

河北省哲学社会科学规划项目

知识服务模式 与创新

ZHISHI FUWU MOSHI YU
CHUANGXIN

杜也力 等著

北京图书馆出版社

河北省哲学社会科学规划项目

知识服务模式 与创新

ZHISHI FUWU MOSHI YU
CHUANGXIN

杜也力 崔玉香 白 铭 著
张开凤 王旭艳 杨军花

北京图书馆出版社

目 录

第一章 知识社会与知识创新	(1)
一、人类社会范式的变革	(1)
二、知识社会的特征	(9)
三、知识创新的基础与途径	(21)
第二章 知识管理的理论探索	(39)
一、知识管理理论的客观形成	(39)
二、知识管理理论的基本问题	(52)
三、图书情报机构的知识管理	(63)
第三章 图书情报机构的知识服务	(74)
一、知识服务的历史演进	(74)
二、知识服务的特点及要求	(84)
三、知识服务的方法与技术	(93)
第四章 知识服务的模式	(110)
一、知识服务模式的构建理念	(110)
二、知识服务的模式分析	(117)
三、知识服务模式的发展	(133)
第五章 知识服务的实践	(144)
一、国外知识服务的实践	(144)
二、国内知识服务的实践	(151)
三、知识服务成功的范例	(165)
第六章 知识服务的创新	(179)
一、知识服务创新的基础	(179)
二、知识服务创新的内容	(192)
三、知识服务创新的对策	(199)

第七章 知识服务的评价	(208)
一、知识服务评价原则	(208)
二、知识服务评价对象与内容	(212)
三、知识服务评价指标及方法	(227)
第八章 知识服务的产业化发展方向	(241)
一、公益性知识服务的发展	(241)
二、知识服务的市场前景	(246)
三、知识服务的发展方向	(265)
后记	(278)

第一章 知识社会与知识创新

一、人类社会范式的变革

知识服务是图书情报界在数字化、网络化形势下提出来的一个全新的概念,它同知识管理一样是社会信息化、知识化的产物。也就是说,是知识社会的形成和发展,对社会的管理和图书情报机构服务工作提出了更高的要求,也为知识管理和知识服务的产生营造了环境和条件。所以,我们在探讨知识服务及其相关问题之前,必须对知识社会的特征及其与知识管理和知识服务的关系进行简要的阐述。

1. 知识经济的兴起与发展

(1) 关于知识经济的概念及特征

自 20 世纪 90 年代初,经济合作与发展组织(OECD)明确提出“以知识为基础的经济”以来,“知识经济”成为全球范围的热门话题。虽然理论界对其概念的阐释众说纷纭,但对其内涵的理解基本趋于一致,没有太大的差别。鉴于本书的主要着眼点不在于知识经济的理论探讨,而只是借此说明现实社会背景,所以对于知识经济的概念不深入探讨。根据经济合作与发展组织在《以知识为基础的经济》一书中所明确提出的知识经济的概念、范围和指标体系,采用吴季松等专家学者的观点,我们可以这样来理解:知识经济,是指区别于以前的以传统工业为产业支柱,以稀有自然资源为主要依托的一种新型经济,它以高技术产业为第一产业支柱,以智力资源为首要依托,是可持续发展的经济。它是以现代科学技术为核心的,建立在知识和信息的生产、分配和使用之上,以知识为主导因素的经济。知识

经济是与农业经济、工业经济相对应的一个概念。

当然,知识作为重要的生产要素,不仅仅是知识经济的基础,它也是农业经济、工业经济的基础。农业生产活动需要农业知识,工业生产活动需要工业知识,离开知识的经济活动是不存在的。但是各个具体的社会经济形态中对知识所依赖的程度不同,知识所起的基础作用和地位也是不同的。知识经济作为以知识为主导因素的经济,相对于农业经济和工业经济来说,它具有许多不同的特征。我们可以主要把握几点。

① 知识经济区别于农业经济、工业经济的最显著标志在于它所赖以存在的生产要素不同。虽然农业经济和工业经济都需要知识,但在农业经济中土地是第一生产要素,在工业经济中资本是第一生产要素,而在知识经济中却是以知识(尤其是人的智慧和创造力)为第一要素,土地(稀缺自然资源的表征)以及资本都是有限的,稀缺的,但人的创造性是无穷无尽的。在现代经济活动中具有知识的人不仅是最活跃的生产力要素,而且已经成为最重要的生产要素和资本,成为主导和支配其他资源的主导性知识资本。

② 知识经济以现代高新技术产业为支柱。现代高新技术包括信息科学技术,现代生命科学技术,新材料科学技术,新能源科学技术,空间、海洋、环境等科学技术,现代管理软科学技术等方面。高新技术的广泛应用促使知识的分布和传播呈现几何级数的扩展,众多新型的高技术产业以其深厚的知识资源(包括大量科技人才)极大地推动社会经济的发展。

③ 知识创新能力成为经济发展的核心竞争力。知识创新活动构成当代知识经济发展的本质特征,离开创新就没有经济发展。而创新主要源于个人的专有知识及其创造性思维。以“专有知识”为特征的人力资本对所有能够利用的知识的再创新,都会导致价值增殖。越是能够在处理知识的能力上占上风,越具有社会竞争力,越能够成为社会经济的主导力量。

④ 知识的经济化和经济的知识化有机结合。知识的经济化一

方面表现在知识的生产、传播、交换、利用需要投入大量的人力、物力、财力,需要从经济的角度研究知识活动;另一方面是知识产品要进入市场,知识领域的资源投入和成果评价要受市场规律的支配和检验。经济的知识化一方面是指知识作为一种资源,它以愈来愈多的类型和愈来愈高的程度参与并融入经济活动;另一方面这种参与融会的结果达到相当高度,形成知识产业。经济活动对知识的依赖不断加深,经济系统中的知识取向日益增强,知识含量日益提高,经济越来越呈现以知识为基础的趋势。经济的知识化程度可以用知识产业在国民经济中的比重来衡量,知识产业包括高技术产业、教育产业、新闻出版产业、文化产业、咨询产业、软件开发产业等等。从人类生产力发展的历史现实和基本规律来看,经济的知识化和知识的经济化都是不可逆转的客观规律。在知识与经济各自的发展过程中,知识的经济功能日益增强,经济的知识含量日益提高,这种知识和经济的高度有机结合,也正是知识经济最显著的特征之一。

从上述主要特征,我们可以更加清楚地了解到:知识经济以充分掌握知识并利用知识实现价值增值的人力资本为核心,以新型的信息科学技术、生物科学技术、能源材料科学技术和科学管理等高科技知识为基础,以知识创新、知识扩散、知识增长以及知识转化为社会生产的基本内容。知识经济是一种新型的经济形态。它必然会在整个社会生活中引起重大变革。从“知识经济”丰富的内涵我们可以得出一个结论:在工业社会后,知识经济时代使人类文明演进到另一个新的历史阶段。

(2) 知识经济的兴起

虽然知识经济的概念出现时间不长,但并不意味着知识经济本身也就是从20世纪90年代才横空出世的新生事物。知识经济是随着人类社会文明经历漫长的进步而逐步演化来的。与农业经济、工业经济各个经济形态的出现一样,它并没有一个明确的分界。从18世纪工业革命以来,科学技术发展对人类社会及其经济系统都产生了极大的推动作用。产业结构的不断调整与升级、资源利用的逐步

变化等,都使得社会经济系统的运作随之发生变化;同时社会经济的不断发展也更加促进了科学技术的进步和知识的积累与增长。这种科学技术与经济系统的相互作用和相辅相成的趋势,促使了知识与经济的逐步有机融合。

虽然知识经济的出现经历了一个漫长的演化时期,但是不可否认从20世纪70年代以来,随着人类总体知识在质与量、深度与广度、内涵与外延等方面形成不可阻挡的爆炸性扩张,随着以信息技术为基础的新型技术产业的迅速崛起,微电子光电技术、计算机技术、光纤和卫星通讯技术、多媒体技术等高新技术的飞跃发展,人类知识的传播、交流和应用更加方便更加迅捷。与此同时,知识大规模的需求和供给成为社会经济活动的重要内容,而知识的市场交易又促使大量知识型产业迅猛崛起,科学技术产业化步伐加快,这都进一步促使知识与经济的相互渗透、促进、交融,知识的经济功能日益增大,经济的知识取向日益强烈,形成了知识经济化和经济知识化的局面。知识成为社会生产的第一大要素,知识成为推动经济发展的主导型资本。这一切都加速了知识经济兴起和发展步伐。

2. 知识经济对人类社会的影响

“知识经济”由萌芽到兴起,发展速度越来越快,对人类社会的影响也越来越深刻。在社会生产方式和生产结构、社会观念、人才培养、人们的生活方式等方面都产生了深刻的影响。概括地讲,主要表现在如下几个方面。

① 对社会生产方式和产业结构的影响。从上述知识经济的主要特征可知,知识成为社会生产的第一要素,知识的重要作用 and 地位使得社会生产方式和产业结构都发生了根本性变化。工业经济时期,生产投入要素是资本和体力劳动,制造业是整个社会的核心产业。知识经济时代,生产投入要素中最重要的是知识,是人的智慧和创造力,随着知识投入的增加,人的体力劳动和自然资源的投入日益减少,信息产业和服务业将取代制造业的核心地位。知识运用和

创新已经构成生产经营过程中不可或缺的“要素”。在传统的工业体系中,尽管知识也是不可或缺的,但它已经凝固在约定程序的、具有一以贯之的生产制度结构中,它需要秩序、规范和工业规程,需要重复和大量的生产阶段。但是,在知识经济的经济活动中,知识就不仅仅存在于稳恒不变的程式化的生产和经营过程中,而是更在于它首先要通过一种开放式的观念和创造性的知识发现和加工体系来满足生产、消费的即时需求。所以,知识经济时代的生产经营活动不再是建立在大规模、流水线的生产基础上,而是以即时需要、小型化、特色化、多样化、个性化的形式使生产者和消费者处在同一个平台,消费者的偏好可以借助信息手段直接介入产品的设计、生产过程。在传统工业经济的生产活动中,增加体力劳动的时间和强度是提高生产效率的有效方法,而在知识经济时代加强学习,提高人的知识水平和创新能力,才是提高生产效率的根本方法。

② 对社会结构的影响。由于社会制度的演进和权力的转移是与生产要素的重要性密切相连的,所以在知识经济这一新的经济运行模式和发展框架中,生产要素的变化必然带来生产关系的变革和社会结构的变化,带来社会权力和财富的转移。在传统农业经济和工业经济中,土地和金融资本是最重要的生产要素,土地拥有者和资本拥有者拥有财富,并成为社会权力的掌握者和统治者,而作为社会劳动主体的广大体力劳动者处于社会最底层。在知识经济时代,知识是社会财富增长的最重要的生产要素,知识的拥有者们以其新的价值观念聚集财富,引导社会经济并改变着社会,社会权力向掌握专门知识的人员转移。随着知识经济的发展,知识劳动者正逐步取代体力劳动者而成为社会劳动的主体,知识阶层成为社会的中坚力量。同时,知识经济的所有制的多元化也必然影响到政府对社会经济的管理和宏观调控的手段和方式,政府的职能机构必然要面向经济做相应的制度结构与功能的调整。

③ 对人的思想观念和社会观念的影响。知识经济发展的主导因素不再是稀缺的自然资源而是知识,它的核心是以智能为代表的

人力资本,人力资本已作为一种最为突出、最为重要的生产要素在社会的生产组织、经营活动、社会生活和政治运行过程中发挥着十分关键的作用。把知识与人才放在第一位是发展知识经济的前提条件。有了资金没有人才,或不会使用人才是无法发展知识经济的。没有资本,只要有人才,在全球一体化经济网络中就能吸引到资金发展知识经济。正是基于这一点,人们的思想观念正逐渐发生变化,越来越多的人认识到知识和人才对发展知识经济的重要性,认识到具有专门知识的人才未来国际经济竞争的焦点,哪个国家储备的人才多,哪个国家在竞争中就会处于有利地位。所以从国家制定人才政策到普通百姓言谈话语都有一个重要的改变发生,尊重知识尊重人才已经成为顺应时代的全社会的共同观念。加强知识学习,提高国民整体素质,培养更多受过良好教育的富有创新精神的人才,也成为不言而喻的社会时尚。众多社会成员把终身学习当做自己立足社会的根本,全民的、终身的、参与式的学习,充分说明学习已经不只是青年学生的事;全民教育,继续教育,边工作边学习,活到老学到老,已经成为社会现实生活的需要。各个社会团体也纷纷建立学习型组织,以各种形式为员工提供知识学习和交流平台,并且充分尊重社会成员的尊严、个性、价值和思想,促使个人的能力和创造性得到最大限度的发挥。

④ 对知识获取方式和教育方式的影响。知识经济中,人们比以往任何时代都更加崇尚知识注重学习,但由于社会生产总过程越来越复杂,社会各环节的联系和相互依赖越来越紧密,使得人们对各种信息的依赖性也越来越大。同时随着知识经济中信息科学技术的日益发达,信息高速公路和网络技术的出现,使社会成员的学习界面突破了仅靠学校的传统教育方式,人们在汲取知识的过程中已经没有时间和空间上的局限,呈现出多层次、多途径、多元化的学习手段,这使得人们的学习空间比历史上的任何时期都要宽广。但由于知识经济时代各种生产知识、社会知识和科学知识的传播和更新越来越快,人类信息呈爆炸之势猛增,人们学习的方式也随之变化。对大量信

息的收集、整理、存储、传递,对各种知识的获取、应用和创新成为学习中十分关键的问题。据美国科学基金委员会、凯斯工学院研究基金会以及日本国家统计局的初步统计,一个科研人员在一个研究项目中,用在查找和阅读情报资料的时间占完成该项研究课题时间的50.9%,而计划思考时间占7.7%,实验和研究时间占32.1%,编写研究报告时间占9.3%。从查阅情报资料在研究中所占时间比重可见信息收集和处理能力在知识学习和创新中的重要性,所以传统的教育方式也要顺应知识经济的要求,着力培养学生的信息能力、研究能力,变“授之以鱼”为“授之以渔”的教育方式,有意识地培养人们获取信息和应用知识的能力,提高其智能和知识创新能力。

⑤ 对人们日常生活方式的影响。信息网络和多媒体技术的发达以及知识产品的普及给人们的生活带来了很大的便利。人们的一些工作可以足不出户在家中完成;手机、电脑、电子信箱、网络联系既省时又快捷,改变了几千年来人们传统的交往方式,使具有不同文化背景、不同意识形态的社会个体和组织,甚至国家能够实现即时沟通,共享他们各自创造的知识、观点或见解;电子商务等使得日常的购物也变得简单快捷;发达的服务业满足着人们各种各样的需求,帮助人们从烦琐的家务劳动中解放出来;有线电视、DVD、电脑上网等,极大地丰富了人们的业余生活。在人们享受这些文化产品时,许多新观念新知识已慢慢渗透到人们的大脑中,更加科学卫生的生活方式正逐步改变着人们的精神风貌。

3. 知识社会的到来

按照马克思和恩格斯的理论,人类社会总是从低级向高级发展变化的。从文明程度较初级的古代原始社会,到以手工劳动为主,农业经济占主要地位的传统的农业社会,再到以机器制造技术为核心以及大工业生产为主的工业经济占主导地位的工业社会,每一种社会形态的发展变化,都主要反映在社会经济形态的发展变化,而显示这种社会形态差异特征的就是社会的主要生产力形式。生产力是一

切社会发展的决定性因素,它是社会生产关系和上层建筑的最根本的基础。所谓知识社会,就是以知识经济为主要特征的社会形态。相对于农业社会形态和工业社会形态而言,知识社会已由物质经济为主流发展为以非物质经济为主导的知识经济,知识资本已代替物质资本成为社会资源中的最主要、最核心的并且起主导作用的生产要素。

知识经济的兴起和发展对人类社会的方方面面带来了巨大影响,除了前述社会生产方式和产业结构、社会结构、人的思想观念、获取知识途径和教育方式、人的生活方式等方面的影响外,它在社会各个领域都有具体表现。如在经济结构上,混合所有制正逐渐取代单一所有制;在组织结构上,充分发挥人力资本个性和首创性的扁平状组织在很大程度上正在代替以等级制为主要特征的科层组织;在劳动者群体结构上,脑力劳动的白领阶层和从事服务业的灰领阶层正逐渐超过体力劳动的蓝领工人数量;在金融、贸易和国际合作交流方面,出现“全球化”趋势;不同地区、不同国家的竞争由有形资本转变为无形资本,直接表现为以国家为单位的“国家创新能力”的竞争;在思想观念上,社会成员的价值观、道德观、法制观念发生了深刻变革,尊重知识、尊重人才、依法治国的思想逐渐形成。总之,知识经济正以汹涌澎湃之势改变着全球经济,并由此引起社会经济制度、政治制度和文化制度等方面的变革。换言之,知识经济的兴起,引起并促进了人类社会范式的变革,它表明人类社会正从以物质生产为主导的工业社会范式转向以生产知识信息和以知识进行生产的“知识社会”新范式。

正如前面所说明的,知识社会不仅仅是知识的获取体系和知识的运转体系在一个社会内部结构中的变化,更是一个社会的全体成员在意识形态、道德信仰、价值观上的彻底更新,它意味着人类的交往平台更加开阔,也意味着人的选择更加多元,当然也意味着人类社会成员思想的更开放和视野的更拓展。可以这样说:如果16—18世纪欧洲的文艺复兴是一个呼唤人性解放的时代,从而为工业文明的

到来准备了历史条件,那么,20—21 世纪的知识社会则从整个社会结构和政治制度结构里强化了这种人性解放的“思想条件”,而且更在物质的生产活动中,在全球的资源分配中,为一个民族的发展和全球化准备着物质条件。

当然,无论谈“知识经济”还是说“知识社会”,这都是就世界范围而言。而世界各国各地区经济发展极不平衡,按经济学家们的论述,一个国家的知识和信息产业产值达到或超过国民生产总值 GDP 的 50%,才可以算是进入了知识社会。目前有的发达国家以知识为基础的产业经济已发展到一定水平,知识社会已基本或不同程度地形成;而多数发展中国家工业经济发展特别是信息和知识产业经济尚未达到应有的水平,并且在一个国家之内,也存在各个地区经济发展不平衡现象,所以多数发展中国家目前尚未进入知识社会,或者说正处在由工业社会向知识社会的转变过程中。但是,由于知识经济的全球性,发达国家的知识经济必然对全球经济带来巨大冲击。在这种国际形势的挑战中,中国和其他发展中国家只要抓住机遇,采取强有力措施,以空前未有的速度推进科学技术的发展,促进知识型产业发展,加快知识经济的形成,也将迎得标志人类新文明的知识社会的到来。

二、知识社会的特征

如前所述,知识社会是建立在对知识价值的深刻认识和充分利用基础上的一种社会形态,其本质是以知识型人力资源为社会主体,通过积极营造学习知识、传递知识、利用知识、创造知识、共享知识的社会取向和运行机制,大力提高社会知识水平,合理配置社会知识资源,充分开发社会知识效能,有力推动社会经济和文化的发展。知识社会的重要特征也主要反映在社会知识的学习、利用、创新的程度上。

1. 知识和信息成为重要的经济资源

中国学者钟义信认为,信息是事物运动的状态与方式,是物质的一种属性。信息不同于知识,知识是认知主体所表述的信息,是序化的信息,而并非所有的信息都是知识。这一定义具有普遍性。信息从构成要素来看是由信息符号和编码及信息内容记录在信息载体上构成的。通常情况下,载体形式的变化,符号系统的转换不影响信息内容,这也是信息得以传播和保存的根本原因。王知津教授认为,知识是人们在改造世界的实践中所获得的认识和经验的总和。知识又分为意会型知识(即隐性知识)和编码性知识(即显性知识)两种。隐性知识是依附在人脑中的知识,在一定条件下可转化为显性知识。显性知识是存在于各种载体中的知识,是序化了的信息。知识产生与发展的原材料应该是信息内容,所以信息不等同于知识。通过以上分析可以看出,知识和信息二者是两个不同的概念,不存在简单的包含关系或交叉关系,它们具有较强的内在联系和互动性,信息与知识之间是可以相互转化的,信息经过选择和加工,可以成为知识,而知识本身,经过结构上的或者载体上的改变,也可以转化为可以传递的信息。这后一点,在经济学上意义重大,因为,知识能否转化为信息,在很大程度上决定了知识的“商品化”程度。了解了知识与信息的辩证关系,我们才能深入知道它们在经济活动中的重要作用。

知识经济时代的到来,使知识与信息代替了资本与能源成为生产活动中主要的经济资源,正如 300 年前资本和能源代替土地与劳动力成为工业社会经济生产中的主导要素一样。20 世纪 80 年代以来,世界技术的发展使创造财富的形式由以有形实物为基础变成以无形知识与信息为基础。知识与信息将不仅是生产的主要要素或经济增长的决定因素,同时许多知识本身被物化为产品不断地被生产出来,为越来越多的全球居民所消费。如各类软件、网络以及音乐磁带、影视录像等等。随之而来,出现了信息产业和知识产业(信息产业包括信息开发经营业、信息传播报道业、信息流通分配业、信息咨

询服务业、信息技术服务业、信息基础设施业等;知识产业包括高技术产业、教育产业、新闻出版产业、文化产业、咨询产业、软件开发产业等等),并逐渐成为国民经济的主导或重要产业。这两种产业都是知识密集型产业,经济活动对知识的依赖程度不断加深,知识与信息就成为不可或缺的经济资源。知识转化为财富,成为知识资本。拥有知识的劳动者则是社会的最重要的人力资本。美国微软公司总裁比尔·盖茨的成功就正是知识转化为资本的突出例子。盖茨的产品是软件及软盘中的知识,是知识产业的一种即软件开发产业。现在微软公司的市场价值已大于美国三大汽车公司的总和,而且近年来美国经济增长的主要动力来自 500 家软件公司,这也是美国经济从 90 年代初至今,已持续多年不断发展的重要原因之一。按照历史的规律,美国经济的景气已经开始消退,但目前美国经济的基本因素依旧充满活力,国内需求旺盛,金融市场活跃,这种现象可谓沾了知识产业的光。二战之后日本和西欧等国家经济的迅速复苏和发展的谜底也正是因为信息产业和知识产业的魔力。因为知识信息代替资本能源成为重要的经济资源,知识和信息作为经济资源是取之不尽用之不竭的,是成几何级数增长的可持续发展的,这也是知识社会区别于其他社会的主要特征。

2. 知识学习成为社会成员的终身需要

知识经济中的主导要素是知识,其核心自然是拥有知识的人,随着知识在经济发展中的作用日趋重要,拥有知识的人更加成为知识社会经济发展的重要资本。但是,应该注意我们在此说的是拥有知识的人,而一般意义的人充其量只能说是人力资源,它必须通过学习、培养等方式予以开发,才能在经济活动中发挥更大的作用。而教育是人力资源开发的根本途径。教育历来是传播、扩散、创新知识的重要基地,其本质是人才培养。美国管理教育家彼得·德鲁克在其《后资本主义社会》一书中指出,知识社会是一个以知识为核心的社会,智力资本已经成为经济、社会、文化发展最重要的资源,受过良好

教育的人将成为社会的主流。同时,由于知识经济时代人类信息呈爆炸之势猛增,各种生产知识、社会知识和科学知识的传播和更新也越来越快,人们对于知识的掌握和更新尤为重要,所以知识社会的人除了阶段性的接受各种基础教育和专门教育外,随时不同形式的知识学习也已成为社会成员的终身需要。也就是说人的终身学习已成为知识社会的一个重要特征。

1972年联合国教科文组织国际教育委员会发表了具有里程碑性质的报告《学会生存——教育世界的今天和明天》,这本书的一个重要思想就是提出了终身教育的思想。书中鲜明地指出:“我们再也无法刻苦地一劳永逸地获取知识了,而需要终身学习如何去建立一个不断演进的知识体系——‘学会生存’”。不少人引用美国未来学家阿尔文·托夫勒的话来概括终身教育:“未来的文盲不再是不识字的人,而是没有学会学习的人。”1994年11月,在意大利罗马举行了“首届世界终身学习会议”,会议强调了终身学习对教育、政府和社会的影响,认为如果没有终身学习的意识和能力就难以在21世纪生存,“终身学习是21世纪的生存概念”。因为知识老化、知识更新的周期缩短、新的专业领域不断出现、产品换代加速,这一系列的严峻事实,迫使人们不得不将“终身教育”和“终身学习”的理念纳入到日常的工作生活,如果不这样,很可能被社会淘汰,所以,终身学习与其说是一种教育概念,不如说是一种生活方式。由此可以说我们必将构建一个学习化社会。

构建学习化社会是迈向知识社会的必然环节,知识社会是属于社会范畴的概念,而学习化社会则是教育范畴的概念。“学习社会”一词源于美国芝加哥大学校长哈钦斯(R. M. Hutchins)。1968年他发表《学习社会》一书,认为所谓学习社会“也许就是任何时候不只提供定时制的成人教育,而且以学习、成就、人格成为目的而成功地实现着价值的转换,以便实现一切制度所追求的目标的社会”。学习社会的目标在于提供人在任何人生发展阶段的学习机会。1997年联合国教科文组织在汉堡召开了第5届国际成人教育大会,特将

“成人学习:通向 21 世纪的钥匙”作为大会的核心议题,并且向世界每一个人推荐“每天一小时”自觉地用于学习,直至一生。终身学习是终身教育的本质,人的学习需要的发展水平和满足程度已成为衡量一个社会发展的尺度之一。

据上所述,今天,我们正处在一个科学技术与社会快速发展的时代,一个人若想在社会上处于有利的地位,他就必须成为一个终身学习者。养成不断学习的习惯和方法,这将是取之不尽用之不竭的财富。知识学习成为社会成员的终身需要。

3. 知识创新成为知识社会的主旋律

(1) 知识与知识创新

谈到知识创新,我们必须进一步明确知识的含义。要对知识这一范畴下一个明确的、能被大家普遍接受的定义,是非常困难的。无数的先贤,不同学科的学者,曾对知识作过各种不同的界定,而直到今天,人们也没能在这一问题上达成完全的一致。客观知识论者将知识看做外部世界在人头脑中的“反映”,而主观知识论者则将知识视为人们所“认识”(know)到的东西。例如,《牛津英语词典》就将知识定义为“意识到了或得到告知的状态”,而美国哲学家奎因则将知识定义为“你认为你所知道的东西”^①。尽管对抽象知识的一般定义,存在着不同的认识。但是,通过依据不同标准,对各种具体知识所作的分类学考察,可以帮助我们很好地理解知识这一范畴所具有的丰富内涵。

通过参考和总结对知识的众多诠释,笔者认为可以对知识的内涵和外延做以下粗略界定:知识是人们在改造世界的实践中所获得的认识和经验的总和。知识又分为意会型知识即隐性知识和编码性知识即显性知识两种。隐性知识是依附在人脑中的知识,在一定条

^① Quine, W., Pursuit of Truth, Cambridge: Harvard University Press, 1992.
见:汪丁丁. 在经济学与哲学之间. 北京:中国社会科学出版社,1996