

最新全国统一命题考试试题及参考答案

管理系统中计算机应用

全国高等教育自学考试同步辅导／同步训练

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

王芳 叶建灵／主编

经济管理类专业公共课



含 最新全国统一命题考试试题及参考答案

管理系统中计算机应用

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

高等教育自学考试同步辅导/同步训练

主编

王芳
叶建灵

经济管理类专业公共课

朝华出版社



图书在版编目(CIP)数据

管理系统中计算机应用/叶建灵,王芳主编. —北京:朝华出版社,2004.2

(高等教育自学考试同步辅导·同步训练)

ISBN 7-5054-0830-5

I. 管… II. ①叶…②王… III. 计算机应用—管理信息系统—高等教育—自学考试—自学参考资料 IV.C931.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 007195 号

管理系统中计算机应用

主 编 叶建灵 王 芳

责任编辑 王 磊

特约编辑 吴伶芝

封面设计 田 健

责任印制 赵 岭

出版发行 朝华出版社

社 址 北京市车公庄西路 35 号 邮政编码 100044

电 话 (010)68433166
(010)68413840/68433213(发行部)

传 真 (010)88415285

印 刷 北京拓瑞斯印务有限公司

经 销 全国新华书店

开 本 32 开 字 数 260 千字

印 数 5001—10000 印 张 10.5

版 次 2004 年 3 月第 1 版第 2 次印刷

装 别 平

书 号 ISBN 7-5054-0830-5/G. 0266

定 价 16.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换



本书是全国高等教育自学考试最新指定教材《管理系统中计算机应用》(2004年版)的配套辅导用书。

本书是全国高等教育自学考试最新指定教材《管理系统中计算机应用》(2004年版)的配套辅导用书。

本书是全国高等教育自学考试最新指定教材《管理系统中计算机应用》(2004年版)的配套辅导用书。

本书是全国高等教育自学考试最新指定教材《管理系统中计算机应用》(2004年版)的配套辅导用书。

本书的编写依据:

全国高等教育自学考试指导委员会组编的指定教材《管理系统中计算机应用(附:管理系统中计算机应用自学考试大纲)》(汪星明、周山美主编,武汉大学出版社出版 2004 年版)。

本书结构及显著特点:

全书共分三部分:第一部分教材内容同步辅导/同步训练,第二部分全真预测试题,第三部分最新全国统考试题及答案。对于考生来说,可以说是一册在手,全都拥有。

第一部分(教材内容同步辅导/同步训练)是与指定教材的章同步,以考试大纲规定的考核知识点及能力层次要求为线索分章辅导,将该章中的所有知识点按统考的各种题型编写在同步练习中,同时配有参考答案。题型及题序与最新全国统考试题完全一致。编写中力求做到点面结合,重点突出。

第二部分(全真预测试题),每套试题的题型、题序、题量与最新全国统考试题完全一致。是作者综合全书、结合考试大纲要求精选出的数道“押题”,一定程度上反映了考试趋势,同时亦检测考生对于本课程的掌握程度。

第三部分(最新全国统考试题及答案)收集了新教材启用后的最新全国统考试卷及答案。考生可以了解到最近、最新的全国统考试题的发展动态。考生学完全书,再通过对最新考卷的强化训

练，巩固已经学过的知识点、考试重点，可以科学地进行自我考核、自我评估及自我调整复习方向，攻克弱点及不足，从而达到事半功倍的效果。

编写高质量的自学考试辅导用书，是一项长期的、艰难而具有深刻意义的社会助学工作，编写过程中不断得到社会各界的大力支持与关怀，在此深表谢意。

使该书在使用中不断提高和日臻完善，是我们永远的目标。

敬请读者批评指正。

编 者

2004年2月



第一部分 教材内容同步辅导/同步训练

第一章 管理系统中计算机应用概论 (1)

- 内容提示 (1)
- 同步练习 (6)
- 参考答案 (15)

第二章 企业管理的信息化平台 (30)

- 内容提示 (30)
- 同步练习 (39)
- 参考答案 (57)

第三章 管理信息系统的开发策略 (76)

- 内容提示 (76)
- 同步练习 (80)
- 参考答案 (84)

第四章 信息系统规划和可行性研究 (94)

- 内容提示 (94)
- 同步练习 (96)
- 参考答案 (101)

第五章 系统分析 (106)

- 内容提示 (106)
- 同步练习 (109)
- 参考答案 (115)

第六章 系统总体设计 (125)

- 内容提示 (125)
- 同步练习 (134)
- 参考答案 (145)

第七章 系统详细设计 (169)

- 内容提示 (169)
- 同步练习 (171)
- 参考答案 (174)

第八章 系统实施 (179)

- 内容提示 (179)
- 同步练习 (186)
- 参考答案 (236)

第九章 系统运行管理与维护 (271)

- 内容提示 (271)
- 同步练习 (275)
- 参考答案 (281)

第二部分 全真预测试题**全真预测试题(一)** (293)

- 参考答案 (300)

全真预测试题(二) (303)

- 参考答案 (311)

第三部分 最新全国统考试题及答案**2003 年 10 月份高等教育自学考试全国统一命题考试**

- 《管理系统中计算机应用》试题 (317)

2003 年 10 月份高等教育自学考试全国统一命题考试

- 《管理系统中计算机应用》试题参考答案 (325)

第一部分 教材内容同步 辅导/同步训练

第一章 管理系统中计算机应用概论

内容提示

管理信息是企业的重要资源。通过对本章的学习，要求读者掌握信息、管理信息、管理系统、管理信息系统的基本概念；领会管理信息的特点、作用、分类及处理要求；了解管理系统中计算机应用的发展以及管理信息系统的基本结构；理解管理系统中信息技术应用对管理产生的深刻影响。

一、信息与管理

1. 信息与数据的概念

从广义上说，**信息是对事物运动状态和特征的描述。数据是载**
荷信息的物理符号。两者的区别为：一方面，并非任何数据都能表
示信息，信息只是认识了的数据，是数据的含义；另一方面，信息
是更本质地反映事物的概念，而数据则是信息的具体表现，所以**信**
息不随载体的性质而改变，而数据的具体形式却取决于载体的性
质。

2. 管理信息的概念

是指经过加工处理后对企业生产经营活动有影响的数据。注意
定义指明**管理信息不是原始数据，而是经过加工处理后的数据。**

3. 信息的递归定义

一个系统或一次处理所输出的信息，可能是另一个系统或另一
次处理的原始数据；低层决策所用的信息又可以成为加工处理高一
层决策所需信息的数据，我们把此种情况称为信息间的递归定义。

4. 管理和管理系统

管理是指管理者或管理机构,通过计划、组织、领导和控制等活动,对组织的资源进行合理配置和有效利用,以实现组织特定目标的过程。系统是由相互作用和相互制约的若干要素结合而成的,具有特定目标和功能的有机整体。管理系统有三个组成部分:一是管理的客体,即管理对象;二是管理的主体,即管理者和管理机构;三是联系两者的信息系统。

二、管理信息

1. 管理信息的作用

管理信息的作用主要有四方面:管理信息是重要的资源;管理信息是决策的基础;管理信息是实施管理控制的依据;管理信息是系统内外联系的纽带。

2. 信息反馈

是指控制物流的输入信息作用于受控对象后,把产生的结果信息再返回到输入端,并对信息再输入发生影响的过程。另外,我们把作用于受控对象后的结果信息称为反馈信息。

3. 管理信息的特点和主要分类方法

管理信息的特点可归纳为:原始数据来源的分散性;信息资源的非消耗性;信息量大;信息处理方法的多样性;信息的发生、加工、应用,在空间、时间上的不一致性。

管理信息的分类方法很多,主要的分类方法有两种:一是按信息稳定性分类,将管理信息分为固定信息和流动信息(也称为作业统计信息);二是按决策层次分类,将管理信息分为战略信息、战术信息和业务信息。

4. 管理信息处理的内容

主要包括信息的收集、存储、加工、传输和提供五个方面。

5. 管理信息处理的要求

现代企业对信息处理的要求可归结为及时、准确、适用和经济四个方面。

三、管理系统中计算机应用的发展

1. 管理系统中计算机应用的发展阶段

管理系统中计算机应用即广义管理信息系统的概念,其发展可分为三个阶段:电子数据处理(EDP)、数据的系统处理(MIS)、支持决策。

2. 四种支持决策系统

为支持或辅助管理中半结构化和非结构化问题的决策,在管理系统中计算机应用的第三个发展阶段中出现了四种主要的支持决策系统。

决策支持系统(DSS):DSS是在半结构化决策活动过程中,通过人机对话,向决策者提供信息,协助决策者发现和分析问题、探索决策方案,评价、预测和选择方案,以提高决策有效性的一种以计算机为手段的信息系统。其特点为:主要针对管理人员经常面临半结构化的决策问题;系统主要应用数据和模型进行决策分析研究,需要模型库的支持;易于为非计算机专业人员以交互会话的方式使用;系统支持但不是代替高层管理者制定决策。

群体决策支持系统(GDSS):GDSS是一种支持一群决策者为获得有效决策结果的计算机辅助系统。GDSS除了进行决策分析外,还着重于决策参与者之间的交流沟通,可有效地避免个体决策的片面性和可能出现的独断专行行为。

智能支持系统:智能支持系统是将人工智能技术引入决策支持系统而形成的一种信息系统。专家系统(ES)是人工智能的一种实际应用,它是使用某专业领域中专家的知识构成的计算机系统,其目标是让计算机具有与该领域专家同等水平的解决实际问题的能力。其特征为:掌握丰富知识,有专家水平的专门知识与经验;有通过学习或在运行中增长和扩大知识的能力;有判断和推理的功能。专家系统有两个核心组成部分:一个是存放专门知识的知识库;另一个是利用知识库的知识实现问题求解的推理机。

经理信息系统(EIS):EIS是向高层主管提供企业整体绩效信息的系统。其特点为:信息提取方便,只要点击鼠标或按少量键,系统就能以表格、图形等直观形式,提供不同详细程度的信息;提供关键成功因素的企业内部和外部信息;自动识别例外情况。

3. 管理系统中计算机应用的基本条件

根据国内外企业进行系统开发的经验和体会, 管理系统中计算机应用, 除必须具有计算机软硬件外, 应具备的基本条件为: 科学的管理基础、领导的支持和参与、建立专业人员队伍和培训。

四、企业管理信息系统

1. 管理信息系统的基本结构形式

管理信息系统的基本结构形式主要有: 职能结构、管理阶段结构、层次(纵向综合)结构、全面综合结构。

职能结构是一种按现存管理职能部门和结构来建立管理信息系统的结构形式, 该种结构形式是一种应用得最早又较为广泛的结构。

管理阶段结构是一种按照管理的阶段或生产制造的不同进程而设置子系统的结构形式。

层次结构是一种先将整个系统划分为若干管理层次, 然后在每个层次上建立若干功能子系统的结构形式。

全面综合结构是一种将横向职能结构和层次结构相结合而建立的一种管理信息系统结构形式。

2. 制造资源计划系统(MRP II)的主要功能

MRP II 系统的功能主要通过其中的各子系统来体现。MRP II 系统主要由 12 个子系统组成: 技术和生产数据管理子系统; 订货服务子系统; 预测子系统; 主生产计划子系统; 物料需求计划子系统; 作业计划子系统; 开发工作令子系统; 工厂监控子系统; 工厂维护子系统; 采购及进货子系统; 库房管理子系统; 成本计划及管理子系统。

3. 企业资源计划系统(ERP)的主要特点

ERP 系统的主要特点为: 实现面向供应链的信息集成; 采用信息技术的最新成果; 结合企业业务流程重组。

4. 商业企业管理信息系统的主要功能

商业企业管理系统的功能主要通过其中的各子系统来体现。商业企业管理信息系统主要由六个子系统组成: 市场销售子系

统；商品订货管理子系统；商品库存子系统；财务会计子系统；商品物价信息子系统；劳动人事子系统。

五、企业信息化与管理创新

1. 企业信息化的含义和内容

企业信息化的含义是指企业利用现代信息技术，通过对信息资源的不断深入开发和广泛利用，不断提高生产、经营、管理、决策的效率和效益，进而提高企业经济效益、增强企业竞争力的过程。

企业信息化的内容不是一般意义上的新技术的运用，而是包括：利用信息技术实现企业管理思想、模式和方法的创新；用信息技术改造传统产业，开发新产品和服务，创造新的产业和市场；实现企业商务活动的电子化。

2. 企业信息化与管理创新

面对现代市场带来的挑战和信息化提供的机遇，企业必须进行改革和创新，其主要表现在三个方面：业务流程重组；供应链管理；虚拟企业。

企业业务流程重组（BPR）是指对企业的流程进行根本的再思考和彻底的再设计，以求得企业的成本、质量、服务和速度等关键经营绩效指标有巨大的提高。

供应链管理是通过信息流、物流、资金流，将供应商、制造商、分销商、零售商直到最终用户连成一个整体的管理模式。供应链的最终目标是为了给顾客提供满意的产品或服务，快捷、可靠地满足顾客个性化、多样化的要求。

虚拟企业是指具有企业功能，但在企业体内没有执行这些功能的实体组织的企业。企业组织的虚拟化有两方面的含义：一是企业内部的虚拟化；二是企业组织之间的虚拟化。企业内部的虚拟化是指将企业一些传统的运作方式改为以信息技术为基础的运作，以实现企业组织的虚拟化。企业组织之间的虚拟化是指具有不同功能的多个企业，为了实现共同的目的，围绕一个核心组织，以信任和契约为基础，通过计算机网络联结起来，形成一种临时合作组织。

3. 电子商务

电子商务的概念是指对整个贸易活动实现电子化。即交易各方面通过计算机和通信网络进行信息的发布、传递、存储、统计,以电子交易方式而不是通过纸介质信息交换或直接面谈方式进行商务交易。

电子商务的功能主要包括:网上广告宣传;网上咨询和贸易洽谈;网上产品订购;网上货币支持和电子银行;服务传递;意见征询;交易活动管理。

电子商务的类型按照其服务对象的范围,可划分为三类:企业与消费者之间的电子商务(简称B-C模式);企业与企业之间的电子商务(简称B-B模式);企业内部的电子商务。

电子商务的特点包括:提供全球商务服务;高效、快捷;加强客户关系管理;提高服务质量。

同步练习

一、单项选择题

1. 管理信息定义为

- A. 对企业生产经营活动有影响的数据
- B. 未加工的数据
- C. 经过加工处理后的数据
- ☒ D. 经过加工处理后对企业生产经营活动有影响的数据

[]

2. 数据和信息的关系是

- A. 二者不可区分
- B. 二者的可区分性不确定
- ☒ C. 信息和数据不可分离又有一定区别
- D. 任何数据均可表示信息

[]

3. 下列有关信息和数据的描述,正确的是

- ☒ A. 信息描述的是事物的运动状态和特征,数据是信息的物理符号
- B. 信息和数据有一定区别,可以分离
- C. 任何数据都能表示信息

D. 信息的改变和数据的具体形式都依赖于载体的性质

【 】

4. 管理信息是指经过加工处理后对企业生产经营活动有影响的

A. 符号

B. 事件

C. 数据

D. 数字

【 】

5. 信息是对事物运动状态和特征的 _____, 而数据是载荷信息的物理符号。

A. 处理

B. 描述

C. 展开

D. 反馈

【 】

6. 数据处理是以 Z 为原料、以 Y 为加工结果的过程, 其中

A. Z: 数据, Y: 数据

B. Z: 数据, Y: 管理信息

C. Z: 管理信息, Y: 数据

D. Z: 管理信息, Y: 管理信息

【 】

7. 数据的定义是

A. 数据就是信息

B. 客观事物数值属性的描述

C. 用数字描述的客观事物的属性

☒ D. 是载荷信息的物理符号

【 】

8. 把数据转化为信息的关键一环是

A. 数据的采集

B. 存储

☒ C. 加工

D. 输出

【 】

9. 管理信息按决策层次可分为

A. 固定信息和流动信息

B. 战略信息和战术信息

☒ C. 战略信息、战术信息和业务信息

D. 固定信息、流动信息和业务信息

【 】

10. 在管理信息系统的组成中, 作为处理对象的是

☒ A. 信息源

B. 信息管理者

C. 信息用户

D. 信息处理器

【 】

11. 在管理活动的不同层次中, ____ 需要不定期地收集较多的外部信息。

- ☒ A. 执行控制层 B. 管理控制层
C. 战略规划层 D. 中间管理层 []

12. 战略信息提供给 ____, 进行战略决策使用。

- ☒ A. 高级管理人员 B. 中级管理人员
C. 基层管理人员 D. 所有人员 []

13. 管理信息的作用不包括

- A. 管理信息是重要的资源
B. 管理信息是决策的基础
☒ C. 管理信息用物衡量企业的实力
D. 管理信息是实施管理控制的依据 []

14. 按信息稳定性分类, 将信息分为

- A. 战略信息和战术信息、查询信息
B. 战术信息、业务信息、战略信息
C. 战术信息、业务信息、定额标准信息
☒ D. 固定信息和流动信息 []

15. 通常将稳定系数在 ____ 以上的信息划成固定信息。实际工作中, 在组织信息系统时, 把一些相对稳定的信息也包括在固定信息中, 但它们的稳定系数不得低于 ____。

- A. 0.75, 0.65 ☒ B. 0.85, 0.6
C. 0.85, 0.5 D. 0.85, 0.7 []

16. 所谓信息反馈是指控制物流的 ____ 作用于受控对象后, 把产生的结果信息再返回到输入端, 经过处理并对信息再输入发生影响的过程。

- ☒ A. 输入信息 B. 输出信息
C. 打印信息 D. 显示信息 []

17. 已被视为与能源、材料同等重要的人类赖以生存和发展的重要资源是

- A. 数据 B. 科技
C. 知识产权 ☒ D. 信息 []

18. 管理信息的五大特点是原始数据来源的分散性; 信息资源的非消耗性; 信息处理方法的多样性; 信息的发生、加工、应用在空间、时间上的不一致性和

- A. 信息量小 B. 信息复杂性
C. 信息完整性 ☒ D. 信息量大 []

19. 现代企业对信息处理的要求可归结为及时、____、适用、经济四个方面。

- ☒ A. 准确 B. 保存
C. 统一 D. 共享 []

20. 所谓信息反馈是指控制物流的输入信息作用于受控对象后, 把产生的结果信息再返回到 ____ 端, 经过处理并对再输入发生影响的过程。

- ☒ A. 输入 B. 输出
C. 打印 D. 显示 []

21. 在一段时间内可以在各项管理任务中重复使用, 不发生质的变化的信息称之为

- ☒ A. 固定信息 B. 统计信息
C. 流动信息 D. 半流动信息 []

22. 计算机化的信息系统进入 ____ 阶段后必将引起管理系统较大的变革。

- A. 数据处理阶段
B. 计算机进行简单的经济计算
C. 计算机成为信息系统的基本工具
☒ D. 利用计算机辅助决策 []

23. 在计算机应用的重点开始由科学计算转向 ____ 之后, 管理信息系统的概念才迅速发展起来。

- ☒ A. 数据处理 B. 系统工程
C. 联机处理 D. 批处理 []

24. 计算机与管理系统之间

- A. 有必然的联系 ☒ B. 无必然的联系
C. 介于以上二者之间 D. 三种答案都不对 []

25. 从目标上看, EDP 与 MIS 的显著区别是
- A. EDP 为管理提供数据, MIS 是处理和获取信息
- B. 二者都是为管理提供信息
- C. 二者都是处理、获取信息并为管理服务
- ☒ D. EDP 是获取和处理信息, MIS 是为管理提供信息 []
26. 最适合于高层管理的信息系统是
- A. EDP
- B. MIS
- ☒ C. DSS
- ☒ D. EIS []
27. EDP 主要涉及的是一个组织内的
- A. 高层管理活动
- B. 中层管理活动
- ☒ C. 基层管理活动
- D. 中高层管理活动 []
28. 决策支持系统面向 _____ 决策任务。
- A. 结构化的
- B. 可程序化的
- ☒ C. 半结构化的
- D. 管理控制层的 []
29. 帮助决策者寻找最理想的决策方案应当使用
- A. EDP
- ☒ B. MIS
- ☒ C. DSS
- D. 办公自动化(OA) []
30. 为充分发挥面向不同领域计算机子系统的综合效益, 最大限度地达到数据的共享, 而形成的面向综合应用的计算机系统是
- A. CAD
- B. CAM
- ☒ C. MIS
- ☒ D. EDP []
31. 从管理系统中计算机应用的功能来看, 计算机在管理系统中应用的发展依次为
- A. EDP、DSS、MIS、EIS
- B. DSS、EDP、MIS、EIS
- C. MIS、EDP、DSS、EIS
- ☒ D. EDP、MIS、DSS、EIS []
32. 现代管理的核心是决策, 直接为管理决策服务, 特别是为高、中层管理决策服务的是
- A. MIS
- B. CAD
- ☒ C. DSS
- D. EDP []