

一诺千金 使命必达

承诺

——企业员工最有效的执行之道

吕叔春◎编著

COMMITMENT

 中国纺织出版社

一诺千金 使命必达

承 诺

——企业员工最有效的执行之道

吕叔春 编著



中国纺织出版社

内 容 提 要

承诺意味着不管发生什么，都要有足够的耐心按质按量地完成任务；承诺也意味不管遇到什么困难，都没有任何借口，而要有足够的信心努力去执行任务；承诺还意味着不给自己留退路，抱有足够的决心，破釜沉舟，背水一战，一定把任务执行到底。

承诺也能够激发员工无穷的激情和潜能。一个优秀员工应该敢于大胆向上司承诺，不找任何借口。如此，在你的职业生涯中，将没有什么不可能！

图书在版编目(CIP)数据

承诺：企业员工最有效的执行之道/吕叔春编著. —北京：中国纺织出版社，2006. 1

ISBN 7 - 5064 - 3661 - 2

I. 承… II. 吕… III. 企业—职工—职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 146928 号

策划编辑：詹 琰 责任印制：初全贵

中国纺织出版社出版发行

地址：北京东直门南大街 6 号 邮政编码：100027

邮购电话：010—64168110 传真：010—64168231

http: //www. c - textilep. com

E - mail: faxing @ c - textilep. com

三河市世纪兴源印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2006 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

开本：880 × 1230 1/32 印张：7.75

字数：160 千字 印数：1—7000 定价：16.80 元

ISBN 7 - 5064 - 3661 - 2/F · 0642

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社市场营销部调换

前 言

“是，长官，保证完成任务！”，这句话在军事题材的影视剧出现的频率可能会高于任何其他一句。它集中反映了下级对上级所交代任务的一种神圣的使命感，是下级对上级的一种有效执行任务的承诺。在军队，每个士兵、每个作战单位以能接到任务为荣，而以上司不给你任务为耻辱。一个好员工也应该有这种承诺的心态，以这种高度的责任感和使命感去完成上级交代的工作任务。

承诺意味着不管发生什么，都要有足够的耐心按质按量地完成任务；承诺也意味不管遇到什么困难，都没有任何借口，而要有足够的信心努力去执行任务；承诺还意味着不给自己留退路，抱有足够的决心，破釜沉舟，背水一战，一定把任务执行到底。

承诺也能够激发员工无穷的激情和潜能。一个优秀员工应该敢于大胆向上司承诺，不找任何借口。如此，在你的职业生涯中，将没有什么不可能！

员工承诺了就是告诉上司，那件事情一定会办到，而且会有有效的执行到底。同是还是按时完成，绝不拖延。对于士兵拖延只会贻误战机，给敌人以可乘之机，使自己处



COMMITMENT

于非常危险之境地。而对于一个企业，拖延只会让这个企业落后挨打，所以员工一旦承诺就需要立即执行。商场如战场，决不拖延，才能捷足先登，抢占先机，惟有如此，才能在竞争中立于不败之地。

同时员工一定要尽忠为企业创造效益，承诺了的事一定要有效的执行完成。承诺了就是一切行动听指挥，这是任何一个企业员工的行为准则，只有如此，一个现代化的企业才能步调一致、高效运作。

军令如山倒，承诺了也表现了服从命令是军人的天职。面对军令，不管前面是万丈深渊还是刀山火海，军人惟有服从，没有半点退缩的余地。一位优秀的员工，面对上司的指示，也只能以服从执行为天职，绝不能打退堂鼓。

承诺还需要有强大的团队作为后盾。一个优秀企业的优秀员工应该相互信任，组成一个强有力的团队参与市场竞争，如此方能所向披靡；否则，单枪匹马只能是一盘散沙，只有落得被人宰割的余地。

在高节奏运作的现代职场，只有那些能够有效执行上司所分派的任务，能够给上司以承诺的员工才可能得到上级的青睐。

一
诺
千
金

使
命
兴
达

目录

contents

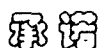
第一章 保证完成任务：承诺是使命 (1)

“是，保证完成任务！”这句话在军事题材的影视剧中出现的频率可能高于任何一句话。它集中反映了下级对上级所交代任务的一种神圣的使命感。在军队中，每个士兵、每个作战单位以能接到任务为荣，而以上司不给任务为耻辱。一个好员工也应该有这种心态，以这种高度的责任感和使命感去完成上级交代的工作任务。

1. 工作是人的使命 (2)
2. 你是在为自己工作 (6)
3. 自动自发地工作 (11)
4. 责任所在，请勿推辞 (13)
5. 以老板的心态对待公司 (19)
6. 我能把事情做得更好 (21)

一
诺
千
金

使
命
必
达



COMMITMENT

- 7. 把敬业变成习惯 (26)
- 8. 坚守你的责任 (29)
- 9. 敬业缘于忠诚 (36)
- 10. 让职业使命感长伴人生 (40)

第二章 不找借口：没有什么不可能..... (45)

“是，保证完成任务！”意味着不管发生什么，都要有足够的信心按质按量完成任务；“是，保证完成任务！”也意味不管遇到什么困难，都不找任何借口，而要有足够的信心努力克服；“是，保证完成任务！”还意味着不给自己留退路，抱有足够的决心，破釜沉舟，背水一战。同样，“是，保证完成任务！”也能够激发员工无穷的激情和潜能。一个优秀员工应该敢于大胆向上司回答“是，保证完成任务！”如此，在你的职业生涯中，将没有什么不可能！

- 1. 没有任何借口 (46)
- 2. 成功源于信心 (50)
- 3. 有信心才有决心 (54)
- 4. 借口，影响公司发展 (58)
- 5. 借口的实质是推卸责任 (60)
- 6. 借口：走向成功的障碍 (63)

7. 甩掉不满和抱怨	(66)
8. 别让“如果”成为口头禅	(69)
9. 别说“办不到”	(72)
10. 没有做不到的事	(75)
11. “不可能”不是障碍	(77)
12. 挑战“不可能”	(80)

第三章 决不拖延..... (85)

既然“保证完成任务!”,那就决不能拖延。

拖延只会贻误战机,给敌人以可乘之机,使自己处于非常危险的境地。一个企业员工在接到工作任务后,务必立即执行。商场如战场,决不拖延,才能捷足先登,抢占先机,惟有如此,才能在竞争中立于不败之地。

1. 决不拖延	(86)
2. 拖延是种坏习惯	(89)
3. 拖延滋生惰性	(93)
4. 消除懒惰和拖延	(97)
5. 摒弃拖拉	(106)
6. 消除拖延的恶习	(110)
7. 果断出击	(114)

第四章 一切行动听指挥：高效执行 (117)

要想战胜敌人，必须要有铁的纪律。在军令面前，军人必须不折不扣地执行。一切行动听指挥，也应该成为任何一个企业员工的行为准则，只有如此，一个现代化的企业才能步调一致、高效运作。

1. 执行，不找任何借口 (118)
2. 执行，企业的灵魂 (121)
3. 有效执行的保证：纪律 (128)
4. 执行是一门学问 (138)
5. 执行，以达到老板的期望 (141)
6. 突破困境，快乐执行 (146)
7. 执行必须服务于目标 (153)
8. 高效完成本职工作 (156)
9. 做最优秀的员工 (162)

第五章 军令如山——服从是天职 (169)

战场上，军令如山倒，而服从命令是军人的天职。面对军令，不管前面是万丈深渊还是刀山火海，军人惟有服从，没有半点退缩的余地。一位优秀的员工，面对上司的指示，也只能以服从为天职，绝不能打退堂鼓。

1. 服从——优秀者必备的品质	(170)
2. 服从成就杰出	(175)
3. 服从源于信任	(178)
4. 服从是优秀职员的第一准则	(181)
5. 服从，成就杰出	(185)
6. 不要站在老板的对立面	(188)
7. 服从有技巧	(191)
8. 服从也要有理性	(194)
9. 服从还要会变通	(198)

第六章 绝对信任——团队作战的基础 (203)

我们的军队从来就有依靠团队作战的传统：

在抗日战争期间发动群众打一场人民战争；解放战争中的三大战役“是人民群众用扁担挑出来的胜利”；以后的抗美援朝战争、越南自卫反击战无不如此。一个优秀企业的优秀员工应该相互信任，组成一个强有力的团队参与市场竞争，方能所向披靡；否则，单枪匹马只能是一盘散沙，只有落得被人宰割的余地。

1. 信任：企业管理的基石	(204)
2. 团队第一	(207)
3. 荣誉至上	(213)



COMMITMENT

- 4. 信任属下，敢于授权 (220)
- 5. 依靠团队作战 (225)
- 6. 提升你的合作能力 (229)
- 7. 最强团队需要最强的个体 (232)
- 8. 打造高效团队 (235)

一
诺
千
金

使
命
必
达

第一章 保证完成任务： 承诺是使命

“是，保证完成任务！”这句话在军事题材的影视剧出现的频率可能高于任何一句话。它集中反映了下级对上级所交代任务的一种神圣的使命感。在军队中，每个士兵、每个作战单位以能接到任务为荣，而以上司不给任务为耻辱。一个好员工也应该有这种心态，以这种高度的责任感和使命感去完成上级交代的工作任务。



1. 工作是人的使命

在军队，当下级对他的上司说：“是，保证完成任务！”就意味着他对上司做出了承诺，完成任务就是他神圣而不可推卸的使命了，他也一定会不折不扣地完成。同样，在公司，接到上司的任务之后，比其他事情更重要的是，你需要尽职尽责地把一件事情做得尽可能完美，与其他有能力做这件事的人相比，如果你能做得更好，那么，你就永远不会失业。

工作是人的使命所在，是人类共同拥有和崇尚的一种精神。从世俗的角度来说，敬业就是敬重自己的工作，将工作当成自己的事。具体表现为忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、善始善终等职业道德，其中揉合了一种使命感和道德责任感，这种道德感在当今社会得以发扬光大，使敬业精神成为一种最基本的做人之道，也是成就事业的重要条件。

任何一家想竞争取胜的公司必须设法使每个员工敬业。没有敬业的员工就无法给顾客提供高质量的服务，就难以生产出高质量的产品。推而广之，一个国家如果想立足于世界之林，也必须使其人民敬业。警察应该尽职尽责为民众服务；行政官员应该勤奋思考并制订和执行政策；议员

代表应该勤于问政；只有每个人做一行爱一行，才能被称为敬业的社会。

然而，无论我们从事什么行业，无论到什么地方，我们总是能发现许多投机取巧、逃避责任寻找借口之人。他们不仅缺乏一种神圣使命感，而且缺乏对敬业精神的理解。

敬业表面上看起来是有益于公司，有益于老板，但最终受益者却是自己。

当我们将敬业变成一种习惯时，就能从中学到更多的知识，积累更多的经验；就能从全身心投入工作的过程中找到快乐。这种习惯或许不会有立竿见影的效果，但可以肯定的是，当“不敬业”成为一种习惯时，其结果可想而知。工作上的投机取巧也许给你的老板带来一点点的经济损失，但是却可以毁掉你的一生。

我们随处可见这样的人，出现问题不是积极、主动地加以解决，而是千方百计地寻找借口，致使工作无绩效，业务荒废。借口变成了一面挡箭牌，事情一旦办砸了，就能找出一些冠冕堂皇的借口，以换得他人的理解和原谅。找到借口的的好处是能把自己的过失掩盖掉，心理上得到暂时的平衡，但长此以往，因为有各种各样的借口可找，人就会疏于努力，不再想方设法争取成功，而把大量时间和精力放在如何寻找一个合适的借口上。任何借口都是在推卸责任。在责任和借口之间，选择责任还是选择借口，体

现了一个人生活和工作的态度。消极的事物总是拖积极事物的后腿。我们在工作的过程中，总会遇到挫折，我们是知难而进还是为自己寻找逃脱的借口？

有了问题，特别是难以解决的问题，可能会让你懊恼万分。这时候，有一个基本原则可用，而且永远适用。这个原则非常简单，就是绝对服从命令，永远不为自己找借口。

成败往往取决于个人的人格。一个勤奋敬业的人也许并不能获得上司的赏识，但至少可以获得他人的尊重。那些投机取巧之人即使利用某种手段爬到一个高位，但往往会被视为人格低下，这无形中给自己的成功之路设置了障碍。不劳而获也许非常有诱惑力，但很快就会付出代价，它会让你失去最宝贵的资产——名誉。生活中诚实及敬业的名声是人生最大的财富。

一个颇有才华的年轻人，却工作散漫，缺乏敬业精神。一次报社急着要发稿，他却搂着稿件回家睡大觉去了，影响整个报纸的出报时间。这种人永远得不到尊重和提升。人们往往会尊敬那些能力中等但尽职尽责的人，而不会尊敬一个能力一等，但不负责任的人。

受人尊重会获得更多的自尊心和自信心。不论你的工资多么低，不论你的老板多么不器重你，只要你能忠于职守，毫不吝惜地投入自己的精力和热情，渐渐地你会为自

自己的工作感到骄傲和自豪，会赢得他人的尊重。以主人和胜利者的心态去对待工作，工作自然而然就能做得更好。

一个对工作不负责任的人，往往是一个缺乏自信的人，也是一个无法体会快乐真谛的人。要知道，当你将工作推给他人时，实际上也是将自己的快乐和信心转移给了他人。

有人问一位成功学家：“你觉得大学教育对于年轻人的将来是必要的吗？”这位成功学家的回答发人深省。

“单单对经商而言不是必须的。商业更需要的是敬业精神。事实上，对于许多年轻人来说，大学教育意味着在她们应当培养全力以赴的工作精神时，被父母送进了校园。进了大学就意味着开始了他一生中最惬意、最快活的时光。当他走出校园时，年轻人正值生命的黄金时期，但此时此刻他们往往很难将自己的身心集中到工作上，结果眼睁睁地看着成功机会从身边溜走，真是很可惜啊！”

事实上，各行各业都需要全心全意、尽职尽责的员工，因为尽职尽责正是培养敬业精神的土壤。如果在你的工作中没有了职责和理想，你的生活就会变得毫无意义。所以，不管你从事什么样的工作，平凡的也好，令人羡慕的也好，都应该尽心尽责，求得不断地进步。

即使你的环境困苦，但能全身心地投入工作，最后你获得的不仅有经济上的宽裕，还会有人格上的自我完善。

在德州一所学校演讲时，麦金莱总统对学生们说：“比

其他事情更重要的是，你们需要尽职尽责地把一件事情做得尽可能完美；与其他有能力做这件事的人相比，如果你能做得更好，那么，你就永远不会失业。”

尽职尽责！无论做什么事，它都会决定你日后事业上的成败。一个成功的经营者说：“如果你能真正制好一枚别针，应该比你制造出粗陋的蒸汽机赚到的钱更多。”然而，多少年来，人们并没有真正领悟到这一点。

一旦你领悟了全力以赴地工作能消除工作的辛劳这一秘诀，你就掌握了获得成功的原理。即使你的职业是平庸的，如果你处处以尽职尽责的态度去工作，也能增添个人的荣耀。

许多公司的老板说，他们把任务交给员工的时候，他们总会找出一大堆不能完成任务的理由。我对他们说，这样的人是不能“把信带给加西亚”的，现在能“把信带给加西亚”的人越来越少了，很多人宁愿保持平庸的现状。如果你下定决心要成功，你就必须保证自己行走在成功的路上。你可以选择“做一天和尚撞一天钟”式的生活，也可以追求一种完美的生活。

2. 你是在为自己工作

一个人在做雇员时缺乏忠诚、敬业的态度，这种习气