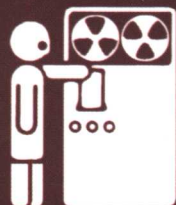


全国高等医药院校药学类规划教材

医药人力资源管理学

Yiyao Renliziyuan Guanlixue

朱家勇 主编



中国医药科技出版社

全国高等医药院校药学类规划教材

医药人力资源管理学

主 编 朱家勇
副主编 顾海 李野 董国俊
编 委 (以姓氏笔画为序)

朱家勇	广东药学院
李野	沈阳药科大学
吴芬	广东药学院
杨东梅	广东药学院
顾海	中国药科大学
徐怀伏	中国药科大学
董国俊	广东药学院
雷婷	中国药科大学

中国医药科技出版社

内 容 提 要

医药人力资源管理是一门新兴的管理学分支学科,本书力图使学生和读者掌握人力资源管理的基本原理和方法,结合医药企业发展对人才需求的不断变化,把握医药经济发展与市场运行对人力资本的需求,为学生分析和研究我国医药人力资源需求变化和未来趋势提供必要的理论工具。本书是全国医药高等院校规划教材,同时也是致力于医药人力资源管理研究学者的重要参考书。

图书在版编目(CIP)数据

医药人力资源管理学/朱家勇主编. —北京:中国医药科技出版社, 2005.11

全国高等医药院校药理学类规划教材

ISBN 7-5067-3285-8

I. 医... II. 朱... III. 制药工业-工业企业管理-劳动
力资源-资源管理-医学院校-教材 IV. F407.761.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第130349号

美术编辑 陈君杞

责任校对 张学军

版式设计 郭小平

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲22号

邮编 100088

电话 010-62244206

网址 www.mpsky.com.cn

规格 787×1092mm¹/₁₆

印张 27¹/₄

字数 588千字

印数 1—5000

版次 2005年11月第1版

印次 2005年11月第1次印刷

印刷 世界知识印刷厂

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 7-5067-3285-8/G·0459

定价 42.00元

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

全国高等医药院校药理学类规划教材编委会

- 名誉主任委员 吴阶平 蒋正华 卢嘉锡
- 名誉副主任委员 邵明立 林蕙青
- 主任委员 吴晓明 (中国药科大学)
- 副主任委员 吴春福 (沈阳药科大学)
- 王温正 (中国医药科技出版社)
- 黄泰康 (国家食品药品监督管理局)
- 彭师奇 (首都医科大学药学院)
- 叶德泳 (复旦大学药学院)
- 张志荣 (四川大学华西药学院)
- 秘书长 姚文兵 (中国药科大学)
- 朱家勇 (广东药学院)
- 委员 (按姓氏笔画排列)
- 丁安伟 (南京中医药大学中药学院)
- 丁红 (山西医科大学药学院)
- 刁国旺 (扬州大学化学化工学院)
- 马毅 (山东轻工业学院化学工程系)
- 元英进 (天津大学化工学院)
- 王广基 (中国药科大学)
- 王月欣 (河北工业大学制药工程系)
- 王地 (首都医科大学中医药学院)
- 王存文 (武汉工程大学)
- 王志坚 (西南师范大学生命科学学院)
- 王岳峰 (西南交通大学药学院)
- 王玮 (河南大学药学院)
- 王恩思 (吉林大学药学院)
- 王康才 (南京农业大学园艺学院)
- 韦玉先 (桂林医学院药学院)
- 冯怡 (上海中医药大学中药学院)
- 史录文 (北京大学医学部)
- 叶永忠 (河南农业大学农学院)
- 白钢 (南开大学生命科学学院)

乔延江 (北京中医药大学中药学院)
乔海灵 (郑州大学药学院)
全 易 (江苏工业学院化学工程系)
刘 文 (南开大学医学院)
刘巨源 (新乡医学院药学系)
刘永琼 (武汉工程大学)
刘红宁 (江西中医学院)
刘 羽 (武汉工程大学)
刘克辛 (大连医科大学药学院)
刘利萍 (浙江绍兴文理学院化学系)
刘志华 (湖南怀化医学高等专科学校药学系)
刘明生 (海南医学院药学系)
刘杰书 (湖北民族学院医学院)
刘 珂 (山东省天然药物工程技术研究中心)
刘俊义 (北京大学药学院)
匡海学 (黑龙江中医药大学)
印晓星 (徐州医学院药学系)
吉 民 (东南大学化学化工系)
孙秀云 (吉林化学学院制药与应用化学系)
曲有乐 (佳木斯大学药学院)
朱大岭 (哈尔滨医科大学药学院)
朱景申 (华中科技大学同济药学院)
朴虎日 (延边大学药学院)
毕开顺 (沈阳药科大学)
纪丽莲 (淮阴工学院生物工程与化学工程系)
齐香君 (陕西科技大学生命科学与工程学院)
吴 勇 (四川大学华西药学院)
吴继洲 (华中科技大学同济药学院)
吴基良 (咸宁学院)
吴清和 (广州中医药大学中药学院)
吴满平 (复旦大学药学院)
吴 翠 (徐州师范大学化学系)
张大方 (长春中医学院药学院)

张丹参 (河北北方学院基础医学部)
张树杰 (安徽技术师范学院动物科学系)
张振中 (郑州大学药学院)
张晓丹 (哈尔滨商业大学药学院)
张崇禧 (吉林农业大学中药材学院)
李元建 (中南大学药学院)
李永吉 (黑龙江中医药大学药学院)
李青山 (山西医科大学药学院)
李春来 (莆田学院药学系)
李勤耕 (重庆医科大学药学系)
杨世民 (西安交通大学药学院)
杨宝峰 (哈尔滨医科大学)
杨得坡 (中山大学药学院)
沈永嘉 (华东理工大学化学与制药学院)
肖顺汉 (泸州医学院药学院)
辛 宁 (广西中医学院药学院)
邱祖民 (南昌大学化学工程系)
陈建伟 (南京中医药大学中药学院)
周孝瑞 (浙江科技学院生化系)
林 宁 (湖北中医学院药学院)
林 强 (北京联合大学生物化学工程学院)
欧珠罗布 (西藏大学医学院)
罗向红 (沈阳药科大学)
罗焕敏 (暨南大学药学院)
郁建平 (贵州大学化生学院)
郑国华 (湖北中医学院药学院)
郑葵阳 (徐州医学院药学系)
姚日生 (合肥工业大学化工学院)
姜远英 (第二军医大学药学院)
娄红祥 (山东大学药学院)
娄建石 (天津医科大学药学院)
胡永洲 (浙江大学药学院)
胡 刚 (南京医科大学药学院)

胡先明 (武汉大学药学院)
倪京满 (兰州医学院药学院)
唐春光 (锦州医学院药学院)
徐文方 (山东大学药学院)
徐晓媛 (中国药科大学)
柴逸峰 (第二军医大学药学院)
殷明 (上海交通大学药学院)
涂自良 (郟阳医学院药学系)
秦雪梅 (山西大学化学化工学院药学系)
贾天柱 (辽宁中医学院药学院)
郭华春 (云南农业大学农学与生物技术学院)
郭姣 (广东药学院)
钱子刚 (云南中医学院中药学院)
高允生 (泰山医学院药学院)
崔炯谟 (延边大学医学院)
曹德英 (河北医科大学药学院)
梁仁 (广东药学院)
傅强 (西安交通大学药学院)
曾苏 (浙江大学药学院)
程牛亮 (山西医科大学)
董小萍 (成都中医药大学药学院)
虞心红 (华东理工大学化学与制药工程学院制
药工程系)
裴妙荣 (山西中医学院中药系)
谭桂山 (中南大学药学院)
潘建春 (温州医学院药学院)
魏运洋 (南京理工大学化工学院)

全国高等医药院校药学类规划教材编写办公室

主 任 姚文兵 (中国药科大学)
副 主 任 罗向红 (沈阳药科大学)
郭 姣 (广东药学院)
王应泉 (中国医药科技出版社)

编写说明

经教育部和全国高等医学教育学会批准，全国高等医学教育学会药学教育研究会于2004年4月正式成立，全国高等医药院校药学类规划教材编委会归属于药学教育研究会。为适应我国高等医药教育的改革和发展、满足市场竞争和医药管理体制对药学教育的要求，教材编委会组织编写了“全国高等医药院校药学类规划教材”。

本系列教材是在充分向各医药院校调研、总结归纳当前药学教育迫切需要补充一些教学内容的基础上提出编写宗旨的。本系列教材的编写宗旨是：药学特色鲜明、具有前瞻性、能体现现代医药科技水平的高质量的药学教材。也希望通过教材的编写帮助各院校培养和推出一批优秀的中青年业务骨干，促进药学院校之间的校际间的业务交流。

参加本系列教材的编写单位有：中国药科大学、沈阳药科大学、北京大学药学院、广东药学院、四川大学华西药学院、山西医科大学、华中科技大学同济药学院、复旦大学药学院、西安交通大学药学院、山东大学药学院、浙江大学药学院、北京中医药大学等几十所药学院校。

教材的编写尚存在一些不足，请各院校师生提出指正。

全国高等医药院校药学类
规划教材编写办公室

2004年4月16日

前言

21 世纪,人力资源管理在中国管理界地位将不断上升,这是国内和国际因素互动的最终结果。当今世界,高新技术的发展提高了人力资源在生产中的地位。尤其在 20 世纪末高新技术的发展使劳动者在社会生产中的地位发生了质的变化。工业革命时代管理学的构架在很长时期内是围绕着“事”为中心建立,人的劳动不过是为完成“事”而存在。高新技术的发展彻底改变了工业革命的传统格局,劳动者在生产中的地位迅速上升。无论是知识的创新,还是高科技成果的应用,劳动再次超越资本成为价值增值的主要源泉。知识经济时代,企业、事业单位等组织中的人力资源管理更应突破工业经济时代的模式,构建新的激励机制,最大限度地发挥劳动者的积极性和创造性,使之具备持续发展的基本条件,能够与同类型企业竞争。

经济全球化趋势带来了管理理论和管理思路的多元化。工业革命至今,资本在以各种方式向世界扩张,占有领土和资源、输出商品、输出资本已是曾用过的手段,高新技术及其产业的发展为经济全球化建立了桥梁和纽带。

跨国公司在世界的发展,成为世界经济全球化的强大动力,跨国制药企业进入我国以来,提高了我国医药企业的技术水平,同时,也带来了管理理论和管理方法的革命。尽管如此,跨国制药企业在跨国的运行中,也带来了医药企业人力资源多元化的融合和冲突。因此,面对全球化经营的企业,其管理模式也应多元化,并逐步实现管理制度和管理人才的本土化,这也是人力资源管理的国际化与本土化相结合的要求,是人力资源管理区别于其他管理领域的重要特征。

传统人事管理体制的变革,是人的价值观念的变革、人们利益获取方式的变革和人们行为方式的变革。没有人的变革,制度的变革难以持久。

对于医药企业来讲,没有外部体制环境的变化,医药企业人力资源管理体系就难以建立,即使建立了,也无法发挥出相应的功能。从另一方面,宏观经济体制改革本身并不能替代企业内部人力资源管理体系的再造。外部的条件再好,没有医药企业人力资源管理制度相配合,员工的积极性和创造性也难以激发出来。

目前国内药学类院校建设的日益完善,医药人力资源管理课程的授课也引起了越来越多的关注。基于在该领域多年的科研和教学实践,笔者觉得有责任也有义务在医药人力资源管理学领域作出大胆的尝试,开创一个全新的

学科体系。本书力图使学生和读者掌握人力资源管理的基本原理和方法，结合医药企业发展对人才需求的不断变化，把握医药经济发展与市场运行对人力资本的需求，为学生分析和研究我国医药人力资源需求变化和未来趋势提供必要的理论工具。

本书在编排过程中凸现了以下特点：

第一，侧重人力资源管理理论分析，综合运用了管理学、组织行为学和战略管理的相关理论和方法；

第二，紧密结合医药人力资源管理实际，着重研究人力资源管理方法的可操作性，使其尽量能够应用于企业人力资源部运作的现实；

第三，采取教科书的编制体例，既有理论分析、方法分析，又有案例和思考练习，是一本很好的教科书和参考书；

第四，资料翔实，内容丰富，语言简洁。

医药人力资源管理是一门新兴的管理学分支学科，它的内容体系需要进一步探讨和完善。本书仅仅是编者在医药人力资源和人才资源领域进行有益探索迈出的第一步，由于水平有限以及很多问题尚待深入研究，书中肯定存在诸多值得商榷的地方，敬请读者批评指正。

本书的编写分工情况如下：第一章、第十四章由朱家勇撰写，第十章、第十六章由顾海撰写，第八章由顾海、雷婷撰写，第六章、第七章、第九章由李野撰写，第四章、第十一章、第十二章、第十五章由董国俊撰写，第五章由徐怀伏撰写，第二章、第十三章由吴芬撰写，第三章由杨东梅撰写。本书朱家勇担任主编，顾海、李野、董国俊担任副主编，负责制订与修订编写大纲。朱家勇对全书进行修改并总纂定稿。

在本书的酝酿和编写过程中，承蒙中国医药科技出版社、中国药科大学、沈阳药科大学、广东药学院教务处等部门的大力支持，在此一并表示深切的感谢！此外，在本书的编写过程中，我们参阅了大量的文献、资料，在此也向引文的作者们表示感谢！

本书适用于全国医药高等院校本科生及研究生教育，亦可作为致力于医药人力资源管理研究学者的案头书。

此外，虽经作者认真努力，但由于时间仓促，在内容安排和语言表达方面仍可能存在一些疏漏，谨请同行专家、学者及广大读者朋友不吝赐教，批评指正，以便再版时修订。

朱家勇

2005年4月于广东药学院

目 录

第一篇 绪 论	
第一章 医药人力资源管理学概论	(3)
学习目标.....	(3)
第一节 人力资源管理的形成和发展.....	(3)
第二节 医药人力资源管理的基本概念.....	(7)
第三节 医药人力资源管理的目标和任务.....	(10)
第四节 医药人力资源管理的主要内容与范畴.....	(13)
第五节 人力资源管理的主要学术思想.....	(20)
第六节 人力资源的战略管理.....	(24)
本章小结.....	(30)
思考题.....	(31)
案例分析.....	(31)
参考文献.....	(33)
第二章 医药人力资源管理环境	(34)
学习目标.....	(34)
第一节 影响医药人力资源管理的环境因素.....	(34)
第二节 管理多样化的员工队伍.....	(42)
本章小结.....	(50)
思考题.....	(51)
案例分析.....	(51)
参考文献.....	(53)
第三章 医药企业文化	(55)
学习目标.....	(55)
第一节 医药企业文化的内容.....	(55)
第二节 医药企业文化的类型与结构.....	(63)
第三节 企业文化在人力资源管理中的地位和作用.....	(67)
第四节 人力资源管理推动企业文化的形成与发展.....	(69)
第五节 如何建设医药企业文化.....	(71)
本章小结.....	(73)
思考题.....	(73)

案例分析	(74)
参考文献	(75)
第四章 医药行业工作分析与工作设计	(76)
学习目标	(76)
第一节 医药工作分析与工作设计概述	(76)
第二节 医药工作分析	(80)
第三节 医药工作设计	(85)
本章小结	(94)
思考题	(94)
案例分析	(94)
参考文献	(95)

第二篇 医药人力资源管理的职能及实践

第五章 医药人力资源的规划和招聘	(99)
学习目标	(99)
第一节 人力资源规划概述	(99)
第二节 人力资源规划的内容和基本程序	(101)
第三节 人力资源规划的效果评估和发展趋势预测	(104)
第四节 人力资源招聘概述	(105)
第五节 人力资源招聘的基本程序	(107)
第六节 人力资源招聘的途径和方法	(110)
第七节 人力资源招聘效果评估和发展趋势预测	(115)
第八节 医药企业人力资源的规划	(116)
本章小结	(117)
思考题	(118)
案例分析	(118)
参考文献	(122)
第六章 医药人力资源的甄选和录用	(123)
学习目标	(123)
第一节 医药人力资源甄选概述	(123)
第二节 医药人力资源甄选的标准	(126)
第三节 医药人力资源甄选的方法和类型	(130)
第四节 人力资源的录用	(137)
第五节 医药人力资源配置的优化	(138)
第六节 人力资源流动理论及管理	(139)
第七节 医药研发人才甄选与录用	(142)

本章小结·····	(144)
思考题·····	(144)
案例分析·····	(145)
参考文献·····	(146)
第七章 医药人力资源培训·····	(147)
学习目标·····	(147)
第一节 人力资源培训概述·····	(147)
第二节 医药人力资源培训需求评估·····	(150)
第三节 医药人力资源培训的组织与设计·····	(151)
第四节 人力资源培训的方法与技术·····	(154)
第五节 医药高层次人才培训战略·····	(156)
第六节 医药企业有效培训系统设计·····	(159)
第七节 医药人力资源培训费用、效果及评价·····	(164)
第八节 医药研发人才的培训·····	(167)
本章小结·····	(169)
思考题·····	(169)
案例分析·····	(169)
参考文献·····	(172)
第八章 医药人力资源绩效评价与绩效管理·····	(174)
学习目标·····	(174)
第一节 医药人力资源绩效评价概述·····	(174)
第二节 人力资源绩效评价的内容·····	(177)
第三节 人力资源绩效评价的方法及技术·····	(182)
第四节 人力资源绩效管理概述·····	(186)
第五节 绩效管理的过程·····	(190)
第六节 医药研发人员的绩效评价与绩效管理·····	(197)
本章小结·····	(199)
思考题·····	(200)
案例分析·····	(200)
参考文献·····	(201)
第九章 医药人力资源薪酬和福利管理·····	(202)
学习目标·····	(202)
第一节 医药人力资源薪酬管理概述·····	(202)
第二节 人力资源薪酬结构·····	(208)
第三节 人力资源薪酬体系设计及管理·····	(211)
第四节 人力资源福利管理概述·····	(220)
第五节 人力资源的福利项目·····	(221)

第六节 人力资源福利的设计与管理	(224)
第七节 医药研发人才的薪酬与福利管理	(225)
本章小结	(227)
思考题	(228)
案例分析	(228)
参考文献	(229)
第十章 医药人力资源激励	(230)
学习目标	(230)
第一节 人力资源激励概述	(230)
第二节 人力资源激励理论	(235)
第三节 人力资源激励原则与方法	(239)
第四节 人力资源激励理论在医药人力资源管理中的应用	(243)
本章小结	(250)
思考题	(251)
案例分析	(252)
参考文献	(254)

第三篇 医药人力资源管理的开发理论与实践

第十一章 医药人才个体资源开发与实践	(257)
学习目标	(257)
第一节 医药人才个体资源概述	(257)
第二节 人才个性理论与人的行为	(259)
第三节 医药人才素质资源分析	(264)
第四节 医药人才个体资源的开发	(272)
第五节 医药人才素质管理	(275)
第六节 医药人力资源管理中的减缓压力策略	(279)
本章小结	(286)
思考题	(287)
案例分析	(287)
参考文献	(288)
第十二章 医药人才群体资源的开发与实践	(290)
学习目标	(290)
第一节 医药人才群体资源概述	(290)
第二节 医药企业人才群体资源的开发	(295)
第三节 医药企业人才群体生命周期的开发管理	(310)
本章小结	(317)

思考题	(317)
案例分析	(317)
参考文献	(319)
第十三章 医药人力资源的沟通与人际关系	(320)
学习目标	(320)
第一节 医药人力资源沟通的含义及类型	(320)
第二节 人力资源的沟通障碍及克服	(327)
第三节 医药人力资源工作中的人际关系	(333)
本章小结	(341)
思考题	(342)
案例分析	(342)
参考文献	(345)
第十四章 医药人力资源管理中的管理者行为与艺术	(346)
学习目标	(346)
第一节 管理行为概述	(346)
第二节 管理有效理论	(352)
第三节 领导者的修养与领导艺术	(358)
本章小结	(366)
思考题	(367)
案例分析	(367)
参考文献	(368)
第十五章 医药行政及服务机构的人力资源管理	(369)
学习目标	(369)
第一节 医药行政机构人力资源管理	(369)
第二节 医疗机构人力资源管理	(379)
本章小结	(387)
思考题	(388)
案例分析	(388)
参考文献	(394)





第四篇 国际医药人力资源开发管理

第十六章 跨国医药企业人力资源开发管理与实践	(397)
学习目标	(397)
第一节 跨国医药企业人力资源开发管理概论	(397)
第二节 跨国医药企业的国际招聘与甄选	(399)
第三节 跨国医药企业的培训与开发	(404)

第四节 跨国医药企业的薪酬.....	(407)
第五节 跨国医药企业的绩效管理.....	(410)
第六节 跨国医药企业的海外遣返.....	(413)
本章小结.....	(415)
思考题.....	(416)
案例分析.....	(416)
参考文献.....	(418)

第一篇

绪 论

-  医药人力资源管理学概论
-  医药人力资源管理环境
-  医药企业文化
-  医药行业工作分析与工作设计