

1



他是戴尔·卡耐基、拿破仑·希尔最推崇的20世纪最伟大的企业家，
他不仅改变了整个世界的交通，更给世人留下了光辉人性的不朽传奇。
「美」亨利·福特◎著

——我的生活和事业——

亨利·福特自传

The Autobiography of Henry Ford



中国城市出版社

K837.12
189

[美] 亨利·福特 著
汝敏 译

我的生活 and 事业

亨利·福特 自传

The Autobiography of Henry Ford

中国城市出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

亨利·福特自传：我的生活和事业/（美）福特著；
汝敏译. —北京：中国城市出版社，2005

ISBN 7 - 5074 - 1700 - X

I. 亨… II. ①福…②汝… III. 福特, H. (1863 ~
1947) - 自传 IV. K837.125.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 076123 号

责任编辑	华 风
封面设计	美信书籍设计工作室
责任技术编辑	张建军
出版发行	中国城市出版社
地 址	北京市丰台区太平桥西里 38 号 (邮编 100073)
电 话	(010) 63454857
传 真	(010) 63421488
总编室信箱	citypress@sina.com
发行部信箱	citypress_fx@tom.com
经 销	新华书店
印 刷	北京集惠印刷有限公司
字 数	286 千字 印张 19
开 本	710 × 1000 (毫米) 1/16
版 次	2005 年 9 月第 1 版
印 次	2005 年 9 月第 1 次印刷
印 数	0001—6000 册
定 价	28.00 元

亨利·福特(1863-1947) 世界著名的“汽车大王”。他终生致力于机械制造,用自己的发明和创造为世界做贡献,制造人们买得起的大众汽车,给人们带来了无比的快乐。

由亨利·福特创建的福特汽车公司是世界最大的汽车企业之一,该公司推出的T型车和第一条流水线带来了世界汽车工业的革命,而且T型车1500万辆的产量至今仍然是未被打破的世界纪录,福特也因此被誉为“给世界装上车轮子”的人。

1999年,《财富》杂志将亨利·福特评为“20世纪最伟大的企业家”,以表彰他为人类工业发展所做的杰出贡献。成功学大师戴尔·卡耐基和拿破仑·希尔也将他推崇为人类历史上最杰出的企业家。

“尽力了解人们内在的需求,用最好的材料,由最好的员工为大众制造人人都买得起的好车。”

——亨利·福特

“消费者是我们工作的中心所在。我们在工作中必须时刻想着我们的消费者,提供比竞争对手更好的产品和服务。”

——亨利·福特

目 录

序 言 宗旨和理念

我们的宗旨和理念的根本点就是：浪费和贪婪妨碍了真正意义的服务。我们的生产是为了向人们提供服务——这就是我谈论它的唯一理由。

1. 我们的理念 / 2
2. 用劳动为世界的发展服务 / 4
3. 商业的实质功能 / 6
4. 将服务置于利润之前 / 9
5. 刀刃是刀最重要的部位 / 12
6. 服务的四大原则 / 15

第 1 章 事业的开端

任何感兴趣的工作都不会是苦差事。我对最终的结果充满信心。因为如果你努力工作，成功总是会来临的。

1. 我对机械充满了兴趣 / 18
2. 我的梦想不在农场 / 21
3. 开辟自己的道路 / 24
4. 第一辆汽车的诞生 / 25

第 2 章 从实践中获取有益知识

如果一个人把他的工作做好，他就会为此而获得好的回报，利润和资金方

目 录

面的支助也就会滚滚而来；一个企业应该从低起点起步，不断地巩固自身的所得，并逐渐发展壮大。

1. 全身心投入汽车事业 / 34
2. 第一次赛车 / 37
3. 警惕商业的误区 / 40
4. 真正的商业之道 / 43
5. 创新和竞争 / 44
6. 成功源自思考 / 46

第3章 开始真正的事业

在我的头脑中有一种尚未充分形成，而且也没有予以表达的想法是：当一种车型固定下来后，这种车型的每一个零部件都是可以更换的，这样这种车才永远不会过时。

1. 以满足公众的需求为己任 / 50
2. 用赛车做广告 / 52
3. 成立福特汽车公司 / 54
4. 第一次广告 / 56
5. 给顾客最大的实惠 / 59
6. 慎选代理商 / 61
7. 艰难的官司 / 63

目 录

第4章 生产和服务的秘诀

正是把相同的方法应用到福特汽车的制造上，才使得从一开始车价就降了下来，并且提高了汽车的质量。我们只是发展了这种观念。

1. 准备大干一番 / 68
2. 寻找和研发新材料 / 69
3. 开发T型车 / 71
4. 推行新政的阻力 / 75
5. 企业的核心就是观念创新 / 77
6. 打入世界市场 / 79

第5章 改进生产方式

我们现在所有的工作都贯彻两条原则——如果不必要，一个人就绝不多走一步，也没有人需要一直弯着腰工作。

1. 福特公司的生产原则 / 82
2. 流水线操作 / 84
3. 改进生产方式 / 89
4. 不迷信“专家”或“权威” / 92

第6章 人才是最宝贵的

我们所不能容忍的事情之一，便是任何形式上的不公正。一旦一个人开始

目 录



随着权力的增大而自我膨胀，他就会被别人发现，因此他就会离开权力，或者回到机器身边去。

1. 我们不在乎头衔 / 98
2. 雇佣员工的标准 / 101
3. 如何挑选人才 / 103
4. 纳谏如流 / 106

第7章 创建良好的环境

如果这个世界上的所有人能把他们的注意力、兴趣和精力用于为别人造福的话，那么，这样的计划就具有实际的意义。

1. 工作和人的本性 / 110
2. 每个人的成绩是靠自身创造的 / 112
3. 残疾人也有用武之地 / 113
4. 优秀企业需要严格的纪律 / 117
5. 千万不能忽视工作环境 / 119

第8章 令人瞩目的工资改革

作为企业的领导者，雇主的目标应该是给工人提供比同行业中任何一家企业都更高的工资；工人的目标应该是帮助雇主，使这一切成为可能。如果你期望工人在工作中奉献出他的时间和精力，那么就给他一份足够的工资，使他没

目 录



有经济顾虑。

1. 工人是企业中的伙伴 / 124
2. 企业发展是员工和雇主的共同利益 / 125
3. 高工资带来高利润回报 / 127
4. 支付工人足够的工资 / 129
5. 用高工资换取高利润回报 / 134

第9章 没有永远出色的企业

进步不是由一系列特技而达到的。每走一步都需要控制好。一个不思考的人是不可能进步的。

1. 企业为什么不稳定 / 138
2. 消除不稳定因素 / 139
3. 为消费者而生产 / 141
4. 怎样成为优秀企业 / 142

第10章 将成本降到最低限度

我们的宗旨是降低价格、扩大生产、提高产品质量。你会注意到，降低价格被放在第一位。我们从不认为费用是固定的。

1. 让消费者买得起 / 148
2. 减少资金的挤占 / 150

目 录



3. 降低价格是最重要的 / 152

4. 节约也能创造利润 / 154

第 11 章 资金和产品

企业的利润应该为社会服务。作为一个真正的企业家，应该能纵观整个社会各方面的利益，并希望为这个社会服务，并且为稳定企业做出他的贡献。

1. 资金来源于企业内部 / 160

2. 借贷并不能解决问题 / 161

3. 股东应该为企业利益服务 / 163

4. 利润和资金的分配 / 166

第 12 章 金钱——企业的主人还是仆人

金钱就其自身来说，是对人有利的，它并不是恶魔，它是人类社会生活中最有用的工具之一。当它按照它的本意做事时，它对人完全是有益的，不会造成任何阻碍。

1. 及时清理公司资产 / 172

2. 避免银行对企业的不利影响 / 178

3. 做金钱的主人 / 181

4. 让我们从更好的方向开始 / 183

目 录



第 13 章 贫穷的根源

贫穷只能靠丰富的物质来消除。我们这些从事工商业的人，如果不能帮助解决这些社会问题，便没有做好我们的主要工作，我们便没有完成应尽的义务。

1. 为什么会贫穷 / 186
2. 用更好的生产消灭贫穷 / 187
3. 让农民到工厂工作 / 189
4. 利用动力消除贫困 / 194

第 14 章 拖拉机与农业耕作

我认为唯一值得开发的拖拉机一定是轻便有力的，同时又是简单得任何人都能使用的拖拉机，而且它还要很便宜，谁都能够买得起。

1. 来自英国的求援 / 198
2. 在英国制造拖拉机 / 201
3. 为农业提供动力 / 202

第 15 章 为什么需要慈善业

让每个美国人在救济面前都能像钢铁一样坚强。我们应该憎恨娇宠，因为它是麻醉药。让我们远离救济；让那些脆弱的人去接受救济吧！

1. 慈善业中的弊端 / 208
2. 创造不需要慈善家的社会 / 209

目 录



- 3. 福特学校：帮助孩子们自立 / 212
- 4. 福特医院：不带慈善色彩的服务业 / 214
- 5. 比慈善业更重要的东西 / 218

第 16 章 经营铁路

我们完全有机会摆脱银行家和律师的约束，体味自由管理的感觉。这就是我们经营底艾铁路的感受。实践证明，应用我们的产业原则，完全可以使铁路扭亏为盈，并提供更多更好的服务。

- 1. 铁路行业的最大麻烦 / 222
- 2. 底艾铁路的改革试验 / 224
- 3. 让铁路为社会服务 / 228

第 17 章 从普通事物中发展自我

如果说成功有什么秘诀的话，那就是应该去了解别人的观点，能以双方的角度来看待事物。

- 1. 与爱迪生的接触 / 234
- 2. 与约翰·巴洛夫的交往 / 237
- 3. 战争解决不了任何问题 / 242
- 4. 对外贸易和世界大战 / 243
- 5. 知识和思考的力量 / 248
- 6. 种族主义和犹太人问题 / 251

目 录



第 18 章 社会民主与工业

合理的罢工是一个标志，它标志着老板需要干另一件他能够干得了的工作。
如果老板做好了他的工作的话，合理的罢工是绝不会出现。

1. 富人与穷人 / 254
2. 正确对待罢工 / 256
3. 罢工并不能促进企业发展 / 262
4. 诚实地采取正确的行动 / 264
5. 真正的民主 / 266

第 19 章 一切都是可能的

真诚服务的精神将会为我们创造一切。我们每个人应该诚恳地干好我们的每一份工作。一切都是有可能的……“信仰是希望获得的东西，是那些尚未被看到的事物的证据。”

1. 为世界创造财富 / 270
2. 从事高贵的职业 / 273
3. 我们需要改变观念 / 278
4. 给年轻人更多的机会 / 280
5. 作自然的主人 / 283

译后记 / 285

序 言



宗 旨 和 理 念

我们的宗旨和理念的根本点就是：浪费和贪婪妨碍了真正意义的服务。我们的生产是为了向人们提供服务——这就是我谈论它的唯一理由。

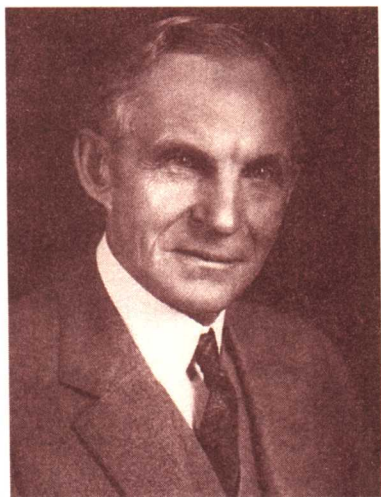
——亨利·福特

1 我们的理念

现在美国的发展还只是处于初级阶段——我们谈论的所有惊人的发展和进步，都不过是一些非常简单的皮毛而已。

美国现有的进步确实够惊人的，但是当我们把已经做到的和将要去做的相比较时，那么我们过去的成就简直不值一提了。当我们想到在我们国家用于农业耕种的电力要比所有的工业用电的总和还多时，就可以看到前面还有多少机会在等着。

现在，世界上许多国家都在热火朝天、跃跃欲试地发展，从已经取得的成就就可以看出，这将是一个大有作为的时代。



亨利·福特

(Henry Ford, 1863 - 1947)

当我们提到越来越多的电力、机器以及工厂时，有人会想到一幅冷漠的金属的世界图画，巨大的工厂取代了树木、鲜花、鸟儿和绿地，因此我们便生活在一个由金属机器和血肉机器组成的世界。

对于这种论断我不敢苟同。我认为，除非我们对机器和机器的使用了解得更多，除非我们更好地理解生活中的机器，否则我们不可能有时间去欣赏树木、鸟儿、鲜花和绿地。

我想，由于我们认为在生活和生活手段之间存在着一些矛盾，我们已经失去了许多生活的乐趣。我们浪费了那么多的时间和精力，以至于没有时间和精力去享受生活。

电力和机器，金钱和商品，只有作为使生活更加自由的手段时，才是对我们有益的。它们只是达到目的的手段。

比如，我并不认为以我的名字命名的机器仅仅是一台机器。如果它只是机器的话，我就会去做别的事了。我将它们当做是我的商业理念的具体证据。

我希望我的理念远不止是一种商业理念——这个理念将把这个世界变得更适合生活。福特汽车公司的成功不同于一般的商业成功，只是因为它以通俗易懂的方式证明，我的理念直到现在依然是正确的。

如果仅仅是出于自私的考虑，我是不会要求改变现存的组织方式的。如果我只是要钱的话，那现在的社会体系已经很好。它能给我带来很多很多的钱。但是，我想着的是服务。

目前的社会体系并没有提供最好的服务。因为它鼓励浪费，它使很多人不能从为人服务中得到相应的报酬，因此它是没有发展前途的。这是一件需要进行更好地计划和调整的事。

我并没有和那些嘲弄新观念的人争吵。我认为，对所有的新观念持怀疑态度，并且坚持每种新观念都要阐明自身的优势，比起围着新观念团团转要好——怀疑主义，如果我们认为它是谨慎的话，那么将是文明的平衡轮。目前世界所面临的大多数紧迫问题都是来源于我们接受新观念时，没有事先小心地调查它们是不是好观念。一种理念不会因为它是旧的，便必然是好的，也不会因为它是新的，便必然是坏的。如果一个旧的理念是行得通的，那么所有证据就会都支持它。

理念就其自身来说，有着不同一般的价值，但理念毕竟是理念。几乎每个人都可以想出一个不同的理念——重要的是把它运用到实践中去。

我现在最感兴趣的是证明我们付诸实践的理念是可以在很大的范围内适用的——它们并不是关于汽车和拖拉机的特殊理念，而是有着普遍的自然本性的东西。我完全肯定它是自然本性，我要证明这一点，使它不是作为一个新的理念，而是作为一种自然本性而被人们接受。

亨利·福特 成功箴言

我们应该学会去做自然的主人，而不是做自然的仆人。随着科学的发展，我们将会发现更多、更好的方法，使我们不再受到自然的限制。

——亨利·福特

2 用劳动为世界的发展服务

工作是件不容置辩的事情——我们应该认识到，只有通过诚实劳动，才能获得财富和幸福。人类的毛病主要来自于总想逃避这一自然规律。除了完全接受这一自然规律之外，我没有什么别的建议。

我们必须工作，这一点是毋庸置疑的。我们所有已经取得的成就，都来源于持之以恒的努力的结果。既然我们必须工作，那么最好能做得聪明一些。因为我们工作得越好，我们的生活就会变得越好。我认为所有这些普通人的基本感觉。

我并不是一个改革者。

我认为，在这个世界上改革已经太多了，我们给改革者的关注太多了。有两种改革者，他们都是制造麻烦的人。那些自称为改革者的人想打碎现存的事物。他们是那种因为衬衣领子上的扣子和扣眼不吻合便要撕碎衬衣的人。他们从来不会想到可以将扣眼做大一点，这种改革者在任何时候都不会明白自己正在干什么。

经验和改革无法并存。在事实面前，一个改革者无法使他的狂热情绪保持在白炽状态，他必须不顾事实地采取行动。

自从1914年以来，很多人接受了新品牌的技术产品，第一次用他们的脑子进行思考了。他们睁开眼睛，发现自己正置身于世界中。然后，他们带着独立的兴奋，认识到自己可以批判地看待世界。当他们这样做时，就会发现整个社会都错了。

作为社会制度的批判者，总有骄傲的沉醉感——骄傲是每个人享有的权利——最初是不平衡的。那些年轻的批判者是非常不平衡的。他们强烈地希望扫除旧秩序，建立新世界。

另一方面，还有一种改革者，但他们从不自称为改革者。像那些激进的改革者一样，他们也很独特。

那些激进者没有经验，也不想有经验。而这一种改革者却经验丰富，但这并没给他们带来好处。他们想要回到原来的环境中，并不是因为那种环境是最好的，而是因为他们熟悉那种环境中的一切。