

# 行为科学

# 与行为医学

李  
铁  
编著

科学普及出版社广州分社

# 行为科学与行为医学

李 铁 编著

科学普及出版社广州分社

# 行为科学与行为医学

李 铁 编著

科学普及出版社广州分社出版发行

(广州市应元路大华街兴平里8号)

广东省新华书店经销

肇庆新华印刷厂印刷

开本：787×1092毫米 1/32 印张 11.25 字数230千字

1989年11月第1版 1989年11月第1次印刷

印数：1—6,800册

ISBN 7-110-00864-9

---

R·83 定价：4.80元

## 内 容 简 介

本书介绍了行为科学与行为医学的基本定义、理论、研究方法及其主要研究成果。行为科学各章中阐明人的社会化、社会行为、社会情绪、社会个性与社会文化和经济的关系，以及人际关系（包括医患交往）的重要性，介绍激情、变态个性，各年龄组心理、行为的健康准则。行为医学则详细论述了心理—社会因素对人类健康的意义，提出应该把人看作是“整体的人”，社会的人，即人与社会、心理行为与躯体的统一，提出并阐明了心理—社会—生物这一完整的医学概念。

书中文字简洁，通俗、实用，且具科学性，是心理学爱好者和大专院校各系各专业学生的一本好读物。

# 前 言

1983年，编者曾撰写《护理心理学基础》，并应广东省卫生局之邀，举办第一期“护理心理学”教学研究讲座。《护理心理学基础》得到广大同仁的肯定。

1984年笔者又着手撰写《医学心理学入门》一书。这是在暨大医学院与中山医科大学的讲义“医学心理学”的基础上整理编写的。1986年该书脱稿问世。“基础”与“入门”虽然并非成功的专著，只是医学心理学的基本知识，但它们的问世却适应了当代医学教育的需要。

鉴于80年代现代医学科学的迅速发展，笔者又多次深入医学教育尚未普及的广大城乡地区，考察当地的社会文化背景以及疗病者的心理行为实况，深感更新医学心理学教学内容，普及并提高医学心理学的必要。嗣后，在暨南大学医学院四年的教学工作中，以“行为科学”取代原“医学心理学”课程，并自编教材，还印出了八期《行为科学与行为医学教学研究》，使教学内容大大得到补充与深化。

1988年，在社会各方面的支持下，笔者完成了《行为科学与行为医学》的编写工作，虽然是一部专著，但也是入门之书，可供大专院校学生、研究生及有关技术人员参考，也可作教材使用。本书编写准则如下：

1. 全书大致分为行为科学与行为医学两大部分内容，包括心理学、医学、行为科学、社会学与人类学的基本知识。

系统介绍基本定义、理论、研究方法及主要研究成果。撰写中力求通俗性、实用性与科学性的统一，使之更适合于大专院校各系各专业的学生阅读。

2. “行为科学”是研究人的行为的科学，在“行为科学”各章节中，主要阐明人的社会化、社会行为、社会情绪、社会个性与社会文化和经济的关系，以及人际关系（包括医患交往）的重要性。介绍激情、变态个性，指出提高各年龄组心理、行为的健康准则，重申人生观与价值观在现实生活中的社会意义。

3. “行为医学”各章节详细论述心理——社会因素对人类健康的意义，使读者深刻认识到人与社会的统一性，心理行为与躯体的统一。人是社会的人，应该把人看作是“整体的人”，即心理——社会——生物的完整的医学概念，而不是脱离现实社会的孤零零的“生物个体”。

4. 本书力求文字简明，深入浅出，通俗易懂。书中还附图表，以便提高读者的阅读效率。

本书由华南师范大学心理学专家阮镜清教授审阅，并惠赐意见，又蒙李冬冬等协助，科学普及出版社广州分社黄捷生、邝帼智认真做好编辑加工，使本书得以及时出版，在此深表谢意。

编者

1988年8月于广州

# 目 录

一、总论	( 1 )
• 何谓行为科学	( 1 )
• 行为科学的兴起及对人类的贡献	( 3 )
• 研究人类行为的有关学派	( 6 )
• 何为行为医学	( 8 )
• 行为科学、行为医学与其它科学的关系	( 10 )
• 学习行为科学与行为医学的必要性	( 14 )
• 行为科学与行为医学的研究任务与方法	( 16 )
二、行为发展	( 21 )
• 动物智力及行为发展	( 21 )
• 人类行为发展	( 27 )
三、认知行为	( 61 )
• 怎样认知世界	( 61 )
• 认知的错觉	( 75 )
• 记忆在认知中的作用	( 78 )
• 认知的个体差异与认知失调	( 84 )
四、语言、思维与概念	( 85 )
• 言语的生理与言语的脑机能	( 85 )
• 言语的感知与思维	( 89 )
• 思维的基本规律	( 91 )
• 言语、概念在交往中的应用	( 98 )

<b>五、动机、情绪</b> ·····	( 103 )
· 什么叫动机·····	( 103 )
· 动机的类别与结构·····	( 106 )
· 意志行为·····	( 109 )
· 价值观与动机·····	( 110 )
<b>六、情绪行为</b> ·····	( 115 )
· 情感、情绪与态度·····	( 115 )
· 情绪伴随生理与心理反应·····	( 118 )
· 情绪、态度与行为·····	( 120 )
· 两极情绪与健康·····	( 121 )
· 情绪理论·····	( 123 )
· 注意对情绪行为的影响·····	( 127 )
<b>七、社会行为</b> ·····	( 131 )
· 什么叫社会化·····	( 131 )
· 社会行为的概念·····	( 133 )
· 社会化内容·····	( 136 )
· 青少年与成年人的社会化·····	( 137 )
· 组织行为与领导行为·····	( 140 )
· 适应性社会行为·····	( 142 )
<b>八、社会个性与个性</b> ·····	( 147 )
· 社会个性概念·····	( 147 )
· 影响个性与人格发展的因素·····	( 151 )
· 气质与神经类型学说·····	( 152 )
· 人格理论·····	( 154 )
· 人性论·····	( 164 )
· 人格与个性测定·····	( 168 )
· 少年违法问题·····	( 173 )



九、智力与智力测验	(175)
• 智力	(175)
• 测验方法的原则与条件	(178)
• 智力结构	(185)
• 智力差异	(187)
• 智力与想象	(190)
十、人际关系	(193)
• 什么叫人际关系	(193)
• 社会角色	(195)
• 人际知觉	(197)
• 人际交往	(199)
• 个性与人际关系	(204)
十一、挫折的适应	(207)
• 挫折的因素	(207)
• 现代人的挫折与心理压力	(211)
• 挫折后的心理行为反应	(212)
• 挫折后的生理反应	(214)
• 适应与防卫	(216)
十二、疾病行为	(218)
• 健康、疾病与常态、变态的概念	(218)
• 变态人格与心理疾病	(221)
• 少年儿童行为问题与心理变态	(226)
• 各种疾病的社会个性行为特征	(237)
• 自杀行为	(241)
十三、慢性痛觉行为	(247)
• 什么是痛觉	(247)
• 痛觉分类	(247)

• 痛觉行为·····	( 249 )
• 痛觉的生理与生化机制·····	( 251 )
• 慢性疼痛的心理行为·····	( 254 )
• 慢性疼痛的诊断与治疗·····	( 255 )
• 一个残肢疼痛的族谱·····	( 256 )
<b>十四、心身障碍与心身疾病·····</b>	<b>( 259 )</b>
• 情绪与健康·····	( 259 )
• 情绪引起的生理症状·····	( 261 )
• 心身医学的发展·····	( 263 )
• 心身反应、心身障碍与心身疾病·····	( 266 )
• 心身疾病的诊断与治疗原则·····	( 268 )
• 实验性心身疾病·····	( 274 )
<b>十五、梦与睡眠·····</b>	<b>( 275 )</b>
• 觉醒·····	( 275 )
• 睡眠·····	( 277 )
• 梦·····	( 279 )
• 睡眠障碍与安眠药·····	( 283 )
• 剥夺睡眠与气功·····	( 285 )
<b>十六、医院中的人际关系·····</b>	<b>( 287 )</b>
• 患者的心理行为·····	( 287 )
• 医患关系·····	( 290 )
• 门诊的行为科学管理·····	( 294 )
<b>十七、预防、纠正与教育不良行为·····</b>	<b>( 298 )</b>
• 胎儿环境·····	( 298 )
• 围产期监护·····	( 307 )
• 健康教育咨询·····	( 308 )
• 教育问题·····	( 311 )

<b>十八、心理治疗与行为治疗</b> .....	(315)
• 概述.....	(315)
• 医患心理行为特征.....	(317)
• 治疗技术.....	(321)
• 应激与濒临死亡者的心理.....	(323)
• 行为治疗.....	(324)
• 生物反馈治疗.....	(330)
• 其他心理治疗与行为治疗.....	(332)
<b>十九、行为的测验与诊断</b> .....	(340)

# 一、总 论

## • 何谓行为科学

我国著名科学家钱学森在1985年4月全国首届交叉科学学术讨论会上说：现代科学按门类分有9个学科部门：“自然科学、社会科学、数学科学、系统科学、思维科学、人体科学、军事科学、文艺理论和行为科学。”我国已把行为科学纳入研究范围，受到了越来越多人的关注和兴趣。关于它的定义可以说是众论纷纭，不过，可以引用美国《管理百科全书》中的这段话：“行为科学（Behavioral Sciences）是运用自然科学的实验和观察法，研究在自然环境中人的行为（以及低级动物行为）的一切科学，如心理学、社会学、社会人类学及其他学科中类似的观点和方法。”

行为科学有三大理论来源：

**心理学** 这门学科是从哲学中分离出来的，由德国莱比锡大学心理学教授冯特（Wilhelm Wundt 1832~1920）所创。1879年他首次建立了一个心理实验室，研究人的知觉、情感、意识、个性、气质等。随着心理学的不断发展和完善，已经渗透到许多领域中，形成了几十个分支：普通心理学、儿童心理学、青年心理学、老年心理学以及有关社会、医学、司法、体育等各个领域的各个层次。心理学的发展，

为行为科学提供了理论和实验基础。

**社会学** 这门学科是在19世纪中叶发展起来的。法国奥古斯特·孔德（A. Comte 1798~1857）首先提出，后来英国斯宾塞（1829~1903）和德国的斯坦因（1815~1890）逐步完善了这个理论。社会学主要研究社会生活、社会关系、社会变迁等社会问题，其重点放在社会——环境、人口、治安、婚姻等的研究上。

**人类学** 这是研究人类本身、文化、精神的起源、形成和发展规律的科学。19世纪中期人类学分为两支：体质人类学和文化人类学。这两个分支，实际上是分析人类的两种观察方法的不同，一个是生态系统法，把人看作生命机体；一个是社会系统法，把人类看作文化机体。

心理学与人类学综合产生了人类工程学（工程心理学），它主要研究人的适应力和环境对人的影响，这些学科对行为科学的产生和发展起了重要作用。

人类行为是相当复杂的，除了本能支配下产生的行为外，人类行为还受社会的影响和制约。社会行为通过社会劳动、人际交往等表现出来，具体来说，行为是通过感知、情感、思维、意志、需求等心理活动支配人们的行动而表现出来的。这些活动组成了人的智力结构及个性特征。一般来说，每个人都必须经过严格的社会化，即通过受教育、劳动、模仿他人良好的社会行为，使个体的行为符合社会准则，社会道德规范，而且具有评价较高的社会价值，这些评价往往伴随在人生的漫长历程中。

综合地说，行为科学是理解、预测和控制人类行为的科学。用科学方法解释（理解）人类一切行为，根据个体的需要、动机、愿望等心理倾向推测（预测）未来发生的行为，

进而控制消极行为。行为科学的应用范围很广，包括政治、经济、法律、教育、医学、军事等领域，如在经济上，应用行为科学进行信息交流，实行科学管理，建立良好的工作环境和人际关系，以达到促进社会经济及企业的发展。

## • 行为科学的兴起及对人类的贡献

行为科学始于20世纪30至40年代，于50年代初发展起来的，它的诞生是资本主义企业管理发展的产物。最早的创始者是美国哈佛大学的埃尔顿·梅约 (Elton Mayo) 教授。

英国的工业革命，孕育了工业企业管理的萌芽。美国1873年的经济危机之后，被誉为“科学管理之父”的泰勒 (E.W. Taylor 1856~1915)，开始了科学管理的研究。他的代表作是《科学管理原理》，他认为“科学管理的基本点是坚信雇主和雇员的基本利益是同一的和一致的。没有雇员的繁荣，雇主的繁荣是不可以长久的。反之亦然。”泰勒制的特点是在研究劳动动作和时间标准化的基础上，实行定量作业管理和差别计件工资制，有效地提高了劳动生产率。泰勒制的广泛推广，标志着资本主义企业管理进入到科学管理阶段。但它片面强调金钱的刺激作用，忽视了人的社会需求，因此随着生产力的日益发展，泰勒的“科学管理理论”逐渐被梅约的“人群关系学说” (Theory of Human Relation) 所代替。

1924年美国科学院组织专家在芝加哥西方电器公司的霍桑工厂进行了有关照明、增加福利 (增加工资、缩短工作日、发点心费等) 的办法，研究改善工作条件与生产效率的关系。试验持续了三年，没有得到任何有突破性的措施。

1927年，美国哈佛大学商学研究所梅约教授，组成了新的研究组继续进行实验。他的研究小组从心理学的角度出发去考察和进行试验，对2万多名工人进行细致的观察，并和他们交谈，了解他们内心的不满。同时，把以前采取监视方式对待工人的领班，也作为实验的参加者，并改变对工人的态度，以同情者的身份听取工人的意见。结果在工人之间、工人与领班之间逐渐形成了一种具有联系和互相协作的“社会现状”，工人的劳动态度大为改变，缺勤率大大减少，产量也相应大大提高。这就是著名的“霍桑实验”。霍桑实验的成功，说明了：

1. “人是社会的人”而不是“经济人”，金钱物质不是刺激生产率的唯一因素，影响人的积极性的更为重要的因素是社会和心理的因素。

2. 生产效率的高低，在很大程度上取决于职工的工作情绪，而这种情绪又是受职工的家庭、社会生活以及企业中人与人之间的关系所左右的。

3. 传统管理只是把注意力放在组织机构、规章制度等“正式组织”问题方面，而霍桑实验则认为还存在着一个由于抱有共同情感而形成的“非正式组织”，这个组织有自己一定的规范及领导人物。通常，这种“非正式组织”往往更能控制企业成员的行动。

4. 霍桑实验还认为新型的领导要善于倾听和沟通企业成员的意见，使正式组织的经济需要与非正式组织的社会需要取得平衡。

霍桑实验的成功，说明了处理好企业中“人际关系”对企业效益的重要性。梅约教授并通过这个实验建立了“人群关系学说”，此后美国的一些著名大学相继建立了人群关系

研究中心。人群关系学说的迅速发展，奠定了行为科学的基础。

第二次世界大战后，西方资本主义社会为了缓解经济危机，避免劳资矛盾的尖锐化，巩固政治上的统治和高速度地发展经济，因而就加速研究人与人之间的关系，研究如何发挥人力资源，提高生产率，加强了行为科学的研究，其研究主题是：

- 1.重视人的因素；
- 2.分析人的行为；
- 3.改善“监工制”，激发员工的积极性；
- 4.要求员工参加决策，鼓励他们提出建议改革企业，同时改变领导管理方法，不盲目用行政手段去管制员工。

1949年在美国芝加哥大学一次跨学科的会议上，确定了采用“行为科学”作为这门综合性学科的名称，福特基金会成立了一个“行为科学部门”，1952年，“行为科学高级研究中心”又宣告成立。1956年，《行为科学月刊》的问世，标志着美国企业管理中的行为科学派正式取代了人群关系学派。

行为科学的创立，使企业管理发生了深刻的变革，产生了超乎人们意料的效果。如日本的丰田汽车株式会社，由于重视发挥职工的积极性，鼓励他们多提合理化建议，使职工增强了主人翁意识，结果使整个企业在竞争中立于不败之地，“哪里有路，哪里就有丰田车”就是一个很好的说明。不仅在美国、日本等资本主义国家，而且在苏联以及东欧一些国家也越来越重视对行为科学的研究及应用。在我国起步较晚，70年代才传入我国，但在短短的时间内，已经引起了人们的极大重视。1985年1月，中国行为科学学会在北京正



式成立。如果今后我国采用行为科学的积极方面，用于改革工业及其它企业的管理，调动人的积极因素，真正做到任人唯贤，就可以加快四化建设步伐。从其他国家成功的例子可以看出，行为科学是一门新兴的而对人类又产生远大影响的科学。

## · 研究人类行为的有关学派

上文已经讨论了行为科学的兴起以及它对人类所产生的影响。行为科学是着重研究人的科学，因此，有必要了解一下研究人类行为的三大学派——生物学派、心理学派和社会学派。

**生物学派** 这一派主要用生物学观点解释人类的复杂行为。主要有以下几种论点。

1. 生物进化论。认为人类行为是由人类始祖演化而来的，如人类情绪的变化。

2. 本能论。其观点是人类行为受本能的支配，如饮食等生理本能。

3. 机械唯物论。这种论点是应用本世纪50年代发展起来的遗传学、神经生理学、神经内分泌学、神经分子生物学和精神药理学等学科的研究成果来解释人类行为。如认为大脑特定的神经解剖结构，内分泌和神经递质的影响，使人类行为发生变化，而不是强调社会、环境对人类产生影响。

4. 社会达尔文主义。这派认为人类为了生存，就需要群集、合作和竞争。

**心理学派** 这派研究人类行为是建立在研究心理活动的基础上，主要是强调心理现象。心理学派中还有许多派