

Network Management of **Cluster of Libraries**

城市图书馆集群化管理

研究与实践

李东来 等 编著



北京图书馆出版社

城市图书馆集群化管理

研究与实践

李东来 等 编著

北京图书馆出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

城市图书馆集群化管理研究与实践 / 李东来等编著.
北京: 北京图书馆出版社, 2005. 12
ISBN 7-5013-2820-X

I. 城... II. 李... III. 市级图书馆—图书馆管理—研究 IV. G258.22

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 133175 号

书名 城市图书馆集群化管理研究与实践

著者 李东来等 编著

出版 北京图书馆出版社 (100034 北京西城区文津街 7 号)

发行 010-66139745 66175620 66126153

66174391 (传真) 66126156 (门市部)

E-mail cbs@nlc.gov.cn (投稿) btsfxb@nlc.gov.cn (邮购)

Website www.nlcpress.com

经销 新华书店

印刷 东莞市东印印刷有限公司

开本 787×960 毫米 1/16

印张 18.25

版次 2005 年 12 月第 1 版 2005 年 12 月第 1 次印刷

字数 185 (千字)

书号 ISBN 7-5013-2820-X/G·631

定价 40.00 元

序

城市图书馆大有作为

公共图书馆是我国公共文化服务体系的重要组成部分，是社会主义精神文明建设的主要阵地，是人民群众读书学习、接受终身教育的重要场所。经过半个世纪的风雨历程，我国公共图书馆事业取得了长足的进步，图书馆的作用在经济建设和社会发展中日益突出，尤其是以城市图书馆为主体的地方文化设施建设更是成为一个地方文明程度的重要标志之一。

城市图书馆建设是提升城市文化品位的重要方面，在城市可持续发展战略中具有举足轻重的地位，因而得到各地领导的高度重视。可以说，目前我国城市图书馆事业正面临着前所未有的发展机遇。近年来，各地城市图书馆馆舍建筑日新月异，业务建设蒸蒸日上，服务举措不断推陈出新，城市图书馆事业现正处于一个由点到面、由分散到融合、由低级到高级、逐步实现跨越式全面发展的关键阶段。在此阶段，城市图书馆事业发展模式、图书馆行业管理体制、图书馆服务体系建设等正处于悄然嬗变之中。如何引导图书馆事业建设更好地适应时代的要求和社会发展的新形势，建立适合我国国情的城市图书馆管理体系，推进城市图书馆事业整体上健康发展，已成为图书馆人亟待解决的新课题。因此，加强城市图书馆事业发展模式的研究对我国城市图书馆建设具有十分重要的意义。

位于珠江三角洲的制造业名城——东莞市，在市委、市政府的高度重视下，城市图书馆事业得到了快速的发展。东莞图书馆新馆的建成开放、数字图书馆的建设、专题特色馆藏资源的建设、图书馆集群化管理的研究和实践等，为东莞建设文化新城写下了浓墨重彩的一笔。特别是在推进图书馆总分馆制，构建城市图书馆体系上，东莞图书馆进行了大胆而有益的探索和尝试，摸索出了一条以集群化管理为手段，促进城市基层图书馆事业整体升级的道路，取得了明显的社会效果，树立了崭新的图书馆公益服务形象。

以新馆建设为契机，东莞图书馆确立了城市图书馆总分馆整体发展模式，并对该模式的运作进行了深入具体的研究，拟定了东莞地区图书馆总分馆发展的整体目标、规划、布局，制定了相关的工作规范与标准，成功构建并实现了图

书馆总分馆运行管理机制,实践了“规范标识、集中管理、同一平台、凸现特色、共享资源”的管理方式,为城市图书馆集群的进一步发展奠定了坚实的基础。

为了实现区域图书馆集群化管理,东莞图书馆主持开发了一套全新的图书馆集群自动化管理系统。该系统以一定区域内图书馆群体为对象,将图书馆的计算机技术、文献信息服务、多馆间的规范管理与业务协作整合为一体,可以方便地建立起一个区域图书馆集群的电子化、数字化、网络化的信息空间。它以互联网为基础,将图书馆传统业务与数字资源相结合,满足了图书馆集群运作的各种业务需要,实现了图书馆馆内外文献资源的充分揭示与多层级服务,并且整合了文化信息资源共享工程数据库资源,能够适应文化信息资源共享工程资源的发展与需求,是当前国内少见的、支持多馆联合服务的、先进的图书馆集群管理系统。

城市图书馆集群化管理模式妥善地解决了图书文献资产所有权与使用权的分离问题,较好地保证了集群内馆际间的互联互通,降低了区域内各成员馆的办馆成本,提高了整个区域图书馆的文献信息的服务和保障水平,符合现代图书馆的发展趋势。东莞图书馆以一个地级图书馆的力量,开发设计了技术一流的图书馆集群自动化管理平台,摸索出一条可行的、具有国内领先水平的图书馆总分馆管理之路,实属难能可贵。《城市图书馆集群化管理研究与实践》的出版,对区域图书馆集群管理模式的探索和总结,对图书馆集群化管理系统的应用和推广,对我国城市图书馆服务体系建设,都具有很好的参考价值。

城市作为行政管理区域的基础形态,伴随我国城市化的进程,将成为公共图书馆发展的基石。各地图书馆都应积极探索新时期城市图书馆的发展,积极推进总分馆集群化管理模式,努力构建更加完善的地区图书馆服务网络体系,最大限度地实现地区图书馆资源的共建共享,为全面推进文化信息资源共享工程建设创造有利的条件。

城市图书馆方兴未艾,城市图书馆大有可为!

刘小琴

2005年10月

(注:本文作者系文化部社会文化图书馆司副司长)

前言

集群化管理： 城市图书馆发展的必然选择

迈入新世纪，随着信息社会与知识经济的深入发展，图书馆的生存环境产生了较大的变化。信息与文献量的急速膨胀导致社会由信息稀缺进入到信息过剩阶段，人们获取知识信息的渠道越来越多，对文献信息的需求日益多样化，而网络技术的飞速发展，使得获取信息的经济成本已经降低到普通大众可以承受的水平。由此，导致图书馆的读者需求、工作内容、业务管理、服务效能等诸多方面都面临着新的情况与要求，催生和激发图书馆发生众多改变，突出体现在图书馆整体化的发展趋势越来越强。可以说，目前我国的图书馆事业已经进入区域整体协同发展时期。

图书馆的整体协同发展，需要我们调整和改变以往的工作思路，从更大的范围、更新的视角重新审视图书馆在地域时空范围内的布局、结构、工作内容、承担的任务、发挥的作用，重新分析和认识当今社会的发展与需求、图书馆工作的信息属性、现实应用技术基础、地域经济环境等诸因素对图书馆的影响，进而形成新的发展战略。合作采购、联合编目、辅导协作、资源共享、联合发展等馆际间的合作，历来为图书馆界所积极提倡，也有各种形式的合作组织出现，并发挥了积极作用。但以往的图书馆间协作与联合多为单项性的，少有综合性的、整体性的，且多为松散型的协作性组织，未能有效和充分地激活与利用图书馆的各种资源，联合的成效因而受到很大影响。要实现图书馆由单馆到多馆、信息资源由孤岛到共享、读者服务由一馆独立到多馆联动，需要有大图书馆理念为指导，建立起图书馆集群概念；需要有以技术为依托的整体化管理来承载集群的运作，管理的紧密程度将决定图书馆集群资源聚集与能量释放的能力。可以说，集群化管理，是图书馆整体协同发展的需要。

城市作为国家行政管理区域的基础形态，伴随我国城市化的进程，将成为

公共图书馆发展的基石。城市是一个区域的经济文化生活中心,其相对较好的经济基础,为城市中心图书馆提供了较好的载体支撑。城市也是民众的主要生活圈,人们一般性的生活需要大多可以在城市范围内得到解决,因而城市内的人们集聚度高并且活动频繁。遵循公益、开放、丰富、便捷的原则,城市内的各级图书馆为民众提供文献信息和知识传播服务。要使这种服务达到更高的水平,能够优质高效地满足人们的多种文献信息需求,需要通过城市图书馆服务体系来实现。以城市为基础,建设结构有序、功能完善的城市图书馆服务体系,可以更好地发挥出城市中心图书馆的优势,从而带动基层图书馆的发展。国内外比较成型的区域图书馆服务体系,大多也是以城市为基础的,如香港、新加坡、纽约等。体系需要管理,图书馆集群化管理就是图书馆服务体系的具体承载和实现方式,城市可以为图书馆集群管理提供较好的展示舞台。也可以说,城市图书馆服务体系要求图书馆的集群化管理。

东莞图书馆事业的发展就是选择了一条城市图书馆集群化管理之路。2002年,东莞市委、市政府立项建设4.5万平方米的东莞图书馆新馆。以此为契机,我们开始研究城市图书馆事业的整体发展思路,在基层图书馆网络建设和城市图书馆资源整合等方面进行实践探索。制定点(新图书馆)、面(地区图书馆体系)相结合的发展规划纲要,以东莞图书馆作为城市中心图书馆,通过整合全市的图书馆资源,建设布局合理、协调有序、规范高效的图书馆群体,构建城市图书馆服务体系,增强城市的配套服务能力,发挥群体优势,服务东莞市民。在工作中,选定两个重点突破口——资源整合与技术开发,加大推进力度。首先,打破资源仅是单一图书文献的传统认识,将一切与图书馆行业发展相关的因素如馆舍、设备、人员、技术、书刊、数字文献、网络条件、管理体制、政策规范等都视为资源,加以统筹考虑,进行有效整合,综合利用。其次,提出“突破单一馆使用范畴,树立区域集群管理和文献共建共享”理念开发新的业务管理平台,通过核心开发,实现集群内各成员馆业务管理自动化、地区联合编目和文献资源的通借通还;通过整合开发,实现馆内外文献资源的充分揭示与多层级服务。经过三年的努力,在地方政府的大力支持下,目前,新城市中心图书馆已落成开放,图书馆集群管理系统开发完成并投入运行,东莞地区图书馆总分馆制成功实施,标志着东莞形成了统一指挥、统一运作、覆盖全市的城市图书馆服务网络,城市图书馆服务体系初步成型。

为了分析、总结东莞的城市图书馆建设经验,以便进一步完善东莞地区的

城市图书馆服务体系,提高城市图书馆集群化管理水平,我们利用本馆现有的技术成果、工作资料及实践经验,辅以概论性专题研究,编撰成这本《城市图书馆集群化管理研究与实践》。

本书通过案例介绍了东莞市以总分馆制为特点、以图书馆集群化管理系统为平台的城市图书馆体系建设成就。全书分为三大部分,第一部分“城市图书馆集群化发展概述”分析了新世纪城市图书馆的发展背景与趋势,并以各地城市图书馆建设情况为背景探寻当前我国城市图书馆事业建设中存在的问题;第二部分“集群化网络管理技术研发”介绍了由东莞图书馆联合开发的“Interlib 图书馆集群化管理系统”的研发思路、技术背景、功能特点及其社会价值;第三部分“城市图书馆总分馆制建设案例”以东莞图书馆推行总分馆制的实践经验和效果为案例,重点探讨了城市图书馆以总分馆制形式进行集群化管理的现实道路,并提供了详细的技术资料及相关文字材料供读者参考。

本书以实用性、参考性为特点,旨在通过总结分析积累经验,进一步促进东莞地区城市图书馆事业整体健康发展,同时亦希望能起到抛砖引玉之效,推动图书馆界同仁对城市图书馆管理体制与发展模式的探讨和研究。如能对各地城市图书馆建设工作有所借鉴或参考,则幸甚!

李东来

二〇〇五年十月

目录



CONTENTS

第一部分 城市图书馆集群化发展概述

第一章 城市图书馆概述	3
1.1 关于城市图书馆	3
1.2 我国城市图书馆事业发展历程	6
1.2.1 20 世纪初至 30 年代:城市图书馆的兴起	6
1.2.2 解放初期至 70 年代:城市图书馆建设第二次高潮	6
1.2.3 改革开放以来(1978 - 90 年代末):第三次城市图书馆建设高潮	7
1.2.4 新世纪初:第四次城市图书馆建设高潮	9
1.3 新世纪城市图书馆建设的社会背景	12
1.3.1 全面建设小康社会:精神文明与物质文明的协调发展	12
1.3.2 城市化进程与社区建设	14
1.3.3 城市信息化与学习型城市	16
第二章 我国城市图书馆建设现状及发展趋势	21
2.1 我国城市图书馆建设现状	21
2.1.1 北京市	21
2.1.2 上海市	24
2.1.3 深圳市	26
2.1.4 佛山市	29
2.2 城市图书馆发展趋势	30
2.2.1 开放、共享、区域协作——集群化整合	31
2.2.2 城市图书馆网络的形成与生长	36
2.2.3 信息化建设与数字图书馆的实现	43
2.2.4 网络化虚拟化服务平台及虚拟团队	47
第三章 城市图书馆集群化模式案例与分析	50
3.1 集群化模式的演变	50

3.2 城市图书馆集群化模式案例	52
3.2.1 新加坡公共图书馆系统	52
3.2.2 香港公共图书馆系统	55
3.2.3 纽约公共图书馆系统	57
3.2.4 上海中心图书馆	58
3.2.5 深圳中心图书馆	64
3.2.6 以首都图书馆为中心的北京市公共图书馆信息服务网络	66
3.2.7 佛山禅城区联合图书馆计划	68
3.2.8 东莞图书馆总分馆	70
3.3 我国城市图书馆建设过程中面临的问题	72
3.3.1 缺乏法律保障	73
3.3.2 发展不平衡	75
3.3.3 体制制约	76
3.3.4 技术障碍	77
3.4 突破瓶颈:总分馆制的实现与图书馆集群化管理系统的诞生	79

第二部分 集群化网络管理技术研发

第四章 技术环境分析	85
4.1 图书馆自动化系统分析	85
4.1.1 国外开发的图书馆自动化系统	85
4.1.2 国内开发的图书馆自动化系统	86
4.1.3 图书馆自动化系统的评测因素	87
4.1.4 国外图书馆自动化系统存在的主要问题	90
4.1.5 国内图书馆自动化系统存在的主要问题	91
4.2 图书馆集群化管理系统功能需求分析	92
4.2.1 实现图书馆间的实时互联	93
4.2.2 数据处理与交换能力	93
4.2.3 文献在集群内的流通与产权的处理	94
4.2.4 对数字资源的整合	94
4.2.5 其他通讯技术的应用	94

4.3 图书馆集群化管理网络环境分析	94
第五章 图书馆集群化管理平台的研发	96
5.1 技术路线	96
5.1.1 数据库	96
5.1.2 体系结构	97
5.1.3 处理语言文字方式	97
5.1.4 检索技术与机制	97
5.1.5 管理功能	97
5.1.6 业界标准	97
5.2 技术实现	98
5.2.1 开发工具与主要技术	98
5.2.2 体系标准	99
5.2.3 应用支撑平台	100
5.2.4 工作机制及原理	101
5.2.5 数据库连接缓冲池和缓存的实现	102
5.3 功能实现	102
5.4 运行环境及部署要求	103
5.4.1 应用环境	103
5.4.2 服务器及客户端部署	104
5.4.3 网络要求	105
第六章 图书馆集群管理系统资料	107
6.1 Interlib 用户说明书	107
6.1.1 系统管理	107
6.1.2 采访子系统	110
6.1.3 编目子系统	114
6.1.4 典藏子系统	116
6.1.5 期刊子系统	119
6.1.6 流通子系统	123
6.1.7 特色功能	125
6.1.8 WebOPAC(Web 联机书目查询子系统)	127

6.2	性能测试	129
6.2.1	测试目的	129
6.2.2	测试环境	130
6.2.3	测试说明	131
6.2.4	测试方法	132
6.2.5	测试概要	132
6.2.6	测试结果	132
6.3	“图书馆集群网络管理平台开发与研究”鉴定书	133

第三部分 城市图书馆总分馆建设案例

第七章	东莞图书馆新馆——城市中心图书馆	137
7.1	东莞图书馆新馆的建设和发展背景	137
7.1.1	东莞:城市崛起与文化提升	137
7.1.2	图书馆:机遇和趋势	138
7.2	新馆的基本情况	140
7.2.1	概况	140
7.2.2	建筑:现代·简洁	140
7.2.3	功能:多样·人性化	142
7.3	对新馆的重新定位	143
7.3.1	现代城市中心图书馆	143
7.3.2	地区图书馆事业发展龙头	144
7.3.3	图书馆学研究实践基地	145
第八章	具有东莞特点的总分馆模式	146
8.1	东莞地区图书馆发展简况	146
8.2	总分馆模式的理想和现实	147
8.2.1	理想模式	147
8.2.2	现实选择	148
8.3	东莞地区实施的总分馆制	149
8.3.1	目标要求	150
8.3.2	试点起步	150

8.3.3 逐步推广	152
8.4 东莞特点	154
8.4.1 有力的政府推动	154
8.4.2 强大的平台支撑	154
8.4.3 有效的管理保障	155
8.4.4 显著的服务效果	155
第九章 适合总分馆管理需要的技术平台	157
9.1 理念领先,标准先行	157
9.1.1 以先进的管理理念为软件设计指导思想	157
9.1.2 标准保障	157
9.1.3 对系统的具体要求	158
9.2 边开发边应用	159
9.2.1 主要过程	159
9.2.2 主要应用情况	161
9.3 实现功能:业务集中管理	163
9.3.1 集中编目	163
9.3.2 联合目录管理	164
9.3.3 资源共享	164
9.4 系统应用	165
9.4.1 系统管理	166
9.4.2 采编典应用	175
9.4.3 流通应用	179
9.4.4 期刊管理	181
9.4.5 通借通还与馆际调拨	183
9.5 实现方式及优点	184
9.5.1 系统实施方式	184
9.5.2 系统优点	186
第十章 总分馆的资源与服务	188
10.1 信息资源共享建设	188
10.1.1 建立东莞图书馆服务体系	188

10.1.2	东莞图书馆信息资源共享建设	191
10.2	东莞数字图书馆建设	193
10.2.1	东莞数字图书馆建设目标与原则	193
10.2.2	东莞数字图书馆资源建设	195
10.2.3	东莞数字图书馆网站建设	195
10.2.4	东莞数字图书馆资源整合与读者服务工作	196
10.3	传统书刊借阅服务	199
10.3.1	总馆服务	199
10.3.2	馆外服务——图书流动车服务	201
10.3.3	馆际物流服务	202
10.4	总分馆的活动联动	203
第十一章	总分馆建设实务	205
11.1	任务与目标	205
11.1.1	发展目标	205
11.1.2	主要任务	205
11.1.3	实施规划	206
11.2	总分馆建设	206
11.2.1	总体要求	206
11.2.2	总馆建设	207
11.2.3	分馆建设	209
11.2.4	图书流动车服务站的建设	213
11.3	总分馆的运行管理	214
11.3.1	组织架构	215
11.3.2	技术平台	216
11.3.3	集中编目	218
11.3.4	资源共享	218
11.3.5	财务管理	221
11.3.6	标识应用	222
11.3.7	业务培训	224
11.3.8	分馆业务	225

第十二章 总分馆制实施效果	233
12.1 实现通借通还,构建方便市民的服务网络	234
12.2 促进资源共享,构筑覆盖全城的信息网络	235
12.3 加快先进技术应用步伐,提高地区图书馆整体水平	237
12.4 发挥图书馆设施的作用,共同开展丰富的读者活动	239
12.5 增强市民的图书馆意识、学习意识	240
附1:金博士的体会	242
附2:常平分馆的建馆实践	244
第十三章 总分馆建设制度汇编	248
13.1 读者证的办理	248
13.2 馆际读者借阅规定	250
13.3 图书流动车工作制度	251
13.4 分馆改造业务流程及工作要求	251
13.5 东莞地区各级各类图书馆评选标准	253
13.5.1 东莞市中心镇图书馆建设达标评选标准	253
13.5.2 东莞市镇区图书馆建设标兵、先进、达标评选标准	254
13.5.3 东莞市村(社区、居委会)图书馆建设标兵、先进、达标 评选标准	255
13.5.4 东莞市企业图书馆建设标兵、先进、达标评选标准	256
13.5.5 东莞市医院图书馆建设标兵、先进、达标评选标准	256
13.6 东莞图书馆与东莞××共建服务站协议书	257
13.7 东莞图书馆与东莞××共建分馆协议书	259
13.8 东莞地区图书馆业务规范	261
13.8.1 业务规范的结构和编写规则	261
13.8.2 行业条码使用规则(试行)	269
13.8.3 图书馆单位代码编制规则(试行)	272

第一部分

城市图书馆集群化发展概述

迈入新世纪，我国城市图书馆事业迎来了一个阳光明媚的春天。经济的发展，社会的进步，城市化进程的加快，信息化建设的成就，知识经济的兴起，诸多因素为城市图书馆的发展创造了良好的条件。资源共享、总分馆制等新的办馆理念和事业管理思想使城市图书馆事业进入了一个新的发展阶段。城市图书馆集群化管理突破体制和技术障碍，在网络时代逐渐形成和发展起来。

