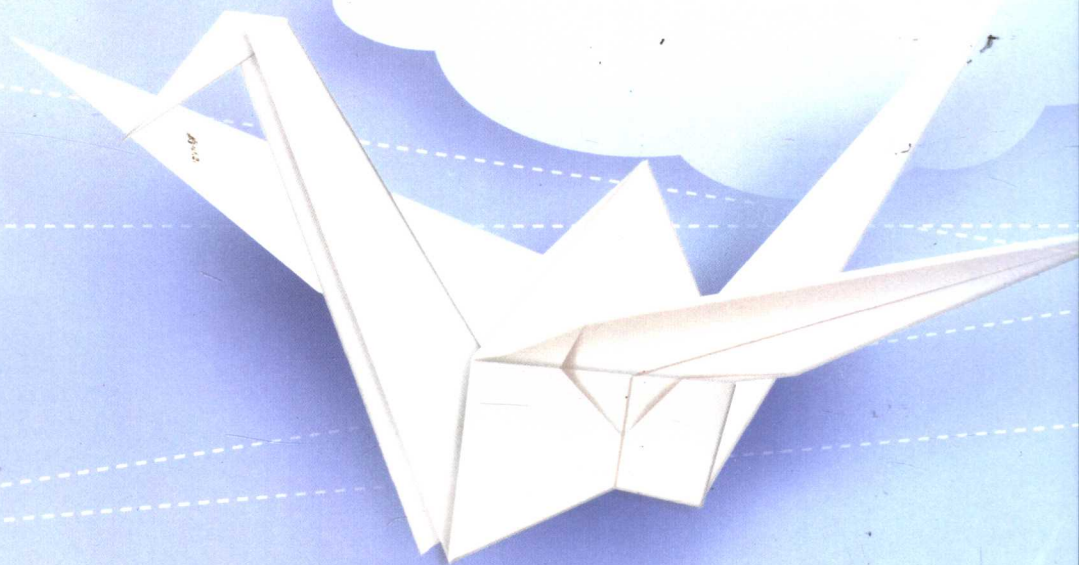


高等学校公共课规划教材



职业道德

<http://www.phei.com.cn>

与就业指导

| 张玉樑 主编 董新良 李虎斌 副主编 |



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

高等学校公共课规划教材

职业道德与就业指导

张玉樑 主编

董新良 李虎斌 副主编

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书主要介绍了职业道德和就业指导两部分内容。职业道德部分：介绍职业道德基本理论、社会主义市场经济下的职业道德、社会主义职业道德基本规范与范畴以及职业道德修养的途径与评价等内容；就业指导部分：在分析当前大学生就业形势与政策的基础上，介绍大学生择业原则、择业实践、大学生创业、大学生职业生涯规划的理论与方法等内容。另外，简要介绍了与大学生未来就业紧密相关的法律法规及相关知识。

本书力求做到基础性、理论性和可操作性相结合，通过精选的 80 多个案例，事理结合，以案说法。本书既可作为高等学校“职业道德与就业指导”课程的教材，也可作为社会相关人员择业、就业的指导用书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德与就业指导/张玉樑主编. —北京：电子工业出版社，2006.3

高等学校公共课规划教材

ISBN 7-121-02364-4

I. 职… II. 张… III. ①职业道德—高等学校：技术学校—教材②职业选择—高等学校：技术学校—教材 IV. ①B822.9②G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 017802 号

责任编辑：王沈平

印 刷：北京牛山世兴印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销：各地新华书店

开 本：787×1092 1/16 印张：14.5 字数：378 千字

印 次：2006 年 3 月第 1 次印刷

印 数：5 000 册 定价：22.00 元

凡购买电子工业出版社的图书，如有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系。联系电话：(010) 68279077。质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

前 言

随着社会主义市场经济体制改革的不断深入,大学生就业面临新的机遇和挑战。如何适应社会变革,转变观念,抓住机遇,迎接挑战,是当代大学生必须面对的重要课题。因此,在专业知识学习的同时,形成正确的就业观念,增强就业能力,了解和掌握就业形势和政策,不断增强职业道德修养,应成为大学生在校期间必须掌握的课程内容。这也正是撰写本书的主要出发点。

《职业道德与就业指导》一书主要由相互独立又紧密衔接的两部分内容组成,即职业道德和就业指导。其中,职业道德部分在介绍与职业道德相关的基本理论的基础上,重点就社会主义市场经济下的职业道德、社会主义职业道德基本规范与范畴以及如何进行职业道德修养和评价等内容进行了阐述;就业指导部分,在分析当前大学生就业形势与政策的基础上,着重就大学生创业、就业的理念和方法等问题进行了比较系统的阐述;此外,还简要介绍了大学生职业生涯规划的理论与方法以及与未来就业紧密相关的劳动法律知识等内容。为便于同学们拓展就业视野和渠道,本书将有关资料以附录的形式列出,供同学们参考。

本书由张玉樑同志策划并提出写作框架和思路,张玉樑、董新良、李虎斌等同志完成了本书的撰写工作。陈蕾、史媛、张海明、杨雪萍、续保利、王瑜、张湛峰、张宁、程慧、孙香云、赵成蓉、柴继慧等同志,为本书的完成做了大量的资料整理、案例搜集和书稿校对等基础性工作。本书的出版,还得到了山西师范大学招生就业处和电子工业出版社的大力支持,在此,致以衷心的感谢。

本书的撰写,力求做到理论与实践相结合,针对性与操作性相结合。但由于作者水平有限,一些写作意图未能很好地渗透在本书中,敬请读者谅解。欢迎广大读者提出批评意见,以便今后不断改进和完善。

编 者

2006年1月

目 录

第1章 职业道德	(1)
1.1 职业道德概述	(1)
1.1.1 职业、职业分类及职业特征	(1)
1.1.2 道德及职业道德	(4)
1.2 职业道德的形成与发展	(5)
1.2.1 原始社会的职业道德	(5)
1.2.2 奴隶社会的职业道德	(6)
1.2.3 封建社会的职业道德	(7)
1.2.4 资本主义社会的职业道德	(7)
1.3 职业道德的特征与作用	(8)
1.3.1 职业道德的特征	(8)
1.3.2 职业道德的作用	(12)
思考与实践	(14)
第2章 社会主义市场经济下的职业道德	(15)
2.1 社会主义市场经济下职业道德的形成与发展	(15)
2.1.1 社会主义职业道德概述	(15)
2.1.2 社会主义市场经济下职业道德形成与发展的必然性	(16)
2.1.3 社会主义市场经济下职业道德的新发展	(18)
2.2 社会主义市场经济下职业道德的主要特征	(22)
2.2.1 社会主义市场经济下职业道德的先进性	(22)
2.2.2 社会主义市场经济下职业道德的自觉性	(23)
2.2.3 社会主义市场经济下职业道德的层次性	(24)
2.3 社会主义市场经济下职业道德的作用	(25)
2.3.1 对社会主义经济发展的推动作用	(25)
2.3.2 对良好社会风尚形成的保障作用	(25)
2.3.3 对从业人员素质提高的促进作用	(26)
2.4 加强社会主义市场经济下职业道德的建设	(27)
2.4.1 正确认识职业道德建设与构建和谐社会的关系	(27)
2.4.2 正确认识职业道德建设与市场经济的关系	(28)
2.4.3 正确认识职业道德建设与以德治国的关系	(28)
2.4.4 正确认识职业道德建设与组织文化的关系	(29)
2.4.5 正确认识职业道德建设与个体发展的关系	(31)
思考与实践	(32)
第3章 社会主义职业道德基本规范与范畴	(33)
3.1 社会主义职业道德基本规范	(33)

3.1.1	爱岗敬业	(33)
3.1.2	诚实守信	(35)
3.1.3	办事公道	(37)
3.1.4	服务群众	(39)
3.1.5	奉献社会	(42)
3.2	社会主义职业道德基本范畴	(44)
3.2.1	职业理想	(44)
3.2.2	职业态度	(47)
3.2.3	职业责任	(48)
3.2.4	职业技能	(50)
3.2.5	职业纪律	(52)
3.2.6	职业荣誉	(53)
3.2.7	职业作风	(54)
3.2.8	职业尊严	(56)
	思考与实践	(57)
第4章	职业道德修养	(58)
4.1	职业道德修养概述	(58)
4.1.1	职业道德修养的概念和特点	(58)
4.1.2	职业道德修养的必要性	(59)
4.2	职业道德修养的构成	(62)
4.2.1	职业道德“知”的修养	(62)
4.2.2	职业道德“情”的修养	(63)
4.2.3	职业道德“意”的修养	(65)
4.2.4	职业道德“行”的修养	(66)
4.3	职业道德修养的途径和方法	(67)
4.3.1	职业道德修养的途径	(68)
4.3.2	职业道德修养的方法	(70)
	思考与实践	(73)
第5章	职业道德评价	(75)
5.1	职业道德评价概述	(75)
5.1.1	职业道德评价的概念和特点	(75)
5.1.2	职业道德评价的意义	(76)
5.2	职业道德评价的标准和依据	(78)
5.2.1	善恶范畴与实质	(78)
5.2.2	职业道德评价的标准	(79)
5.2.3	职业道德评价的依据	(81)
5.3	职业道德评价的方式	(84)
5.3.1	社会评价	(84)
5.3.2	自我评价	(86)

思考与实践	(87)
第6章 大学生就业形势与政策	(88)
6.1 大学生就业形势	(88)
6.1.1 大学生就业现状	(88)
6.1.2 形成大学生就业现状因素的分析	(89)
6.1.3 大学生就业趋势	(92)
6.1.4 大学生就业对策	(93)
6.2 大学生就业政策与就业机会	(95)
6.2.1 大学生就业方针和政策	(95)
6.2.2 大学生面临的就业机会	(99)
思考与实践	(101)
第7章 大学生职业生涯发展与规划	(102)
7.1 大学生职业生涯发展	(102)
7.1.1 职业生涯与职业发展	(102)
7.1.2 大学生职业生涯发展阶段	(103)
7.2 大学生职业生涯规划	(106)
7.2.1 职业生涯规划概述	(106)
7.2.2 大学生职业生涯规划的意义和方法	(106)
7.2.3 大学生职业生涯规划常见误区及规避	(111)
思考与实践	(112)
第8章 大学生择业原则与择业心理	(113)
8.1 大学生择业原则	(113)
8.1.1 服从国家需要原则	(113)
8.1.2 客观性原则	(116)
8.1.3 主动性原则	(117)
8.1.4 发展性原则	(120)
8.2 大学生择业心理	(121)
8.2.1 大学生择业心理及其表现	(121)
8.2.2 大学生择业心理分析	(127)
8.2.3 大学生择业心理调适	(129)
思考与实践	(132)
第9章 大学生择业实践	(133)
9.1 招聘信息的获取与筛选	(133)
9.1.1 获取信息的渠道	(133)
9.1.2 用人信息的筛选	(134)
9.2 自荐	(136)
9.2.1 书面自荐及技巧	(136)
9.2.2 口头自荐及技巧	(138)
9.3 应聘	(140)

9.3.1	笔试	(140)
9.3.2	面试	(141)
9.4	签约	(144)
9.4.1	签约概述	(144)
9.4.2	签约基本程序	(145)
9.4.3	签约注意事项	(146)
9.5	择业案例与分析	(147)
	思考与实践	(152)
第 10 章	大学生创业	(154)
10.1	创业概述	(154)
10.1.1	创业的含义	(154)
10.1.2	创业的本质	(155)
10.1.3	大学生创业途径	(156)
10.2	创业素质	(156)
10.2.1	创业意识	(156)
10.2.2	创业精神	(157)
10.2.3	创业者心理品质	(158)
10.3	创业能力	(161)
10.3.1	组织领导能力	(161)
10.3.2	专业技术能力	(163)
10.3.3	经营管理能力	(164)
10.3.4	创造能力	(165)
10.3.5	把握机会和创造机会的能力	(165)
10.3.6	社会交往能力	(167)
10.4	成功创业案例与分析	(168)
	思考与实践	(175)
第 11 章	劳动法律知识简介	(177)
11.1	劳动法概述	(177)
11.1.1	劳动法的基本含义	(177)
11.1.2	《中华人民共和国劳动法》的基本内容	(179)
11.2	劳动者的权利和义务	(180)
11.2.1	劳动者的权利	(181)
11.2.2	劳动者的义务	(185)
11.3	劳动争议	(191)
11.3.1	劳动争议的概念及特征	(191)
11.3.2	劳动争议处理制度	(192)
11.3.3	劳动争议处理程序	(193)
	思考与实践	(198)
附录 A	中华人民共和国劳动法	(199)

附录 B 关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的意见 (208)

附录 C 职业资格证书制度暂行办法 (213)

附录 D 人事代理制度 (216)

附录 E 劳动合同 (样本) (217)

参考文献 (221)



第1章 职业道德

【内容提要】 本章主要从分析职业的概念、分类及道德的含义等方面入手,论述了职业道德的概念、职业道德的形成和发展以及职业道德的特征和作用,旨在帮助大学生对职业道德及其重要性进行正确而客观的认识和评价,从而充分发挥职业道德在社会主义建设及大学生自身发展中的重要作用。

职业活动是社会生活中的一个重要领域,是人类生存、发展的基本前提,也是社会进步的重要条件。职业活动既是每一个社会成员最重要的社会活动形式和内容,也是其自我价值实现的最主要途径。人们要满足自身生存和发展,推动社会进步,必然会从事一定的职业活动,并遵守一定的职业道德规范。正确的职业道德观念和行为,对于人们的职业选择和职业实践,具有积极的导向作用、调节作用和激励作用。

1.1 职业道德概述

随着人类实践活动的不断开拓和扩展,社会分工越来越细,职业道德也随之被赋予了新的内涵。为了更好地把握职业道德的内涵,首先应了解职业的基本含义及其相关问题。

1.1.1 职业、职业分类及职业特征

1. 职业的基本含义

在人类社会生活中,每个有劳动能力的人都要从事一定的生产劳动或工作,承担社会责任,履行社会义务,在维持自身生活的同时促进社会发展。而且每个社会成员在错综复杂的社会关系中都天然地负有各种各样的责任,在广阔而丰富的社会生活和工作领域中都处于特定的社会位置,从事社会某个特定领域的某种具体工作,这就在社会中形成了丰富多样的劳动岗位和形形色色的工作种类以及与之相应的千差万别的劳动角色,也就是我们通常所说的社会职业。

顾名思义,“职业”一词由“职”和“业”两个字构成。其中“职”包含有社会职责、权利与义务等;“业”包含有业务、事业、独特的专业工作等。根据《现代汉语词典》(商务印书馆2005年6月第5版)的释义,职业是“个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作”。职业是以有能力完成好某一项具体工作来界定的,是谋生的手段。

专业与行业:专业是根据科学分工或生产部门的分工把学业分成的门类。专业是以学业分类及某一具体类别所包含的内容来界定的,是某一特定的领域。在《现代汉语词典》中,对行业这个词条的解释是“工商业中的类别,泛指职业,如饮食行业、服务行业”。根据国家发布的《国民经济行业分类和代码》,行业主要是按企业、事业单位、机关团体和个



体从业人员所从事的生产或其他社会经济活动的性质的同一性来分类的。行业代表着人们所在工作单位的性质。因此，职业、专业和行业不是一回事。

从社会整体来看，职业是一种社会组织形式，是社会物质资料生产和精神产品生产总体体系中的行业。不同的劳动者从事不同的职业，而且每种职业都具有不可或缺的社会职能，因此每种职业对于人类的生产和生活以及社会的存在和发展都有着特殊的作用和意义。可以说“专人做专事”是职业的一个显著特征。从劳动者个人来看，从事某种职业，既是劳动者承担社会责任、履行社会义务的一种方式，也是他们谋生的手段。职业的本质在于它是一种以社会分工和劳动分工为纽带的社会形式和社会关系，它能以不同的工作岗位和社会角色，来满足人们的物质生活和精神生活的不同需求，从而推动社会生产力的不断发展以及社会成员的思想道德素质、工作业务能力和科学文化素质的全面提高。然而，人类的职业生活属于一个历史范畴，它不是从来就有的，也不是永恒不变的，而是随着社会的发展不断发展变化的。作为一种社会现象，职业是社会生产力发展到一定阶段的产物，是社会分工的结果和表现，它随着社会分工的出现而产生，并随着社会生产力的发展和人类社会生活的客观需要而不断发展。职业的范围极其广泛，包括政治、经济、科学、文化、教育等各个领域。而且，随着现代社会生产力发展水平的不断提高和社会分工的日益细化，职业的种类越来越多，目前已发展到成千上万种。因而，要想全面地理解和把握职业的含义就必须进一步了解职业分类的情况。

2. 职业分类

现代社会存在着许许多多的职业。这些职业既相互区别，又相互联系和渗透，因此职业的分类也比较复杂。一般来说，根据不同的分类标准，可对职业进行如下分类。

(1) 依据行业划分，可分为第一产业职业、第二产业职业、第三产业职业和第四产业职业。第一产业以农业为主，如畜牧业、狩猎业、渔业、游牧业、林业等；第二产业以制造业为主，包括采掘业、电力和煤气业等；第三产业指服务性产业，包括建筑、运输、通信、商业、金融、职业性服务等；第四产业指信息产业，依据对产业划分的一种新观念，即把信息部门从三大产业中划分出来，称为第四产业。

(2) 依据工作特点划分，可分为实务性、社会服务性、文教性、科研性、艺术及创造性、计算与数学性、自然界性、户外性、管理性、一般服务性等十多种类型的职业。

① 实务性职业主要指工作任务很实际的职业，包括使用机器、工具和其他种类设备的职业，也包括使用各种书写仪器的职业，如工人、打字员等。

② 社会服务性职业主要是指帮助别人解决困难或问题的职业，如医疗卫生保健、民事调解、婚姻介绍、心理咨询、职业介绍等。

③ 文教性职业是指使用文字或其他媒介，把信息和知识传授给别人的职业，如教师、记者、图书档案工作人员等。

④ 科研性职业是指从事科学研究实验方面的职业，如技术人员、化验员、药剂师等。

⑤ 艺术及创造性职业，是指利用语言、动作、音响、色彩等进行艺术作品创造的职业，如摄影师、作家、画家、音乐家、设计师、舞蹈家等。

⑥ 计算与数学性职业，是指钱财管理、资料数据统计、分类等职业，如银行职员、会计、统计员等。



⑦ 自然界性职业是指户外料理牲畜、植物等职业，如农业、林业、牧业、渔业等。

⑧ 户外性职业是指大部分工作时间在户外，且有一定艰苦性的职业，如交通警察、地质勘测及其他野外作业人员等。

⑨ 管理性职业是凭说服力和影响力进行工作的职业，包括管理、指派他人做事，运用说服力和影响力达到工作目的，如国家公务员、厂长、经理、律师等。当然，这种划分不一定精确而且可能会出现互相交叉等情况。

⑩ 一般服务性职业是指向别人提供所需各项服务的职业，如招待员、导游员等。

(3) 依据专门知识及技术所需要的程度划分，可分成专门职业、非专门职业和一般职业。

(4) 依据就业者主要付出的劳动性质划分，可分成脑力劳动职业和体力劳动职业。

(5) 按照职业活动及职业角色接近的程度划分，可将众多的职业分成若干大类、中类、小类和细类等。这是现代社会一种十分常见的分类方法。例如，1999年5月我国劳动和社会保障部颁布的《中华人民共和国职业分类大典》将我国职业归为8个大类、66个中类、413个小类、1838个细类（职业）。

8个大类的主要内容如下。

第一大类：国家机关、党群组织、企事业单位负责人，其中包括5个中类，16个小类，25个细类；

第二大类：专业技术人员，其中包括14个中类，115个小类，379个细类；

第三大类：办事人员和有关人员，其中包括4个中类，12个小类，45个细类；

第四大类：商业、服务业人员，其中包括8个中类，43个小类，147个细类；

第五大类：农、林、牧、渔、水利业生产人员，其中包括6个中类，30个小类，121个细类；

第六大类：生产、运输设备操作人员及有关人员，其中包括27个中类，195个小类，1119个细类；

第七大类：军人，其中包括1个中类，1个小类，1个细类；

第八大类：不便分类的其他从业人员，其中包括1个中类，1个小类，1个细类。

随着社会需求的增多，导致社会分工越来越细化。2005年10月25日，劳动和社会保障部正式发布11个新职业，这已是近年来发布的第四批新职业。目前，我国职业个数已经达到1878个。

3. 职业特性

现代社会职业种类极其繁多，不同职业具有自身的不同特点，但由于各种职业都是客观存在的社会现象，都是社会生产力发展到一定阶段的产物，所以各种职业之间相互联系，并且存在着一些共同特性。

(1) 社会特性。所谓职业的社会特性，是指职业是随着社会的发展而不断变化的，并且作为一种社会组织形式，发挥着其特有的社会功能。社会特性是职业的首要特性，因为职业是社会生产力发展到一定阶段出现的一种社会现象，是人们主要的社会活动。职业充分体现了社会分工的发展状况，是社会生产力发展的产物。由于每一种职业都体现了社会分工的逐步细化，体现了社会生产力的不断发展和人类社会的不断进步。因此，作为一种



社会组织形式,每种职业都具有不可或缺的社会职能,对于社会的存在和发展,对于人类的生产和生活都有着特殊的作用和意义。例如,随着信息社会发展的需要,出现了软件开发职业、通信服务职业、网络服务职业等。

(2) 专业特性。所谓职业的专业特性,是指不同的职业在劳动内容、劳动方式、劳动手段等方面具有自身的特点。一个人要从事某一种职业,就必须具备专门的知识以及特定的职业道德品质。例如,作为一名教师,除了要具有专业知识、教育学及心理学等方面的知识,还要具备基本的教育教学能力和高尚的师德。随着社会的发展、科技的进步,劳动的专业化程度将越来越高,职业的专业特性也会越来越强。

(3) 经济特性。所谓职业的经济特性,是指人们通过从事职业活动可以获得经济收入及报酬。任何劳动者在从事一定的社会职业,承担特定的岗位职责并完成工作任务之后,都会获得一定的收入,也应该从中索取合理的报酬。这一方面是由于社会、企业及用人单位对劳动者付出的劳动应该给予回报,另一方面也是由于从事职业活动是劳动者相对稳定的主要生活来源,劳动者必须以此来维持个人及其家庭生活,从而维持正常的社会秩序,保持整个社会的安定团结。

(4) 技术特性。所谓职业的技术特性,是指每一种职业都有一定的技术含量或技术要求。任何职业都有相应的职责和技术要求,能胜任和承担岗位工作的人,除了要达到岗位职业道德、责任义务及服务要求,还要达到持证上岗的技术水准。对于某些职业,必须经过较长时间的专业知识学习或技术培训,才能具备所从事职业必备的知识、技能和技巧。职业的技术特性是一切职业共有的特性。

1.1.2 道德及职业道德

在社会生活中,人与人之间必然会发生各种各样的联系,并且存在着不同的利益关系,由此也会产生各种各样的矛盾。为维护正常的社会秩序,调解人与人之间的矛盾,就需要靠一定的社会规范来调整和约束人们的行为。道德就是调节个人与他人、个人与社会和自然界之间关系的行为规范的总和。道德准则是最基本的社会规范之一。

所谓道德,就是指人类社会由经济关系决定的,用善恶标准评价的,依靠社会舆论、内心信念和传统习惯来维持的一种社会现象。道德在维护人类群体并使之具有一定的秩序等方面具有独特的作用。在人类社会生活中,道德包括婚姻家庭道德、职业道德、社会公德,等等。

职业道德是指在从事各种职业活动的过程中,人们的思想和行为所应遵循并体现出特定职业特征的道德准则和行为规范的统称。它是一般的社会道德在社会职业生活领域中的具体化和特殊化,是社会特定职业范围内的特殊道德要求,是社会道德体系的有机组成部分。职业道德是随着社会职业实践活动的发展而形成的,是人们长期从事职业活动的产物,它依靠社会舆论、传统习俗以及人们的内心信念来维持。就其本质而言,职业道德就是调整职业内部、职业之间、职业与社会之间的各种社会关系的行为准则和道德规范。它既是对本行业人员在职业活动中思想和行为的具体规定,同时又是行业对社会所应履行的道德责任与义务。

职业道德是整个社会道德体系中不可缺少的组成部分,也是社会主义精神文明建设的



重要组成部分，在社会主义现代化建设中具有不容忽视的重要作用。为了实现全面建设小康社会的整体目标，必须重视并加强社会主义职业道德建设。

1.2 职业道德的形成与发展

职业道德属于社会历史范畴，是随着社会分工和职业的出现而逐步萌芽产生，并随着社会生产力的发展而不断丰富与完善的。职业道德的形成和发展有其悠久的历史。从历史发展的角度来看，职业道德发展到今天经历了原始社会、奴隶社会、封建社会、资本主义社会和社会主义社会等五种形态的历史演变，而且每个社会历史阶段都有其特定内涵。因此，只有系统地考察不同社会形态下的职业道德发展的状况，认识职业道德的发展规律和历史趋势，才能更好地理解社会主义的职业道德。

1.2.1 原始社会的职业道德

职业道德萌芽于原始社会。原始社会末期，伴随着三次社会大分工和商品经济的发展，形成了农业、畜牧业、手工业和商业等多种职业，出现了专门从事农业、畜牧业和手工业及商业的群体，同时在人们的职业活动中又形成了不同行业之间的职业联系。为了更好地调整行业内部和不同行业之间以及每个从业人员之间的关系，原始社会的人们从长期世世代代的职业生活实践过程中，逐步萌发了调节、指导、约束职业行为的职业道德。

由于原始社会的生产力还不发达，分工也比较简单，职业道德也相对简单，所以原始社会的职业道德尚处于萌芽阶段。原始社会的职业道德具有以下特点。

(1) 原始社会的职业道德是由风俗、习惯逐渐演化而来的，是在社会分工中自然而然地形成的。

(2) 原始社会的职业分工十分简单，只有农业、畜牧业、手工业和商业四类。

(3) 原始社会的职业道德主要是用来维护以部落为主体的职业集团的共同利益和集团内全体成员之间关系的。

(4) 原始社会职业道德观念贫乏、直观、含混。当时，人们的语言能力和思维能力都还很发达，不能用丰富的道德观念来把握社会的道德现象，而且也没有更多的语言词汇来描述道德观念和行为，仅能区分“好的”和“坏的”、“有利的”和“有害的”、“自己的”和“别人的”等简单概念，用来说明“善”、“恶”的观念。

(5) 由于原始社会还没有文字，因此职业道德主要以行为、动作和语言的方式，通过氏族内部禁忌和宗教仪式等形式表现出来。

虽然原始社会尚处在职业道德的萌芽阶段，但不可忽视的是，原始社会的职业道德既是人类职业道德的源头，又是人类职业道德进步的起点，在人类道德文明的长河中占有重要的地位。人类的职业道德文明正是在原始社会职业道德的基础上，才伴随着社会形态从低级向高级不断得到发展和完善的。我们必须运用历史的、发展的观点辩证地看待原始社会的职业道德，既不能把它理想化，也不能对它采取虚无主义的态度。



1.2.2 奴隶社会的职业道德

职业道德的真正形成是在奴隶社会。在奴隶社会，随着人类社会的进步，社会生产力得到了很大的发展，社会剩余产品随之日益增多，于是社会上的一部分人就可以专门从事商业活动、科学活动、艺术活动和公共事业管理活动，出现了体力劳动和脑力劳动之间的分工，从而产生了多种多样的职业。据我国先秦古籍《周礼·考工记》记载，当时的职业分工有六种，即王公、士大夫、百工、商旅、农夫、妇工。这些职业分工既有明显的阶级之分，又带有职业特征，因而不同职业或行业逐步形成了自己特殊的共同利益和义务，形成了共同的职业兴趣、习惯和传统。正是在这种情况下，各行各业为了维护自己的利益、履行自己的义务和巩固行业的秩序，产生了各自特殊的道德要求。这些道德要求，或者是由当时的统治集团及其思想家归纳、总结形成的；或者是由当时的各种职业集团以守则、誓言等形式共同约定俗成的；或者是通过一些被认为是有道德的人们的身体力行而体现出来的。例如，我国古代军事家孙子提出将帅应具备“智、信、仁、勇、严”的品德，也就提出了为将者应具备的职业道德。奴隶社会的职业道德具有以下主要特点。

(1) 奴隶社会的职业道德，主要是奴隶主和平民们的职业道德，不包括奴隶。因为在奴隶社会，奴隶只是“会说话的工具”，没有任何人身权利，他们所从事的劳动也根本不被看成职业，也就没有需要保护的职业利益。例如，古希腊著名思想家柏拉图就认为：智慧属于政治家（主要是贵族），勇敢属于武士，温顺（克制）则属于平民。因此所谓奴隶社会的职业道德，主要是奴隶主和平民的道德，并不是所有人都享有的。

(2) 奴隶社会的职业道德具有阶级性。虽然从奴隶社会开始，各种职业道德相继产生并逐渐成为各种相对独立的社会道德领域，但由于奴隶社会是人类历史上第一个阶级社会，奴隶主对奴隶的绝对人身占有是奴隶制度的根本特征，职业道德便更多地体现着一种阶级道德观。奴隶社会的统治者只重视与统治阶级的利益有关的职业道德，而对直接从事物质生活资料生产的体力劳动者的职业道德比较轻视。

(3) 奴隶社会的各种职业角色都形成了自己特定的行为规范，即有了自己的职业道德。奴隶社会除了农业、畜牧业、手工业以外，还出现了医生、教师、军事、官吏等职业，并相应出现了各自的职业道德。我国伟大的思想家、教育家孔子提出了教师应具有“诲人不倦”、“不耻下问”、“有教无类”等方面的职业道德。被誉为西方医学之父的古希腊著名医生希波克拉底提出了医生应具有的职业道德，他在《誓词》中说：“无论至于何处，遇男或女，贵人及奴婢，我之唯一目的，为病家谋幸福。”“我一定尽我的能力和判断力来医治病人”以及“我不得将危害药品给予他人”等。

总之，奴隶社会的职业道德，作为阶级社会中职业道德的第一个历史形态，同样在人类道德文明的发展进程中占有重要的历史地位，起着承前启后的重大作用。尤其是作为劳动者和被统治者的奴隶阶级，在长期的劳动实践中形成的勤劳善良、朴实正义、坚韧顽强等道德品质，既是对原始社会职业道德的继承和发扬，又为后世劳动人民职业道德的进一步发展提供了可借鉴的宝贵资源。可以说，奴隶社会的职业道德为人类职业道德相对独立的发展奠定了基础。



1.2.3 封建社会的职业道德

职业道德在封建社会得到了初步发展。随着封建社会生产力的进一步发展,社会分工得到了更充分的发展,职业分工随之越来越细、越来越具体。于是社会出现了更多的行业和职业,这使得人们之间的相互关系也越来越密切和复杂,各种职业道德的内容和形式逐步得到丰富和完善,从而使封建社会的职业道德日益规范化、明确化。但由于自给自足的自然经济、等级森严的社会制度以及宗教制度的制约,封建社会的职业道德并没有得到充分的发展,也没有形成系统完善的职业道德体系。

虽然封建社会各行各业的职业道德都取得了较大的进步,但封建社会的生产关系决定了其职业道德不可避免地带有浓厚的封建等级色彩。封建社会的职业道德具有以下特点。

(1)封建统治阶级把职业道德看成是保护现有职业分工和维护其统治的长治久安之方。认为人们只要“安其居,乐其业”,国家就可以持久稳定地发展。

(2)封建社会的职业道德带有浓厚的家长制色彩。由于封建社会的职业往往是子承父业、世代相传的,职业道德不可避免地要受到家教、家风的影响。

(3)受封建等级观念的支配,封建社会的职业被分成若干等级,甚至把对社会发展至关重要的职业看做最下等的职业。各种手工业者、医生、乐师等职业的社会地位都十分低下。唐代文学家、哲学家韩愈在《师说》一文中说:“巫医乐师百工之人,君子不齿。”意思是说,从事巫医、乐师、百工职业的人,是不能和有地位的君子相提并论的。

由此可见,在封建社会中各种职业道德虽然获得了一定程度的发展,但其进步是相当缓慢的。当然也不可否认,职业道德在封建社会的长期发展过程中,也积淀了许多人类道德文明的合理因素和优秀成果,至今仍有借鉴价值。

1.2.4 资本主义社会的职业道德

职业道德在资本主义社会得到了进一步的发展。人类进入资本主义社会之后,由于生产力的迅速发展和科学技术的突飞猛进,出现了更大规模的职业分工。尤其是工业革命导致了生产过程专业化、社会化程度的不断提高,从而使社会分工和生产内部的职业分工都越来越精细、明确,各种社会职业活动空前增多。资本主义社会的职业道德,不仅保留和发展了以往社会的工、农、商、医、军、教等具有悠久历史的职业道德规范,而且出现了许多与律师、工程师、科学家、记者等新职业相适应的职业道德。从事这些职业的人们之间的关系随之也发生了重大而深刻的变化,因而迫切要求具有更加丰富内涵的职业道德对此加以规范和调节。于是在资本主义社会历史条件下,职业道德在内容和形式上都得到了比较充分的发展。从一定意义上说,在资本主义社会,职业道德才逐渐形成了一个独立的体系,成为整个社会道德的有机组成部分。

在人类社会历史发展的长河中,资本主义社会的职业道德推动着人类社会精神文明建设向前迈进了具有历史意义的一步。资本主义社会的职业道德主要具有以下特点。

(1)资本主义社会生活的职业化,使得各个职业集团之间和职业集团内部的人与人之间的关系具有重大意义。职业化的结果使得人们相互的交往、联系日益频繁,职业道德更



加广泛而深刻地影响着人们的生活。

(2) 资本主义社会的职业道德已具备相当规模,大大超越了以往的任何历史时期。一些职业道德规范更加接近或已经完全具有了现代意义上的职业道德含义。

(3) 资本主义社会的职业道德开始注重人的价值,猛烈地冲击了封建专制主义和宗法等级制度,给人类的职业道德赋予了“自由”、“平等”、“博爱”等新的时代内容,因而它对封建社会的职业道德具有更大的历史进步性。

(4) 由于资本主义社会是以私有制为基础的社会,各种职业道德不可避免地带有剥削阶级的烙印,具有明显的阶级局限性和历史局限性。资本主义职业道德往往从个人利益出发,以资产阶级个人主义和利己主义基本道德原则为基础,具有明显的虚伪性。在实践中往往表现为唯利是图、尔虞我诈、损人利己等。

无疑,在资本主义私有制制度下,各种职业道德不可避免地带有鲜明的阶级特点,有很大的局限性。但是,资本主义职业道德在长期的历史发展中,也蕴涵了某些社会主义的公共道德因素。例如,在资本主义国家同样通行顾客至上、全面服务;讲求质量、公平竞争;忠于职守、勤奋工作等职业道德规范。因此对待资本主义的职业道德,我们既要坚决抵制其庸俗腐朽的意识形态和道德观念的侵蚀,又要积极吸取其中合理的、具有进步意义的因素。

通过对职业道德的不同社会历史形态的考察,可以看出,作为人类社会的一种上层建筑,职业道德的产生和发展都是由一定的社会经济基础决定的。随着社会生产力的逐步发展和社会形态的不断更替,人类社会的职业道德也在相应地进行着历史演变。因此当人类历史从资本主义社会过渡到社会主义社会之后,职业道德自然也会由资本主义职业道德发展为社会主义职业道德,这是社会历史发展的必然结果。

关于社会主义职业道德,将在下一章进行专门论述。

1.3 职业道德的特征与作用

1.3.1 职业道德的特征

职业道德作为一种特殊的社会道德领域和行为调节方式,它通过规定各种职业活动应尽的责任和义务,维持着各种职业活动的正常进行,保证着各行各业与整个社会的正常联系。虽然不同职业的职业道德有很大区别,但从总体来看,各行各业的职业道德也存在许多共同的特征。了解这些特征,有利于我们加深对职业道德的认识和理解。

1. 特殊性和适用性

职业道德是围绕特定的职责、活动方式等展开的,主要与从业人员的职业内容以及职业实践相联系,是调整职业活动领域内从业人员行为规范的总和。职业道德具有一定的特殊性。职业道德的特殊性主要表现在以下三个方面。

(1) 职业道德规则只适用于特定的职业活动领域。即职业道德往往只约束从事该职业的从业人员以及他们在职业活动中所发生的行为,对于不属于本职业的从业人员或本职业