



职场励志书

事业成功书

选

对老板

牛晓彦 / 编著

对事

选对老板者得舞台
做对事者赢天下



做


金城出版社
GOLD WALL PRESS

选

对老板

对事

做

做对事 老板看得合
选对事 老板赢天下

中国

职场励志书

事业成功书

选

对老板

对事

牛晓彦 编著

优秀员工
实用读本

选对老板者得舞台
做对事者赢天下



金城出版社
GOLD WALL PRESS

做

图书在版编目 (CIP) 数据

选对老板做对事/牛晓彦编著. —北京: 金城出版社, 2006. 1

ISBN 7-80084-820-5

I. 选… II. 牛… III. 职业选择—通俗读物 IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 153757 号

金城出版社出版发行

(北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 100013)

电话: (发行部) 8425 4364 (总编室) 6422 8516

(编辑部) 6421 0080

中国电影出版社印刷厂印刷

787 × 1092 毫米 1/16 14.25 印张 200 千字

2006 年 2 月第 1 版 2006 年 2 月第 1 次印刷

ISBN 7-80084-820-5/B · 162

定价: 24.80 元

序 言

闯荡职场，犹如行走江湖。有人风风火火闯荡一番，或小有成就或大红大紫；也有人空怀凌云壮志却郁郁不得志。为什么会有这么明显的差别呢？不是因为学历，不是因为背景，甚至不是因为才能，那到底是为什么呢？

依我看来，前者成功的关键在于，选对了老板做对了事。选对了老板，便可以在老板的支持下一展所长，犹如游鱼入海，飞鸟入林，可以实实在在地大展身手；做对了事情，就能用真实业绩赢得老板的信任和同事的尊敬，并收获可喜的成果。这样，你就能在职场中一帆风顺，无往而不利。

那么，怎样做才能选对老板？怎样做才算做对了事情？这正是本书将要探讨的两大主要问题。本书综合职场专家们的观点，结合自己多年的职场经验，辅以大量鲜活的实例，介绍切实可行的职场智慧，帮助读者选对老板和做对事。

一般来说，值得追随的老板要具有超然的战略眼光，不能只顾眼前而不及其他，要站得高望得远，能够率领团队向美好的远景进发。鼠目寸光的老板不跟也罢！这样的老板即使现在可以为你提供不错的条件，但在竞争的大潮中，这种优势就会一去不复返，最后吃亏受伤的还是你自己。

好老板还要胸襟开阔而不鼠肚鸡肠。海纳百川有容乃大，只有能包容的老板才会让自己的公司、员工五彩缤纷异彩纷呈，才会容纳各种各样的人才。

当然，好老板很多，只要你睁开慧眼，就不难找到一位适合你事业成长的好老板。但是，你事业上的成就，还要取决于你是不是

选对老板
做对事

序

言



选 对 老 板 做 对 事

一位能创造优良业绩的好员工。

好员工当然应该是尽职尽责的——这是优秀员工所应遵循的基本原则。失职的、当一天和尚撞一天钟的员工是不及格的，自然谈不上优秀。这样的员工没有哪个老板会喜欢。

好员工更应该是忠诚的。没有人欣赏两面三刀的员工，也没有哪个老板愿意给朝三暮四、朝秦暮楚的员工更大的发展空间和机会。忠诚的才是优秀的，敬业的员工才是最受欢迎的。

因此，选对老板者得舞台，做对事者赢天下。

见贤思齐，见不贤而自内省。拥有此书，当你重新站在老板面前时，将会是一个心态更加积极的你，将会是一个更理性、更成熟、更自信的你，将会是一个全新的你。当你选对了老板，并踏踏实实地把事情做对时，你必将脱颖为一颗职场上光彩夺目的明星。

作 者

2005 年 12 月

目 录

Contents

上篇 选对老板

一、好老板和坏老板	(3)
选择值得追随的好老板	(3)
马上离开“坏老板”	(5)
要有识别老板的慧眼	(7)
好老板可为你的事业增光添彩	(8)
看不惯的老板不一定是坏老板	(9)
二、不可强求老板的好心	(12)
老板也是人	(12)
老板不容易	(13)
老板跟你一样喜欢钱	(15)
老板跟你一样爱面子	(17)
不要幻想改造你的老板	(18)
别把老板想象得太坏	(20)
三、看准老板的个性	(22)
老板的四种个性	(22)
耐心地跟和平型老板相处	(23)
避免跟力量型老板直接对抗	(25)
小心“侍候”完美型老板	(26)
跟活泼型老板，不求完美	(27)
了解老板的五种方式	(28)

选对老板
做对事

目

录



选 对 老 板 做 对 事

- 四、吃透老板的行事风格..... (30)
 - 按老板喜欢的方式做事..... (30)
 - 从行使权力的方式观察老板..... (31)
 - 从对待朋友的态度观察老板..... (32)
 - 从决策能力观察老板..... (34)
 - 从对待下属的态度观察老板..... (35)
 - 以老板的风格为依据..... (36)
- 五、千万别做老板的眼中钉..... (38)
 - 老板讨厌恃才傲物的员工..... (38)
 - 老板讨厌衣冠不整的员工..... (40)
 - 老板讨厌散布谣言的员工..... (41)
 - 老板讨厌嫉贤妒能的员工..... (43)
 - 老板讨厌违反纪律的员工..... (44)
 - 老板讨厌经常请假的员工..... (45)
- 六、跟老板保持默契..... (48)
 - 善于领会老板的“潜台词”..... (48)
 - 放弃无用的争辩..... (49)
 - 尊重你的老板..... (51)
 - 主动与老板沟通..... (53)
 - 正确对待老板的脸色..... (55)
 - 适时展示真实的一面..... (56)
 - 遵循工作报告程序..... (57)
- 七、把老板当成老板..... (59)
 - 职场礼仪时刻不能忘..... (59)
 - 别当众揭老板的“短”..... (60)
 - 切勿穿得比老板更好..... (61)
 - 不要比老板更像老板..... (62)
 - 与老板交往的六项禁忌..... (63)
 - 你只有感恩，才会赢得更多帮助..... (65)

优先处理老板的新任务·····	(66)
准确领会老板的意图·····	(68)
虚心向老板学习·····	(69)
八、跟老板志同道合·····	(71)
理解老板的难处·····	(71)
与老板共渡难关·····	(72)
忠诚的价值胜于才能·····	(74)
为公司守住秘密·····	(75)
不要随意跳槽·····	(76)
千万不要搞小帮派·····	(77)
反映问题要实事求是·····	(79)
不要联合集体力量与老板说加薪·····	(80)
九、帮助老板获得成功·····	(82)
老板成功了，你更容易成功·····	(82)
经常问自己能为公司做些什么·····	(83)
要想升职，先让自己“增值”·····	(84)
做全公司最赚钱的职员·····	(85)
做公司的灵魂人物·····	(87)
当老板无助时你要表现得像个英雄·····	(88)

下篇 聪明做事

一、把工作当成自我实现的机会·····	(93)
把职业当成事业·····	(93)
比薪水更重要的是机会·····	(94)
自觉捍卫公司的荣誉·····	(96)
通过竞争提升自己·····	(98)
找准位置，英雄才有用武之地·····	(100)
忠诚是晋升的资本·····	(101)



选 对 老 板 做 对 事

“没有机会”是失败的托词	(103)
用行动创造机遇	(104)

二、创造自身不可替代的价值

你的价值决定你在老板心中的分量	(107)
一定要有所专长	(108)
从工作需求出发发展自我	(110)
做一个解决问题的专家	(112)
打造一个叫得响的个人“品牌”	(113)

三、没有最好，只有更好

拥有干好工作的强烈欲望	(115)
把工作当成一种生活方式	(116)
要做就做最好	(118)
好记性不如烂笔头	(119)
不轻视任何一件小事	(121)
轻视细节必受惩罚	(122)
细节成就佼佼者	(124)
把自己的工作做到尽善尽美	(125)

四、“务虚、务实”相辅相成

用实实在在的业绩说话	(127)
不断进步，让老板完全满意	(129)
比老板更积极主动	(130)
告别敷衍	(132)
不为做不到找任何借口	(133)
接受任务后将所有异议抛在一边	(135)

五、保持愉快的工作心情

永远以最佳的精神状态工作	(137)
不要把情绪带到工作中	(139)
不要因一次失败而否定自己	(140)
成功者无一不是战胜失败而来	(142)

以坚持不懈的精神打开成功之门	(143)
没有卑微的工作，只有卑微的工作心态	(145)
六、高效率地利用工作时间	(147)
工作效率比废寝忘食更重要	(147)
高效工作的秘诀	(149)
有效地利用每一分钟	(150)
工作时间不干私活	(151)
效率不是忙出来的	(153)
不需要老板随时监视	(154)
“三分钟热情”不可取	(156)
七、跟惰性作斗争	(158)
勤奋是检验工作的试金石	(158)
绝对不能“等明天”	(159)
把工作“消化”在昨天	(161)
即使完成了工作，也不要闲下来	(162)
做个不服输的倔牛	(164)
八、勇于承担责任	(166)
老板最欣赏敢担当的员工	(166)
职场容不得一点儿不负责任	(167)
推卸责任的人不可靠	(169)
做错了事，勇于说“是我的错”	(171)
勿因逃避惩罚而文过饰非	(172)
挨骂也有好处	(174)
挺不住也别当逃兵	(175)
不要在同一块石头上跌倒两次	(177)
九、恪守职业道德	(179)
养成守时的习惯	(179)
要有诚实的美德	(181)
除了诚实，我们还要守信	(182)



选 对 老 板 做 对 事

用欺骗追求成功永远不能成功	(184)
正直是通往成功的“精神桥”	(185)
成事需要一颗坚持到底的恒心	(187)
不要在公司里飞短流长	(188)
不要诽谤以前的公司和老板	(189)
千万不要当面一套背后一套	(191)

十、用大脑做事	(193)
有想法的才是天才	(193)
只会俯首听命的员工永无出息	(194)
从常规之外找办法	(196)
在细节中求创新	(197)
把别人的经验变成自己的能力	(198)
千万不要忘了“充电”	(200)

十一、搞好群众关系	(202)
尊重身边的同事	(202)
帮助同事，同事才会帮助你	(203)
做事要给别人留余地	(205)
不要让“多疑”侵占你的心理	(206)
永远别说“你错了”	(208)
不要过分表现自己	(209)
学会和讨厌的人打交道	(210)
不要吝惜你的赞美	(212)
必要时，真诚的“谎”言比实话更贴心	(213)
没有好人缘，就像在雷区里穿行	(214)
好人缘是晋升的资本	(216)
团结协作成大业	(217)



上篇

选对老板

[选对老板做对事]

一、好老板和坏老板

选择值得追随的好老板

每个人都有权选择自己的老板。无论是刚刚踏入社会的年轻人，还是在职场摸爬滚打已久的人，都会面临同样的机会。

老板是公司不折不扣的“灵魂人物”，他的眼界、能力和管理方法对公司未来发展起着决定性作用，他也影响着你的工作心情、能力发挥空间和事业成长速度。因此，找工作时，老板是一个必须考虑的因素。能否找到一位值得追随的老板，在很大程度上影响着个人前途。

好老板能够让我们获取信心和能力，能够给我们提供更多的帮助。我们通过什么来证明一个老板是值得死心塌地跟随的好老板呢？依我的经验，给大家提供如下参考：

第一，好老板审时度势，敢为人先。好老板是一个真正“走在前头”的人，在运作各个项目之前就先把能够成功的因素都考虑到了，即使当时的条件还很困难，他也具有敢为人先的魄力，制定目标，勇往直前。

第二，好老板头脑冷静，脚踏实地。很多人一旦小有所成，便好高骛远，心比天大，这并不是好事。能成大器的老板，不会因为眼前一时顺逆而情绪心态失常。他们的心中装着未来远景，再将长远目标具体落实到每一步的行动，以确保长胜不殆。

第三，好老板抓大放小，敢于放手用人。好老板善于排定优先



顺序，着手处理最重要的事情，而将具体工作大胆委托给力能胜任的人，绝不事必躬亲。

第四，好老板懂得“双赢”的道理。“一锤子”买卖不可能成就真正的品牌和长远的基业。好老板致力于与客户共同成长，他们心里装着“买也要吃，卖也要吃”的理念，不仅要求自己获利，也争取让每一位与自己合作的客户都能取得良好的业绩，以便为自己今后事业的发展壮大建立稳固的“后勤基地”。

第五，好老板理解别人，善于倾听。许多人当上老板，便把自己看成命令的发布者和正确答案的提供者。他们每天向员工发出各种指令，却从不听他们说什么。这样做很容易扼杀下级的创造性、能动性和自尊心。好老板主动与下属沟通，绝不高高在上。他们善于倾听员工的心声，对员工的生活状态和工作情况了如指掌。这样，他在市场竞争中才能真正做到知己知彼。

第六，好老板善于利用别人的智慧。好老板懂得如何将各有所长的人组成一个项目班子，使他们取长补短，协调合作，团结进取。道理很简单，当一群相互依赖、互为补充的人共同去完成一个具体的目标时，效率往往是最高的。

第七，好老板以身作则，赏罚分明。好老板身先士卒，遇到困难不苟且逃避；对勇于进取的下属给予优厚奖赏，对懒惰不负责任的下属给予严厉惩罚。奖赏不逾时，惩罚不避亲疏。

第八，好老板人际关系畅通，口碑甚佳。一家公司能否发展壮大，不仅取决于内部实力，还取决于外部关系。好老板善于抽时间保持重要的个人关系，如书信、E-mail、打电话或登门拜访等。懂得尽量多为别人做点事情就是在为自己的生命加分的道理（例如参加慈善事业、希望工程等），以培养良好的公众形象和生活涵养。

第九，好老板保重身体，健康生活。有些老板自恃有钱，贪图享受，任意挥霍金钱与身体。好老板却不这样，他们有一个良好的生活习惯，始终保持良好的精神与身体状态。尽管每天会很忙，他们也会争取每天锻炼20~60分钟，或者每周末定期做健身锻炼。

第十，好老板将员工当成自己的合作人。好老板不跟下属争功，

不见利忘义，他把员工视为从事一项伟业的合作伙伴，并按员工的工作业绩给予合理的报酬。

如果你的老板具备以上 10 个条件，那就不要东张西望了，死心塌地跟他做，你一定会出人头地。当然，有些老板不能完全具备以上 10 种优点，但在某几个方面很突出，事业必有成就，也值得你为之效力。

马上离开“坏老板”

一家好公司，没有一个好老板是不行的，正如一个雁队没有头雁就要失去方向一样。“良禽择木而栖，良臣择主而事”，老板有权选择员工，员工也有选择老板的权利。如果你的老板不是那种能成大器的人，公司在他领导下难以成长，这意味着你在这家公司也难有作为，那就不如离开他，另谋善地。

到底什么样的老板是不值得追随呢？

第一，没有成功经验的老板。如果你的老板在商场已闯荡多年，但却没有一次真正成功的经验，而他却经常沾沾自喜地说：“像我这样垮下去又能站起来的人也不多。”此时，你就需要掂量一下了。是的，能够几次从失败中站起来，的确不是一件易事。但每一次都失败，想必他个人有某些重大的缺点。因为坏运气不会都落在同一个人身上。而他不知自省，难免再度遭受失败。

第二，事必躬亲的老板。“无论大事小事，我不经手就一定会出差错。”这是很多老板经常挂在嘴上的一句话，也是他们引以为豪的一件事。事实上，如果老板凡事不问大小皆要亲自参与，他是无法留住真正的人才的。一家留不住人才的公司，你怎能期望它有良好的绩效呢？

第三，鱼和熊掌都想兼得的老板。天下没有白吃的午餐。又要马儿好，又要马儿不吃草是不可能的。鱼和熊掌都想兼得的老板，通常是鱼和熊掌都得不到，也是经常因小失大的老板。成功的老板

选对老板
做对事

①

好老板和坏老板