



劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材

微型计算机安装调试与维修 试题解答

(操作员级)

P IV及兼容CPU, Windows 2000/XP

张发海 等编

兵器工业出版社



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn



劳动保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材

微型计算机安装调试与维修 试题解答

(操作员级)

P IV及兼容CPU, Windows 2000/XP

张发海 等编

兵器工业出版社



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

内 容 简 介

由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国统一组织实施的全国计算机信息高新技术考试是面向广大社会劳动者举办的计算机职业技能考试,考试采用国际通行的专项职业技能鉴定方式,测定应试者的计算机应用操作能力,以适应社会发展和科技进步的需要。

本书包括了全国计算机信息高新技术考试《微型计算机安装调试与维修试题汇编(操作员级)》的全部试题解答。本书以培训教材和试题汇编为依据,试题解答正确清晰。它是参加全国计算机信息高新技术考试微型计算机安装调试与维修模块的重要参考书,也可作为从事微机维修维护人员的技术指导书,具有很高的实用价值。

本书配套光盘为 50%题库素材,如需全部题库素材请与 010-62562329 联系。

图书在版编目(CIP)数据

微型计算机安装调试与维修试题解答. 操作员级:

P IV 及兼容 CPU, Windows 2000/XP / 张发海等编. —北京:

兵器工业出版社; 北京希望电子出版社, 2006.3

劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材

ISBN 7-80172-399-6

I. 微... II. 张... III. ①微型计算机—安装—解题
②微型计算机—维修—解题 IV. TP36-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 024582 号

出 版: 兵器工业出版社 北京希望电子出版社

邮编社址: 100089 北京市海淀区车道沟 10 号

100085 北京市海淀区上地信息产业基地 3 街 9 号
金隅嘉华大厦 C 座 611

发 行: 北京希望电子出版社

电 话: (010) 82702660 (发行) (010) 62541992 (门市)

经 销: 各地新华书店 软件连锁店

印 刷: 北京东升印刷厂

版 次: 2006 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

封面设计: 梁运丽

责任编辑: 于 伟 宋丽华 李秉真

责任校对: 韩培付

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 15.75

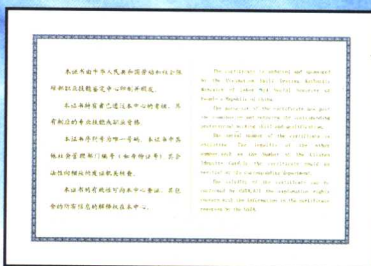
印 数: 1-3000

字 数: 354.5 千字

定 价: 30.00 元(配 1 张光盘)

(版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换)

OSTA证书



特别说明

一、本教材特点

- (1) **权威性**: 由国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会专家具体实施。
- (2) **规范性**: “统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构标准、统一颁发证书”的“五统一”原则进行。
- (3) **新型、国际通用的专项职业技能鉴定方式**: 根据计算机不同应用领域的特征, 划分模块和平台, 各平台按等级分别独立进行考试。

二、证书用途

- (1) 获得操作员、高级操作员资格者分别视同**中华人民共和国中级、高级技术等级**, 其使用及待遇参照相应规定执行; 获得操作师、高级操作师资格者参加**技师、高级技师**职务评聘时分别作为其专业技能的依据。
- (2) 对全国高新技术应用人员的择业、流动提供一个应用水平与能力的**标准证明**。
- (3) 该资格证书可作为要求计算机操作能力并实行岗位准入控制的相应职业的**上岗证**。

三、考试办法

全国范围内实行个人自愿的原则, 向当地省劳动和社会保障厅(局)职业技能鉴定中心指定的考点报名参考

四、适合对象

- (1) 全国广大从业人员
- (2) 各类中专、职高、职业学校和高校计算机专业
- (3) 广大社会培训中心

五、考点的建立

各学校和社会培训机构请向当地省劳动和社会保障厅(局)职业技能鉴定中心申请即可

国家职业技能鉴定专家委员会

计算机专业委员会名单

主任委员：路甬祥 王 选

副主任委员：陈 冲 陈 宇 周明陶

委 员：（按姓氏笔画排序）

王 林 冯登国 关东明 朱崇君 李 华 李明树

李京申 求伯君 何新华 宋 建 陆卫民 陈 禹

陈 钟 陈 敏 明 宏 罗 军 金志农 金茂忠

赵洪利 钟玉琢 徐广卿 徐建华 鲍岳桥 雷 毅

秘 书 长：赵伯雄

全国计算机信息高新技术考试简介

全国计算机信息高新技术考试是劳动和社会保障部为适应社会发展和科技进步的需要，提高劳动力素质和促进就业，加强计算机信息高新技术领域新职业、新工种职业技能鉴定工作，授权劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内统一组织实施的社会化职业技能考试。根据劳动和社会保障部职业技能开发司、劳动和社会保障部职业技能鉴定中心劳培司字[1997]63号文件：“考试合格者由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心统一核发计算机信息高新技术考试合格证书。该证书作为反映计算机操作技能水平的基础性职业资格证书，在要求计算机操作能力并实行岗位准入控制的相应职业作为上岗证；在其他就业和职业评聘领域作为计算机相应操作能力的证明。通过计算机信息高新技术考试，获得操作员、高级操作员资格者，分别视同于中华人民共和国中级、高级技术等级，其使用及待遇参照相应规定执行；获得操作师、高级操作师资格者参加技师、高级技师技术职务评聘时分别作为其专业技能的依据。”

开展这项工作的主要目的，就是为了推动高新技术在我国的迅速普及，促使其得到推广应用，提高应用人员的使用水平和高新技术装备的使用效率，促进生产效率的提高；同时，对高新技术应用人员的择业、流动提供一个应用水平与能力的标准证明，以适应劳动力的市场化、管理。

根据职业技能鉴定要求和劳动力市场化、管理需要，职业技能鉴定必须做到操作直观、项目明确、能力确定、水平相当且可操作性强的要求。因此，全国计算机信息高新技术考试采用了一种新型的、国际通用的专项职业技能鉴定方式。根据计算机不同应用领域的特征，划分模块和系列，各系列按等级分别独立进行考试。

目前划分了5个级别：

序号	级别	与国家职业资格对应关系
1	高级操作师级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格一级
2	操作师级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格二级
3	高级操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格三级
4	操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格四级
5	初级操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格五级

目前划分了15个模块，38个系列：

序号	模块	模块名称	编号	平台
1		初级操作员	001	Windows/Office
2	00	办公软件应用	002	Windows 平台 (MS Office)
			003	Windows 平台 (WPS)
3	01	数据库应用	011	FoxBASE+ 平台
			012	Visual FoxPro 平台
			013	SQL Server 平台
			014	Access 平台
4	02	计算机辅助设计	021	AutoCAD 平台
			022	Protel 平台

序号	模块	模块名称	编号	平 台
5	03	图形图像处理	031	3D Studio 平台
			032	PhotoShop 平台
			034	3D Studio MAX 平台
			035	CorelDRAW 平台
			036	Illustrator 平台
6	04	专业排版	041	方正书版、报版平台
			042	PageMaker 平台
			043	Word 平台
7	05	因特网应用	051	Netscape 平台
			052	Internet Explorer 平台
			053	ASP 平台
8	06	计算机中文速记	061	听录技能
9	07	微型计算机安装调试维修	071	IBM-PC 兼容机
10	08	局域网管理	081	Windows NT 平台
			082	Novell NetWare 平台
11	09	多媒体软件制作	091	Director 平台
			092	Authorware 平台
12	10	应用程序设计编制	101	Visual Basic 平台
			102	Visual C++ 平台
			103	Delphi 平台
			104	Visual C# 平台
13	11	会计软件应用	111	用友软件系列
			112	金蝶软件系列
14	12	网页制作	121	Dreamweaver 平台
			122	Fireworks 平台
			123	Flash 平台
			124	FrontPage 平台
15	13	视频编辑	131	Premiere 平台
			132	After Effects 平台

全国计算机信息高新技术考试密切结合计算机技术迅速发展的实际情况，根据软硬件发展的特点来设计考试内容和考核标准及方法，尽量采用优秀国产软件，采用标准化考试方法，重在考核计算机软件的操作能力，侧重专门软件的应用，培养具有熟练的计算机相关软件操作能力的劳动者。在考试管理上，采用随培随考的方法，不搞全国统一时间的考试，以适应考生需要。向社会公开考题和答案，不搞猜题战术，以求公平并提高学习效率。

全国计算机信息高新技术考试特别强调规范性，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构条件标准、统一颁发证书”的原则进行质量管理，每一个考核模块都制定了相应的鉴定标准和考试大纲，各地区进行培训和考试都执行统一的标准和大纲，并使用统一教材，以避免“因人而异”的随意性，使证书获得者的水平具有等价性。为适应计算机技术快速发展的现实情况，不断跟踪最新应用技术，还建立了动态的职业鉴定标准体系，并由专家委员会根据技术发展进行拟定、调整和公布。

考试咨询网站: www.citt.org.cn 培训教材咨询电话: 010-62630301, 62520290

出版说明

全国计算机信息高新技术考试是劳动和社会保障部为适应社会发展和科技进步的需要，提高劳动力素质和促进就业，加强计算机信息高新技术领域新职业、新工种职业技能鉴定工作，授权劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内统一组织实施的社会化职业技能鉴定考试。

根据职业技能鉴定要求和劳动力市场化管理需要，职业技能鉴定必须做到操作直观、项目明确、能力确定、水平相当且可操作性强的要求，因此，全国计算机信息高新技术考试采用了一种新型的、国际通用的专项职业技能鉴定方式。根据计算机不同应用领域的特征，划分了模块和平台，各平台按等级分别独立进行考试，应试者可根据自己工作岗位的需要，选择考核模块和参加培训。

全国计算机及信息高新技术考试特别强调规范性，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构条件标准、统一颁发证书”的原则进行质量管理。每一个考试模块都制定了相应的鉴定标准和考试大纲，各地区进行培训和考试都执行统一的标准和大纲，并使用统一教材，以避免“因人而异”的随意性，使证书获得者的水平具有等价性。

为保证考试与培训的需要，每个模块的教材由两种指定教材组成。其中一种是汇集了本模块全部试题的《试题汇编》，一种是用于系统教学使用的《培训教程》。

本书包括了全国计算机信息高新技术考试《微型计算机安装调试与维修试题汇编（操作员级）》的全部试题解答。本书以培训教材和试题汇编为依据，试题解答正确清晰。它是参加全国计算机信息高新技术考试微型计算机安装调试维修模块的重要参考书，也可作为从事微机维修维护人员的技术指导书，具有很高的实用价值。

本书执笔人：张发海、冯淑伶、姜颖、孙竞、王英辉、李宝对、王会芬、申洁。

由于时间仓促，加之水平有限，书中不当之处恳请批评指正。

六、考试模块：目前已有下列 14 个

- (1) 初级操作员模块
- (2) 办公软件应用模块
- (3) 数据库应用模块
- (4) 计算机辅助设计模块
- (5) 图形图像处理模块
- (6) 专业排版模块
- (7) 因特网 (Internet) 应用模块
- (8) 计算机中文速记模块
- (9) 微型计算机安装调试与维修模块
- (10) 局域网管理模块
- (11) 多媒体软件制作模块
- (12) 应用程序设计模块
- (13) 会计软件应用模块
- (14) 网页制作模块
- (15) 视频编辑模块

七、培训教材出版和服务

北京希望电子出版社享有本指定教材的专有出版权，并由专人负责向全国各指定考点提供服务，欢迎广大新老朋友与我们联系。

联系电话：010-62978181 (总机) 010-82702665

传真：010-82702698

联系人：经云云

电子邮件：lwm@bhp.com.cn yb@bhp.com.cn

办公地点：北京市海淀区上地信息产业基地 3 街 9 号金隅嘉华大厦 C 座 610

通信地址：北京中关村 083 信箱 100080

八、考试技术咨询电话：010-62651030

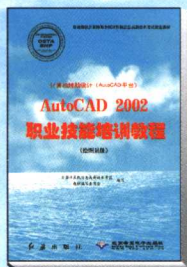
九、最新上市



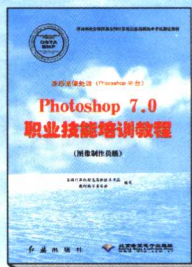
CX-4709
定价：25 元
ISBN: 7505110527



CX-4707
定价：22 元
ISBN: 7505110519



CX-4668
定价：25 元
ISBN: 7505110160



CX-4667
定价：28 元
ISBN: 7505110195



CX-4650
定价：28 元
ISBN: 7801722728



CX-4701
定价：35 元
ISBN: 7505110020

目 录

第一单元 系统基本设备连接.....	1	3.12 第 12 题解答.....	111
第二单元 日常维护.....	6	3.13 第 13 题解答.....	113
2.1 第 1 题解答.....	6	3.14 第 14 题解答.....	117
2.2 第 2 题解答.....	19	3.15 第 15 题解答.....	119
2.3 第 3 题解答.....	25	3.16 第 16 题解答.....	120
2.4 第 4 题解答.....	28	3.17 第 17 题解答.....	121
2.5 第 5 题解答.....	30	3.18 第 18 题解答.....	122
2.6 第 6 题解答.....	33	3.19 第 19 题解答.....	125
2.7 第 7 题解答.....	36	3.20 第 20 题解答.....	128
2.8 第 8 题解答.....	39	第四单元 网络设置.....	131
2.9 第 9 题解答.....	41	4.1 第 1 题解答.....	131
2.10 第 10 题解答.....	44	4.2 第 2 题解答.....	145
2.11 第 11 题解答.....	47	4.3 第 3 题解答.....	148
2.12 第 12 题解答.....	50	4.4 第 4 题解答.....	150
2.13 第 13 题解答.....	52	4.5 第 5 题解答.....	152
2.14 第 14 题解答.....	55	4.6 第 6 题解答.....	154
2.15 第 15 题解答.....	58	4.7 第 7 题解答.....	156
2.16 第 16 题解答.....	61	4.8 第 8 题解答.....	159
2.17 第 17 题解答.....	63	4.9 第 9 题解答.....	161
2.18 第 18 题解答.....	66	4.10 第 10 题解答.....	163
2.19 第 19 题解答.....	69	4.11 第 11 题解答.....	165
2.20 第 20 题解答.....	72	4.12 第 12 题解答.....	168
第三单元 系统软件安装设置.....	75	4.13 第 13 题解答.....	170
3.1 第 1 题解答.....	75	4.14 第 14 题解答.....	172
3.2 第 2 题解答.....	83	4.15 第 15 题解答.....	175
3.3 第 3 题解答.....	89	4.16 第 16 题解答.....	177
3.4 第 4 题解答.....	92	4.17 第 17 题解答.....	179
3.5 第 5 题解答.....	98	4.18 第 18 题解答.....	181
3.6 第 6 题解答.....	100	4.19 第 19 题解答.....	183
3.7 第 7 题解答.....	102	4.20 第 20 题解答.....	186
3.8 第 8 题解答.....	106	第五单元 主机内基本部件安装.....	189
3.9 第 9 题解答.....	107	5.1 第 1 题解答.....	189
3.10 第 10 题解答.....	109	5.2 第 2 题解答.....	190
3.11 第 11 题解答.....	110	5.3 第 3 题解答.....	190

5.4	第4题解答	191	6.3	第3题解答	205
5.5	第5题解答	192	6.4	第4题解答	206
5.6	第6题解答	192	6.5	第5题解答	208
5.7	第7题解答	193	6.6	第6题解答	209
5.8	第8题解答	194	6.7	第7题解答	209
5.9	第9题解答	194	6.8	第8题解答	210
5.10	第10题解答	195	6.9	第9题解答	211
5.11	第11题解答	196	6.10	第10题解答	212
5.12	第12题解答	196	6.11	第11题解答	212
5.13	第13题解答	197	6.12	第12题解答	213
5.14	第14题解答	198	6.13	第13题解答	213
5.15	第15题解答	198	6.14	第14题解答	214
5.16	第16题解答	199	6.15	第15题解答	215
5.17	第17题解答	200	6.16	第16题解答	215
5.18	第18题解答	200	6.17	第17题解答	216
5.19	第19题解答	201	6.18	第18题解答	216
5.20	第20题解答	202	6.19	第19题解答	217
第六单元	系统扩充外部设备	203	6.20	第20题解答	218
6.1	第1题解答	203	第七单元	微机故障检测与定位	219
6.2	第2题解答	204	第八单元	微型计算机基本知识	229

第一单元 系统基本设备连接

第 1 题解答

说明：本单元的操作因考试机的不同会有所不同，此题的操作步骤以笔者的计算机为例进行（笔者的计算机配置为 P4 1.7GB、128MB 内存、Geforce MX 显卡、40GB 硬盘、52X 光驱、刻录光驱）。

1. 启动计算机

第 1 步：分别打开考试机显示器与主机的开关，启动计算机。

2. 进行 BIOS 设置

第 2 步：在计算机启动过程中，当出现 BIOS 版本信息时按下 DEL 键，最好多按几下，使计算机进入 BIOS 设置（也称 CMOS 设置）。（不同计算机进行 BIOS 设置的方法不同，请考生参照计算机说明进行）

第 3 步：进入 CMOS 设置界面如下，选择第一项进入 STANDARD CMOS SETUP 或 Standard CMOS Features。如图 1-1-1 所示是 AMI CMOS 设置界面。

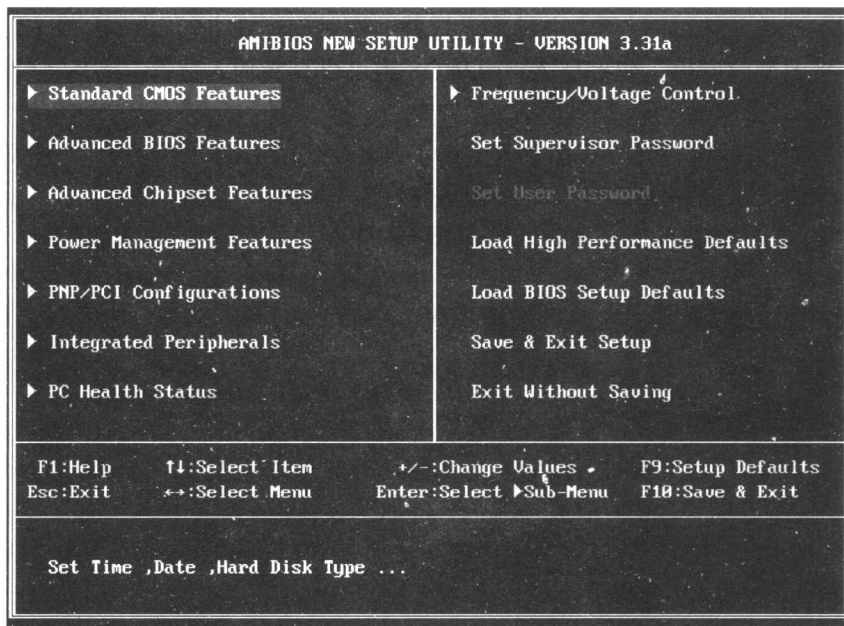


图 1-1-1 CMOS 主菜单

第4步:调整系统日期,用方向键将光标移动到年月日选项上,用“+”、“-”或 PageUP 和 PageDown 来改变日期值,如果是 Award BIOS 也可以直接输入数值。将系统日期调整为当前日期,如图 1-1-2 所示。

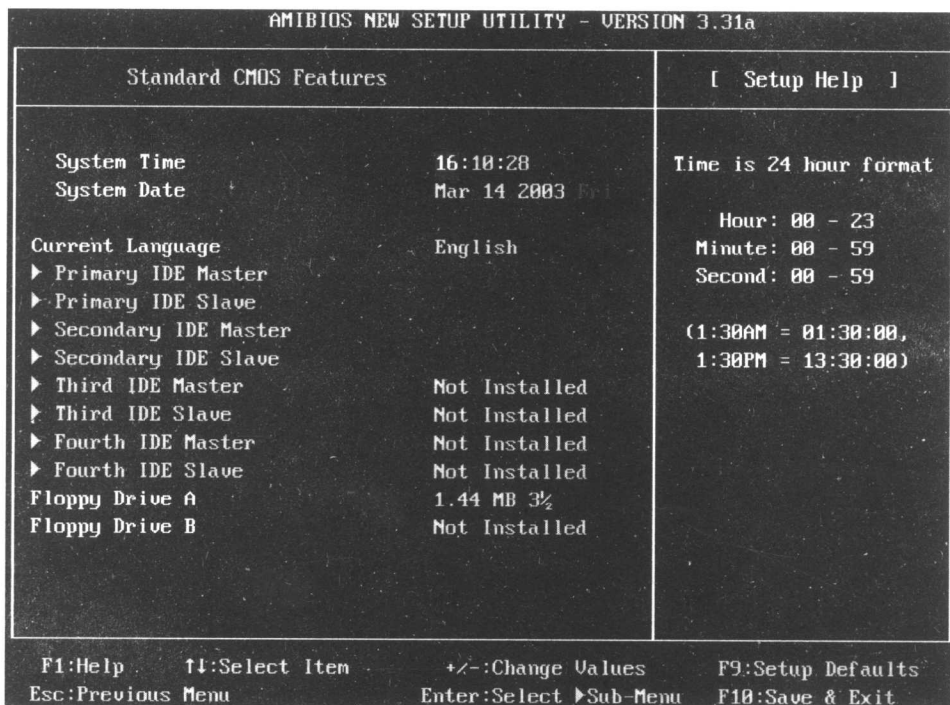


图 1-1-2 Standard Cmos Features

第5步:调整系统时间,用方向键将光标移动到时间选项上,用“+”、“-”或 PageUP、PageDown 来改变时间值,如果是 Award BIOS 也可以直接输入数值,将系统时间调整为当前时间。

第6步:用方向键将光标移动到 Floppy Drive A 选项上,用“+”、“-”或 PageUP、PageDown 来改变软驱类型,将 A 驱类型调整为 1.44MB3.5 in。

第7步:返回 CMOS 主菜单,选择 IDE HDD AUTO DETECTION 选项,对硬盘进行侦测。

第8步:返回 CMOS 主菜单,选择 SAVE AND EXIT BIOS SETUP 选项,保存 CMOS 信息并退出。

3. 记录系统信息

第1步:重新启动计算机,注意记录信息,有时可以通过按下 Break 键,暂停计算机自检过程。

第2步:在启动过程中第二屏显示内容最上面是 BIOS 的版本信息,下面显示的是 CPU 的厂家和类型,如图 1-1-3 所示。

第3步:显示 CPU 类型后进行内存检测,最后检测结果作为本题内存总数的结果,单位为 KB。

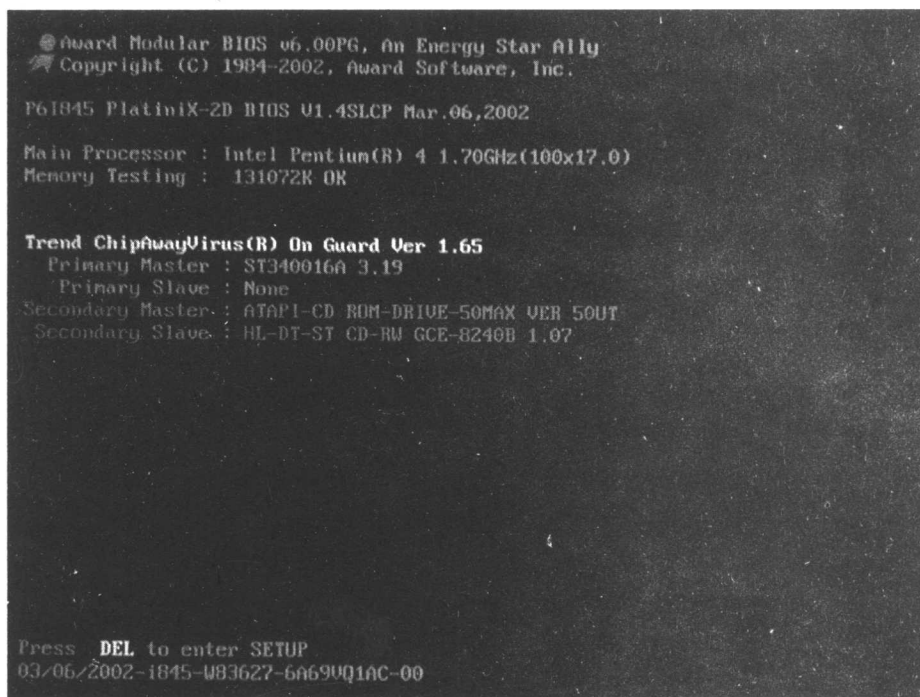


图 1-1-3 BIOS 信息 (1)

第 4 步: 当加电自检后, 会出现一个 CMOS 信息表, 如图 1-1-4 所示, 在信息表中可以得到 FPU、串口地址、并口地址的结果。

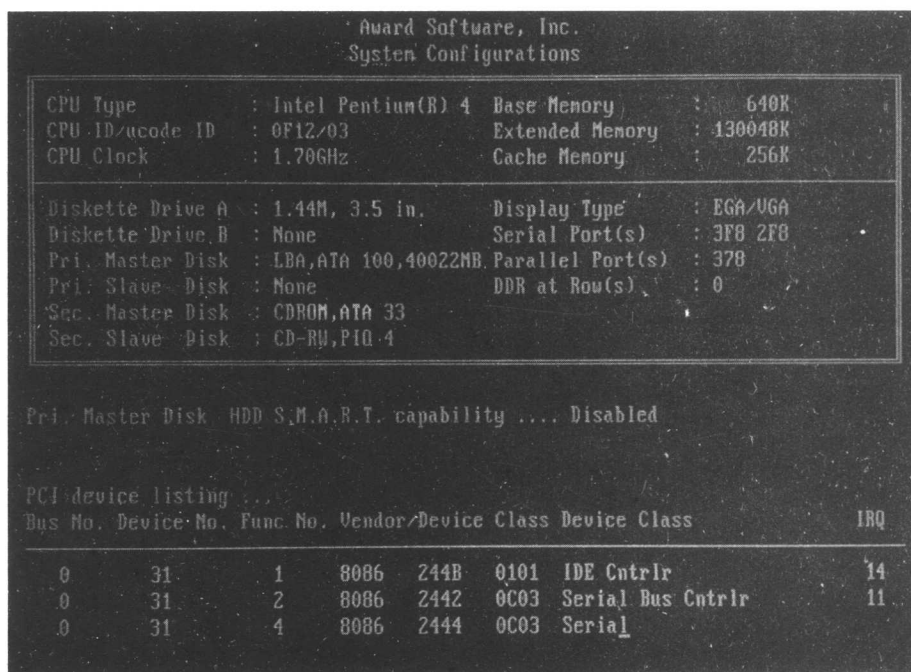


图 1-1-4 BIOS 信息 (2)

4. 建立考生目录

第1步：打开资源管理器。

第2步：在C盘的根目录下建立一新的文件夹，以考生的准考证号为最后7位命名。假设考生的准考证号为0405803610714000200，则该目录名为“4000200”。该目录即为本试题汇编中所说的“考生目录”。

5. 建立答题文件，并写入答案。

第1步：打开资源管理器。

第2步：在刚刚建立的考生目录下建立一文本文件，以考生的准考证号为最后6位命名。如假设考生的准考证号为0405803610714000200，则该文件名为“000200.TXT”。该文件将用来存放考生在答题过程中的部分答案。请参照图1-1-5。

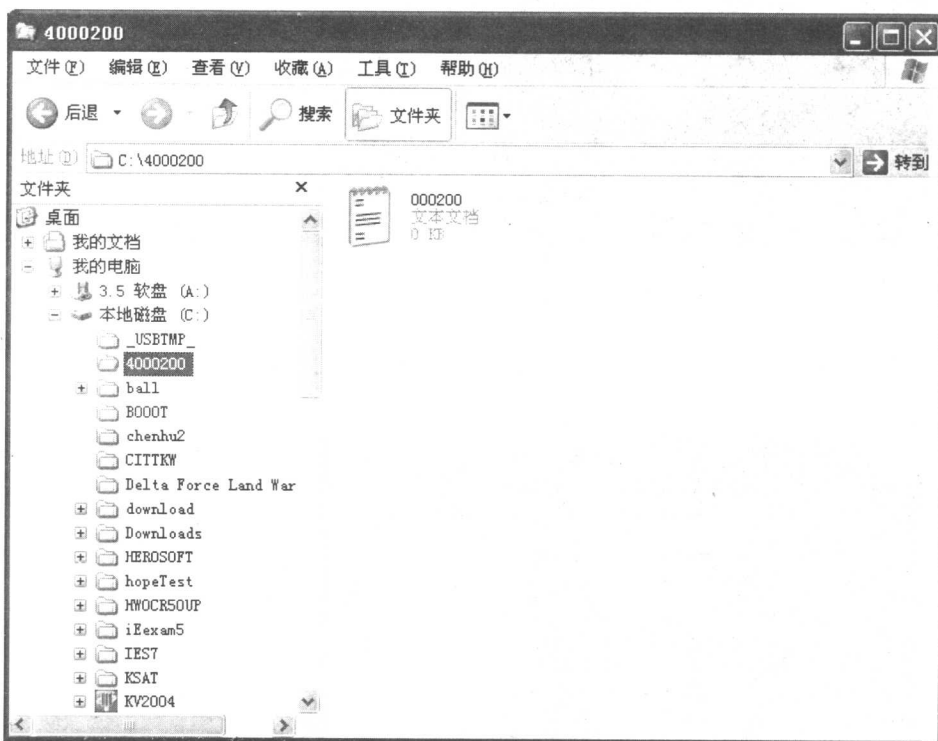


图 1-1-5 考生目录及文件

第3步：图1-1-6为该文件的格式样本，请各位考生参照本文格式将我们上面记录的系统信息写入该文本文件。下文中的5、6、7、8分别指第五、六、七、八单元的答案格式。



1.A CPU: Intel Pentium(R) 4 1.70GHz(100x17.0)

1.B FPU: YES

1.C S: 3F8 2F8

1.D P: 378

1.E ALLRAM: 131072K

5.15.1 C

5.15.2 B

5.15.3 A

5.15.4 D

5.15.5 B

6.9.1 B

6.9.2 D

6.9.3 D

6.9.4 A

6.9.5 C

7.2 A

7.8 B

.....

8.4 C

8.15 B

.....

图 1-1-6 格式样本

第二单元 日常维护

2.1 第1题解答

打开【资源管理器】，在 C:\4000200 文件夹下建立新文件 EXAM2。

1. 压缩软件

第1步：打开资源管理器。

第2步：选择 C:\KSAT\KSAT1 目录下的 AT1_1.TXT、AT1_2.TXT 和 AT1_3.TXT，如图 2-1-1 所示。

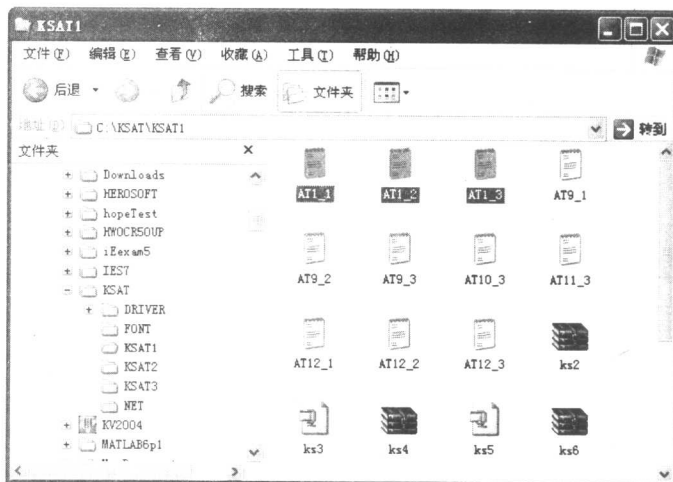


图 2-1-1 选择文件

第3步：单击鼠标右键，按照图 2-1-2 所示，依次选择 WinZip 和 Add to Zip file 选项。

第4步：出现 Add 对话框，在 Add to archive 文本框中输入 C:\4000200\EXAM2\KS1，单击 Add 按钮，如图 2-1-3 所示。结果如图 2-1-4 所示。

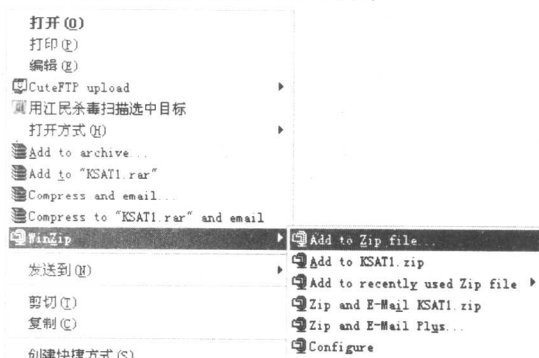


图 2-1-2 Add to Zip file