

世界500强

SHIJIE
500
QIANG

职商

测试题

众多500强企业选拔
培训高职商员工的标准文本

刘 烨/编译——。

人生最终的决胜在于职场，而决胜职场在于“职商”的高低。
按照世界500强企业的咨询顾问和面试官提供给你的“标准文本”检测，
你一定会对自己有惊喜的发现，
也会获得意想不到的收获。

世界 500 强 职 商 测 试 题

中国工人出版社

世界500强

SHIJIE
QIANG⁵⁰⁰

职商

测试题

众多500强企业选拔
培训高职商员工的标准文本

刘 烨/编译——•

人生最终的决胜在于职场，而决胜职场在于“职商”的高低。
按照世界500强企业的咨询顾问和面试官提供给你的“标准文本”检测，
你一定会对自己有惊喜的发现，
也会获得意想不到的收获。

中国工人出版社

世 界 5 0 0 强 职 商 测 试 题

图书在版编目(CIP)数据

世界 500 强职商测试题 / 刘烨编译 - 北京: 中国工人出版社, 2004.10 (2006.2 重印)

ISBN 7-5008-3387-3

I. 世… II. 刘… III. 企业管理-职工培训-试题
IV. F272.92-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 087724 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100011

电 话: (010)62350006(总编室) 82075964(编辑室)

发行热线: (010)62005049 62005042

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京高岭印刷有限公司

版 次: 2004 年 10 月第 1 版 2006 年 2 月第 2 次印刷

开 本: 640 毫米×960 毫米 1/16

字 数: 200 千

印 张: 14.75

定 价: 20.00 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

世界500强职商 测试题

我们每个人都应检讨自己的“职商”究竟如何：你受的教育够不够，是否还需要经常充电？你的经验是否丰富，是否需要向同事们学习？是否需要继续提高自己的能力？你适不适合当领袖？是否是栋梁之材，却处在小职位上，需要调整……

按照本书提供给你的“标准文本”检测，你一定会对自己有惊喜的发现，也会获得意想不到的收获。

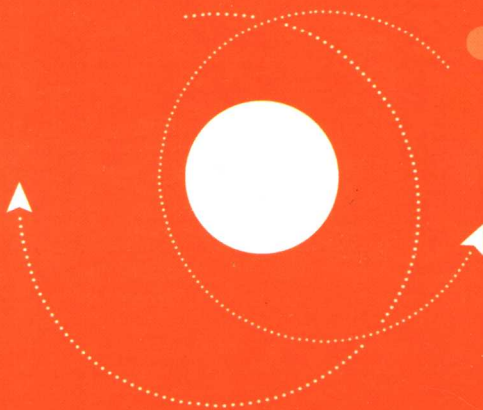
SHIJIE 500
QIANG ZHISHANG
CESHITI

●世界500强员工的15种品格



世界500强职商测试题

众多500强企业选拔培训高职商员工的标准文本



序 言

人生最终的决胜在于职场,而职场的决胜在于“职商”的高低。

何谓“职商”?

“职商”这一新词的含义缩写成“EELTAP”: Education 是教育,最基本的因素;Experience 是人生经验,包括社会和家庭经验;Leadership 是领袖气质,需要有领导才能;Teamspirit 是集体主义精神,能够与人合作;Attitude 对生活的积极态度;P 有双重意义:一是 Passion 热情;二是 Performance 效益。

“职商”概括为包含了教育、人生经验、领导才能、合作精神、积极态度、热情、效益等因素的综合能力,以及通过这些综合能力,在对职业发展进行判断中的准确性和契合度。我们每个人都应检讨自己的“职商”究竟如何:你受的教育够不够,是否还需要经常“充电”?你的经验丰不丰富,是否需要向同事们学习?你适不适合当领袖,是否需要继续提高自己的能力?你是否是栋梁之材,却在小职位上,需要调整……

作者数年来为世界 500 强多家企业的咨询顾问和面试官,首次得出“职商”概念,并根据自己在 500 强企业多年的人力资源从业经验写作了此书,引起了强烈的反响,被 500 强众多企业作为

选拔、培训高职商员工的标准文本。其内容包括：

IQ 测试 智力犹如一把刻度尺,用来衡量工作,是反映你胜任日常巨细工作的能力程度。你的这种能力越突出,你就越能承担重大的,尤其是复杂的工作使命,而减少遭受挫折的风险。这显然对职场的规划有着明显的作用。

EQ 测试 “情商”是一个人重要的生存能力,是一种发掘情感潜能、运用情感能力影响生活的各个层面和人生未来的关键性的品质要素。心理学的研究证实,“情商”是一种能洞察人生价值、揭示人生目标的悟性;是一种克服内心矛盾冲突和协调人际关系的技巧;是一种可在顺境和逆境中穿梭自如的能力。

个性与职场 关于个性,你可以问自己:“我的个性特征是否适合这种职业?”你还可以问自己:“我所喜欢的职业是否与自己的个性特征相匹配?”个性是一个复杂的问题,但就是微软、IBM 这样优秀的企业也不会忽略员工的个性问题,用他们的话来说:“个性测试是帮助你更好地了解自己,并思考什么才是自己更适合的岗位而非其他岗位的感觉和行为方式。”

职场应对能力测试 你是否具备协调、委任、管理、磋商、组织、说服、销售和监管的能力?你能顺利走过面试关吗?你现在该跳槽了吗?你能抓住升迁的机会吗?这诸多的问题都是你职场开拓中必须面对和迫切需要弄清的问题。

工作效能测试 在这个“一刻千金”的时代,效能是每个人追求的目标。效能是竞争最有力的资本。提高工作效能意味着生存,意味着职场开拓拥有一片美好的前景。

人生经验测试 许多很有前途的青年,在学校里的表现非常出色,工作能力也很强,但进入大公司不久就提出

辞职。问题到底出在哪里了呢？经过对世界 500 强企业的 200 位人事部门经理的询问，80% 的人事经理认为：是因为他们不善与人相处，处处表现得很有傲气，结果上司、同事都不喜欢他们，最后只好辞职。也就是说“人生经验”的匮乏，直接导致了本应大有作为的青年失去了竞争性，这实在让人惋惜！

心理素质测试 心理学家说：“境由心生，有什么样的心境，就有什么样的人生。”世界 500 强企业说：“一个人连小小的人生打击都承受不了，又怎能在今后艰难曲折的奋斗之路上建功立业。”心理素质的好坏，往往决定了你在职场中是否能取得成功。

领导能力测试 领导者应具备领导和管理能力，良好的亲和力，较强的识人、管人、用人能力，优秀的决策力，都是世界 500 强企业要求领导者具备的基本能力。

合作能力测试 团结才有力量，只有与人合作，才能众志成城，战胜一切困难，产生巨大的前进动力。有了合作，才有了团队伟大的业绩，才有了个人辉煌的成就。

创业能力测试 为何你有创业的欲望？你真的想为自己工作吗？走上创业这一条路一定要有正面的理由，还要有自信能够满足市场的需求。除此之外，你是否问过自己：我的创业能力如何呢？我具备创业者的素质吗？我该自己创办企业吗……

除了以上这十个方面的内容以外，作者还总结了世界 500 强企业常用的具体技能评估试题，旨在帮助你了解自己是否具备良好的职场技能。作者用自己多年的经验，提醒以往或正在职场上春风得意的职员：过分自信不可取，人要及时审查自己，找出不足和先天缺陷。优越的待遇和工作

环境，往往使得很大一部分职场人士对人力市场的变化和行情处在无知和盲目状态，自我感觉良好，天下惟我独尊，殊不知职业市场早已风云突变。在人的一生中，找到一份称心如意的工作很不容易，而要保证在人的一生四十年左右的职场上不断改变自己、充实自己、提高自己，确实不是易事，需要有较高的“职商”支撑。

了解自己的“职商”，可以帮助你少走弯路，用长远的眼光看清自己，让自己在职场领域获得最大限度的发展。此书不失为你人生征程上的“职场”秘经，它能把你带往光明的彼岸。

编 者

二〇〇六年一月

第一章 测测你的 IQ

智力犹如一把刻度尺，用来衡量你胜任日常巨细工作的能力程度。你的这种能力越突出，你就越能承担重大的，尤其是复杂的工作使命，而减少遭受挫折的风险。一位世界 500 强企业的著名 CEO 提醒你：“人的平均智商为 100，虽然足以为其开拓职场奠定基础，但如果没有智力的再提高，却无法系统和持久地成就其职场的辉煌。”

- | | |
|------------------|----|
| 1. IQ 自测自查 | 2 |
| 2. 你的逻辑推理能力系数为多少 | 7 |
| 3. 你的分析能力强吗 | 12 |
| 4. 数学能力测试 | 15 |
| 5. 你的反应能力怎样 | 18 |
| 6. 记忆能力测验 | 22 |
| 7. 你的想像力怎样 | 24 |

第二章 测测你的 EQ

“情商”是一个人重要的生存能力，是一种发掘情感潜能、运用情感能力影响生活的各个层面和人生未来的关键性的品质要素。心理学的研究证实，“情商”是一种能洞察人生价值、揭示人生目标的悟性；是一种克服内心矛盾冲突和协调人际关系的技巧；是一种可在顺境和逆境中穿梭自如的能力。

- | | |
|--------------|----|
| 1. EQ 自测自查 | 28 |
| 2. 你的情绪稳定性高吗 | 33 |

3.你的克制力如何	36
4.你是一个热情的人吗	39
5.情绪紧张度测试	42
6.乐观性测试	45

第三章 个性与职场

关于个性，你可以问自己：“我的个性特征是否适合这种职业？”你还可以问自己：“我所喜欢的职业是否与自己的个性特征相匹配？”个性是一个复杂的问题，但就是微软、IBM 这样优秀的企业也不会忽略员工的个性问题，用他们的话来说：“个性测试是帮助你更好地了解自己，并思考什么才是自己更适合的岗位而非其他岗位的感觉和行为方式。”

1.个性自测自查	50
2.职业兴趣测试	59
3.你能胜任何种工作	66

第四章 职场应对能力测试

你是否具备协调、委任、管理、磋商、组织、说服、销售和监管的能力？你能顺利走过面试关吗？你现在该跳槽了吗？你能抓住升迁的机会吗？这诸多的问题都是你在职场开拓中必须面对和迫切需要弄清的问题。美国著名的企业管理专家詹姆斯·哈伯雷对此说：“这些问题的解答，直接反映了你职场应对能力的强弱。”

1.职场应对能力自测自查	76
2.你能顺利走过面试关吗	82
3.你现在该跳槽了吗	86
4.你能抓住升迁的机会吗	90

第五章 工作效能测试

在这个“一刻千金”的时代,效能是每个人追求的目标。效能是竞争最有力的资本。提高工作效能意味着生存,意味着职场开拓拥有一片美好的前景。世界 500 强企业要求员工具有较高的工作效能:较强的执行力、自动自发工作的好习惯、良好的敬业精神、较高的时间利用率,对工作充满热忱。

1.工作效能自测自查	96
2.你的执行力如何	100
3.你工作的主动性怎样	103
4.敬业精神问卷调查	106
5.检测你利用时间的效率	108
6.你对工作充满热忱吗	110

第六章 人生经验测试

许多很有前途的青年,在学校里的表现非常出色,工作能力也很强,但进入大公司不久就提出辞职。问题到底出在哪里了呢?经过对世界 500 强企业的 200 位人事部门经理的询问,80% 的人事经理认为:是因为他们不善与人相处,处处表现得很有傲气,结果上司、同事都不喜欢他们,最后只好辞职。也就是说“人生经验”的匮乏,直接导致了本应大有作为的青年失去了竞争性,这实在让人惋惜!

1.人生经验自测自查	116
2.你是一个成熟的人吗	124
3.交际能力测试	128
4.你具有“察言观色”的本领吗	132

第七章 心理素质测试

心理学家说：“境由心生，有什么样的心境，就有什么样的人生。”世界 500 强企业说：“一个人连小小的人生打击都承受不了，又怎能在今后艰难曲折的奋斗之路上建功立业。”心理素质的好坏，往往决定了你在职场中能否取得成功。其实，拥有良好的心理素质并不难，只要你在工作中多点激情，少点埋怨；多点关爱，少点冷漠；多点坦诚，少点虚伪；多点勇气，少点懦弱；多点活力，少点惰性……那么你的人生就会充满勃勃生机，你的职场开拓必然有一片美好的前景。

- | | |
|--------------|-----|
| 1.心理素质自测自查 | 138 |
| 2.心理适应能力测试 | 142 |
| 3.你能承受住职业压力吗 | 145 |
| 4.你应付困境的能力怎样 | 148 |
| 5.意志力测试 | 152 |
| 6.你是一个自信的人吗 | 156 |

第八章 领导能力测试

领导者应具备领导和管理能力，正如一位世界 500 强企业的 CEO 所说：“你要想成为领导者，你就应像牧羊犬一样能干。”良好的亲和力，较强的识人、管人、用人能力，优秀的决策力，都是世界 500 强企业要求领导者具备的基本能力。你是否具备这些能力，在很大程度上决定了你未来职场的开拓。

- | | |
|--------------|-----|
| 1.领导能力自测自查 | 160 |
| 2.亲和力测试 | 165 |
| 3.你具备识人的能力吗？ | 168 |
| 4.你拥有管人的艺术吗 | 172 |
| 5.用人能力测试 | 176 |
| 6.你的决策力如何 | 181 |

第九章 合作能力测试

团结才有力量,只有与人合作,才能众志成城,战胜一切困难,产生巨大的前进动力。有了合作,才有了团队伟大的业绩,才有了个人辉煌的成就。世界 500 强企业将合作能力作为员工招聘、员工培训、人才识别、人才使用、业绩考评的重要参考标准之一。

1.合作能力自测自查	186
2.你是一个具有合作精神的人吗	191
3.包容力测试	194
4.你的沟通能力如何	197
5.你是一个关心他人的人吗	201
6.合作能力评估	203

第十章 创业能力测试

为何你有创业的欲望?你真的想为自己工作吗?走上创业这一条路一定要有正面的理由,还要有自信能够满足市场的需求。除此之外,你是否问过自己:我的创业能力如何呢?我具备创业者的素质吗?我该自己创办企业吗……自主创业的确是一个很有吸引力的选择,尽管如此,你仍应该在慎重思考之后再做决定。

1.创业能力自测自查	208
2.你具备创业者的素质吗	211
3.你的创业计划可取吗	215
4.你该自己创办企业吗	217
5.你具备成功创业者的品质吗	222
6.你的性格适合创业吗	223

第一章 测测你的 IQ

智力犹如一把刻度尺，用来衡量你胜任日常巨细工作的能力程度。你的这种能力越突出，你就越能承担重大的，尤其是复杂的工作使命，而减少遭受挫折的风险。一位世界 500 强企业的著名 CEO 提醒你：“人的平均智商为 100，虽然足以为其开拓职场奠定基础，但如果没有智力的再提高，却无法系统和持久地成就其职场的辉煌。”

1. IQ 自测自查

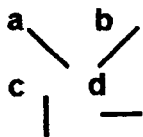
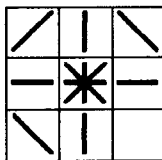
这是欧洲流行的智商测试题，也是世界 500 强企业常用来测试员工的黄金试版。共 33 题，测试时间 25 分钟，最大 IQ 为 174 分。如果你已经准备就绪，请开始计时。

第 1~8 题：请从理论上或逻辑的角度在后面的空格中填入后续字母或数字。

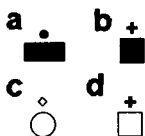
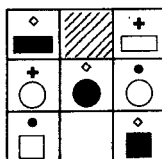
1. A, D, G, J _____
2. 1, 3, 6, 10 _____
3. 1, 1, 2, 3, 5 _____
4. 21, 20, 18, 15, 11 _____
5. 8, 6, 7, 5, 6, 4 _____
6. 65536, 256, 16 _____
7. 1, 0, -1, 0 _____
8. 3968, 63, 8, 3 _____

第 9~15 题：请从备选的图形(a,b,c,d)中选择一个正确的填入空白方格中。

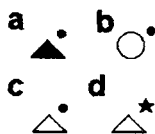
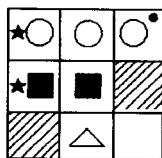
9.



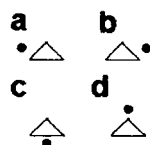
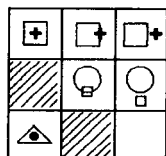
10.



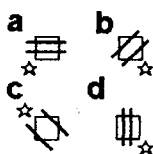
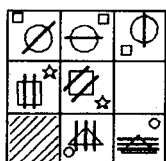
11.



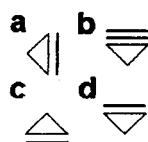
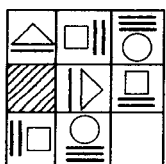
12.



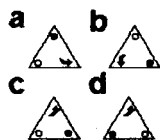
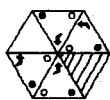
13.



14.

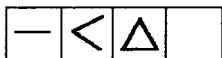


15.



第 16 ~ 25 题: 选择图形填入空缺方格, 以满足下列图形按照逻辑角度能正确排列下来。

16.



17.

