

让自己 闪闪发光

外企职业经理人|的成长感悟

王云珍 · 著



Career By Design

从容驾驭职业航程 精心打造职业生涯



● 每个人都有自己的职业理想，职业人生充满了选择。找好职业定位，抛好职业锚，你完全可以管理自己的职业生涯。在大风大浪中航行，你不能控制‘风’，但你能控制你的‘帆’；掌控好你手中的‘舵’，你就能抵达理想职业生涯的彼岸。



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



从容驾驭职业航程 精心打造职业生涯

- 我最想与人分享的是，我们就是自己的职业设计师！成功的职业就在自己的掌控中。经过专业化的精心打造，每个人都能令自己的职业光芒四射、精彩万分。
- 在不同的阶段，从刚踏入社会的职业性摸索期，到选定工作领域后的发展期，再到最后面临职业生涯大跃进的稳定期，都让“金子”闪烁不同的光芒，照耀职业之路。
- 本书基于作者20年精彩的职业生活体验，特别是十多年来在跨国公司担任管理职位的体会，在亲身的经历、真实的见闻、有趣的故事中，娓娓道来职业定位、职场生存及发展之道。带领读者在职场闲庭漫步、品味职业芬芳；分享职业思维、职业设计、职场技巧及商业素养等在职业成长中的作用；引领读者重新思考、审视自己的职业生涯。

上架建议：职场

ISBN 7-111-18217-0



9 787111 182177 >

ISBN 7-111-18217-0/F · 2912

定价：18.00元

让自己 闪闪发光

外企职业经理人|的成长感悟

王云珍·著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书基于作者20年精彩的职业生活体验，特别是十多年来在跨国公司担任管理工作的体会，在亲身的经历、真实的见闻、有趣的故事中，生动地讲述了职业定位、职场生存及发展之道。本书引领读者重新思考、审视自己的职业生涯；带领读者在职场闲庭漫步，品味职业芬芳，分享职业思维、职业设计、职场技巧及商业素养等在个人职业成长中的作用。文风简洁明快，清新优雅，轻松风趣，引人入胜。全书由做自己的职业设计师，规划职业航程；在航程中历练和成长，锻造职业精神；亲涉跨国公司，挑战职业新领域三部分组成。

相信本书对毕业求职或初涉职场的新人、渴望揭开外企神秘面纱的“圈外人”及力图更上一层楼的职场中人会有所启示。

图书在版编目（CIP）数据

让自己闪闪发光：外企职业经理人的成长感悟 / 王云
珍著. —北京：机械工业出版社，2006.1
ISBN 7-111-18217-0

I. 让... II. 王... III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2005）第 156219 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

责任编辑：文菁华 责任印制：陶 湛

北京铭成印刷有限公司印刷

2006 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

890mm × 1240mm A5 · 5.375 印张 · 1 插页 · 80 千字

0001-5000 册

定价：18.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
本社购书热线电话（010）68326294
封面无防伪标均为盗版



作者简介

王云珍，1984年北京大学国际关系学院毕业。毕业后赴外交部工作。后转到中国电影家协会外事处、《大众电影》编辑部任外国电影编辑和记者。九十年代跳到IT业，在AT&T、Tandem Computers等跨国公司任市场营销经理、人力资源/办公室经理等职。1998~1999年在英国留学获MBA学位。2000年进入一家大型国际出版公司北京代表处，现任专业图书出版部经理。近两年在《中国图书商报》上开辟个人专栏“一个曾经的IT人与书业”；喜好园艺、音乐等；曾游历世界许多国家和地区；超级迷恋足球和NBA，多年来是曼联队和新泽西网队的忠实球迷。

让自己 闪闪发光

外企职业经理人|的成长感悟

文菁华 著



Career By Design

外企职业经理人的成长感悟
WEN JINGHUA'S CAREER DESIGN: HOW TO BE SHINING
WEN JINGHUA'S CAREER DESIGN: HOW TO BE SHINING
WEN JINGHUA'S CAREER DESIGN: HOW TO BE SHINING

责任编辑：文菁华

联系方式：88379707
wenjinghua@263.net

封面设计： 文家设计工作室 陈真
TEL/84803033

序 1

每个人在事业上都有追求。每个人对自己的职业生涯也都有梦想。每个人更有自己钟情和青睐的工作单位。对于中国的大学生来讲，他们在事业上和职业上的追求和梦想又是什么呢？吸引他们的企业又是哪类呢？北京一家公司对北大、清华、人大、北师大、北航、对外经贸大六所大学的313位学生的职业调查结果表明：63.9%的大学生明确表示毕业之后的最佳选择是外企。因为，在他们的心目中，跨国公司“效率高，薪水高，管理规范，个性和创意能够更好的发挥”。截至2004年1月，中国已有外商投资企业 468217 家（新华网）。

但是，理想毕竟是理想。梦想还需变为现实。如何设计自己的跨国公司职业规划，如何提高自己的综合素质和修养去适应外企的文化氛围，如何给自己定位并加快自己的职业化进程，是每个追求外企工作和生活的大学生、职业人所应该认真思考和回答的问题。

王云珍女士的新著《让自己闪闪发光——外企职业经理人成长感悟》对于渴望外企职业生涯、希望了解跨国公司职场文化的人来讲，真好比是及时雨、雪中炭。作者用自己过去二十余年的职业生涯所积累的亲身经验，详细描述了一个外企职业经理人所应该具备的素质、能力、行业、修养，并提出在跨国企业中发展的职业经理人所应该具备的优良品格。

- 不断积累，时刻准备。作者有一句名言：“机会永远垂青于那些有所准备、曾经做过准备、并时刻准备着的人。”作者有着独特而丰富的学习和工作经历——分别在北京大学和英国读书；既在国家机关浸染过，又有十多年跨国公司的摸爬滚打；跨越不同的行业，经历了多种岗位，为一次次职业生涯的提升作好了充分的准备。
- 接受挑战，不断创新。汉密尔顿曾有过一句名言：“如果天赋在你手中，就没有什么可以束缚、限制天赋的发挥。”作者信奉事在人为的座右铭。在职业发展的大风大浪中，掌控职业的帆，抛好职业的锚，与时俱进，永不放弃；不断给自己新的挑战，不断寻找

机遇，尝试崭新的人生经历，使得职业发展之路越走越宽。

- 一丝不苟，精益求精。作者在书中引用居里夫人的话：“一个人不应该只注意什么已经做了，而应该看到什么还没有做。”作者至今难忘自己职业生涯中的“滑铁卢之役。”深刻的教训使得一丝不苟、精益求精的作者能够直登职业生涯的高楼。
- 感觉、兴趣、永远的激情。伏尔泰曾经说过：“激情，这是鼓满船帆的风，风有时会把船吹翻，但没有风，帆船就不能航行。”从未有过外国出版公司从业经历的作者之所以被一著名的外国出版公司录用，是作者内藏的书卷气、对书的感觉、对书业的兴趣以及对新的工作的热情、好奇、执著和激情。
- 尊重文化差异，职业个性与公司文化相融合。作者认为，一个职业经理人必须学会欣赏不同群体的语言、个性、价值观和传统。职业人必须学会融入到统一的组织文化之中，从而使差异化的员工能够为共同的目标努力，而不是互相倾轧。职业经理人必须学会求同存异，使自己的个性与公司的文化、愿

让自己闪闪发光

景、理念融为一体。

我极力向读者，特别是渴望到外企发展职业生涯的读者，推荐这本书。我相信这本书能使你得到借鉴，弥补你在工作经验和外企信息方面的不足；唤醒你的激情，挖掘你的潜能；帮助你提升职业素养，培育职业人的优良品质，精心打造自己的职业生涯，向一个合格的、有品位的、有国际视野的职业经理人目标迈出成功的一步。

杨壮教授

北京大学国际 MBA 美方院长
美国福坦莫大学商学院副院长

序 2

职业气质的魅力

认识王云珍是在20世纪80年代初，那时她还在北大上学。

脑海里不时闪现她当年的书信、笔记，或是她作为未名诗社／燕园新闻社成员所写的文稿。还清晰记得她的文笔文风，甚至笔迹字体。总的印象是：峻拔多过娟秀。待她到影协工作后，更是“一发不可收拾”。我们常能在一些影视报刊上欣赏到她的文章。差不多有10多年不见她发表文章了。她的工作换到了外企，写英文多过了写中文，还有写字的工具也已改成电脑了。再看到她的作品，就是她最近为周报写的专栏和这本书了，实在令人惊喜。

熟悉她，也不熟悉她。熟悉是因为知道她换过几家公司，都是一些赫赫有名的大公司，甚至还认识她在这些公司里的一些同事；不熟悉是因为总是在她走马上任很久才

让自己闪闪发光

有姗姗来迟的消息（她什么时候去的，担任什么职务，REPORT给谁……），但总能感觉到她干得很欢实。看这本书，倒可以对我所不熟悉的地方做个补遗了。

书里的三部分，有轻描淡写的，也有浓墨重彩的，都是她关于职业的体验和回味。在我看来，文如其人，她的书和她这个人给人最深的印象就是：有很强的职业精神。一边看书里她的亲历亲为，一边回想她的学习风格。无论是在北大还是英国读书，她都是最优秀的学生之一。不同的学习态度便有不同的学习成果。从学校转换到职场，学习态度所对应的便是职业精神。云珍在职业上的闪光，与她长期注重培养职业精神分不开。正如她书中所写的，以职业精神来定位、调节心态，就能够视职场压力为挑战，就清楚应不应加班、该不该休假、要不要和老板谈加薪论升职、如何面对客户和同事。这样做事就能问心无愧。“宠辱不惊，看庭前花开花落；去留无意，望天上云卷云舒。”大概她就是用这种职业心态从容应对各种压力，平衡自己的。正因为这样，她在竞争激烈、荆棘丛生的职场上，才能够从容品味职业芬芳。我问她，你老实告诉我，工作这么紧张，哪有时间写书？上班时有没有偷偷写过？她回

答：没有一个是上班时间写的。我喜欢我的工作，上班时全力以赴投入；下班就尽情享受我的生活！

她无疑是位成功的女性，但她却并不是那种“女强人”。如果你听她说话的声音、语调和语气，看她工作时的那种神采、风度，就会赞同我的观点。不知道她哪里来的聪明才智，将时间、精力于工作和生活之间安排得这么好。据我所知，她没有加班的习惯；休息时必关手机；几乎每个周末都要去公婆家吃晚饭。她是个超级球迷，从英超每个赛季每轮比赛的动态到队员、教练的来龙去脉都了如指掌、如数家珍，记忆力之强令人叹服。作为Manchester United（曼联队）的铁杆球迷，为“武装”到牙齿，还专门去英国曼联队所在的老特拉福德球场的专卖店大肆采购，从上衣、围巾、袜子到水杯、笔记本、招贴画，“一网打尽”。对NBA的兴趣不亚于足球，每次去纽约公干都要抽空到NBA总店给自己添置Nets（新泽西网队）的装备、买姚明的球衣送女儿。最近又看上了棒球，出差路上还带着棒球的书研究。因国内甚少机会接触棒球，她常跟美国同事切磋。云珍还爱摆弄自家的小花园，工具都是很专业的，多难养的花花草草到了这个园子里，都被照顾得

让自己闪闪发光

周到，出落得漂亮，长得精神。她还以花会友，连不会养花的朋友也被教会了照料花草，通过细心关怀得到了枝繁叶茂。这些业余爱好，她做起来同样十分“敬业”，“职业精神”无处不在。她身上散发的职业气质的魅力，感染着她身边的每一个人。

这本书凝结了云珍二十余年的职业感悟和总结，就像一株芬芳的花草，将给你智慧和启发。用心体会，相信你能拥有那种品位职业芬芳的从容淡定。

清溪

Career by Design

CONTENTS 目录

序 1

序 2 职业气质的魅力

1. 做自己的职业设计师，规划职业航程..... 1

每个人都满怀职业理想。海阔凭鱼跃，天高任鸟飞。设计好我们的职业蓝图，放飞职业梦想，去追寻属于自己的一片天地。职业人生充满选择，在大风大浪中航行，也许我们不能控制“风”，但能控制手中的“帆”。职业生涯靠我们自己去管理！

- 定位职业生涯——抛好职业锚..... 2
- 驶过职业风险期——笑傲职场压力..... 9
- 照亮职业之路——是金子，就要发光..... 18
- 加快职业进程——留学与充电..... 23
- 改变职业航向——跳槽无悔..... 29
- 留学撷英之一——回望图书馆..... 36
- 留学撷英之二——英国人的读书习惯..... 42
- 留学撷英之三——英伦淘书乐..... 48

让自己闪闪发光

2. 在航程中历练和成长，锻造职业精神.....53

成功的航行，不在于最后的目的地，而在于途中我们搏击风浪、尽显风流、从容驰骋、自信驾驭自己的航程。待我们磨炼出强韧的职业精神、坚实的职场本领，职业之旅将变得豁然开朗、前程似锦。让我们胜似闲庭信步，细细品味一路上的职业芬芳。

- 过好面试关——职业大门向你敞开.....54
- 寻找领航员——职业导师，你的“贵人”.....60
- 掌握商业礼仪——秀出你的职业风貌.....66
- 卓越展示——“会讲话”带来的力量.....72
- 写好商业信函——营销自己的法宝.....78
- 向秘书学习——成为公司不可或缺的人.....84
- 向客户学习——全面发展的秘密武器.....90
- 细节决定成败（二则）
 - 从容吃西餐.....95
 - 送礼.....101

3. 亲涉跨国公司，挑战职业新领域.....107

行走于中外商业文化之间，一旦视野开阔、心胸宽广，深谙跨文化沟通之道，善于在不同文化中灵活转换、左右逢源，我们就能如鱼得水，汲取养分，在更广阔的海洋里尽情遨游，享受由多姿多彩的文化形成的亮丽风景。让职业生活更丰富，职业行程更精彩！

- 职业个性与公司文化相融合——更快实现自己的职业抱负...108