

世界500强 提升员工素质最佳读本

来自美国海军的优秀士兵价值准则

这是我们的船



我们是一条船上的：员工和企业共赢的方法

IT'S OUR SHIP IT'S OUR SHIP

大象 编译



中国广播电视出版社

世界500强

C936
59

最

来自美国海

士兵价值准则

这是我们的船



我们是一条船上的：员工和企业共赢的方法

IT'S OUR SHIP IT'S OUR SHIP

大象 编译



中国广播电视出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

这是我们的船 / 大象编译. —北京: 中国广播电视出版社, 2004.11

ISBN 7-5043-4428-1

I. 这... II. 大... III. 组织管理学 IV. C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 120866 号

这是我们的船

编 译	大 象
责任编辑	刘跃钊
封面设计	红十月工作室
监 印	赵 宁
出版发行	中国广播电视出版社
电 话	86093580 86093583
社 址	北京市西城区真武庙二条9号(邮政编码 100045)
经 销	全国各地新华书店
印 刷	中国石油报社印刷厂
开 本	880 毫米 × 1230 毫米 1/32
字 数	85(千)字
印 张	5.75
版 次	2004 年 11 月第 1 版 2004 年 11 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-5043-4428-1/C · 66
定 价	16.80 元

(版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换)

让我谨此起誓：

无论我所服务的是国家、军队，还是一个企业、组织、机构，我都将奉行“这是我们的船”的法则；

我将把我所服务的组织视为“我的船”；

我将竭尽所能贡献我的力量，主动、高效、热情地完成任务，用心去打造我自己的“船”；

我将视我的上司和同事为同舟共济的团队伙伴，我们是一条船上的合作者；

我将与“船”同生死、共命运；

因为——这是我们的船！

——摘自迈克尔·柯维在为微软、可口可乐、宝洁、杜邦、通用、IBM等世界500强公司员工培训课上所做的献辞。

目 录

目
录



It is our ship

第一章 我上了一条船 /1

第二章 士兵·上司·船和员工·老板·公司 /13

这是我们的船 / 16

船的命运与自己的命运 / 20

自己的船，自己打造 / 23

士兵·上司·船 / 27

同舟共济，打造最强大的船队 / 30

第三章 站好自己的岗 /37

保证完成任务 / 41

细节决定执行 / 44

It's our ship

这
是
我
们
的
船



It is our ship

边训练，边学习 / 46

对岗位充满热忱 / 51

纪律是胜利的保证 / 54

第四章 向自我挑战 / 57

向惰性挑战 / 62

不断地挑战自我 / 65

自己给自己加码 / 68

自动自发地去工作 / 72

挑战自己的极限 / 75

第五章 高效能地工作 / 79

谁慢谁就会完蛋 / 82

管住了时间，就管住了一切 / 85

挥霍时间，生命一空 / 90

心猿意马绝不可能换来高效率 / 92

养成高效工作的好习惯 / 95

遇事马上做 / 98

要事第一 / 102

第六章 付出最激情的行动 / 109

自己的工作自己做主 / 114

不放弃任何一次机会 / 116

立即执行 / 119
激情的行动更有魅力 / 124
超常行动超常冒险 / 125
没有退路可言 / 133
第七章 超越工作岗位 / 137
一根线上的蚂蚱 / 141
团队协作是制胜的法宝 / 144
做更多的工作 / 146
敢于独挡一面 / 149
创造性地工作 / 151
舍小利益，顾全大局 / 153
第八章 帮助上司成功 / 159
鼎力支持上司 / 162
逼自己也逼老板 / 167
当士兵也要当领导 / 170
帮上司成功，上司就会帮你成功 / 175



It is our **Ship**

第一章

我上了一条船



只要我们上了船，我们就和船捆绑在一起了。这条船就是我们的船了。船的前途就决定着我们的前途，船的命运就决定着我们的命运了。船翻了，我们会葬身大海。船已与我们生死攸关了。我们船上的每一个人，不管我们之间本领的差异有多么巨大，那些优秀和平庸的船员都一样用自己的激情工作着、奉献着。我们把自己的命运交给船来处置。



如潮的掌声向我涌来。11月24日，我，迈克尔·柯维，美国海军退伍军人，杜邦公司两年工龄员工，正在底特律第二次接受“年度杜邦员工最高成就奖”。

作为一名军人，我已获得了无数的荣誉。而作为一名员工，我也仅用两年就达到了个人职业生涯的高峰。

我出身于美国底特律南郊迪尔本镇一个普通农民家庭，19岁高中毕业就应征入伍。1991年9月1日那天，我穿上了军装，开始了十年的军人生涯。在这十年的军旅生活中，美国海军的“军人之魂”重新塑造了我的性格，彻底改变了我的命运。这对我后来走入工作岗位，并成为出色的员工，产生了深远的影响。

现在，我已在杜邦公司工作两年多了。在这两年里，我第一年就被评为公司“优秀员工”，并在第二年被评为杜邦公司惟一的“明星员工”。10月份，我幸运地被提升为分公司营业部经理。公司总部的嘉奖令上是这样写的：

“迈克尔·柯维先生已经把杜邦公司当成了他自己的公司，我们没有理由不奖励迈克尔·柯维先生。确实，这是我们共同的公司。”

把你所从事的公司当作“这是我的公司”，这就是我成就个人事业的最高行为准则。

1992年初春，当我第一次登上“企业”号航空母舰，舰长哈西尔上将曾经对我说过的一句话就是“这是我们的船，柯维，记住，这是我们的船。”

十几年来，“这是我们的船”一直是我做事的信念和准则。今天，我的这些成绩的得来，也完全得益于十年军人生涯中磨练出来的优秀军人品质——做一个与船同为一体的船员。

记得那是1992年的初春季节，我从美国陆军的一名普通士兵被入选到美国海军“企业”号航空母舰。当天，上尉找我谈了话，他说了些什么，我却一句也记不清楚了。其实，也许我根本就没听他所说的内容，只知道我要离开这里了。也许在其他人的眼里，这是求之不得、梦寐以求的事。但当时我的心情却很郁闷，我根本不想去一个新环境，我舍不得离开这里的人——同甘共苦的战友们，也舍不得我为之奋斗了半年的工作岗位。但军令如山，我不得不服从。我先在一所海军学校短暂培训了一个月，在一艘

我
上
了
一
条
船



It's our ship



小型舰艇上呆了两个月，随后就被派往真正的岗位：“企业”号航空母舰。

我坐上了去往加利福尼亚的军列。在夜色中，我们出发了。春寒料峭，远处的山峦依稀可见残留着冬天的白雪。光秃秃的灌木和枝叶干枯的乔木在夜色中若隐若现，向远方延伸。那条我无比熟悉的小溪也在我心中无声地流淌着。那里有我和战友训练的身影，有我们努力进取、奋力拼搏的“沙场”，也有和战友们互相嬉戏、游乐的情景……随着列车与铁轨碰撞的那讨厌的“喀嚓……喀嚓”声，小溪流淌着的欢快的韵律终于被淹没了，沉寂下去了。

经过十多个小时，我来到了“企业”号航空母舰上。我首先作了例行报到，舰长哈西尔上将亲自接见了，他简单看了一下我的简历，对我说了一些话，我将永远记住他对我说的最后那句话：“欢迎你来到舰上，这是我们的船，柯维先生，记住，这是我们的船。”

在阳光下，“企业”号看起来像一只巨大的飞鸟。这是我第一次看到真实的航空母舰，它是一艘核动力重型航空母舰。尽管我当时还不明白为什么它是“我们的船”，但是我深深地感到，我已经上了这条船，我今后的命运，将不可避免地和这条船紧紧联系

在一起。

“企业”号航空母舰满载排水量为 85350 吨，长 342.38 米，飞行甲板宽 76.88 米，由八台 Azw 型核反应堆为四台齿轮传动提供蒸汽，能使其以超过 30 节的速度航行。此外，它还装备有精密的电子计算机数据处理系统、火控系统和雷达系统等，是美国海军最负盛名的航母之一。在二战中，“企业”号曾经历了各种战役二十余次，并取得了辉煌的成果。“企业”号的船员们也获得了 20 枚以上的“战役之星”勋章。

我上了一条船！——对于我来说，既感到欣慰，又觉得是一件非常刺激的事情，同时也感到惘然。面对这样一个庞然巨物，我一无所知，更不知所措，但我清楚地知道，巨大的挑战已向我来临。我清楚地知道，机遇和挑战就摆在我的面前，如何去适应，如何去站好自己的岗？对于我这个高中毕业的新兵来说，确实是一个极大的考验。我清醒地认识到，一切只有从零开始。

面对新环境，我无数次地问自己：准备好了吗？

可是没过多久，来自各方面的挫折和困难却让我几乎无所适从。我的长官（军衔是个中尉）是一个高个子、鼻梁很高、满脸严肃的人，但他衣着整洁、合体，给人一种雄壮威严、神气勇猛的形象。他叫麦

我上了一条船



It's our ship



克·马龙。他对我们这些新兵的训练极其残酷，在经过了约半年多的陆军新兵训练之后，又要面对重新开始的海军新兵训练，有时候我一直在怀疑，我是否上错了一条船！

大约又经过了几个月的训练，我终于成为一名正式的海军士兵。我的工作是指引飞机的起降，这是航母上位置最低、危险最大的一个工作。在安排我的岗位的时候，麦克·马龙中尉用类似哈西尔舰长的口吻对我说：“柯维，这是你的工作岗位。”“柯维，这个工作交给你了。”我在此岗位适应性地工作了一周后，他对我进行了突击检查，主要是来看看我的工作适应情况和工作绩效。然而他在检查之后很不满意，以至于大发雷霆，板着脸大骂了我一顿。当时我感到很委屈，差点流出了眼泪。我知道我做得很不够，但我说总要给我一定时间适应吧。“适应？你不知道这要是在战场上，等你适应好了，早就没命了！”中尉劈头盖脸地吼道。

中尉走后，我陷入了深深的痛苦之中，但我又觉得他的话不无道理。要是在战场，能给我时间去适应吗？

我开始学着改变自己。改变是艰难的，但改变开始让我重新认识自己。晚间休息的时候，我有时候躺

在军床上沉思,有时候找一本书来读。我记得那时读的是罗曼·罗兰和莫泊桑的作品。

罗曼·罗兰是18世纪著名作家、音乐家、社会活动家,他的第一篇小说《童年的恋爱》,送给当时一位权威批评家看时,也遭到否定,虽然他气得把原稿撕得粉碎,但他并没有灰心,继续坚持写作,终于成为世界闻名的大作家。

19世纪法国著名小说家莫泊桑初学写作时,把习作送给当时著名作家福楼拜看时,由于质量不高,福楼拜不客气地要他把它烧掉,并劝他踏踏实实地从学习观察社会的基本功做起。经过长期坚持不懈的努力,莫泊桑终于成为短篇小说大师。

每个人在人生的开始,都会遇到挫折,这是一句老生常谈。很多困难和挫折虽给人带来痛苦,但它往往可以磨练人的意志,激发人的斗志,可以使人学会思考,调整行为,以更佳的方式去实现自己的目的,成就自己的辉煌事业。贝佛里奇说过:“人们最出色的工作往往是在处于逆境的情况下做出的。”因此可以说,挫折是造就人才的一种特殊环境。伟大的科学家爱因斯坦在小学读书时,同学们都骂他是“笨蛋”。有一天手工课,老师从学生做的一大堆泥鸭子、布娃娃、蜡水果等作品中拿出一只很不像样的小木板凳,

我
上
了
一
条
船



It is our ship



气愤地问：“你们谁见过这么糟糕的板凳？我想，世界上不会有比这更坏的凳子了。”爱因斯坦回答：“有的。”接着他从书桌里拿出两只更不像样的凳子说：“这是我第一次和第二次做的。现在交给老师的是第三次制成的，它并不使人满意，但总比这两只强些吧！”

真正会在困境中阻挠自己的，其实不是别人，而是我们自己。如果在遇到困难的时候脑海里总是想着困难的难度，人就会自然而然地陷入烦恼之中。惟一的办法就是集中全力对付眼前的事，永不放弃，在最短的时间里，争取最佳效果，而不应躲避、退缩、恐惧。多年的军人生涯，使我具备了这种心理素质，在后来的日子里，我收益非浅。人生没有退路可言——要时刻直面挫折和困难。毕竟我上了这条船，我知道我的命运与这条船已紧紧地捆绑在一起了，别无选择。

既然我上了这条船，我就应该站好自己的岗，也就应该承担起更多的责任。除了保卫国家安全外，我还应该把岗位当作自己的事业，终身的衣食父母，并为之不息地奋斗。我是这样想的，也是这样做的。由于我的勤奋和敬业，我很快就适应了我的岗位，并且做得很出色，得到大家的认可。

后来在船上发生的种种事情，我都能积极主动去应对，并能想尽办法，得以解决。在执行任务中，我们表现出来的那种团队士气，那种强劲的战斗力和战无不胜的英勇气概，使得“企业”号战舰成了美国海军的一只王牌航空母舰。后来我有机会来到南极，在生与死的抉择中，我与我的战友战胜了自我，出色地完成任务，凯旋而归。我又一次在人生中与“自己的船”同生死共命运，并在团队中起到了中流砥柱的作用。我由于表现出色，荣获了二等勋章，并被破格提升为“中尉”。

由于我们 3500 多名士兵和军官把“企业”号当成了自己生死攸关的船，在这条船上的士兵，不管我们之间本领的差异有多么巨大，那些优秀和平庸的船员都一样，用自己的激情工作着、奉献着。我们把自己的命运与船的命运联系在一起。

我之所以要讲述我在“企业”号战舰上十年经历的种种事情，不仅仅是因为它本身是一个非常有趣的故事，而且是因为它们在很大程度上能给人以内心启迪，无论你是一个士兵，还是一个员工，对于你走向成功，具有借鉴意义。

作为一个员工，在现今千变万化的职场环境中，你该如何把握，如何成就你的事业？怎样发挥你的

我
上
了
一
条
船



It's our ship



主动性,把每一件事做到极至呢?职场如战场,对于任何一个人来说,他们所面临的一个最大问题就是,如何看待自己的职业,如何成就自己的职业。这主要取决于以下几个方面:一是你是否把你所在的企业看成了自己的生命船;其二,你是否自始至终站好自己的岗;其三,你是否挑战过自己,发挥了最大的工作潜力;其四,你是否付出最激情的行动,在最短的时间内完成了工作任务。其五,你是否超越了自己的工作岗位,帮助你上司走向成功。这也是我把我的士兵生涯告诉读者的初衷。

我个人的经历告诉我:一个人的能力不是天生具有的,它是在后天中不断地学习、不断地实践、不断地总结、不断地努力中培养出来的。有了这种进取精神,谁还能打败你?在生活的艰难跋涉中,我们要坚守一个信念:可以输给别人,但不能输给自己。

在刚入伍的时候,我们的尼密兹尔中尉曾给我们讲了这样一个故事:二战时,一支小分队在行军中,突然遭到敌人的袭击,混战中有两位战士冲出了敌人的包围,结果却发现进入了沙漠中。走至半途,水喝完了,受伤的战士体力不支,需要休息。于是同伴把枪递给中暑者,再三吩咐“枪里还有五颗子弹,我走后,每隔一个小时,你就向空中鸣放一枪。枪声