

总主编 李如海

国家公务员培训教材

信息化与电子政务 培训教程

主编 侯卫真

研 究 出 版 社

——国家公务员培训教材——

信息化与电子政务培训教程

主编 侯卫真

研究出版社 /

图书在版编目(CIP)数据

信息化与电子政务培训教程/侯卫真主编.

- 北京: 研究出版社, 2004.3

ISBN 7-80168-114-2

I. 信…

II. 侯…

III. 电子政务—技术培训—教材

IV. D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 014340 号

责任编辑: 钟 幸

责任校对: 严 英

信息化与电子政务培训教程

主编 侯卫真

研究出版社出版发行

(北京 1746 信箱 邮编: 100017 电话: 010-63097512)

北京市昌平兴华印刷厂印刷 新华书店经销

开本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/32

印张: 9.75 字数: 223 千字

2004 年 3 月第 1 版 2004 年 3 月第 1 次印刷

印数 1—10000

ISBN 7-80168-114-2

定价: 18.00 元

本社版图书如有印装错误可随时退换

国家公务员培训教材

编辑委员会

总 主 编 李如海 中国人民大学国家公务员研究所教授

副 总 主 编 朱立言 中国人民大学公共管理学院教授、博士生导师,全国公共管理硕士(MPA)专业学位教育指导委员会秘书长

刘配书 中国人事出版报刊社高级编辑

编 委 会 (以姓氏笔划为序)

宁炳辉 朱大平 朱立言

刘配书 李如海 张荣臣

ZONGXI

总序

公务员制度推行 10 年来,在我国得到了进一步的巩固和完善。目前,我国已具备一支体系完整、素质较高的公务员队伍,他们是建设中国特色社会主义事业,完善社会主义市场经济体制和处理国家事务、推动社会进步的中坚力量,是行政功能网络的基点,在上情下达、下情上报的信息通道中发挥着重要作用。

加入 WTO 后,我国与世界各国的交流和接触日益频繁,世界正朝多极化、全球化、信息化的方向发展,给公务员应对各种复杂局势和提高公共行政管理能力带来了严峻的考验。

“三个代表”重要思想的本质是立党为公、执政为民。胡锦涛同志在 2003 年“七一”讲话中也指出:“群众利益无小事”。这是对各级公务员提出的高标准、严要求。公务员作为人民群众的“公仆”,其公务行政行为直接关系到党群关系、干群关系的融洽,影响着党和

政府在人民群众心目中的形象。

2003年12月19日,新中国成立以来第一次全国人才工作会议在北京召开,胡锦涛总书记在会上作了重要讲话。人事部部长张柏林在会上指出:公务员的培训将以能力建设为核心大规模展开。要重点抓好公务员的学习能力、实践能力,特别是创新能力的培养。鼓励公务员在职自学和参加培训,完善带薪学习制度。所以,各级各类公务员必须以“三个代表”重要思想为指导,身体力行“三个代表”,做学习“三个代表”重要思想的组织者、推动者和实践者,切实提高自身的综合素质。完善社会主义市场经济体制,对公务员依法行政、依市场规律行政提出了新的要求,迫切要求公务员开拓工作思路,增强九项通用能力,提高行政水平。

全国各地正在加紧组织公务员参加各种形式的培训,人事部对此项工作也作了具体安排。

为满足国家公务员培训的需要,根据人事部2001-2005年公务员培训规划的要求,我们组织相关专家、学者编写了这套培训教材。该教材内容体系的规划比较完整,观点新颖独到,阐述简明扼要,文字表达流畅,面向各个层次公务人员的不同需求,在结合各地各类培训教材特点的基础上,增强了科学性、针对性和实用性,使教学活动更加生动实在,使公务员在学习过程中达到触类旁通的目的。

衷心希望这套教材有助于公务员进一步提高政治理论和业务知识水平,不断增强工作创新的能力、科学判断形势的能力、驾驭市场经济的能力、应对复杂局面的能力、依法执政的能力和总揽全局的能力,更好地适应新形势、新任务的要求,为全面建设小康社会、推动中国特色社会主义事业不断前进起到促进作用。

国家公务员培训教材编辑委员会

2004年2月

第一章 电子政务概述	(1)
第一节 社会信息化与电子政务	(2)
一、社会信息化.....	(2)
二、电子政务.....	(5)
三、社会信息化与电子政务的关系.....	(8)
第二节 电子政务的基本目标和定位	(8)
一、电子政务的公共管理目标.....	(9)
二、电子化政府的功能目标.....	(11)
第三节 电子政务的基本模式与构成	(12)
一、G to G 模式.....	(13)
二、G to B 模式.....	(15)
三、G to C 模式.....	(17)
第四节 电子政务的功能和效益	(19)
一、电子政务的功能.....	(19)
二、电子政务的效益.....	(21)
第二章 电子政务的发展	(23)
第一节 各国家与地区电子政务的发展	(24)
一、美国.....	(25)
二、加拿大.....	(26)
三、英国.....	(27)
四、法国.....	(30)

五、新加坡·····	(31)
六、日本·····	(33)
七、印度·····	(34)
八、其他·····	(34)
第二节 我国电子政务的发展·····	(35)
一、发展历程·····	(35)
二、最新进展·····	(36)
三、存在的问题·····	(37)
四、发展方向·····	(39)
第三章 电子政务的体系框架·····	(41)
第一节 电子政务的体系框架·····	(42)
一、网络平台层·····	(43)
二、数据资源层·····	(43)
三、应用框架层·····	(44)
四、应用系统层·····	(44)
五、公众访问层·····	(44)
第二节 网络平台层·····	(45)
一、政府机关内部办公业务网·····	(46)
二、办公业务资源网·····	(46)
三、政府公众信息网·····	(46)
第三节 数据资源层·····	(47)
一、电子政务资源库·····	(47)
二、电子政务资源库系统·····	(48)
三、主流数据库技术·····	(51)
第四节 应用框架层·····	(55)
一、知识管理系统·····	(55)
二、办公自动化系统与电子政务·····	(57)

三、协同工作系统·····	(58)
四、决策支持系统·····	(59)
五、数据交换系数·····	(61)
第五节 应用系统层·····	(64)
一、金税系统·····	(64)
二、金关工程·····	(66)
三、金财工程·····	(67)
四、金审工程·····	(68)
五、金盾工程·····	(69)
第六节 公众访问层·····	(71)
一、电子政务门户(GIP)·····	(71)
二、GIP 和电子政务的关系·····	(72)
三、GIP 的功能与目标·····	(72)
 第四章 电子政务建设·····	(74)
第一节 电子政务的发展基础·····	(75)
一、政府应具备适当的观念基础·····	(75)
二、政府应建立健全法制基础·····	(76)
三、政府应具备人力资源基础·····	(77)
四、政府应具备适当的技术基础·····	(78)
第二节 电子政务对政府管理方式的变革·····	(79)
一、电子政务的实施对政府职能的转变·····	(80)
二、电子政务的实施对政府决策方式的变革·····	(82)
三、电子政务的实施对政府管理控制方式 的变革·····	(83)
第三节 电子政务发展的目标、原则与策略·····	(85)
一、电子政务发展目标·····	(85)
二、电子政务发展原则·····	(87)

三、电子政务发展策略·····	(88)
第四节 电子政务系统及其规划、设计与 实施·····	(90)
一、电子政务系统的规划规则·····	(91)
二、电子政务系统的设计要求·····	(94)
三、电子政务系统设计与实施过程·····	(96)
第五章 电子政务信息资源建设·····	(102)
第一节 政务信息资源概述·····	(103)
一、政务信息资源的含义·····	(103)
二、政务信息资源的特点·····	(104)
三、政务信息资源的内容构成·····	(105)
第二节 政务信息资源建设的原则与模式·····	(107)
一、政务信息资源建设的原则·····	(107)
二、政务信息资源建设的模式·····	(109)
第三节 政务信息资源建设的流程·····	(110)
一、政务信息资源规划·····	(110)
二、政务信息资源采集·····	(112)
三、政务信息整序·····	(115)
四、政务信息资源的公开·····	(121)
第四节 政务信息资源库建设·····	(123)
一、政务信息资源库的类型·····	(123)
二、政务信息资源库建设的措施·····	(125)
三、政务信息资源库建设案例 iBASE 电子 政务信息资源库建设解决方案·····	(126)
第六章 电子政务标准化建设·····	(131)
第一节 电子政务标准化的目标与任务·····	(132)

一、标准化在电子政务中的作用·····	(133)
二、电子政务标准化的总体目标与工作任务·····	(133)
第二节 电子政务标准体系结构与内容·····	(135)
一、电子政务工程管理标准·····	(138)
二、电子政务支撑技术标准·····	(142)
三、电子政务安全标准·····	(146)
第三节 电子政务标准化的方法与策略·····	(148)
一、电子政务标准化存在的问题·····	(148)
二、工作原则和方法·····	(150)
 第七章 电子政务法制建设·····	(153)
第一节 电子业务立法概述·····	(155)
一、电子业务应尽快立法·····	(155)
二、我国电子业务立法现状·····	(157)
第二节 发达国家电子政务法制建设·····	(158)
一、美国·····	(158)
二、韩国·····	(161)
三、新加坡·····	(163)
第三节 我国电子政务法制建设·····	(164)
一、我国电子政务立法历程概述·····	(164)
二、电子签章法规·····	(165)
三、《政务信息公开条例》——电子政务 发展的“助推器”·····	(170)
 第八章 电子政务的实现技术·····	(174)
第一节 电子政务的系统结构·····	(175)
第二节 电子政务系统主要应用技术·····	(178)
一、计算机分类·····	(178)

二、计算机硬件技术·····	(179)
三、软件技术·····	(180)
四、数据库技术·····	(184)
五、网络与通信技术·····	(185)
六、电子政务应用的实现技术·····	(196)
第九章 内部电子政务系统·····	(199)
第一节 电子政务系统简介·····	(200)
一、电子政务系统的体系结构·····	(200)
二、政府办公业务体系的基本信息流·····	(201)
三、内部电子政务系统的地位和功能·····	(202)
第二节 政府办公自动化系统的功能·····	(204)
一、办公自动化系统的发展史·····	(204)
二、公文处理系统·····	(205)
三、办公自动化平台 Lotus Domino/Notes·····	(208)
四、办公自动化系统的功能模块·····	(213)
第三节 政府办公自动化系统的发展与建设·····	(217)
一、B/S 结构·····	(217)
二、短消息辅助办公·····	(218)
三、视频会议·····	(220)
四、政府呼叫中心(CALL CENTER)·····	(223)
五、我国政府办公自动化系统的建设·····	(225)
第十章 政府公共服务的电子化·····	(229)
第一节 政府公共服务电子化概述·····	(230)
一、政府公共服务电子化·····	(230)
二、政府公共服务电子化的特点·····	(232)

第二节 电子化公共服务的种类·····	(235)
一、政府为公众提供的电子化公共服务·····	(235)
二、政府为企业提供的电子化公共服务·····	(238)
三、政府为政府提供的电子化公共服务·····	(240)
第三节 政府电子化公共服务系统的应用·····	(241)
一、公共服务系统应用的重要窗口——政 府门户网站·····	(242)
二、公共服务系统应用中存在的问题·····	(243)
第四节 政府公共服务电子化的策略·····	(246)
一、提高认识,满足需求,超越期望·····	(246)
二、营造良好的政府服务文化·····	(247)
三、加强政府门户网站的建设并提高网站 的有效性·····	(248)
四、加强电子化公共服务资源建设·····	(249)
五、正视并致力于解决“数字鸿沟”问题·····	(250)
 第十一章 电子政务系统的安全维护·····	(251)
第一节 电子政务系统的安全需求和体系·····	(252)
一、电子政务的安全问题及内容·····	(252)
二、电子政务的安全需求·····	(254)
三、电子政务的安全实现·····	(255)
四、电子政务系统的安全体系·····	(256)
第二节 电子政务系统应用安全技术·····	(258)
一、防火墙技术·····	(258)
二、PKI(Public Key Infrastructure, 公匙基 础设施)技术·····	(263)
三、VPN(Vitual private network)虚拟专用 网络技术·····	(268)

第三节 电子政务系统安全管理实施·····	(270)
一、安全策略的指导思想·····	(270)
二、电子政务系统安全管理实施体系·····	(271)
第十二章 电子政务与公务员队伍·····	(275)
第一节 政府信息化对公务员的机遇和挑战·····	(276)
一、政府信息化现状·····	(276)
二、政府信息化的未来·····	(278)
三、政府信息化时代的公务员·····	(279)
第二节 信息化政府中的公务员·····	(282)
一、观念创新·····	(283)
二、公务员在信息化政府中的素质定位·····	(287)
三、信息化政府中公务员素质和能力培养方法·····	(292)
四、未来智能政府呼唤高素质公务员人才·····	(293)

国家公务员培训教材

信息化与电子政务培训教程

第一章

电子政务概述

DI YI ZHANG

DIANZI ZHENGWU GAISHU

第一节 社会信息化与电子政务

一、社会信息化

(一)信息的概念

要了解什么是社会信息化,首先要明白什么是信息。目前,关于信息概念的理解非常多。1948年美国申农在《贝尔系统杂志》上发表的《通信的数字理论》中,提出信息是“用以消除不确定性的东西”。1950年美国维纳在《人有人的用处》中给信息的定义是“信息是我们用于适应外部世界,并且在使这种适应外部世界所感知的过程中,同外部世界进行交流的内容和名称”。维纳说:“信息就是信息。它既不是物质,也不是能量”。1956年英国学者阿希贝(Ashby)提出信息是“集合的变异度”。1975年意大利学者郎高(G. longo)在《信息论:新的趋势与未决问题》一书中提出:信息是反映事物的形成、关系和差别的东西,它包含在事物的差异之中,而不在事物本身。其中,申农(C. E. Shannon)和维纳(N. Wiener)的界定最为著名。此外,工具书也对信息进行了定义。比如,《牛津字典》认为,信息就是谈论的事情、新闻和知识。《辞苑》认为,信息就是所观察事物的知识。《辞海》认为,信息是指对消息接受者来说预先不知道的报道。

我们认为,信息是客观事物的各种表现和反映。世界上一切物质形态和物质运动过程都可产生信息和信息的运动过程。

从本质上讲,信息普遍存在于自然界和人类社会,是事物的属性、内在联系和含义的表征。

(二)社会信息化

1. 什么是社会信息化

社会信息化是指在信息、能源、物质三者之中,信息对于社会发展的支持、促进作用日益显著且逐渐占据主导地位的一种过程。社会信息化是建立在以计算机技术、网络技术等信息技术普遍应用的基础之上的。社会信息化包括“硬信息化”和“软信息化”两个方面。所谓“硬信息化”是指信息基础设施建设、信息技术在社会领域的广泛应用等。所谓“软信息化”是指通过信息技术的应用对各种物质、能量的运动和状态的表征过程。

2. 我国社会信息化的过程

1993年12月10日,中国发展信息高速公路和信息产业的协调和决策机构——国民经济信息化联系会议正式成立。1994年2月19日,邹家华副总理主持召开国民经济信息化联系会议第一次全体会议,确定了“金桥”工程总体方案。1996年1月国务院成立了国务院信息化领导小组并设立办公室,以加强对全国信息化工作的组织领导。1997年4月,首次全国信息化工作会议在深圳召开,会议提出“力争到2000年初步形成有一定规模和比较完善的国家信息化体系”,研究讨论了《国家信息化“九五”规划和2010年远景目标纲要》。

3. 社会信息化的标志

一般认为,社会信息化有如下一些基本特征:

(1)信息膨胀

据联合国教科文组织统计,80年代末期,在自然科学领域内,基础科学有538个主要学科,技术科学则有412个专业分支。全世界每天发表16000篇论文,出版1800种图书,登