，更是颇为流行。

留“私房钱”者，有成年但未分家的兄弟姐妹，有同处一个大家庭的妯娌，但更多的、也更容易闹出矛盾的却是夫妻。归纳起来，夫妻“私房钱”的去向主要有下列几项：一是由于对现有的婚姻不满意或不满足而移“钱”别恋。第二是照顾血亲，亲情与孝心都少不了用钱物来表达。第三是用于结交各自朋友的花费。第四是用于个人嗜好，如烟、酒、化妆品、舞会甚至赌博的开销。这后三项大都属于正常支出(赌博之类除外)，只要双方商量出一个规则，就大可不必“暗渡陈仓”。问题在于有的人缺乏与对方平等协商的习惯；有的人则总存非分之想，在合理支



出之外还想超支。更多的人则是由于“私房钱焦虑”在作怪。一方面，“无私”的文化理念使人视“私心”、“私利”为万恶之源，不敢正视夫妻之间在个性、爱好和经济利益上的合理差异，不敢要求自己正当的权利。为了表明一心顾家，丈夫往往不会提出明确的“烟酒预算”，妻子也往往不会提出明确的“化妆品”预算。这种心理妨碍了夫妻之间为保证双方的平等与个性、满足各自合理的个人利益而达成协议。另一方面，如果一方不是那么通情达理或双方没有充分的默契，那么个人不可消除的合理需求就得不到满足，结果只好偷偷摸摸地留“私房钱”。在这种情况下，“私房钱”是留也难受，不留也难受，因为留则表明存有私心，愧对配偶；不留则没有实现个人需求的空间。有了这种“私房钱”焦虑，家庭的天伦之乐就会变淡甚至变味了。

夫妻各怀“私心”，便免不了同床异梦，甚至同室操戈。一些人为了防止对方留“私房钱”，便设法明查暗察，这只会进一步破坏家庭成员之间的相互信任。明智的做法是正视现实，承认并尊重夫妻各自合理的个人利益，在此基础上共同制定出既照顾各自的特殊利益与爱好，又保证小家庭健康发展的家庭预算方案，这样一来，夫妻之间有更多的“默契”，彼此的“私心”也明明白白，并得到合理的照顾。夫妻感情将会因此而多一份真诚，少一份沉重。

——·点钱焦虑·——

据说在台湾有这样一种现象：当公司老板给职员们发完“红包”之后，上厕所的人便会突然多起来，这些人倒不是因为得了“红包”激动得生理失常，而是要在隐秘之处清点收获。既然是“红包”，私下清点倒也无可厚非，值得述说一番的却是我们中国人不习惯于当面核对钱款的现象。不少商业场所的收款处都非常醒目地标明“钱票当面点清”，便是这种现象的佐证。

有些人一碰到钱，就显得很马虎大意，从别人手中接钱时（如领工资、取买东西找回的余款），尤其是从熟人、好友手中接钱时往往看都不看，一把塞在口袋里。待回家查点对不上数，便只好自认倒霉或者闹出不小的矛盾。其实，在这种“马虎”的背后，有一种“点钱焦虑”在作怪：不点心里不放心，点又显得太多心。当面一五一十地核点，似乎太不信任对方，两人都不免有点难堪，要是朋友之间说不定还会因此影响交情；不当面点清，一旦有差错，事后再查就说不清、道不明了。点也不是，不点也不是，自然免不了一番焦虑。

点钱焦虑的根源，可能在于我们中国人传统的社会条件及由此决定的人际交往方式。传统农业社会中，大家都生活在一个熟人圈子里，相互之间有着朴素的信任，在经济交往中大都会以诚相待，抬头不见低头见的交往



使得一些人耻于当面点钱。改革开放之前,计划经济“一大二公”的模式使人们很少有参与经济交易的机会,点钱的机会本来不多,当面核清的习惯也难以形成。

在自然经济或计划经济的社会条件下,人们习惯于熟人交往,当面清点钱款确实显得多余,不合时宜。随着经济改革的深入和市场经济的发展,人们收钱、点钱的机会已越来越多,但市场经济的观念、公平交换的意识却不见得同步增强,新旧两种行为方式还会共存一段时间,点钱焦虑也就在所难免。值得指出的是,现在有一些见利忘义的人利用人们的这种心理多收少给,点钱焦虑的弊端已暴露得越来越充分。

事实上,既然是在与钱打交道,清点钱款也就是理所当然的事情,大可不必为此焦虑。而且当面点清,双方都放心,又何乐而不为呢?如果交换双方对此形成了共识,点钱焦虑也就自然消解了。一些既想顾及双方面子又想当面点清的人,往往用开玩笑的方式,比如说一声“让我点点,看你是不是多给了我钱”,来解除点钱时的尴尬,这也是值得一试的好方法。

——·借钱焦虑·——

在讲究互助友爱传统美德的中国社会,如果有人遇到经济困难,亲友、同事解囊相助,应是非常自然的事情。但是,在一些场合,借钱却可以引起焦虑情绪,尤其是被