

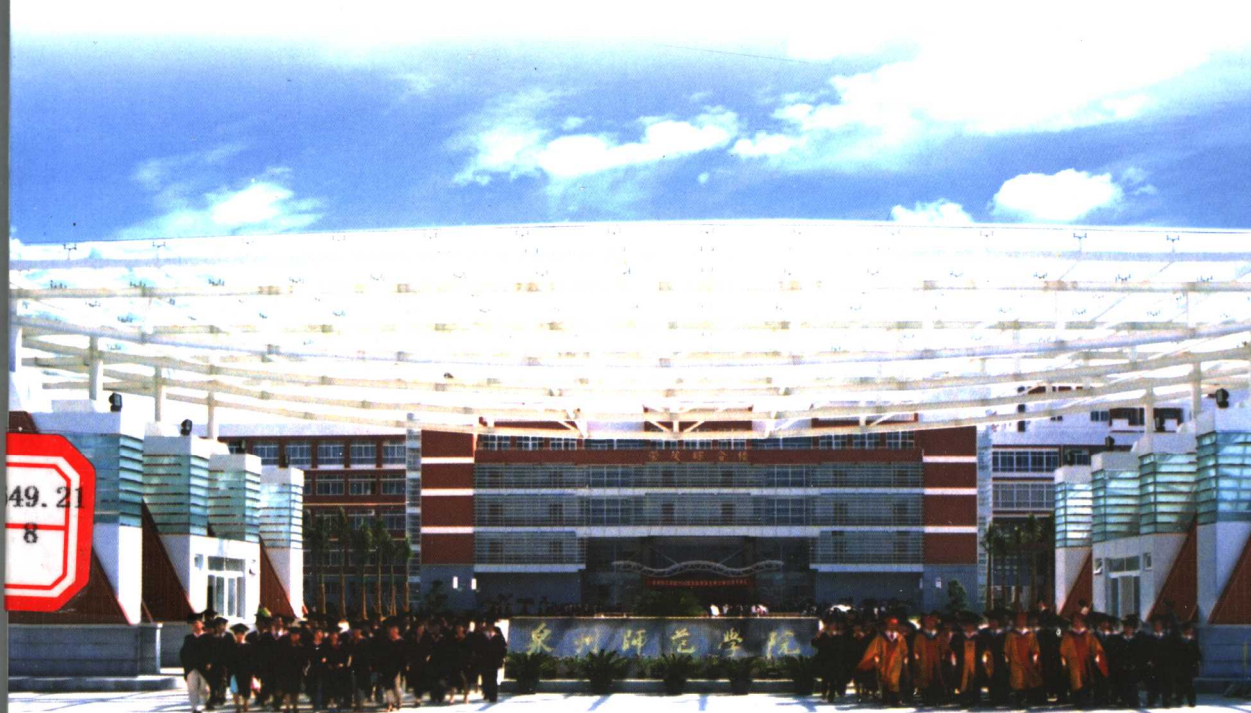


泉州师院教改研究丛书

过程与评价

新建地方性本科院校教学质量保证体系的建构

林华东 主编



厦门大学出版社

www.xmupress.com

泉州师院教改研究丛书。

过程与评价

新 建地方性本科院校教学质量保证体系的建构

主 编：林华东

副主编：陈世兴 林文琛 胡东红

编 委：黄慰生 肖文江 魏金发



厦门大学出版社
www.xmupress.com

图书在版编目(CIP)数据

过程与评价:新建地方性本科院校教学质量保证体系的建构/林华东
主编. —厦门:厦门大学出版社, 2004. 10

(泉州师范学院教改研究丛书/陈笃彬主编)

ISBN 7-5615-2288-6

I. 过… II. 林… III. 高等学校-教育质量-质量管理体系-中国
IV. G649.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 108426 号

厦门大学出版社出版发行

(地址:厦门大学 邮编:361005)

<http://www.xmupress.com>

xmup@public.xm.fj.cn

泉州新春印刷有限公司印刷

(地址:泉州市崇福路泉州师院 邮编:362000)

2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷

开本:787×960 1/16 印张:12.25 插页:2

字数:180 千字 印数:1-1 000 册

定价:18.00 元

本书如有印装质量问题请直接寄承印厂调换

本书由福建省和泉州师范学院
“新世纪高等教育教学改革工程”资助出版



泉州师院教改研究丛书

编委会

主 编：陈笃彬

副主编：林华东

编 委：(以姓氏笔画为序)

于浴贤	万建明	王 珊	张万义
张治国	陈世兴	林文琛	欧阳钟辉
郑伟民	侯怨水	黄伟民	詹辉乾
颜雪珍			

泉州师院教改研究丛书

总序

20世纪90年代末,随着社会经济的发展和人民群众生活水平的提高,我国高等教育进入了一个快速发展时期。1998年高校开始扩招,到2002年我国高等教育的毛入学率已经达到15%,进入了大众化阶段。量的扩张对质的提升提出了更高的要求。教育部及时启动了高等教育质量工程,提出了提高教育教学质量的一系列措施。我国高等教育呈现了良性发展的势头。

改革开放以来,泉州市经济发展迅猛。几年来,经济总量稳居全省第一,在全国212个地级市(不含计划单列市)中列第三名,然而泉州高等教育发展远远滞后于经济发展。为了解决这个问题,泉州市委、市政府提出了“分三步走,建设泉州大学”的规划。1998年12月,原泉州师专、泉州教育学院、泉州师范合并,组建新的泉州师范高等专科学校。1999年6月泉州市委、市政府向福建省人民政府申请在新泉州师专的基础上组建泉州师院。1999年9月福建省人民政府向教育部正式申请建立泉州师范学院。1999年11月教育部专家组到校考察评估。2000年3月21日教育部正式批准组建泉州师范学院。

作为新建地方性本科院校,泉州师院赶上了高等教育改革和发展的大好时机,同时,也面临着“专升本”后对本科教学质量的严峻考验。从专科到本科是办学的质的飞跃,实现这种飞跃是一个脱胎换骨的过程。为了保证这个过程的顺利进行,升本之后,学校十分重视高等教育理论的学习和研究。每年开展教育思想大讨论,用科学的发展观探索学校的办学定位和发展方向;与厦门大学高等教育研究所合作在学校举办高等教育硕士课程班,着力提高教职员工的素质;组织全校教职员工积极开展新世纪教育教学改革的课题研究。凡此种种,为学校教育教学改革奠定了深厚的理论基础。

几年来,在建设与发展中,学校始终坚持“以教学为中心、以本科为主体、以改革为动力、以质量为目标”的办学指导思想,实施教育教学改革的“1433工程”。即,(1)构建一个教学质量保证体系。把这个体系

分为组织、运行、评估、反馈四个系统。经过三年多的工作,各系统均已正常运作;(2)开展四项教学评估。以评选教学名师为导向,通过授课竞赛、推行“课堂教学评价标准”和“职称评聘教学一票否决制”等制度,引领教师确保课堂教学质量。以评精品课程为导向,做好课程评估工作,着力为学生提供优质课程。以评名牌专业为导向,做好专业评价工作,努力锻造专业培养质量。以评优秀学院为导向,建设学校内部二级管理新模式,建立规范的二级学院评估制度,加大奖励力度,充分调动二级学院的办学积极性,使二级学院评估成为学校抓教学工作的一个根本性制度;(3)实施三项改革。一是推进学校学科专业结构改革。建立适应基础教育改革需要的师范类专业体系,合理调整专业结构,不断生成适应人才市场需求的新专业,向多科性发展,重点发展高新技术、经济、管理和法律专业,积极稳妥发展工科专业。二是推进人才培养模式改革。调整课程体系结构,积极推进学分制建设,实行导师制,努力培养“厚基础、宽口径、能创新、适应性强”的高素质人才。三是推进教学现代化改革。加强教学手段现代化、教学管理现代化,校园数字化的建设;(4)抓好三项重点工作。一是狠抓课堂教学质量。课堂教学是本科教育的主阵地,学校对此高度重视,采取有效措施,努力提高课堂教学质量。二是狠抓英语教学。推行英语课堂教学改革,建立外语教学信息共享平台,努力提高学生的英语水平。三是狠抓实践教学。加强实践教学的改革,努力培养学生创新精神和实践能力。

应该说,从组建伊始,泉州师院就深刻地体验到时代所赋予的沉重压力,就努力锻造自己的意志,就以泉州人所特有的“敢拼爱赢”的精神负重前行,克服许多难以想象的困难,用自己的心血,实践了“发展才是硬道理”的思想,为学校的发展带来勃勃生机。为了及时总结办学经验,学校决定将教育教学改革的经验成果汇编成一套丛书出版。我们相信“泉州师院教改研究丛书”的出版必将进一步推动我校教育教学改革,为泉州师院向泉州大学迈进奠定良好的基础。

陈笃彬 林华东

2004年5月4日

目 录

第一章 建构学校教学质量的保证体系	(1)
第一节 教学质量是高校的生命线	(1)
一、强化质量意识,确保教学工作的中心地位	(1)
二、探索教学质量管理自我评估的途径	(3)
第二节 教学质量保证体系的内涵	(6)
一、质量保证体系的框架及内部之间的关系	(6)
二、质量保证体系各环节的功能	(7)
三、质量保证体系的组织运行	(11)
第三节 学校内部教学质量建设与系列评估	(12)
一、校内评估的两个层面	(12)
二、以科学的发展观开展学校内部评估	(13)
三、建立系列评估制度	(14)
第四节 措施到位,实现教学质量的不断提升	(16)
一、加强管理与建设,确保教学工作的正常运行	(16)
二、准确定位,积极完善人才培养方案	(18)
三、改革教育模式,建立高年级本科生导师制	(21)
四、制度导向,推进本科创新教育	(22)
第二章 课堂教学改革与评价	(26)
第一节 课堂教学的现状分析	(27)
一、课堂教学的根本任务	(27)
二、课堂教学的现状分析	(28)
三、课堂教学常见弊端分析	(30)



第二节 课堂教学的改革 (31)

一、教学内容的优化 (31)

二、教学方法的改革 (33)

三、教学手段的现代化 (35)

第三节 课堂教学的评价 (36)

一、关于课堂教学评价的一些争论 (36)

二、全面开展评价一堂课活动 (38)

三、课堂教学评价对于提高教学质量的积极作用 (41)

附件一 泉州师范学院教师课堂授课教学质量评价表

(理论教学适用) (43)

附件二 泉州师范学院教师课堂授课教学质量评价表

(技能教学适用) (44)

附件三 泉州师范学院教师课堂授课教学质量评价表

(室外体育课适用) (45)

附件四 泉州师范学院学生评课表 (46)

第三章 课程建设与评估 (47)

第一节 课程建设的意义、指导思想和目标 (47)

一、课程建设的意义 (47)

二、课程建设的指导思想 (47)

三、课程建设的目标 (48)

第二节 课程建设的内容和举措 (49)

一、课程建设的主要内容 (49)

二、课程建设的具体举措 (51)

三、课程建设的实施 (52)

第三节 课程评估的方案 (59)

一、课程评估方案的构成 (59)

二、泉州师范学院课程评估方案 (60)

第四节 课程评估的实施 (62)

一、课程评估的一般程序 (62)

二、课程评估中评分标准的掌握·····	(62)
三、课程评估的成效·····	(63)
附件一 泉州师范学院课程评估方案 ·····	(65)
附件二 泉州师范学院课程评估有关表格 ·····	(73)
第四章 实验教学改革与评估 ·····	(85)
第一节 实验教学在高校教学中的地位和作用 ·····	(85)
一、实验教学是课程教学的重要组成部分·····	(85)
二、实验教学是科学探索的基础·····	(85)
第二节 新建本科院校实验教学建设与改革 ·····	(86)
一、实验教学建设与改革的重要性·····	(87)
二、推进实验教学体系的创新·····	(87)
三、深化实验课程内容和教学方式方法改革·····	(88)
四、加强实验室教学仪器设备建设·····	(89)
五、构建基础课教学实验室体系·····	(89)
第三节 实验教学评估方案的构建 ·····	(90)
一、实验教学评估的目的和意义·····	(90)
二、构建实验教学评估方案的总体思路·····	(91)
三、实验教学评估方案的设计与要求·····	(91)
第四节 实验教学质量评价的实践与研究 ·····	(92)
一、实验教学评估的运作过程·····	(92)
二、实验教学评估对实验教学建设和改革的促进·····	(93)
三、关于实验教学评估指标体系的改进意见·····	(96)
附件一 泉州师范学院基础课实验教学评估标准表 (2002 年) ·····	(98)
附件二 泉州师范学院实验室设置一览表·····	(104)
附件三 泉州师范学院教师实验课教学质量评价表 (试行)·····	(107)
第五章 学科专业建设与评估 ·····	(108)
第一节 学科专业建设的意义与指导思想·····	(108)

一、学科专业建设在高校发展中的战略性意义	(108)
二、新建本科院校学科专业建设面临的问题	(109)
三、新建本科院校学科专业建设的指导思想和目标	(110)
第二节 学科专业建设的内容和举措	(111)
一、以加强指导为保证,开展学科专业建设	(112)
二、以教研室建设为载体,推进学科建设步伐	(113)
三、以师资建设为核心,促进学术梯队的形成	(113)
四、以经费投入为条件,确保学科建设运行	(114)
五、以课程建设为基础,提升专业建设质量	(114)
第三节 重点学科的建设与评估	(115)
一、重点学科的建设	(115)
二、重点学科的评估	(118)
第四节 专业建设与评估	(119)
一、本科专业的建设	(119)
二、本科专业的自我评估	(122)
三、本科专业评估整改的成效	(125)
附件一 泉州师范学院重点学科建设管理办法(试行)	(129)
附件二 泉州师范学院重点学科评估指标体系	(135)
附件三 泉州师范学院本科专业评估方案	(139)
附件四 泉州师范学院本科专业评估自评报告提纲	(147)
第六章 二级学院的教学工作水平评估	(151)
第一节 对二级学院实施教学工作水平评估的意义	(152)
一、二级学院是学校教学管理和建设的主体	(152)
二、评估二级学院是新建本科院校狠抓教学质量的 有力举措	(153)
三、评估二级学院是迎接教育部入校评估的基础性演练 ...	(153)
第二节 二级学院评估方案的构建	(154)
一、评估方案制定的依据和原则	(154)
二、评估方案的修订和改进	(155)

第三节 对二级学院实施评估的体会与反思·····	(156)
一、对二级学院实施评估的体会·····	(156)
二、几个需要进一步探索的问题·····	(157)
附件一 泉州师范学院关于开展二级学院教学工作水平 评估的实施意见·····	(159)
附件二 泉州师范学院二级学院教学工作水平评估方案 (试行)·····	(161)
附件三 泉州师范学院公共体育教学部教学工作水平 评估指标体系·····	(172)
附录 本课题组研究成果·····	(179)
后记·····	(182)

第一章 建构学校教学质量的保证体系

第一节 教学质量是高校的生命线

高等教育质量是高校发展的永恒主题,只有紧紧抓住质量这条生命线,进一步明确办学指导思想,确实转变观念,采用各种方式增加教学投入,加强管理制度建设,着力提升学校管理水平,确保教学工作的中心地位,增强全校上下的向心力、凝聚力,才能全面提升教学质量和办学水平。

泉州师范学院是2000年3月经国家教育部批准组建的省属本科高校。作为新建本科院校,几年来,我们紧紧抓住发展的大好机遇,直面新世纪高等教育改革带来的挑战,以教学质量为抓手,全力以赴把学校办成一所合格的本科大学。

2004年5月,我校获得学士学位授予权。经教育部同意,2004年12月,我校将接受本科教学工作水平评估,这将是对我们几年来狠抓教育质量的一次全面检阅。

一、强化质量意识,确保教学工作的中心地位

新世纪以来,我国高校开始从“精英化教育”向“大众化教育”转型,如何确保教学质量不滑坡,已经成为所有本科院校面临并必须解决的课题。作为一所新办本科院校,泉州师院更是面临着一场严峻的挑战。如果我们不紧密关注质量,紧紧抓住质量,认真追求质量,我们培养的人才将成为废品,我们全体教育工作者将无颜面对“江东父老”。因此,“升本”以来我们连续开展多轮“转变教育观念”的大讨论。着力强化以



下三种观念。

1. 危机观念

泉州师院白手起家,“一穷二白”,要求生存、求发展就要保持昂扬的斗志,就要坚定奋进的信心,就要有“靠自己的骨头长肉”的决心。国内一流的高校,如北京大学、清华大学在新世纪都充满危机意识,何况我们这类“办本”道路上的新手。因此,全校上下人人都充满生存意识,都在为明天而奋斗,质量建设与评估的弦总是绷得紧紧的,一刻也不敢放松。

2. 竞争意识

我校于2000年“升本”之后,就处在激烈的竞争之中,从本省看,我们可谓前有标兵——漳州师院,后有追兵——闽江学院、莆田学院、福建工程学院,以及今年升本的三明学院、龙岩学院和厦门理工学院。“标兵”已顺利获得教育部教学水平合格评估,正在扬帆驶向更加辉煌的彼岸;“追兵”也依据各自的天时地利进行跨越式发展。我们夹在中间,可谓逆水行舟,不进则退。这种严峻的竞争趋势,已经成为全校上下共知的事实。泉州师院人已然明白:谁忽视了竞争力的培养,谁就无法面对残酷竞争的现实,就会陷入被动的局面,就有可能被淘汰出局。

因此,教学质量评估这一衡量高校办学质量的杠杆,已经被泉州师院人所接受。大家的共同认识是:早评估,早受益,早发展。

3. 使命意识

教学质量与学校声誉息息相关,学校前途与全校教职工和学生的命运息息相关。尤其是我校,整个办学历程都饱含了泉州人的希望,饱含了泉州海外赤子的心愿,办不好学,不能超常规发展,泉州师院就对不起他们。这就是我们要告诉全体师生员工的。因此,学校狠抓教学质量,开展质量监控措施已深入人心。几年来,全校上下都积极投身于迎评工作,树立为校争光的意识。“以校为本”和“以人为本”的精神已将全校上下拧成一股绳;校荣我荣,校衰我耻,为学校发展贡献力量已成为我们的共同理念。

二、探索教学质量自我管理自我评估的途径

在高等学校开展教学质量评估工作是教育部实施“质量工程”，全面贯彻落实党的教育方针，实践“三个代表”重要思想，切实推进教育创新，深化教学改革，提高我国大学生的教育教学质量的一项重大举措。

1. 我国当前三种不同层面的监控评估

就我国当前高等教育教学的管理方式来看，高校教育教学质量的监控与评估可以分为政府监控评估、社会监控评估和高校内部自我监控评估三个层面。

政府监控层面实际运作于1993年。从1993年开始，教育部对高等学校进行教学评估的探索。根据教育部高等教育教学评估中心主任刘凤泰统计，至2003年共完成296所学校的评估，其中合格评估192所，随机性水平评估26所，水平评估62所，优秀评估16所（参阅《高度重视，不断完善，建立中国特色的高校教学评估制度》，《中国高等教育》2004年第19期）。教学评估工作的开展，促进高校加大了经费投入，完善了教学质量监控体系，受评学校校园环境、教学条件全面改善，教学工作获得充分重视。

教育部决定从2003年起，建立5年一轮的普通高等学校评估制度，对我国所有普通高等学校进行教学评估，并把高等学校教学质量和教学改革工程作为教学评估的核心内容。教育部将这5年的高等学校评估工作基本思路定位为“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”，力求通过评估，全面推动高校转变教育观念，明确办学目的，加大教育投入，加强教学建设，深化教学改革，严格教学管理，保障和提高人才培养质量。

社会监控评估在我国刚起步，国外在这一方面已经比较成熟。这是一种由权威的民间机构对高校开展的专门评估，也叫“中介机构”评估。我国目前虽然也有10多所省级社会评估机构，他们已经开始或正在承担各种评估工作；但这与国外的“中介评估”性质还不太一样。不过，我国目前网上的“大学排名”，也可视为一种社会评估。其评估排名虽然没有获得官方认可，但舆论影响力不小。



最近教育部正在研究设立专门的高校评估机构,以便对各类高等教育机构进行分类评估,引导研究型大学、教学型大学、职业技术教育型大学形成各自特色的人才培养目标,完善我国高等教育中的各种体系。这将是一个很好的举措,虽然这仍算不上真正的民间机构,但相对独立的评估运作,不失为一种符合当前国情的做法。

高校内部自我监控层面的运作在全国各高校进展不一。其原因是多方面的。例如,学校内部自我评估刚刚起步,各项工作尚在摸索中;就是教育部,其评估体系也在不断调整中。因此,要确定学校自评的“规范动作”并不容易。

又如,学校的自评体系缺少参照系,各个学校都有不同的特点,都处于不同的层次,都有不同的定位规划,都在不同的发展过程中。因此,自我评估的标准及指标体系就很难照搬照套。事实上,教育部一个统一的指标体系也难以适合不同定位的学校。中国高等教育要走多样化的道路,就不能只有一个指导原则,一根指挥棒。这个问题已经越来越突显,并且引起教育部领导的关注。我们认为,评估的目的是为了保证教育教学质量,为了调动学校内部办学的自主性和积极性。因此,在谈论自我评估时,我们应当致力于建设符合现实的评估标准。就不同学校看,应该建立符合各自内部实际的评价体系;就指标体系自身看,应该体现发展性、现实性和针对性;就评价目标看,既应注重结果,更应注重过程,既要有短期努力的指标,也要有长期奋斗的指标。总之,应充分重视学校与学校之间、学校内部各单位之间的差异和特点,避免一刀切,失去评价的权威和意义。

再如,评价结果如何与工作效益挂钩,从而产生有效的激励机制,这个问题不考虑,评价就缺乏动力。评价结果如何体现在整改过程中,使评价达到促进学校管理水平的提升、办学质量的提高、定目标的实现,这个问题不研究、不解决,评价将流于形式。上述这些问题都是困扰高校管理者的难题。

2. 建立学校自我监控评估体系的思路

新组建的泉州师院一起步就跨入一个崭新的世纪,就面临着高等教育从“精英化”走向“大众化”的转轨,面临着经济全球化背景下高校

必须应对的国际竞争和社会竞争。如何把教育教学质量摆在一个十分重要的位置,不仅仅是那些老高校,更是我们这些新高校当前急待解决的重大课题。我们知道,到目前为止,全国新办本科院校已达 152 所。这些高校都在思考,如何在加强教学基础设施“硬件”建设的同时,着力提高教学质量的“软件”建设,以质量求生存,以质量求发展,确实把提高人才培养质量作为学校教育改革的出发点和归宿,使规模、结构、质量、效益协调发展。同时,由于人的发展也对高等教育的定位提出更高的要求,社会的进步要求高等教育应该为人的发展服务,体现以人为本的思想,高等教育不仅要满足经济发展的需要,还应满足人民群众日益增长的文化需要。学校教育不仅要教人知识,还要教人做人,国家的现代化,其最基础的层面就是人的现代化,这方面也对高等教育人才培养的质量提出更高的要求。因此,建立学校内部教学质量自我评估体系,也就成为包括泉州师范学院在内的新办本科高校提升教育质量的一个关注点。

众所周知,作为新办本科院校,有一个不断发展、不断规范的过程,有一个“脱胎换骨”全新跨越的过程,有一个更新观念、适应当前教育教学改革潮流的过程。这些高校无法一开始就全面适应教育部评估的指标内涵。所以我们必须实事求是建立与自身发展过程相适应的内部自我评估与监控系统,通过不断的调整调节办学条件、管理模式、评价标准,加强教学改革和建设,尤其是对教学过程的质量监控和指导,使学校的发展尽快达到教育部的教学工作水平评估合格要求。这方面目前没有可以直接借鉴的东西。为此,2001 年,我们向福建省“新世纪高等教育教学改革工程”提交了“关于构建高师本科教学质量评价体系”的省级课题立项项目,该项目获得省教育厅的批准。几年来,我们坚持以课题为导向,以实践为基础,以改革为动力,把教学管理和科学研究结合起来,对新办本科院校开展保证教学质量的管理路子做了一系列有益的探索。